

**SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA
DE LOS ACTORES PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA DE ATENCIÓN DE
LA NIÑEZ, DESARROLLADO POR LA FUNDACIÓN HUAHUACUNA EN EL
MUNICIPIO DE ARMENIA**

ANA MARÍA PÉREZ ARENAS

**CENTRO DE ESTUDIOS AVANZADOS EN NIÑEZ Y JUVENTUD
CINDE-UNIVERSIDAD DE MANIZALES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO
MANIZALES**

2009

**SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA
DE LOS ACTORES PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA DE ATENCIÓN DE
LA NIÑEZ, DESARROLLADO POR LA FUNDACIÓN HUAHUACUNA EN EL
MUNICIPIO DE ARMENIA**

ANA MARÍA PÉREZ ARENAS

**Directora de la tesis
CLAUDIA MARÍA GARCÍA MUÑOZ
Docente Investigadora**

**CENTRO DE ESTUDIOS AVANZADOS EN NIÑEZ Y JUVENTUD
CINDE-UNIVERSIDAD DE MANIZALES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO
MANIZALES**

2009

Nota de Aceptación:

Presidente

Jurado

Jurado

Manizales, Agosto de 2009

La gratitud es un sentimiento que nos permite reconocer el bien que otros y otras han hecho a nuestro ser. De manera especial agradezco a mi tutora, luz en el proceso de mi formación académica, por sus orientaciones, por su calidad humana e interés en el logro de mis propósitos investigativos.

Agradezco a la Fundación Huahucuna a sus actores niños, niñas, madres de familia y funcionarias, por ser mi inspiración y apoyo durante el proceso de sistematización de la experiencia.

A ti Gildardo, por tu amor y presencia en todo momento, por el cuidado de nuestros hijos en mis momentos de desvelo y ausencia. A Valentina y Alejandro por la ternura, solidaridad y espera; por ser mi fuerza y motivación permanente.

RESUMEN ANALITICO DE EDUCACION R.A.E.

TITULO

Sistematización de la experiencia significativa de los actores participantes en el programa de atención de la niñez, desarrollado por la Fundación Huahuacuna en el Municipio de armenia.

AUTOR

Ana María Pérez Arenas.

AREA PROBLEMÁTICA

El interés problémico gira en torno a comprender críticamente la experiencia de la Fundación, por medio de un proceso de sistematización. La producción de conocimiento tiene como referente y sustento la experiencia, fruto de la práctica del programa de atención y de proyectos intencionados, orientados al cuidado y desarrollo de la niñez, para lograr su transformación. Estos programas y proyectos se sustentan en una organización sistemática y en un saber, pero éste saber no es suficiente, ya que la realidad cambia justo por las mismas acciones de las prácticas y de las dinámicas en su construcción. Por tales razones, se hace necesario revisar detalladamente lo que ha sucedido durante la trayectoria de la fundación social Huahucuna y realizar un trabajo juicioso y ordenado para reconocer el estado actual de dichos procesos y acontecimientos

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

Objetivo General

Recuperar los saberes construidos por los actores participantes, desde sus experiencias significativas vividas en el Programa de Atención a la Niñez de la Fundación Huahuacuna durante los años 2006 y 2007.

Objetivos Específicos

- Identificar desde los actores participantes en la experiencia, las intencionalidades, concepciones y prácticas de la Fundación Huahuacuna.
- Evidenciar las lecciones aprendidas y las transformaciones que han logrado los actores participantes, a partir de sus experiencias significativas en el programa de la Fundación Huahuacuna.
- Reconocer desde las experiencias significativas de los actores participantes, los factores potenciadores y por potenciar en el desarrollo de los niños y niñas.

ESTRUCTURA DEL MARCO TEORICO

El referente teórico se configura a partir de conceptos como el de infancia o niñez, articulado con los enfoques del Desarrollo Humano planteados por Manfred Max-Neef denominado Desarrollo a Escala Humana. El autor hace una descripción detallada sobre las necesidades básicas fundamentales de los humanos y sus satisfactores; en esta misma línea se retoman los planteamientos de Amartya Sen quien resalta la importancia de invertir en la infancia, partiendo del análisis de la pobreza y el concepto de capacidad social, seguidamente se plantean los aportes de Robert Myers quien integra los conceptos de desarrollo al papel que los programas sociales tienen en el desarrollo integral y atención de la niñez, y por último se hace un abordaje sobre la niñez desde un

enfoque de los derechos humanos asumidos por la política de las organizaciones multilaterales y la incorporación en las políticas de Colombia.

IMPACTO ESPERADO

Generación de conocimientos guiados por las categorías a abordar, puntos de partida para que los actores participantes se motiven a planificar nuevos retos en su labor y compromisos con el desarrollo social y humano de los niños y niñas en el departamento y en el país.

Fortalecimiento de la línea de investigación de políticas y programas en niñez, juventud y desarrollo social, en el campo de formación, ejecución, evaluación, sistematización y generación de dichas políticas y programas, con el interés de saber qué sucede con las inversiones para la infancia, las perspectivas de desarrollo en las que se mueven las organizaciones sociales como la Fundación Huahuacuna y su contribución al cumplimiento de los derechos de los niños y las niñas.

Visibilizar una experiencia social desde la voz de los actores participantes, tendiendo puentes entre la teoría y la práctica, entre el conocimiento popular y el científico.

DESCRIPCION DEL DISEÑO DE LA INVESTIGACION

El diseño metodológico denominado sistematización de experiencias implicará identificar los saberes que emergen desde las vivencias de los participantes, desde sus experiencias significativas e identificar concepciones, intencionalidades, prácticas, logros, dificultades, aprendizajes y factores potenciadores del desarrollo de los niños-as, incentivando la creatividad de los participantes y su capacidad para leer y reconstruir su proceso vivido desde la experiencia de la Fundación en el municipio de Armenia durante los años 2006 y 2007. El proceso de sistematización con fines investigativos, focaliza su interés sobre un objeto particular de sistematización, buscando visibilizar las experiencias significativas vividas por los actores participantes niños-as, madres y

funcionarias, con miras a recuperar los saberes construidos por ellos y por ellas. Por tanto, la sistematización se desarrolla de lo singular y específico hacia el diálogo plural, a través de una ruta crítica. La sistematización desarrolla paralelamente los procesos de Investigación, Participación de actores, Comunicación y metasistematización, es decir, proceso colectivo, participativo y crítico, donde se reflexiona para producir conocimiento. Como proceso, la sistematización es un punto de llegada y se constituye en una metasistematización; es decir, ella se constituye en el medio para producir algo diferente a la descripción misma, la cual se configura como un saber social derivado de la reflexión crítica sobre las prácticas que son recuperadas mediante una organización histórica, intencionada y sistemática de la información

Los retos que se propone la sistematización de la experiencia significativa de los actores participantes del Programa de Atención a la Niñez de la Fundación Social Huahuacuna giran alrededor de tres finalidades:

- Recuperar y organizar los conocimientos producidos en las experiencias y prácticas de los actores participantes.
- Contrastar el saber que proviene desde las teorías del desarrollo social y humano, con el saber logrado en la experiencia.
- Producir conocimiento para generar aprendizaje social que transforme prácticas.

Por tanto, la sistematización se plantea la búsqueda investigativa de las relaciones existentes entre los presaberes, los saberes construidos, las lecciones aprendidas y las praxis derivadas de dichos saberes. De esta manera, la sistematización se deberá llevar a cabo como un proceso, riguroso que recorre los siguientes momentos: DESCRIPTIVO _____ CRÍTICO-REFLEXIVO _____ SOCIALIZACIÓN

HIPOTESIS (CUALITATIVAS O CUANTATIVAS)

Los saberes que emergen en los actores participantes en el Programa de Atención a la Niñez de la Fundación Huahuacuna, son derivados de las experiencias significativas

durante la trayectoria en el trabajo con niños y niñas beneficiarias en los años 2006 y 2007, estos saberes han sido contruidos colectivamente partiendo de unas intencionalidades, concepciones, prácticas, logros, dificultades, lecciones aprendidas y factores potenciadores que contribuyen al desarrollo social y humano de la niñez

CATEGORIAS DE ANALISIS O VARIABLES

Intencionalidades, concepciones, prácticas, logros, dificultades, lecciones aprendidas y factores potenciadores y a potenciar en el desarrollo social y humano de la niñez

TECNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCION DE INFORMACION

Análisis Temático Documental.

Taller Lúdico.

Entrevista Semi-Estructurada.

ESTRUCTURA DEL PLAN DE ANALISIS

Para llevar a cabo el análisis de las tendencias y énfasis encontrados en las categorías concepciones, intencionalidades, prácticas, logros, dificultades, lecciones aprendidas y factores potenciadores que hacen parte y configuran la trayectoria de la Fundación durante el periodo de los años 2006 y 2007, fue muy importante la matriz de necesidades y satisfactores de Max-Neef, porque permite hacer una clasificación pluridimensional integral e integradora, que distingue claramente entre necesidades y satisfactores, además es una herramienta útil y factible para la organización de la información y para la reflexión.

Las categorías lecciones aprendidas y factores potenciadores y a potenciar se interpretaron de manera libre, es decir, se hizo una interpretación de las narraciones obtenidas de las entrevistas y el taller lúdico, dicha información no se llevó a la matriz

de necesidades y satisfactores, aunque si se retomaron algunos conceptos de dicha matriz para argumentar lo que dijeron las madres, las funcionarias y los niños-as. Para el caso de la categoría lecciones aprendidas la información fue llevada a una matriz constituida por una columna denominada actor quien da la información, nivel de asociación uno (1) descripción de lo que dice y nivel de asociación dos (2) que corresponde a las categorías emergentes.

Para el caso de la categoría factores potenciadores y a potenciar, la información fue llevada a una matriz construida con tres columnas indicando horizontalmente: actor, nivel de asociación y pesos desde las necesidades axiológicas¹; organizada la información de esta manera permitió realizar la operacionalización y así evidenciar las tendencias y los énfasis en cada una de las categorías.

Las categorías consideradas de interpretación libre fueron asumidas en tanto que los actores participantes dotan la experiencia de sentidos y significados diversos, de acuerdo a sus acciones, intereses, emociones y vivencias.

Posteriormente se realizó la interpretación de las evidencias empíricas halladas de la información de cada técnica: análisis temático documental, entrevista semi-estructurada y taller lúdico, basada dicha interpretación desde los planteamientos del desarrollo a escala humana, sobre la cual se fundamentó el presente estudio, complementado con los conceptos de Robert Myers sobre la atención de la infancia. La interpretación fue guiada por cuatro (4) interrogantes:

- ¿Dónde se encuentran las tendencias presentes en cada categoría?
- ¿Qué énfasis o pesos se hallan en las tendencias presentes en cada categoría?
- ¿Dónde están las omisiones presentes en cada categoría?

¹ Ver: Anexo (7). Matriz para interpretación libre: condensado factores potenciadores.

¿Cómo se interpretan estos hallazgos a la luz del desarrollo a escala humana?

BIBLIOGRAFIA UTILIZADA

Amar Amar, J. (1993). Infancia y Calidad de Vida. Investigación y Desarrollo. Barranquilla: Ediciones Uninorte. pp. 143, 145.

Burbano C., A. (1992). Teoría y Práctica de la Sistematización de Experiencias. Universidad del Valle. Cali. p. 9.

Barchenea M., M.; Gonzáles & Morgan. (1994). Sistematización como producción de conocimiento. Taller permanente de sistematización. Revista la “Piragua” No. 9. Consejo de educación de adultos América Latina. CEAAL, Santiago. p. 4.

Cifuentes G., R. M. (1999). La sistematización de la Práctica de trabajo Social. Colección Política, servicios y Trabajo Social. Editorial Lumen/Humanitas. Argentina. pp. 51, 52.

Calodro R., M. (2006). Sociólogo de la Universidad de Chile, Revista de Observaciones Filosóficas: Esencia, Intencionalidad y Tensión en la Fenomenología de Husser. Universidad de la Rioja. No.3.

Departamento Administrativo del Quindío. (2007). Diagnóstico de la Infancia y la Adolescencia en el departamento del Quindío. pp. 160, 161, 165, 171, 172, 174, 175.

Departamento Nacional de Estadística DANE. Censo 2005.

El Conocimiento Práctico como Trasfondo de la intencionalidad. (1999). pp. 43-60. Jesús Vega Encabo. Teorema Vol XVIII/1.

- E., J; López, E. & Maya, J. S. (2003). Mirada Caleidoscópica al Construccinismo Social. Universidad La Castilla –Universidad Valparaíso. En: Política y Sociedad, Vol.4. No. 5.
- Espinosa, Claudia y Saavedra, Carolina. “Trayectorias de la Infancia: Elementos para Comprender y Disentir”. Documento de Trabajo Programa “Adopta un Hermano-a”. Fundación para la Superación de la Pobreza. Chile, 2005.
- Estado de la Infancia en América latina y el Caribe 2008. Supervivencia Infantil. Unidos por la niñez. UNICEF 2008. p. 3-10.
- Flórez, A.; Holguín, M. y Meléndez, R. (comps). (2003). Del espejo a las herramientas: Ensayo sobre el pensamiento de Wittgenstein. Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Filosofía; Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Ciencias Humanas. Bogotá: Siglo del Hombre Editores. p. 257.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. (2004). Estado de avance de la investigación en la línea de investigación sobre la evaluación de impacto de políticas, programas y servicios sociales.
- Ivanovich, M. L. (2003). Una propuesta metodológica para la sistematización de la práctica docente de jóvenes y adultos. Argentina: Universidad Nacional de la Plata. En: García, M. C. (2007). Consideraciones generales sobre el proceso de sistematización con fines investigativos. Docente investigadora. CINDE.
- Max Neff, M. (1991). Desarrollo a Escala Humana. Una Opción para el Futuro. Versión de Antonio Elizalde y Martín Hopenhayn. Chile.
- Mejía M., R. (2005). Atravesando el espejo de nuestras prácticas. A propósito del saber que se produce y como se produce en la sistematización. Expedición Pedagógica Nacional . Planeta Paz. pp. 1-2.

- Myers, R. (1993). Los Doce que Sobreviven. Fortalecimiento de los Programas de Desarrollo para la Primera Infancia en el Tercer Mundo. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Publicación Científica No. 545.
- Mosser, H. (1997). Crítica y Política en las Ciencias Sociales. Simposio de Cartagena. Bogotá: Editorial Guadalupe. En: La Investigación –Acción como nuevo paradigma en las ciencias sociales. Módulo 2 Epistemología. Programa de Maestría En Educación y Desarrollo Humano. CINDE, 2006. p. 121.
- Procuraduría General de la Nación y UNICEF. (2005). La Infancia, la Adolescencia y el Ambiente Sano en los Planes de Desarrollo Departamentales y Municipales. Bogotá. p. 11.
- Sen, A. (1999). Invertir en la Infancia. Ponencia en la Asamblea Anual del Banco Interamericano de Desarrollo BID. París.
- Verger A. il Planells. (2004). Sistematización de experiencias en América Latina. Una propuesta para el análisis y la recreación de la acción Colectiva. Departamento de Sociología de la Universidad Autónoma de Barcelona. pp. 6-8.

CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN	19
1. JUSTIFICACIÓN	20
2. CONTEXTO TEÓRICO-INVESTIGATIVO	23
2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	23
2.1.1 Categorías de Análisis	44
2.2 OBJETIVOS	48
2.2.1 Objetivo General	48
2.2.2 Objetivos Específicos	48
2.3 HIPÓTESIS	48
2.4 CONSTRUCCIÓN CONCEPTUAL INVESTIGATIVA	49
2.4.1 Referente teórico	49
3. MÉTODO	65
3.1 FUNDAMENTACIÓN EPISTEMOLÓGICA	66
3.2 METODOLOGÍA	72
3.2.1 Primer momento descriptivo	74
3.2.2 Segundo momento crítico reflexivo	74
3.2.3 Tercer momento socialización	74
3.3 UNIDAD DE ANÁLISIS	74
3.3.1 Unidad de trabajo	75
3.4 ESTRUCTURA DE ANÁLISIS	78

3.4.1	Técnicas	78
3.5	PLAN DE ANÁLISIS	81
4.	RESULTADOS	85
4.1	CONCEPCIONES	85
4.1.1	Actores participantes funcionarias y madres	85
4.1.2	Actores participantes niños y niñas	88
4.1.3	A manera de conclusión resultados categoría concepciones	89
4.2	INTENCIONALIDADES	90
4.2.1	Actores: funcionarias y madres de familia	90
4.2.2	Actores: niños y niñas	92
4.2.3	A manera de conclusión resultados categoría intencionalidades	93
4.3	PRÁCTICAS	94
4.3.1	Resultados Análisis Temático Documental	94
4.3.2	Actores: Funcionarias y Madres	96
4.3.3	Niños y Niñas	99
4.3.4	A manera de conclusión resultados categoría prácticas	100
4.4	LOGROS	102
4.4.1	Análisis Temático Documental	102
4.4.2	Logros funcionarias y madres de familia	105
4.4.3	Logros niños y niñas	108
4.4.4	A manera de conclusión resultados categoría logros	109
4.5	DIFICULTADES	110
4.5.1	Análisis Temático Documental	110

4.5.2	Dificultades funcionarias y madres de familia	114
4.5.3	Dificultades niños y niñas	116
4.5.4	A manera de conclusión resultados categoría dificultades	117
4.6	LECCIONES APRENDIDAS	119
4.6.1	Actores Institucionales: Funcionarias	122
4.6.2	Actores sociales: Madres	123
4.6.3	Actores: Niños y Niñas	124
4.6.4	Conclusiones lecciones aprendidas	125
4.7	FACTORES POTENCIADORES Y A POTENCIAR	126
4.7.1	Actor Institucional: Funcionarias	127
4.7.2	Actor Social: Madres	128
4.7.3	Actor Social: Niños y Niñas	129
4.7.4	Conclusiones: Pesos Factores Potenciadores	130
5.	ANÁLISIS CONCLUSIVO	131
	BIBLIOGRAFÍA	135

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1. Matriz de necesidades y satisfactores Manfred Max Neff 1991	138
Anexo 2. Plan de entrevista semi-estructurada	141
Anexo 3. Plan taller ludico con niños y niñas participantes de la Fundación Huhucuna. 17 de junio de 2008	144
Anexo 4. Conclusiones condensado tendencias presentes y omisiones	149
Anexo 5. Consolidado análisis temático documental Fundación Huahuacuna 2006 y 2007	151
Anexo 6. Matriz de información para interpretación libre	171
Anexo 7. Matriz de información para interpretación libre	173

RESUMEN

La sistematización de la experiencia significativa de los actores participantes del Programa de Atención para la Niñez en el Quindío, es una investigación cualitativa, orientada desde las teorías del desarrollo social y humano: se propone recuperar los saberes contruidos por los actores participantes: niños, niñas, madres de familia y funcionarias a través de su quehacer en la Fundación Huahuacuna, durante los años 2006 y 2007. También se propone identificar, desde los actores de la experiencia, la ideología, preguntándose por las intencionalidades y concepciones, evidenciar las prácticas, los logros y dificultades durante la trayectoria, las lecciones aprendidas y las transformaciones que han logrado los actores. Se construye sobre el enfoque denominado Construccinismo Social propuesto por Kennet Gergen, movimiento teórico socioconstruccionista que surge como programa complejo con múltiples perspectivas de investigación, en el análisis de la naturaleza social del conocimiento y el origen simbólico de la realidad. El diseño metodológico de la investigación está fundamentado en la sistematización de experiencias y en el proceso de recolección de información se aplicaron técnicas como el análisis temático documental, que permitió el abordaje de los informes escritos existentes en la Fundación; la entrevista semiestructurada apropiada para las narraciones de los actores participantes; el taller lúdico realizado por los niños y niñas participantes; las técnicas permitieron, mediante las preguntas orientadoras, abordar las categorías centrales de la investigación.

Palabras Clave: Desarrollo a escala humana, Niñez, Intencionalidades, Concepciones, Prácticas, Logros, Dificultades, Lecciones Aprendidas y Factores Potenciadores.

1. JUSTIFICACIÓN

El proyecto Sistematización de la Experiencia Significativa de los Actores Participantes en el Programa de Atención de la Niñez, se desarrolla en un contexto institucional denominado Fundación Huahuacuna (“*los niños*” en lengua quechua) en el municipio de Armenia Quindío. El interés problémico gira en torno a comprender críticamente la experiencia de la Fundación, por medio de un proceso de sistematización. La producción de conocimiento tiene como referente y sustento la experiencia, fruto de la práctica del programa de atención y de proyectos intencionados, orientados al cuidado y desarrollo de la niñez, para lograr su transformación. Estos programas y proyectos se sustentan en una organización sistemática y en un saber, pero éste saber no es suficiente, ya que la realidad cambia justo por las mismas acciones de las prácticas y de las dinámicas en su construcción. Por tales razones, se hace necesario revisar detalladamente lo que ha sucedido durante la trayectoria de la fundación y realizar un trabajo juicioso y ordenado para reconocer el estado actual de dichos procesos y acontecimientos. La Fundación Huahuacuna es una organización social sin ánimo de lucro, que nace en el año 2003 por iniciativa de unas jóvenes sensibles socialmente ante las situaciones de vulneración o riesgo de vulneración de los niños y las niñas en el departamento del Quindío, dicha organización se configura mediante el propósito de lograr el bienestar de niños y niñas con características socioeconómicas desfavorables, por un período de cinco años. Se acerca el año 2008, fecha en la cual culmina el apoyo para los niños y niñas que se vincularon en ese entonces, llegan ahora a ocupar estos puestos otros niños-as a quienes se les ofrecerá lo que recibieron los salientes. Se hace necesario entonces, volver a la experiencia para que de manera conjunta se describa y permita a sus actores transitar desde sus experiencias a un conocimiento organizado, reflexionando críticamente y permitiendo nuevos conocimientos que se conviertan en aprendizajes, para que en un futuro no muy lejano, puedan desarrollar nuevas formas de acción, conscientes y efectivas.

La investigación se justifica en tanto que durante el tiempo de existencia de la Fundación no se ha realizado un ejercicio de carácter investigativo que permita dar cuenta de las intencionalidades y concepciones, prácticas, logros, dificultades, lecciones aprendidas y factores potenciadores desarrollados y obtenidos durante la experiencia; el proyecto permitirá asimilar los puntos de vista de los actores participantes de la experiencia y conocer profundamente sobre sus acciones, a partir del objeto de investigación y de las preguntas derivadas que se resolverán teniendo en cuenta su voz. Permitirá, además, hacer una lectura de la realidad para llegar a interpretaciones y comprensiones de la misma. No recurrir a un ejercicio juicioso, riguroso y participativo como el que aquí se plantea, sería perder la posibilidad de aprender, de conocer para poner en escena mejores prácticas, se correría el riesgo de repetir acciones que pueden ser obstáculos o que se han tornado monótonas, actos mecánicos y estáticos; se perdería la posibilidad de aportarle conocimientos a otros que también intentan, desde otros ámbitos de actuación, construir sus propias experiencias y los mundos posibles para la niñez en el Quindío y en el país.

También contribuye al fortalecimiento de la línea de investigación de políticas y programas en niñez, juventud y desarrollo social, en el campo de formación, ejecución, evaluación, sistematización y generación de dichas políticas y programas, con el interés de saber qué sucede con las inversiones para la infancia, las perspectivas de desarrollo en las que se mueven las organizaciones sociales como la Fundación Huahuacuna y su contribución al cumplimiento de los derechos de los niños y las niñas. Se pretende además visibilizar una experiencia social desde la voz de los actores participantes, tendiendo puentes entre la teoría y la práctica, entre el conocimiento popular y el científico, generando en la dinámica de la investigación una cultura investigativa que supone una articulación, no sólo entre teoría, método y técnicas de investigación apropiados, sino entre investigadora y actores participantes, articulados también a una forma pedagógica de aprender a hacer, que trascienda los sujetos que se investigan. La sistematización de experiencias, en la medida en que tiene por objeto la reconstrucción de la propia experiencia, es un factor importantísimo para producir nuevos conocimientos y este a su vez permitirá formular nuevas direcciones, con mayores

cráterios para proponer nuevas acciones, que potenciarán próximas experiencias. Para la realización de la sistematización de experiencias deben existir condiciones en tres terrenos: las personales, que consisten en tener la capacidad para describir, reflexionar y socializar; las institucionales, que consisten en la disposición para aprender de la propia práctica, la sensibilidad para dejarla hablar por sí misma y no hacerle decir sólo lo que nos conviene o nos interesa; y una tercera, las condiciones como contar con un proceso acumulativo de la práctica, requisito fundamental para una sistematización de experiencias; éstas condiciones, son propicias para el desarrollo de la investigación en la Fundación Huahuacuna. Por otro lado, los intereses tanto de la investigadora, como de los actores participantes de la experiencia en la institución, se conjugan y se complementan para lograr los objetivos propuestos.

2. CONTEXTO TEÓRICO-INVESTIGATIVO

2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El concepto de infancia o niñez tiene una historia relativamente corta pero las culturas han tratado de hacerlo consciente e incorporarlo mediante prácticas organizadas a través de las instituciones gubernamentales, no gubernamentales, mixtas y de carácter privado; hoy la niñez sigue siendo tema de preocupación.

La población mundial es de 6.577.236.000 habitantes, de estos, 2.212.024.000 son menores de dieciocho (18) años y 625.781.000 son menores de cinco (5) años.² El informe sobre desarrollo humano 2007-2008 articula el debate sobre algunos más urgentes que enfrenta la humanidad a nivel mundial, como el de los impactos que el cambio climático está generando para el desarrollo y aspectos como la reducción de la pobreza, la nutrición, la salud y la educación. El informe denominado “La lucha contra el cambio climático solidaridad frente a un mundo dividido”³, presenta un panorama desolador a nivel mundial producido por el calentamiento global; este informe sustenta los efectos ecológicos del cambio climático que se transmiten y se transmitirán a los pobres, centrándose en los 2.600 millones de personas que viven con menos de dos dólares al día; algunas de las amenazas al desarrollo humano identificadas en este informe fueron: como resultado de las crecientes sequías y altas temperaturas se prevé que 600 millones de personas quedarán en riesgo de desnutrición, sumada a la situación actual, como por ejemplo en África Subsahariana, región que concentra la mayor pobreza en el mundo, enfrentan posibles pérdidas del 26% de productividad, de aquí al año 2060. Se proyecta que al 2080, a 1.800 millones de personas más, les faltará el agua

² Estado de la Infancia en América Latina y el Caribe 2008. Supervivencia Infantil. Unidos por la niñez. UNICEF. Informe elaborado por el equipo del estado mundial de la infancia. New York con aportes de la UNICEF para Las Américas y el Caribe 2008. p. 41.

³ Watkins, K. Observatorio ORSE. Informe sobre el desarrollo humano 2007-2008 del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD. Grupo Mundi prensa. 12-08. 2.

y grandes zonas de Asia Meridional y el norte de China enfrentarán grandes crisis ecológicas; se dará el desplazamiento de alrededor de 322 millones de personas desde zonas costeras y bajas, producto de las inundaciones y tormentas tropicales. Problemas ligados a la situación ambiental son los riesgos emergentes para la salud por ejemplo, 400 millones de personas estarán en riesgo de contraer paludismo; indica el informe que aparte de poner en riesgo la vida y causar sufrimiento, generan otros problemas como la malnutrición y el retiro de los niños de la escuela: los niños y niñas de Etiopía expuestos a sequía en su primera infancia tienen 36% más probabilidades de estar malnutridos, cifra que se traduce en 2 millones de casos adicionales de malnutrición infantil. Estas son las amenazas inmediatas que enfrenta la humanidad, especialmente los pobres como los más vulnerables, afectando considerablemente las generaciones que ya nacieron y las que nacerán.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) publica el *Estado Mundial de la Infancia*, el informe más completo y fidedigno referido a los ciudadanos más jóvenes del mundo. El *Estado Mundial de la Infancia 2008*, publicado en enero de 2008, examina la realidad mundial de la supervivencia infantil y la probabilidad de alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), las metas fijadas en el año 2000 por la comunidad mundial, orientadas a erradicar la pobreza, reducir la mortalidad materna e infantil, combatir la enfermedad, garantizar la sostenibilidad medioambiental y facilitar a la población de los países en desarrollo el acceso a medicamentos.

Bajo esta misma orientación, la UNICEF en el año 2008 presentó la tercera edición del informe referido a la región de América Latina y el Caribe bajo el título "Estado de la Infancia en América Latina y el Caribe 2008" construido con una visión regional de las tendencias de la supervivencia y salud infantil, centrado básicamente en tres países de América Latina que presentan las cifras más elevadas o el mayor índice de muertes infantiles: Brasil, Haití y México. En el año 2006, el último año para el que se dispone de estimaciones fidedignas, aproximadamente "308.000 niños y niñas de América Latina y el Caribe murieron antes de cumplir los cinco años, en su mayoría por causas que habrían podido evitarse mediante la ampliación de las intervenciones de

atención sanitaria primaria a las provincias y comunidades que están excluidas de estos servicios”⁴; un número considerable de muertes de menores de cinco años son resultado de enfermedades infecciosas y de afecciones prevenibles como la neumonía y las infecciones por rotavirus. Haití, por ejemplo, ha experimentado una importante reducción en el número de muertes de menores de cinco años, que ha pasado de 152 por cada 1.000 nacidos vivos en 1990, a 80 por cada 1.000 nacidos vivos en 2006; no obstante, el país continúa registrando los índices de mortalidad en la infancia más elevados de la región.

Los objetivos del milenio tienen como finalidad reducir los índices de pobreza y hambre al 50% entre los años 1990 y 2015, según los datos más recientes el retraso en el crecimiento o la altura escasa en relación con la edad, afecta aproximadamente al 16% de los niños y niñas menores de cinco años que padecen hambre; los desafíos en materia de nutrición infantil persisten, el retraso en el crecimiento o la altura escasa en relación con la edad continúan siendo situación grave en esta región, es de aclarar que el retraso en el crecimiento es el resultado de una ingesta insuficiente de alimentos y de infecciones frecuentes, esta insuficiencia produce efectos como retraso en el desarrollo motor, dificultades cognitivas y un bajo rendimiento escolar, esos son en gran medida irreversibles; se calcula que en toda la región hay alrededor de 9 millones de niños y niñas menores de cinco (5) años que padecen retraso en crecimiento, de los cuales viven en las subregiones andinas y centroamericanas.⁵

Respecto a la garantía y sostenibilidad medioambiental, el acceso al agua y a los servicios de saneamiento⁶, son requisitos previos para la mejora de condiciones de salud en general, según la Organización Panamericana de la Salud, entre los años 2000 y 2005, las enfermedades diarreicas fueron las causas del 3,7% de las muertes de menores

⁴ Estado de la Infancia en América Latina y el Caribe 2008. Supervivencia Infantil. Unidos por la niñez. UNICEF. Informe elaborado por el equipo del estado mundial de la infancia. New York con aportes de la UNICEF para Las Américas y el caribe 2008. pp. 3-10.

⁵ Ibid., p. 10.

⁶ Ibid., p. 14.

de cinco años acaecidas en la región, índice que alcanzaba un alarmante 7,8 % en la subregión andina. A escala regional y nacional existen marcadas diferencias en el acceso entre las poblaciones urbanas y rurales, pese a que desde 1990 se experimentaba considerable mejora, año en que el 40% de la población rural carecía de acceso a fuentes de agua mejorada, en el año 2004 más de 1 de cada 4 habitantes rurales de la región seguía sin tener acceso a ellas. Por contraste, el 96% de los habitantes de las ciudades disponían de fuentes de agua mejorada; la disparidad está en que más de la mitad de la población rural carece de acceso a un saneamiento mejorado, en comparación con el 14% de la población urbana. Otros de los desafíos medioambientales que amenazan la salud de los niños y niñas son la contaminación ambiental, la deforestación, la degradación de las costas, la contaminación del mar y el cambio climático. El camino que le queda por andar a esta región consiste en armonizar el crecimiento económico con la sostenibilidad medioambiental, la mejora de las iniciativas referidas a la salud pública y la igualdad social.

Según los datos disponibles, la violencia doméstica y los accidentes en el hogar son la causa de aproximadamente el 50% de las muertes de menores de cinco años. Estas muertes, que casi siempre resultan de una atención inadecuada y del maltrato, son un doloroso reflejo de las deficiencias que existen en materia de atención infantil; y lo que es peor aún, especialmente en el caso de las víctimas más jóvenes, la probabilidad de que el causante de la muerte sea un miembro de la familia es mayor.

Otra situación de la niñez y la adolescencia es la situación de embarazos prematuros: América Latina y el Caribe registran el índice más alto de nacimientos a nivel mundial por madres adolescentes entre los 15 y 19 años de edad, entre los años 2000 a 2005⁷; del total de los nacimientos en América Latina y el Caribe, el 18% son de niñas entre los 15 y 19 años, que en el mundo corresponden al 12% del total de alumbramientos. Los índices de embarazo en adolescencia son elevados en América Latina y el Caribe en particular en Bolivia, Colombia, República Dominicana, Haití,

⁷ Ibid., p. 12.

Honduras, Nicaragua y Perú. Los factores determinantes de embarazos prematuros son en su mayor parte socioeconómicos, las niñas más pobres que cuentan con menos oportunidades, a menudo son menos capaces y se hallan menos motivadas para evitar embarazos en la adolescencia, también y entre otros factores la falta de educación y de conocimiento sobre salud sexual y medidas preventivas entre adolescentes.

La situación específica para Colombia es la siguiente:

Según el DANE basado en los datos del Censo 2005, la población total del país es de 42'88.592 habitantes, 16.722.708 son niños y niñas que corresponden al 40.5% de la población total; el 9.6% es menor 4 años, el 10.1% son niños y niñas entre los 5 y 9 años, el 10%, son menores entre los 10 y 14 años y el 10.8 están comprendidos entre las edades de los 15 a los 18 años⁸. En los informes presentados por Colombia al Comité de los Derechos del Niño se observan los avances que ha obtenido el país en cuanto a la atención de los niños y las niñas, sin embargo, aún falta mucho para abordar de manera integral la situación de la infancia colombiana, en las que repercuten las condiciones de pobreza, las situaciones de vulneración y la inequidad social de las familias; “El total de hogares Colombianos al año 2005 es de 10.731.074”⁹; el promedio de personas por hogar es de 3.9, el 20.6% de hogares esta integrado por 4 personas, el 19.9% de hogares por 3 integrantes y el 14.9% de hogares colombianos está integrado por 5 personas¹⁰. El 60% de los hogares tienen hijos menores de 12 años o mayores de 18 que viven en el mismo hogar; distribución similar al resto de países de América Latina, a pesar de que actualmente existen herramientas para la protección de los derechos de los niños y las niñas como la Constitución Política y las organizaciones e

⁸ Departamento administrativo Nacional de estadística DANE. Censo General 2005 nivel nacional. Departamento administrativo de Estadística. República de Colombia. Junio 2006. p. 30.

⁹ Sardi, P., E. (2007). Cambios sociodemográficos en Colombia. Revista de la información básica. i.b. Virtual. Vol. 2 No. 2. Departamento Administrativo DANE. Bogotá, D.C. Diciembre. 2007.

¹⁰ Principales hallazgos demográficos. Plan Nacional de Información Básica. Plan IB. Departamento Administrativo de Estadística DANE. Bogotá, D.C. Junio 2006. pp. 2, 16.

instituciones que velan por su bienestar, el panorama para la niñez colombiana es el siguiente:

Para el año 2003 en Colombia se estimaba que más de 6 millones de la población menor de los 18 años vivían en la pobreza y más de un millón en la miseria; por otro lado, aproximadamente 35.000 niños y niñas son explotados sexualmente cada año en el país; 7.000 se encuentran vinculados al conflicto armado y 8.000 se encuentran privados de la libertad. El 73% de los desplazados internos en Colombia son mujeres y niños, el 9% de los secuestros ocurridos entre 1996 y 2001 correspondieron a menores de edad; casi la mitad de los niños de zonas rurales viven en hogares sin abastecimiento de agua; casi el 14% de los niños y niñas menores de cinco años sufren de desnutrición crónica y aproximadamente un millón de niños y niñas entre los 5 y 6 años no están matriculados en la educación preescolar. Tres de cada diez niños de las zonas rurales desertan del primer grado de primaria y hay más de un millón y medio de niños, niñas y adolescentes entre los 5 y 17 años que son trabajadores¹¹. La mayoría de estos niños no podrán desarrollar su pleno potencial y quedarán condenados a una vida adulta improductiva y limitada, principalmente por causas que se pueden evitar. Estas duras situaciones en las que se encuentra la niñez en Colombia han llevado tanto al Estado, como a la sociedad en general a preocuparse por plantear alternativas que disminuyan y erradiquen las formas y condiciones en las que se encuentran. Colombia es uno de los países que firmaron la Convención sobre los Derechos del Niño de las Naciones Unidas en el año de 1989 y desde entonces viene desarrollando esfuerzos para garantizarlos; partiendo desde su formalización en los instrumentos públicos como la Constitución Política de Colombia y la nueva Ley 1098 del año 2006 de Infancia y Adolescencia. Se destaca de ésta ley, que el tema de infancia no es sólo responsabilidad del Estado sino también de la familia y la sociedad.

Iniciando con educación, el 78.0% de la población de 5 a 6 años de edad, el 92.0% de la población de 7 a 11 años y el 77.8% de la población de 12 a 17 años de

¹¹ Procuraduría General de la Nación y UNICEF. (2005). La Infancia, la adolescencia y el Ambiente sano en los Planes de Desarrollo Departamentales y Municipales. Bogotá. p. 11.

edad asiste a un establecimiento educativo formal¹². Es el Estado el responsable de asegurar que la educación sea gratuita, obligatoria y de buena calidad según lo estipulado en los artículos 28 y 29 de la Declaración de los Derechos del Niño y en los objetivos de desarrollo del milenio; que busca lograr la enseñanza primaria universal velando porque todos los niños y las niñas puedan terminar un ciclo completo de enseñanza primaria; de no garantizar la educación se estaría imposibilitando tanto a los niños-as como a sus familias salir del círculo de pobreza al que están sometidos y se excluyen de participar de manera consciente y responsable de actividades políticas, sociales, culturales, acentuando aún más sus desventajas.

En lo relacionado a salud, la Convención sobre los Derechos de los Niños, establece en su artículo 24 que los niños y las niñas tienen garantizado el derecho al más alto nivel de salud, lo que según la UNICEF significa no sólo acceso a la atención médica, sino también a unas condiciones que promuevan la salud. La UNICEF destaca que uno de los problemas de salud más importantes en los niños de corta edad es la falta de una nutrición adecuada. En Colombia, según la Encuesta Nacional de la Situación Nutricional (ENSIN) realizada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en el año 2005, demuestra que “la prevalencia de desnutrición crónica según educación formal de la madre y sisbén son marcadas: El 17% de los niños con sisbén 1 tienen retraso en el crecimiento, porcentaje mayor que el de 5.7% presentes en el nivel 3 a 6¹³. El 12% de los niños y niñas de los 0 a 4 años presentan desnutrición crónica (baja estatura para la edad), el 12.6% de los niños-as entre 5 y 9 años tiene retraso en el crecimiento, el 16.2 % de los niños y jóvenes de 10 a 17 años tiene retraso en el crecimiento¹⁴; lo que indica que en plena etapa de crecimiento y desarrollo los niños no están siendo alimentados de la manera adecuada, viéndose afectados su estado de salud y normal evolución

¹² Departamento Administrativo Nacional de estadística DANE. Op. Cit., p 5.

¹³ Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2006). Encuesta Nacional de la situación nutricional en Colombia 2005. Bogotá, Noviembre 2006. p. 74.

¹⁴ Ibidl, pp. 74, 76, 79.

Cabe destacar que para ese mismo año el 6% de los recién nacidos presentó bajo peso al nacer, debido en ocasiones al estado de nutrición de las madres que para el año 2005 alcanza el 28% de embarazadas con bajo peso, no se nutren de manera adecuada y muestran deficiencias para amamantar a los recién nacidos; de ahí que al cumplir su primer año de vida, sólo la mitad de las niñas y los niños reciban leche materna, lo que pone en riesgo el adecuado desarrollo físico y afectivo.

Una de las enfermedades que ocasiona una mala nutrición es la anemia y prevalece en los niños entre 1 a 4 años de edad, al igual que la falta de vitamina A, ya que sólo 1 de cada 3 niños menores de 3 años consume frutas y verduras (fuentes de dicha vitamina); la dieta deficitaria en proteínas, vitaminas, minerales y demás nutrientes necesarios para el desarrollo normal de cualquier persona, especialmente de los niños, va a generar un debilitamiento en las defensas del organismo, lo que conlleva que sus afecciones sean más graves y difíciles de tratar y que se enfermen con mayor facilidad y de manera más frecuente.

La falta de nutrientes como el hierro, el zinc y la vitamina A, aumenta el riesgo de infecciones que contribuyan al ausentismo escolar. La alimentación diaria debe contener formadores y energéticos, permitir que un niño-a no desayune afecta la facilidad verbal y la creatividad, lo predispone doblemente a la obesidad y le puede provocar alteraciones en los niveles de glucosa. Algunas investigaciones han demostrado que las deficiencias de hierro que conducen a la anemia, están asociadas a un pobre desempeño escolar y a un deficiente aprendizaje, particularmente en pruebas que requieren buena atención.

Es clave forjar hábitos saludables en los niños y niñas. Su alimentación diaria debe incluir frutas, verduras, lácteos y sus derivados, carne, pollo y pescado, así como harinas y dulces pero en forma moderada. Básicamente se habla de tres comidas principales y dos refrigerios nutritivos.

Otro aspecto importante a tener en cuenta es el del ocio, que son todas aquellas actividades que desarrollamos y escogemos de manera voluntaria para realizar en el tiempo libre, pero que se le presta poca atención porque es considerado como un tiempo muerto. El buen uso del tiempo libre permite potenciar habilidades y destrezas, afianza lazos de amistad, juega un papel importante para el desarrollo del ser humano, pues no hay presión de actuar, aprender o trabajar de manera impuesta sino por satisfacciones personales. Al no existir un buen empleo del tiempo libre, los niños y las niñas quedan expuestos a practicar otro tipo de actividades que no aportan a su desarrollo personal y social; como por ejemplo: La encuesta Nacional de la situación nutricional en Colombia, indagó sobre el tiempo diario dedicado a ver televisión y a jugar con videojuegos, resultados de este estudio muestran que el “56.3% de los niños-as colombianos-as entre 5 y 12 años dedica 2 o más horas a ver televisión y a los videojuegos; el 21.9% dedica 4 horas y más”¹⁵. Muy seguramente estos niños y niñas tienen mayores posibilidades de enfermarse a falta de ejercicio físico y por los mensajes que recibe de estos medios a adquirir hábitos inadecuados de alimentación, además de asociarse con menor desempeño escolar.

Es de anotar que la inactividad no necesariamente se refiere a la inactividad económica, aunque la comprende. Se refiere a una persona que no estudia, no trabaja, no busca trabajo, no permanece en el hogar, no está incapacitado para trabajar o buscar trabajo. Es decir, dentro de las actividades que comúnmente realizan las personas, el inactivo no cumple con ninguna de ellas. Las tasas de inactividad de los jóvenes muestran porcentajes inferiores al 10%, en todos los grupos de edad, mientras que las tasas de permanencia en el hogar de los mayores de 15 años son superiores al 11,9%. Las tasas de participación laboral son menores de 4% para los niños de catorce años o menos, y de ellos, el 58,5% estudia y trabaja. La participación laboral del grupo de 15 a 19 años es de 22,8% y de estos, sólo 15,4% estudia y trabaja. Este resultado muestra que, a partir de los 15 años, se presenta una alta tasa de deserción escolar, obteniéndose

¹⁵ Ibid., p. 385.

un número significativo de jóvenes, alrededor de 740 000, con niveles educativos bajos.¹⁶

“Según las proyecciones con base en el censo general realizado en el año 2005, en el departamento del Quindío la población para el año 2007 se estima en 540.519 habitantes de los cuales el 23.22% (178.123) son niños, niñas y adolescentes y está discriminada así”¹⁷:

Primera Infancia: 12.09% -33.371 niños y 31.994 niñas

Edad de la Educación Primaria: 11.13%- 30.675 niños y 29.475 niñas.

Se entiende como Primera Infancia, la etapa entre los 0 y 6 años y la edad de educación primaria de los 7 a los 12 años.

¿En qué condiciones se encuentra dicha población en el departamento del Quindío?:

La población en edad escolar es de 66.350 niños y se matricularon 63.059 para el año 2007, con una cobertura del 95.04%. La básica primaria es la etapa con mayor proporción de matrículas con una cobertura del 96.5%. La deserción escolar en el Quindío fue del 6.37% (4.018 niños). La repitencia para todos los niveles en los años 2006 y 2007 es de 0.19 en preescolares, 3.645 en básica primaria y el 6.40% en básica secundaria. El 83% de estudiantes en edad escolar son atendidos en el programa de alimentación escolar mediante convenios con la Gobernación, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y entidades de carácter privado, bajo la modalidad de desayunos y

¹⁶ González, C. El uso de tiempo libre de las personas de 6 a 24 años. Revista de la Información Básica, virtual ISSN 1909-2466. Departamento Administrativo nacional de estadística. DANE. Bogotá, D.C. junio 2008.

¹⁷ Departamento Administrativo de Planeación Gobernación del Quindío: “Diagnóstico de la Infancia y la Adolescencia en el departamento del Quindío 2007. Armenia 2008. p. 160.

almuerzos, priorizando a los niños y niñas de preescolar y básica primaria. El 17% de la población escolar no participa del programa de alimentación escolar.¹⁸

De los menores de cinco años que habitan en el departamento del Quindío, el 9.6% tienen prevalencia en desnutrición crónica y el 1.45% tienen prevalencia en desnutrición aguda. Con base en los análisis que realiza el Instituto Seccional de Salud del departamento (ISSQ), a través del Sistema de Vigilancia Nutricional (SISVAN), en el año 2006 se valoraron 12.532 niños y niñas menores de 12 años, observándose que el 37.3% presentan déficit en la talla con relación a la edad; el 14.3% refleja franca desnutrición y el 23% riesgo leve de desnutrición crónica. En cuanto al peso-talla, el 19.4% presenta déficit en el peso con relación a su talla; el 4.1% se clasifican en franca desnutrición; el 15.3% en riesgo leve de desnutrición aguda¹⁹. Las posibles causas son: malos hábitos alimenticios y trastornos del metabolismo, factores que llevan al sobrepeso y a la obesidad, causas que pueden aumentar el factor de riesgo de enfermedades crónicas que hoy son consideradas como problemas de salud pública (hipertensión, diabetes y cardiopatías).

En el departamento del Quindío para el año 2007 se registraron enfermedades prevenibles (diarrea, gripa, malaria) en menores de cinco años y los casos son los siguientes: EDA (Enfermedad Diarreica Aguda) 11.874 casos. ERA (Enfermedad Respiratoria Aguda) 30.274 casos. Dentro del departamento no se registraron casos de enfermedad relacionados con la malaria.

Estudios recientes llevados a cabo por el Ministerio de la Protección Social, Estudio Nacional de Salud Mental 2003 y Encuesta Nacional sobre consumo de sustancias psicoactivas en jóvenes escolarizados de 12 a 17 años en Colombia 2004, muestran no sólo que el consumo existe en nuestro país, sino que afecta a un número importante de personas, particularmente el 7% de la población joven, estudiantes que han entrado en contacto al menos una vez en la vida con sustancias psicoactivas como

¹⁸ Ibidl, p. 61.

¹⁹ Ibid., pp. 164, 165.

marihuana, porcentaje que se acerca al 19% en el caso de estudiantes universitarios. Otra tendencia sugiere que niños y niñas inician cada vez más temprano su contacto con sustancias psicoactivas; con algunas variaciones se puede concluir que el inicio con alcohol y tabaco suele ocurrir antes de los 13 años y con sustancias psicoactivas ilícitas como marihuana y cocaína, antes de cumplir los 15 años. Aun cuando el consumo sigue siendo mayoritariamente masculino, se ha referido también cierta tendencia a la simetría entre géneros.²⁰

La violencia intrafamiliar es todo acto en el cual hay uso de la fuerza y abuso del poder convirtiéndose el maltrato físico en psicológico; estos casos afectan fuertemente el desarrollo de relaciones armónicas y ambientes propicios para la convivencia entre los miembros de la familia. En cuanto a la problemática de violencia intrafamiliar, “se reportaron 1.637 casos a la Defensoría del Pueblo 2006 y al Instituto Seccional de Salud del Quindío. Se encontró que la población con más vulnerabilidad son los niños, niñas y adolescentes con edades entre 5 y 14 años, con un porcentaje del 29.14% sobre el total de reportes. En la mayoría de los casos la causa de la agresión es la ira, el 24.1% de los casos bajo efectos de alcohol y sustancias psicoactivas. Los municipios con más reportes de violencia intrafamiliar son Armenia y Circasia, con un 39.9% y 18.6% respectivamente”²¹

Otra de las vulneraciones que padecen los niños, las niñas y los adolescentes en el Quindío es el abuso sexual. El abuso sexual es uno de los actos que más afecta física y psicológicamente a las personas que lo padecen, actos que son reiterativos en su gran mayoría, ya que las personas temen interponer las denuncias ante organismos de control. En el departamento se reportaron 234 casos de abuso sexual, en los meses de enero a noviembre de 2007, de los cuales el 87,9% se presentó en menores de edad. De 1 a 4 años se reportaron 21 casos; de 5 a 14 años 158; y de 15 a 18 años 27 casos. Armenia es

²⁰ Ibid., p. 169.

²¹ Ibidl, pp. 70, 172.

el municipio donde se reportan más casos y en los meses de enero a noviembre de 2007, se presentaron 99, un 42.3% sobre el total de casos reportados.²²

El departamento del Quindío recibió en el año 2007 a 2.229 desplazados de todo el territorio nacional, de los cuales el 47,96% son niños, niñas y adolescentes. Desplazados en la Primera Infancia (0 a 6 años) arribaron al Quindío 403 menores, lo que representa un 37.7% de los menores desplazados. Desplazados en Edad Escolar (7 a 12 años) llegaron al departamento 322, lo que representa un 30.1% de los menores que arribaron.²³

Respecto al uso del tiempo libre, es importante mencionar que actualmente se desarrolla en el departamento un programa que beneficia a más de 1.450 niños²⁴, en actividades lúdicas y recreativas, pero la cobertura no es total, hay un gran número de niños y jóvenes que no hacen parte de estos programas, ya sea por desconocimiento y falta de información o porque estas actividades se realizan en sitios muy retirados de sus hogares, lo que impide la participación y la oportunidad de ocupar su tiempo libre de manera sana, aprender nuevas artes u oficios, hacer nuevas amistades.

Las propuestas que responden al cumplimiento de la política, que surgen como alternativas de solución a las situaciones problema en las que se encuentra la niñez, deben ir incorporadas en los planes de desarrollo de cada ente territorial, pero esto no garantiza el cumplimiento pleno de los derechos y la contribución al desarrollo integral (incorporación de los elementos que se consideran importantes) de los niños, las niñas y los y las adolescentes pues se requieren de acciones e inversiones para lograrlo. En un estudio que realizó la Procuraduría General de la Nación en el año 2005 en 964 municipios de los 32 departamentos del país, para conocer el grado de incorporación de la política sobre infancia y adolescencia en los planes de desarrollo, se observó que la

²² Ibid., p. 172.

²³ Ibid., p. 74.

²⁴ Ficha Básica Municipal de Armenia, 2006.

mayoría de las propuestas para tal fin no parten de diagnósticos que den cuenta de la realidad de los niños, las niñas y los y las adolescentes y esto desvía la atención para actuar de manera efectiva y de hacer mejores inversiones, “de 964 municipios de los 32 departamentos de Colombia, se encontró que el 60% de los planes de desarrollo municipales y el 88% de los planes departamentales especifican recursos para uno o varios temas relacionados con la infancia y la adolescencia”²⁵, el 40% de los planes de desarrollo de los distintos entes territoriales no incorporan asignación explícita para la inversión en la infancia; a lo anterior se le suma que los que explicitan la incorporación de inversión en los planes de desarrollo no demuestran, ni garantizan que se cuente con el recurso, así lo demuestra el resultado del estudio, el 70% de los municipios no establece de dónde provienen los recursos para invertir en la infancia y la adolescencia.²⁶ Al plantear programas y proyectos sin referentes diagnósticos sociales situacionales, se carecería de criterios para focalizar, priorizar y dirigir esfuerzos para la transformación de vulneraciones y riesgos en situaciones mejores de existencia de los niños y las niñas de manera integral e incluyendo su desarrollo físico, psicológico, social, emocional y cultural.

Es claro que las posibilidades que tiene la niñez para obtener un buen comienzo en la vida y la expansión de capacidades, dependen de las decisiones y prácticas, tanto del Estado mediante las políticas, planes y proyectos sociales, como de otros agentes de la sociedad civil que también piensan la niñez y que con sus prácticas construyen niñez. Ha sido un gran avance el hecho de que el tema de la niñez esté incorporado en la carta orientadora de una nación como es la Constitución Política y otros que rigen los mandatos de los acuerdos internacionales a favor de la infancia y la adolescencia, como la UNICEF. La formulación y ejecución de las políticas para la infancia están dadas en Colombia con sus propias instituciones, programas y proyectos para actuar en los distintos entes territoriales pero no han sido suficientes para atender y cuidar a la niñez

²⁵ La Infancia, la Adolescencia y el Ambiente Sano en los Planes de Desarrollo Departamentales y Municipales. Una mirada a la planeación local a favor de los derechos de los niños, las niñas y adolescentes colombianos. Procuraduría General de la Nación, UNICEF. Bogotá.D:C. Marzo.2005. p. 96.

²⁶ Ibid., p. 97.

en su integralidad y en su totalidad, aún cuando se encuentran también organizaciones no gubernamentales que trabajan en pro del bienestar y cuidado de la infancia, que por su capacidad instalada crean convenios con el Estado para funcionar como operadores de los programas y proyectos establecidos por la ley; también existen otras organizaciones que aunque desempeñan funciones sociales con objetivos similares, lo hacen de forma independiente con recursos propios y extranjeros mediante donaciones, en ésta situación se encuentra la Fundación Huahuacuna que preocupada por la niñez pobre, vulnerada y en riesgo, orienta sus acciones para prevenir y enfrentar los flagelos que padecen los niños y niñas en el departamento.

La Fundación es una persona jurídica de derecho privado, de naturaleza civil, sin ánimo de lucro, creada para el bien común con patrimonio y economía propios; tiene como objeto social: propiciar y desarrollar acciones con el fin de mejorar el bienestar de los niños colombianos o de otras nacionalidades, siempre y cuando residan en Colombia, teniendo prioridad por los niños del Quindío, aquellos que se encuentran en situación de vulneración o que han sido vulnerados en sus derechos, mediante programas y proyectos que contribuyan a dicho fin, permitiendo además la participación de los padres en actividades específicas de la Fundación²⁷.

Para lograr el objeto social, la Fundación ha planteado el fomento de adopciones a distancia y ayudas ocasionales para niños en situaciones de extrema pobreza, con la finalidad de poder aliviar sus necesidades básicas: alimentación, acceso a la educación, a la salud y a la recreación. También propende por la realización de investigaciones que correspondan a asuntos de la niñez, la generación de propuestas alternativas fruto de las investigaciones, la concertación con instituciones privadas, oficiales y/o mixtas nacionales o internacionales, el apoyo necesario para llevar a cabo los programas y proyectos de la Fundación; estar en contacto permanente con organizaciones, sociedades y personas naturales o jurídicas nacionales o extranjeras, que compartan los mismos objetivos o que sean afines a los objetivos de la Fundación, para intercambiar ideas y

²⁷ Estatutos Fundación Huahuacuna Capítulo 1, artículo 2 y 5. Aprobados el 13 de mayo de 2004.

experiencias o para solicitar ayuda y plantear, planear y coordinar programas de bienestar de largo alcance en las áreas de salud, educación, ecología, recreación y cultura, de carácter formal e informal.

En el año 2007, la Fundación atendió un total de 152 niños y niñas (72 niños y 80 niñas) en edades entre los 3 y los 14 años, en situación de pobreza. El financiamiento de la organización proviene de recursos de familias de Italia (la organización Caritas Italiana se encarga de recaudar y enviar los dineros a la Fundación) estos recursos van a un fondo común y allí se distribuyen en gastos administrativos y en los niños y las niñas beneficiarios-as, básicamente en proveerlos de recursos para estudio, alimento suplementario, atención médica, vestuario y recreación ocasional. Este sistema de ayuda se denomina “apadrinamiento a distancia”, los niños y niñas viven con sus familias y la Fundación canaliza las ayudas y ofrece la atención directamente a los niños-as²⁸.

La situación de los niños y niñas que son atendidos por la Fundación ha sido el siguiente:

Respecto a la educación se evidencian problemas de bajo rendimiento académico, alrededor del 36% presentan dificultades en su desempeño académico, esto debido a que los niños se encuentran desmotivados, algunos presentan problemas de atención y aprendizaje, no cuentan con la opción de un refuerzo escolar por parte de sus profesores o compañeros, no cuentan con la ayuda de sus padres: las labores domésticas y las largas jornadas de trabajo son las dos razones más frecuentes para que los padres no les ayuden con las tareas o trabajos asignados; es importante destacar además que el 44% de los padres tienen secundaria incompleta, sus labores están vinculadas al sector agrícola y no se sienten lo suficientemente preparados para ayudar a los niños²⁹.

²⁸ Información obtenida en conversaciones con una de las funcionarias y fundadora de la fundación social. Junio de 2008.

²⁹ Palacios, C. Ángela, M y Directiva Fundación Huahucuna. Anteproyecto Fundación Huahuacuna, Diciembre de 2007. p. 6.

Entre los niños y las niñas que integran la Fundación se han evidenciado problemas de desnutrición, alrededor del 27% de los niños-as la padecen, problema del cual derivan otros; el 9% presentan bajo peso, el 18% tienen baja talla y entre estas dos clasificaciones, se encuentra que el 16% de los niños y niñas presentan anemia: Las causas que generan estas enfermedades son los inadecuados hábitos alimenticios y la carencia de una alimentación balanceada, lo que conlleva además a un atraso en el normal crecimiento y desarrollo y la propensión a padecer enfermedades de mayor complicación y difíciles de combatir³⁰.

Respecto al tema del tiempo libre, para los meses de mayo y junio del año 2007 estudiantes del Diplomado en Psicología de la Prevención, realizaron un estudio tomando como muestra el 16% del total de la población de niños-as, encontrando que el 77% emplea máximo 2 horas para hacer sus deberes escolares y luego no se ocupan en otra cosa, además un 21% de los niños luego de llegar de la escuela o colegio se queda entre 2 y 5 horas en la calle con sus amigos y vecinos y el 18% de los encuestados se dedica a ver televisión entre 3 y 6 horas³¹. Lo que demuestra esta situación es que los niños no tienen opciones para ocupar su tiempo libre en actividades más sanas y productivas que aporten al crecimiento personal, social y cultural.

El apoyo social que la Fundación le ofrece a los niños tiene una duración de cinco años, este criterio está condicionado a las políticas que establece la entidad financiadora extranjera denominada Caritas Italiana, conocida mundialmente con este nombre pero que en Colombia es denominada la Pastoral Social de cada diócesis; lo que le corresponde a la Fundación Huahuacuna es seleccionar y decidir sobre los niños y niñas que serán atendidos, priorizando aquellos que se encuentran en edad escolar y en

³⁰ Ibid., p. 7.

³¹ Varela Falla, C.; López Osorio, M. A. & Martínez Gómez, F. I. (2007). El manejo adecuado del tiempo libre de los niños y niñas de la fundación Huhuacuna. Especialización en Psicología de la Prevención. Armenia, Agosto de 2007. p. 26.

condiciones de pobreza. Terminado el período de los cinco años recibiendo de manera permanente la ayuda, el niño es retirado de la Fundación y se abre el ingreso vez a otro niño-a. En el año 2008 se terminó el ciclo de ayuda para los 17 niños y niñas que iniciaron la experiencia en 2003. El equipo de trabajo, que a su vez es fundador, ha visto la importancia de conocer qué ha sucedido durante estos cinco años, tanto con los actores como con el proceso práctico, pues la Fundación no ha pasado por una etapa de evaluación o sistematización del proceso que muestre o de cuenta de sus acciones, las incidencias en el desarrollo de los niños y niñas, los vacíos sobre las acciones, las tendencias y los énfasis en su intervención, la coherencia de los procesos y sobretodo, conocer sobre las posibilidades de hacer mejor la labor, en otras palabras, conocer la historia y trayectoria para aprender de ella y posibilitar la orientación de las acciones hacia nuevos cursos que configurarán una nueva historia para la Fundación y sus actores participantes.

La sistematización de experiencias ha empezado a cobrar una importancia en el campo de la generación del conocimiento para poder extraer aprendizajes que tengan una utilidad para el futuro; la sistematización de experiencias se ha desarrollado en América Latina desde la década del setenta (70) desde algunas organizaciones no gubernamentales y espacios educativos informales y más recientemente en experiencias educativas formales, pero su conceptualización y profundización data de finales de la década de los ochenta (80) y principios de los años noventa (90); sin embargo la sistematización con pretensión investigativa aplicada a proyectos sociales lleva muy poco, de ahí que las publicaciones específicas sobre investigaciones en programas y proyectos de desarrollo social y humano, sean escasas en Colombia y más aún las sistematizaciones de experiencias de los programas de prevención y protección a los niños y niñas, que sirvan como referente al proyecto que se propone, ello se puede observar en las consultas de investigaciones realizadas y que son mayoritariamente tesis de grado de maestrías en educación y que los aportes se aproximan más al enfoque metodológico que al abordaje de la temática específica sobre programas de desarrollo social y humano para la niñez.

Entre estos trabajos hallamos los siguientes:

1. “Sistematización de experiencias de organización y autogestión comunitaria alrededor del programa hogares comunitarios de bienestar en el sur oriente de Santafé de Bogotá” por Maira Nelly Giraldo Rivera en 1995. Esta investigación se realizó por un interés personal de retomar la experiencia de la organización y autogestión comunitaria alrededor del programa comunitario de bienestar, desarrollado por la Fundación Vivamos Mejor de Suiza; con miras a implementar un proceso de sistematización de una experiencia de trabajo comunitario generado por los hogares comunitarios de bienestar y que permitiera recuperar y analizar crítica y reflexivamente la práctica para generar orientaciones a los proyectos de atención de la organización. La sistematización permitió retroalimentar la experiencia vivenciados por los participantes en los procesos de animación, organización, gestión y formación del programa de hogares comunitarios y ha servido de base para la orientación y construcción de nuevos proyectos como posibilidad de mejorar las condiciones de vida para los niños más pobres y sus familias atendidas por la organización.

2. “Sistematización de experiencias pedagógicas como una posibilidad de hacer escuela” de Rafael Enrique Roza Arévalo (Bogotá 2002) de la Universidad Sur Colombiana y el Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano, buscó recuperar críticamente unas experiencias pedagógicas, divulgarlas, contribuir a la producción de saberes y conocimientos a través de un proceso de sistematización de las prácticas desarrolladas en el área de ciencias naturales, tomando experiencias dadas en momentos distintos y con diferentes grupos de estudiantes; ésta sistematización de carácter investigativo permitió descubrir riquezas inmensas en las prácticas, evidenciar algunas dificultades, encontrar falencias y pensar en nuevas alternativas que permitirían cualificar las prácticas pedagógicas.

3. La investigación planteada por Fredy L. Martínez (2003) denominada “Sistematización de la experiencia de formación, organización y participación juvenil e infantil como modelo curricular de educación no formal para el desarrollo local en la

ciudad de Piedecuesta”, de la Universidad Pedagógica Nacional, Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano CINDE – UPND 10 Bucaramanga, el proyecto de desarrollo e investigación partió de la identificación de la necesidad de desarrollar habilidades de adaptación y auto-organización en jóvenes y niños caracterizados en un espacio violento con limitaciones económicas y culturales, esta sistematización, permitió concluir que: desde la movilización del conflicto emocional y la estimulación en la creación del proyecto de vida de jóvenes y niños, se logra crear espacios de participación y voluntariado que permiten dar inicio a un cambio en los procesos políticos, especialmente en el criterio democrático, este voluntariado se propicia a partir de estrategias y solidaridad que permiten la concientización del “otro” y de sí mismo. Durante el proceso una de las estrategias claves para lograr la afectación pública fue impulsar las iniciativas personales con un carácter de reconocimiento grupal; para que los jóvenes se involucren como ciudadanos activos, deben sumergirse en la realidad social con un imaginario de servicio que resignifica el fracaso y despierta un anhelo e interés constante por la participación y formación.

4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ente coordinador y operador de la política social en Colombia referida a la infancia y adolescencia, realizó en el año 2004 una investigación denominada “Estado de avance de la investigación en la línea de investigación sobre la evaluación de impacto de políticas, programas y servicios sociales” para conocer el estado de investigaciones sobre evaluaciones de impacto de las políticas, programas y servicios sociales, cuyos resultados aportan a la intervención pública en un área determinada y en este sentido se definen por la especialidad y se clasifican en políticas de salud, educación, ambientales, sociales y económicas. De las 85 investigaciones encontradas, el 32% corresponde al sector políticas socioeconómicas, seguida por educación (29%) y salud (27%). En los últimos 10 años ha habido un creciente interés por enfocar los planes de desarrollo hacia estos sectores. Es notorio entonces que en Colombia los cambios en los modelos de desarrollo que orientan la política pública y la inversión en los sectores sociales (en particular en los últimos años), estén asociados a modelos de inversión social centrados en el costo-beneficio de corte neoliberal. Se puede apreciar que ha habido un especial interés en evaluar políticas,

planes, programas y proyectos socioeconómicos. En segundo lugar, las áreas de trabajo en evaluación de impacto se han centrado en la línea socioeconómica en los periodos presidenciales desde 1990 hasta 2003.

La sistematización de experiencias incluye también la evaluación, pero una evaluación que trasciende lo cuantificable y que posibilita la revisión cualitativa de las acciones desde los sujetos participantes de los programas y proyectos sociales, permitiendo armonizar las ideas de lo que es y lo que debería ser, analizar dónde estamos y hacia dónde vamos; una sistematización que permite dotar de contenido y sentido el abordaje de las categorías que orientan la investigación y obtener valoraciones de sus experiencias de los actores. Todo lo anterior, llevó a una reflexión sobre la forma como se ha dado y vivenciado el proceso de la Fundación Huahuacuna, a través de la trayectoria del Programa de Atención a los Niños y Niñas. Por estas razones, la presente investigación se formuló las siguientes preguntas:

¿Cuáles son las intencionalidades y concepciones que subyacen a la experiencia de la Fundación Huahuacuna, desde sus actores participantes?.

¿Cuáles son las prácticas que recrea la trayectoria del Programa de la Fundación Huahuacuna, identificadas por sus actores participantes?.

¿Cuáles son los logros, las dificultades y las lecciones aprendidas que emergen de las experiencias significativas de los actores participantes en el programa de la Fundación?.

¿Cuáles son los factores que desde los actores participantes en el Programa de Protección de la Fundación, contribuyen a potenciar el desarrollo de los niños y niñas?.

En resumen, ¿Qué saberes emergen en los actores participantes en el Programa de Atención a la Niñez de la Fundación Huahuacuna, derivados de su trayectoria en el trabajo con los niños, niñas y familias beneficiarias?

Los propósitos implícitos en estos interrogantes reivindican a los actores participantes de la Fundación en el municipio, cuyos relatos tienen significativa pertinencia en este proceso de re-construcción de la experiencia.

2.1.1 Categorías de Análisis.

Las preguntas planteadas configuran un campo temático en el cual se identifican las siguientes categorías de análisis:

- **CONCEPCIONES:** La palabra concepción lleva a pensar en percepción, imaginación, acto de concebir, cuando simbolizamos un objeto y lo revestimos con nuestra forma de pensar, y por otro lado con su carácter cultural e histórico; la concepción tiene como supuesto general la realidad misma. Para Dilthey (1833-1911), el mundo de las experiencias vividas y no el de las cosas externas, es lo que forja el temple frente a las cosas y donde se gesta nuestra visión del mundo. Karl Jaspers (1883-1969) en su obra “Psicología de las Concepciones del Mundo y Formas de Vida”, asume que las concepciones del mundo son algo total y universal, no es únicamente un saber; las concepciones se manifiestan en valoraciones, conformación de la vida y en la jerarquía vivida de los valores.³² La experiencia nos lleva a preguntar; el contacto con la realidad, el acontecer cotidiano nos muestra que lo pensado no es lo mismo que lo vivido; si son distintas las contradicciones que observamos en nosotros mismos y en nuestra relación con los otros y con el mundo, es porque lo deseado o hacia donde tendemos, pasa inadvertido a lo que queríamos conscientemente. Por esta razón, nuestra experiencia de concepción del mundo es un permanente proceso de movimiento en tanto que continuamos haciendo experiencias. En conclusión, las concepciones estarán referidas a todas aquellas expresiones verbales y valoraciones que se refieran a las vivencias de los actores participantes durante la experiencia, a lo que pensaron en un inicio y a los

³² Colodro R., M. (2006). Esencia, Intencionalidad y Tensión en la Fenomenología de Husserl En: Revista de Observaciones Filosóficas. Universidad de la Rioja. No.3.

resultados obtenidos al poner en acción éstos pensamientos y deseos, sobre el programa y proyectos de atención para la niñez, también la coherencia entre las tendencias iniciales el deber ser y lo que fue.

- **INTENCIONALIDADES:** *“La intencionalidad es el horizonte hacia o sobre el cual se dirige la vivencia y la que hace posible que se efectúe lo que puede o no suceder, la intención define una direccionalidad, una orientación de persuaciones y una afirmación de finalidades en la articulación interna de la vivencia”*³³. Las intencionalidades estarán referidas a conocer de la propia voz de los actores participantes, funcionarias, madres, niños y niñas los intereses, propósitos y expectativas que los motivaron a crear la Fundación y a hacer parte de ella, las intencionalidades de los actores participantes están condicionados a las concepciones que se tienen sobre programas y proyectos de atención a la niñez.

- **PRÁCTICAS:** Actividades intencionadas que se sustentan en un conocimiento previo y en acciones desarrolladas por sujetos”³⁴, que a partir de sus concepciones e intencionalidades y de una lectura de la realidad, permiten identificar problemas, aciertos, desaciertos y fortalezas. Dicha realidad está construida por los seres humanos por medio de las categorías, de los conocimientos y valoraciones de los seres humanos, la práctica humana es el objeto de conocimiento en un proceso de sistematización de experiencias, por tanto las prácticas estarán referidas a todas aquellas acciones intencionadas que se han realizado y que han hecho parte del proceso llevado a cabo por los actores participantes de la Fundación Huahuacuna durante los años 2006 y 2007.

- **LOGROS:** Por otro lado, partiendo de las acciones evidenciadas por las prácticas que han construido los actores participantes durante la experiencia, se busca que para ésta investigación se evidencien **los logros**, una categoría abordada desde las expresiones verbales de los actores participantes para conocer los aciertos, el alcance de

³⁴ Carvajal Burbano, A. (1992). Teoría y Práctica de la Sistematización de Experiencias. Universidad del Valle. Cali. p. 20.

la realización de anhelos, la comunicación de lo que los participantes consideran como ganancias obtenidas en la experiencia; aquí juega un papel fundamental las valoraciones que sus participantes den sobre las prácticas.

DIFICULTADES³⁵: La categoría dificultades se aborda partiendo de la definición de la palabra dificultad la cual proviene del termino latino *difficultas*. De acuerdo al diccionario de la Real Academia Española (RAE) el concepto hace referencia a inconveniente, oposición o contrariedad que impide conseguir, ejecutar o entender bien algo y pronto; por otra parte, la dificultad es la cualidad de difícil; algo que no se logra, ejecuta o entiende. La noción de dificultad puede aplicarse a diversas ideas y situaciones; la dificultad como obstáculo o desafío a vencer, ha inspirado reflexiones de diversos pensadores y escritores, por ejemplo: John Dewey “ la función intelectual de las dificultades es la de conducir a hombres y mujeres a pensar”, Henry Miller “ si tu llamas experiencias a tus dificultades y recuerdas que cada experiencia te ayuda a madurar vas a crecer vigoroso y feliz, no importa cuán adversas parezcan las circunstancias”, Marco Tulio Ciceron “ el hombre prudente solo piensa en sus dificultades cuando ello tiene algún objeto”. También se asume en esta categoría las dificultades como toda restricción, ausencia y obstáculos generados por deficiencias en la capacidad de realizarse durante las acciones de la fundación social en su trabajo con y para los niños y niñas

- **LECCIONES APRENDIDAS:** En cuanto a esta categoría, Oscar Jara (2002), plantea que el dilema en las sistematizaciones de experiencias está en no quedarse sólo en la reconstrucción de lo sucedido, sino que se debe pasar a una interpretación crítica, se trata de trasladar la reconstrucción de lo sucedido, de las acciones *pasadas y el ordenamiento de la información, a una interpretación crítica de lo acontecido para poder extraer aprendizajes que tengan una utilidad para el futuro³⁶. la comunicación de los

³⁵ Word Reference. Com. Diccionario de la Lengua Española, 22 ed.

³⁶ Jara H., O. (2002). El desafío político de aprender de nuestras prácticas. Ponencia presentada en el Encuentro Internacional sobre Educación Popular y Educación para el Desarrollo. Murgía, país Vasco. España. p. 2.

aprendizajes singulares de los participantes de la experiencia permiten la construcción de sentidos de las situaciones comunes vivenciadas y de la identidades que se han ido configurando por los participantes durante las practicas como la fuente más importante de aprendizaje.

- **FACTORES POTENCIADORES:** Esta categoría se entiende como aquellas fuerzas, sinergias que confluyen para lograr propósitos, que funcionan en forma sistemática, factores que se corresponden entre sí. “Las necesidades que comprometen, motivan y movilizan a las personas son potencialidad y, más aún pueden llegar a ser recursos, es decir, la necesidad de participar es potencial de participación, estas constituyen un proceso dialéctico incesante”³⁷; entendidos estos factores como sinergias se pueden contemplar “los satisfactores que por la forma en que satisfacen una necesidad determinada estimulan y contribuyen a la satisfacción simultanea de otras necesidades”³⁸. Es importante evidenciar los factores potenciadores que han ayudado al desarrollo social y humano de los actores en especial los niños y las niñas que han participado de la experiencia significativa llevada a cabo en la Fundación Huahuacuna. Por otro lado, se entiende por factores protectores potenciadores, aquellas condiciones o entornos capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos y que pueden reducir los efectos de circunstancias desfavorables (Munist, Santos, Kotliarenco, Suárez, Infante y Grothberg, 1998). Los factores protectores funcionan como defensas de los efectos negativos que tienen los factores de alto riesgo (Muller y Lemieux, 2000). Para Rutter (1985), el concepto de factor protector tiene que ver con el conjunto de influencias que pueden modificar, mejorar o alterar la respuestas de las personas a los peligros que las predisponen a resultados no adaptativos.³⁹

³⁷ Max Neef, M. (1991). Desarrollo a Escala Humana. Una Opción para el Futuro. Versión de Antonio Elizalde y Martín Hopenhayn. Chile. p. 8.

³⁸ Ibid., p. 18.

³⁹ R. Gloria, J. y Frías A., M. (2008). Un modelo ecológico de factores protectores de abuso infantil: Un estudio con madres mexicanas. México: Editorial Resmz. ISSN 1576-6462. p. 17.

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 Objetivo General.

Recuperar los saberes contruidos por los actores participantes, desde sus experiencias significativas vividas en el Programa de Atención a la Niñez de la Fundación Huahuacuna durante los años 2006 y 2007.

2.2.2 Objetivos Específicos.

- Identificar desde los actores participantes en la experiencia, las intencionalidades, concepciones y prácticas de la Fundación Huahuacuna.
- Evidenciar las lecciones aprendidas y las transformaciones que han logrado los actores participantes, a partir de sus experiencias significativas en el programa de la Fundación.
- Reconocer desde las experiencias significativas de los actores participantes, los aspectos potenciadores y por potenciar en el desarrollo de los niños y niñas.

2.3 HIPÓTESIS

Los saberes que emergen en los actores participantes en el Programa de Atención a la Niñez de la Fundación Huahuacuna, son derivados de las experiencias significativas durante la trayectoria en el trabajo con niños y niñas beneficiarias en los años 2006 y 2007, estos saberes han sido contruidos colectivamente partiendo de unas intencionalidades, concepciones, prácticas, logros, dificultades, lecciones aprendidas y factores potenciadores que contribuyen al desarrollo social y humano de la niñez.

2.4 CONSTRUCCIÓN CONCEPTUAL INVESTIGATIVA

2.4.1 Referente teórico.

El referente teórico se configura a partir de conceptos como el de infancia o niñez, articulado con los enfoques del Desarrollo Humano planteados por Manfred Max-Neef denominado Desarrollo a Escala Humana. El autor hace una descripción detallada sobre las necesidades básicas fundamentales de los humanos y sus satisfactores; en esta misma línea se retoman los planteamientos de Amartya Sen quien resalta la importancia de invertir en la infancia, partiendo del análisis de la pobreza y el concepto de capacidad social, seguidamente se plantean los aportes de Robert Myers quien integra los conceptos de desarrollo al papel que los programas sociales tienen en el desarrollo integral y atención de la niñez, y por último se hace un abordaje sobre la niñez desde un enfoque de los derechos humanos asumidos por la política de las organizaciones multilaterales y la incorporación en las políticas de Colombia.

▪ Trayectoria sobre el concepto de Infancia⁴⁰

La construcción de la concepción social de infancia ha sido un tema de interés abordado por varios autores desde épocas remotas, (desde Platón hasta nuestros tiempos). Infancia es un concepto abstracto que ha tenido varias denominaciones y que se ha ido construyendo históricamente para significar los primeros años de la vida del ser humano y que ha sido asumido a lo largo de la historia de diferentes maneras. En su tránsito, la infancia se ha representado cómo ausencia de una marca específica, como presencia de la ausencia, marca de inferioridad frente al adulto, equiparación con otros grupos sociales inferiores, marca ligada a lo no importante, lo superfluo, considerado como el período más corto y frágil de la vida. La política le ha asignado un sentido importante, no por lo que es, sino por el adulto que será para gobernar la Polis; la

⁴⁰ Espinosa, C. & Saavedra, C. (2005). Trayectorias de la Infancia: Elementos para Comprender y Disentir. Documento de Trabajo Programa “Adopta un Hermano-a”. Fundación para la Superación de la Pobreza. Chile.

infancia también ha sido considerada como un grupo de individuos pequeños, no distinguidos del mundo de los adultos y en dependencia total de ellos. A partir del siglo XVIII se desarrolló un sentimiento nuevo de infancia, el niño comienza a ser el centro de atención de la familia; surgen las instituciones que separan a los niños-as del mundo adulto, entre ellas la escuela; el Estado muestra interés en la formación del carácter de los niños. La escuela y el poder interpelan en la construcción de la representación de la infancia, que consiste en transmitir conocimiento y a su vez formar personas; la familia en cambio se centra en cuidar la salud de los hijos y en la generación de vínculos que configuran la organización de la institución familiar. En el siglo XIX, con la llegada de la psiquiatría, la infancia es la figura de lo anormal, filtro para analizar los comportamientos; la infancia en la modernidad lleva también a la invención de la pedagogía como ciencia, como moral y como política del conocimiento. La infancia genera varios objetos de estudio tendientes a producir un tipo específico de niño-a.

En la actualidad los niños y las niñas son vistos como sujetos de derechos y son responsabilidad tanto del Estado, la familia, como de la sociedad; de estos depende su construcción, la infancia o la niñez ha sido tema de preocupación de naciones, organizaciones multilaterales, de organizaciones gubernamentales, no gubernamentales y privadas, todas en un esfuerzo por pensar en la niñez y en su construcción prospectiva e integradora según las necesidades, posibilidades y exigencias de la sociedad actual. Autores como Manfred Max-Neef, Amartya Sen y Robert Myers, han aportado al entendimiento, la construcción y el reconocimiento de los niños y las niñas, desde enfoques del desarrollo social, como condición para el desarrollo humano. Desde las políticas establecidas para la infancia y la adolescencia, se cuenta con las estipuladas por las organizaciones multilaterales que se hacen transversales a la política y cultura de cada una de las naciones que se unen para plantear propuestas de solución a las situaciones desfavorables, de exclusión e injusticia en la que viven miles de niños y niñas en el mundo; propuestas que desde las teorías del desarrollo social y humano, ayudarán a la construcción de unas condiciones de vida más dignas.

▪ El Desarrollo Humano a partir del Desarrollo a Escala Humana

El planteamiento hecho por Manfred Max-Neef (1991) sobre el Desarrollo a Escala Humana, integra conceptos sobre las necesidades básicas fundamentales de los humanos y sus satisfactores; niveles de autodependencia, articulación orgánica con la naturaleza y la tecnología. Interesa que los actores del desarrollo sean capaces de hacer uso del enfoque sobre las necesidades humanas para entender el accionar y nuevos desafíos para el desarrollo humano. El desarrollo se refiere a las personas y no a los objetos, no es una reducción al plano de lo económico; éste postulado es el esencial en Desarrollo a Escala Humana, se necesitan indicadores que ayuden a medir el crecimiento cualitativo de las personas, diferente éste al paradigma tradicional de medir el crecimiento por cantidad o cobertura; “el mejor proceso de desarrollo será aquél que permita elevar la calidad de las personas”⁴¹, y ¿qué es lo que determina la calidad de vida de las personas?, dependerá de las oportunidades que las personas tengan para satisfacer sus necesidades fundamentales; las necesidades están clasificadas en dimensiones como las del ser, hacer, tener y estar y en necesidades de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad; partiendo de cada una de estas necesidades dependen los satisfactores, un satisfactor puede ayudar a satisfacer varias necesidades o una necesidad puede necesitar de varios satisfactores. Las necesidades fundamentales son pocas y se mantienen a lo largo del tiempo y en los distintos territorios donde habita el ser humano, los que cambian son los satisfactores, su calidad, cantidad y la posibilidad de tener acceso a ellos; cada sistema político y económico tiene unas formas y maneras de satisfacer las necesidades. La satisfacción de las necesidades son un factor determinante para definir o caracterizar las culturas; los satisfactores están condicionados por el tiempo, el lugar, los modos, el espacio, el clima.

Las necesidades humanas se entienden partiendo de que la naturaleza ha creado a los individuos de la especie humana con dos componentes: uno que se refiere a los

⁴¹Max Neef, M. (1991). Desarrollo a Escala Humana. Una Opción para el Futuro. Versión de Antonio Elizalde y Martín Hopenhayn. Chile. p. 4.

aspectos fisiológicos del organismo, que son tangibles y otro que se refiere a los aspectos psicológicos de origen mental, cuyas manifestaciones son intangibles, pero que igualmente hacen parte de la vida humana. Ambos generan requerimientos para su existencia y como tal ocasionan necesidades y por eso, ambos hacen parte de la calidad de vida.

Las necesidades derivadas de los requerimientos fisiológicos se denominan “necesidades de subsistencia”, porque su insatisfacción puede llevar a la extinción del individuo y ello va en contra de la supervivencia de la especie. A las necesidades derivadas de los requerimientos de orden psicológico se les llama “necesidades de dignificación”, porque constituyen un complemento del organismo biológico que incide en su interacción con los demás y permite mejorar las condiciones para facilitar la correspondencia entre necesidades y satisfactores.

Con base en lo anterior, se define **calidad de vida** como la magnitud de la correspondencia entre los satisfactores y el conjunto integral de las necesidades humanas, sumadas las de subsistencia y de dignificación; y se denomina desarrollo social al nivel promedio de la calidad de vida del conglomerado de individuos que conforman el grupo de referencia.

Necesidades de subsistencia humana⁴²

- **ALIMENTACIÓN:** Requerimientos biológicos para la reposición de energía vital y capacidad laboral, intelectual y física. Se refieren a las sustancias necesarias para el mantenimiento del organismo fisiológico: energía, vitaminas, proteínas y minerales.

- **VIVIENDA:** Requerimientos naturales y culturales para la reposición de energía vital y de las capacidades laboral, intelectual, física y psicológica, más los requerimientos para la protección frente a los efectos ambientales del entorno inmediato,

⁴² Plan de Desarrollo Departamental de Risaralda. (1996). p. 4.

determinada ésta por las condiciones naturales de la especie. Implica el descanso y la reposición de fuerza, el aislamiento de las inclemencias climáticas, el ejercicio de los derechos individuales e íntimos, la satisfacción de necesidades no materiales, el logro de condiciones para mantener la salud y el logro de condiciones para cumplir la función biológica de reproducción, entre otros.

- VESTUARIO: Requerimientos naturales y culturales para la protección frente a los efectos ambientales del entorno inmediato y para el acomodamiento colectivo a los patrones de conducta social, implica el abrigo, la conservación de la temperatura orgánica, mas el cumplimiento de normas sobre comportamiento social, de urbanidad y de etiqueta.

- SALUD: Requerimientos naturales para el mantenimiento del organismo en condiciones fisiológicas normales, o sea los órganos del cuerpo humano funcionando de acuerdo a las leyes naturales y en tal caso, adecuados para la realización de las actividades corrientes de la vida.

- EDUCACIÓN: Requerimientos en materia epistemológica e intelectual necesarios para la generación de ingresos y para el desarrollo normal de las actividades humanas en el marco social. Si bien estos requerimientos desde el punto de vista natural no hacen parte de los requisitos fundamentales para conservar la vida como las demás necesidades de subsistencia, desde el punto de vista cultural y dadas las características del sistema económico vigente, donde la consecución de medios de subsistencia está ligada a la obtención de ingresos y ésta, a la capacitación y calificación como fuerza laboral, la educación se convierte, con mayor razón, en necesidad de subsistencia. Además de que constituye un instrumento para la interacción con los semejantes, factor determinante en la consecución de los medios de subsistencia.

Necesidades de Dignificación Humana⁴³

▪ **OCIO:** Requerimientos del individuo para lograr estados psicológicos adecuados a la consecución de altos niveles de productividad material e intelectual, complementarios de la reposición energética y fisiológica, que se derivan del descanso, del cambio de rutina y de los estados emocionales inherentes al individuo.

▪ **LIBERTAD:** Requerimientos del individuo para facilitar su autorización y la consecución voluntaria e independiente de los medios de subsistencia según sus propios criterios y valoraciones.

▪ **PROTECCIÓN:** Requerimientos del individuo producidos por el ambiente de vida y el marco social, que se refieren a los medios para defenderse de amenazas y factores deteriorativos de las condiciones adecuadas de subsistencia.

▪ **PARTICIPACIÓN:** Requerimientos del individuo para intervenir en la conducción y orientación del marco ambiental y social que circunda su espacio vital, campo éste que puede contribuir positiva o negativamente a las condiciones de supervivencia de la especie.

▪ **IDENTIDAD:** Requerimientos del individuo para definir patrones de conducta social que contribuyan a un estado emocional y psicológico estable y armónico con los demás individuos de su especie, con quienes comparte el mismo marco de su hábitat.

▪ **AFECTO:** Requerimientos del individuo para materializar los factores inconscientes que determinan su estado emocional y también para realizar los impulsos vitales inherentes a la reproducción biológica de la especie.

⁴³ Ibid., pp. 5, 6.

▪ **CREACIÓN:** Requerimientos del individuo para facilitar la liberación de impulsos inconscientes derivados de su capacidad intelectual y de aprehensión del medio externo, convertibles en talento y generación de ideas.

▪ **ENTENDIMIENTO:** Requerimientos del individuo para facilitar la utilización de factores colectivos que contribuyen a la subsistencia de la especie mediante la interacción con otros semejantes.

Se podría decir que las necesidades fundamentales tanto físicas como psicológicas, son atributos esenciales que se relacionan con la evolución; los satisfactores son formas de ser, de tener, de hacer y estar que se relacionan con estructuras; son los satisfactores los que definen la modalidad dominante que una cultura o sociedad imprimen a las necesidades, los satisfactores no son bienes económicos disponibles sino que están referidos a todo aquello que por representar formas de ser, de tener, de hacer y de estar contribuyen a la realización de las necesidades humanas. Mientras un satisfactor es el modo por el cual se expresa una necesidad, los bienes son en sentido estricto el medio por el cual el sujeto potencia los satisfactores para vivir sus necesidades.

Max-Neef dota las necesidades axiológicas de posibles satisfactores y las ubica según necesidades existenciales o fundamentales⁴⁴. Las de SUBSISTENCIA las referidas a la salud física, a la salud mental, al equilibrio, a la solidaridad, a la alimentación, al abrigo, al trabajo, a procrear, a descansar, a trabajar, al entorno vital (dónde se desarrolla), al entorno social (dónde actúa). PROTECCIÓN: al cuidado, a la adaptabilidad, a la autonomía, al equilibrio, a la solidaridad, a pertenecer a los sistemas de seguros, tener un ahorro, tener seguridad social, participar de los sistemas de salud, legislaciones que protejan nuestros derechos, tener y pertenecer a una familia, poder acceder al trabajo, cooperar, prevenir, planificar, cuidar, curar, defender, desarrollo en

⁴⁴ Anexo (1) Matriz de necesidades y satisfactores. El contenido de cada necesidad axiológica se encuentra cruzada con las necesidades existenciales ubicada de forma ordenada, propuesta por Max Neef para entender el enfoque Desarrollo a Escala Humana.

plena relación con el contorno vital, disfrutar y participar del contorno social, disfrutar de una morada o vivienda. **AFEECTO:** autoestima, disfrutar y desarrollar en plena relación con los demás valores como la solidaridad, el respeto, la tolerancia, la generosidad, la receptividad, la pasión, la voluntad, la sensualidad, tener amistades, parejas, disfrutar de una familia, de animales domésticos, de la plantas y jardines, hacer el amor, acariciar, expresar emociones, compartir, cuidar, cultivar, apreciar, privacidad, intimidad, hogar, espacios de encuentro. **ENTENDIMIENTO:** satisfacer la conciencia crítica, la receptividad, la curiosidad, el asombro, la disciplina, la intuición, la racionalidad, la literatura, contar con maestros, con métodos, políticas educativas que garanticen una buena educación y formación, políticas comunicacionales, investigar, estudiar, experimentar, educar, analizar, meditar, interpretar, pertenecer a los ámbitos de interacción formativa como las escuelas, las universidades, academias, agrupaciones, comunidades, familia, de todo escenario que posibilite mayores capacidades de entendimiento. **PARTICIPACIÓN:** posibilidad de potenciar la adaptabilidad, la solidaridad, la disposición, la convicción, la entrega, el respeto, la pasión, el humor, derecho a tener responsabilidades, a tener obligaciones, atribuciones, trabajo, afiliarse, cooperar, proponer, compartir, discrepar, acatar, dialogar, acordar, opinar, los ámbitos de interacción participativa que favorecen el desarrollo de dichos satisfactores son los equipos deportivos, los grupos políticos, las asociaciones, las iglesias, las comunidades, los vecindarios, las familias. **OCIO:** curiosidad, receptividad, imaginación, despreocupación, humor, tranquilidad, sensualidad, juegos, espectáculos, fiestas, calma, divagar, abstraerse, soñar, añorar, fantasear, evocar, relajarse, divertirse, jugar, privacidad, intimidad, espacios de encuentro, tiempo libre, ambientes. **CREACIÓN:** pasión, voluntad, intuición, imaginación, audacia, racionalidad, autonomía, inventiva, curiosidad, habilidad destrezas, métodos, trabajo, trabajar, inventar, construir, idear, componer, diseñar, interpretar, ámbitos de producción y retroalimentación como talleres, ateneos, agrupaciones, audiencias, espacios de expresión, libertad temporal. **IDENTIDAD:** pertenencia, coherencia, diferenciación, autoestima, asertividad, símbolos, lenguajes, hábitos, costumbres, grupos de referencia, sexualidad, valores, normas, roles, memoria histórica, trabajo, comprometerse, integrarse, confrontarse, definirse, conocerse, reconocerse, actualizarse, crecer, socio-ritmos, entornos de la

cotidianidad, ámbitos de pertenencia, etapas madurativas. LIBERTAD: autonomía, autoestima, voluntad, pasión, asertividad, apertura, determinación, audacia, rebeldía, tolerancia, igualdad de derechos, discrepar, optar, diferenciarse, arriesgar, conocerse, asumirse, desobedecer, meditar, plasticidad, espacio temporal.

Con la opción del desarrollo a escala humana se propone además abordar el tema de la pobreza como pobreza, las necesidades que no son satisfechas o que son satisfechas incipientemente, son denominadas pobreza, como por ejemplo la pobreza del entendimiento a falta de educación, la pobreza de protección a falta de salud, la pobreza de ocio a falta de descanso; las pobreza generan patologías, es decir, cuando las pobreza se mantienen con intensidad y duración se convierten en un problema estructural económico, político, social que afecta el sistema de necesidades fundamentales de las personas, como por ejemplo: en una persona en edad de trabajar y desempleada por un tiempo considerable “ la cesantía prolongada perturbará totalmente el sistema de necesidades fundamentales debido a problemas de subsistencia se sentirá menos protegido; las crisis familiares y los sentimientos de culpa pueden destruir las relaciones afectivas; la falta de participación dará cabida a sentimientos de aislamiento que pueden provocar crisis de identidad”⁴⁵.

Ahora bien, las necesidades entendidas como falta de algo, comprometen bajo la mirada del desarrollo a escala humana también la potencialidad como oportunidad o recurso, es decir, la necesidad de algo lleva a potenciar la misma necesidad, por ejemplo, la necesidad de participación es potencial de participación, en la medida en que las necesidades motivan y movilizan a las personas a conseguir lo que desean. Los bienes potencian satisfactores para vivir las necesidades de manera coherente, sana y plena, las necesidades no se pueden relacionar con el mero plano de los bienes y servicios que satisface, esto sería reducir el desarrollo a cosas, sino que también se incluyen las relaciones con prácticas sociales, formas de organización, valores y expresiones de las necesidades. “Los satisfactores son lo histórico de las necesidades y

⁴⁵ Max Neef, M. Op. Cit., p. 6.

los bienes económicos su materialización”⁴⁶ Las necesidades humanas son consideradas universales que han ido surgiendo históricamente y que se relacionan con la evolución. Los satisfactores son formas de ser, de tener, hacer y estar; los bienes económicos son objetos coyunturales que se producen con tal velocidad y variedad, que las personas terminan dependiendo a tal punto que los satisfactores expresados en bienes no potencian la satisfacción de las necesidades sino que se transforman en fines en sí mismos.

El enfoque de desarrollo a escala humana propone una comprensión de las necesidades humanas, hacer distinciones sobre los satisfactores de cada necesidad y sus potencialidades, permite, mediante matrices que por cierto son muy prácticas, la lectura de las lógicas sobre las cuales se mueven los programas de desarrollo social y que permiten a su vez organizar las acciones, iluminando los programas y proyectos orientados al desarrollo humano de las colectividades o grupos poblacionales con y para quienes se dirigen las acciones sociales.

▪ Invertir en la Infancia

Siguiendo la línea de abordaje del ser humano desde enfoques del desarrollo, se hace importante traer los aportes del economista indio Amartya Sen, ya que uno de sus hallazgos principales en el análisis de la pobreza es el concepto de *capacidad social*: Sen sustenta que la desigualdad no debe medirse sólo según el acceso a bienes materiales y sociales; es fundamental que los individuos tengan la capacidad de utilizarlos eficazmente, “el conjunto de facultades” que les permita ser libres para procurarse su bienestar. Entre ellas, por supuesto, la educación, la salud, disfrutar de los bienes, disfrutar de una buena alimentación y participar activamente de la vida con otros. Sen considera que de “invertir en la niñez desde una mirada del desarrollo, se lograría un reconocimiento más claro de la relación integral entre la niñez y la edad

⁴⁶ Ibid., p. 10.

adulta y las interconexiones entre la familia y la sociedad en su conjunto”⁴⁷; abordando la niñez desde una perspectiva del desarrollo como libertad, se generará mayor justicia en las integraciones para la contribución tanto del niño-a como de los seres con quien interactúa. El desarrollo es considerado por Sen como una ampliación de libertades humanas y la calidad de vida debe ser juzgada, no sólo por la forma como se vive, sino también por las alternativas con las que se cuenta para vivir; “la libertad proporciona una perspectiva más amplia al juzgar la ventaja humana y por medio de ella evaluar el éxito social”⁴⁸, las libertades que la gente disfruta pueden depender de la economía de un país, de la forma de la distribución de sus ingresos y de la participación que se tenga en ellos; pero las libertades que la gente disfruta también dependen de factores como el de las instituciones sociales y económicas existentes para regir los designios de la educación, la salud, la recreación, las destinadas para los derechos políticos y civiles, para ejercer la libertad de participar. En el caso particular de los niños y las niñas, la mortalidad es una falta de libertad, las inversiones públicas y privadas en nutrición, inmunización, cuidado infantil reducen en forma radical la mortalidad en menores de 5 años. Reducir la mortalidad evitable es una contribución al proceso de desarrollo, ya que la muerte prematura es una negación básica de la libertad más elemental de los seres humanos, vivir facilita grandemente las cosas que queremos alcanzar. La mortalidad de menores de cinco años tiene que ser como un empobrecimiento: el cuidado de la salud, la educación pública, garantizar el derecho a la alimentación y otras medidas que ayuden a poner fin al ciclo de este empobrecimiento, merecen la atención pública.

El desarrollo puede ser visto como un proceso consolidado de ampliación de libertades humanas para romper con el ciclo de la pobreza, no concebida ésta como inexistencia o bajos ingresos económicos, sino con el cuidado de la salud, la educación pública, de la garantía al derecho de la alimentación. Otro factor determinante en el desarrollo como libertad de los niños-as es la familia, las capacidades que disfrutaban los adultos y que transmiten a los niños y las niñas con quien viven están ligadas a las

⁴⁷ Sen, A. (1999). Invertir en la Infancia. Ponencia en la Asamblea Anual del Banco Interamericano de Desarrollo BID. París. p. 1.

⁴⁸ Ibid., p. 3.

experiencias y condiciones que traen de cuando eran niños-as. Las inversiones en educación, salud, alimentación y elementos a incorporar durante la niñez pueden generar en la vida adulta ambientes menos problemáticos y aumentar la habilidad para disfrutar y para vivir una buena vida, las inversiones a una edad muy temprana contribuyen a desarrollar habilidades para ser económicamente productivos y poder proveerse de satisfactores para sus necesidades, la vida de los adultos también es enriquecida por medio de estos ingresos y recompensas económicas. La vida de adultos-as con quien comparten y de quien dependen los niños-as influencia sus vidas cuando sean adultos-as. La transmisión de oportunidades y de posibilidades son las conexiones que tienen efecto directo en la niñez. Y es desde esta perspectiva, que hay que prestar mayor atención, sobre todo en aquellos hogares de los que hacen parte los niños-as y adolescentes en donde existen pobreza, limitaciones y privaciones de libertades, situaciones que impiden la construcción de niños y niñas capaces de ser, hacer y estar de manera libre y en mejores condiciones de existencia. Otra conexión importante en el desarrollo de los niños-as son los vínculos que establece con la vida social, la habilidad para vivir con otros y para participar de actividades sociales, éstas conexiones están ligadas a las aptitudes que se adquieren de niños-as. Otra conexión está relacionada con el carácter político y éste depende de la participación de los ciudadanos, no sólo en los asuntos de necesidades básicas, sino de la preparación de vivir como ciudadanos activos y deliberantes. Las conexiones integradas de manera armónica ayudan a construir hombres y mujeres libres con capacidad de llevar una vida digna y con calidad. El tema de la inversión en la niñez tiene sus efectos inmediatos pero también a largo plazo en la vida adulta, integrando esfuerzos desde las políticas sociales, de los programas y proyectos ejercidos desde la institucionalidad (gubernamentales, no gubernamentales y privadas), éstas deben ofrecer las posibilidades y mejores prácticas para la transformación efectiva de las situaciones adversas y de privación en las que se encuentran miles de niños-as en el mundo.

▪ El papel de los programas sociales en el desarrollo y atención de la niñez

Robert Myers⁴⁹ plantea que no se puede estar preocupado únicamente por la prevención de la mortalidad de los niños y las niñas, sino también por fortalecer programas de desarrollo de la infancia para una vida más plena; mejorar la calidad de vida de los niños y las niñas influenciada por una buena educación, seguridad, etc., puede ser parte importante del desarrollo. Es importante tener en cuenta que estos programas deben iniciar su acción desde que el niño está en proceso de gestación y de igual manera, ofrecer atención a la madre, pero la atención en la infancia no aparece como una actividad productiva, por tanto los programas son deficientes y los beneficios mínimos, ya que son vistos en términos economicistas. Es necesario tener en cuenta una visión más amplia de algunos conceptos que propone Robert Myers (1991): la **supervivencia**, entendida no como prevención o detención del proceso de muerte, sino que es una búsqueda activa de un estado saludable o movimiento hacia el extremo del estado saludable; por ejemplo el crecimiento generalmente es medido por peso y talla, pero éste se determina si se ha producido aumento o reducción en relación con la medición anterior. El desarrollo es confundido con el crecimiento y aunque se interrelacionan, el desarrollo tiene que ver con los cambios en la complejidad y la función. El desarrollo del niño es un proceso de cambio donde el niño-a aprende a dominar niveles cada vez más complejos de movimiento, pensamiento, sentimientos y relación con los demás, es un proceso integral; la **Atención** del niño-a se refiere a las acciones para facilitar los elementos anteriores, responder a sus necesidades básicas, pero además incluir las necesidades de afecto, interacción, estímulo, seguridad y el juego para la exploración y el descubrimiento; entre las actividades a tener en cuenta en la atención del niño-a están: brindarle seguridad, darle un techo, vestirlo, alimentarlo, preservar su salud, darle afecto y confianza, interactuar con él-ella y estimularlo-a, jugar con él-ella, fomentar el proceso de socialización del niño-a y su cultura. Para alcanzar

⁴⁹ Myers, R. (1993). Los Doce que Sobreviven. Fortalecimiento de los Programas de Desarrollo para la Primera Infancia en el Tercer Mundo. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Publicación Científica. Washinton, D.C: OPS. No. 545. pp. 43, 44, 45, 46.

estos propósitos es necesario que la teoría y la práctica se correspondan de forma coherente y armónica, de manera que los programas sociales para la niñez, ofrecidos por las instituciones u organizaciones, sean más efectivos y por consiguiente íntegros, es decir, que la teoría y la práctica no vayan cada una por su lado, que las partes que componen (salud, nutrición y desarrollo psicosocial) el programa de desarrollo se articulen y se correspondan de manera integrada.

▪ **El papel de las políticas en la construcción de Infancia**

La forma como se han ido organizando los países o estados a quienes les interesa transformar los conceptos de infancia y las prácticas que se llevan a cabo para fomentar una cultura constructiva e integradora en el mundo, ha sido por medio de acuerdos y políticas globalizadas, la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño, aprobada el 20 de noviembre de 1989; al conmemorarse el trigésimo aniversario de la Declaración de los Derechos del Niño, aprobada en el seno de las Naciones Unidas, su espíritu es transformar a niñas y niños en sujetos de una amplia gama de derechos y libertades, reconoce su dignidad como personas y en consecuencia el cumplimiento de sus derechos se hace obligatorio y jurídicamente exigible. El concepto de infancia se visibiliza de manera importante en las políticas, que son las que orientan y rigen los designios de los planes de desarrollo transversales en cada ente territorial y que orientan también el quehacer de las organizaciones, que no necesariamente son las creadas para la operatividad de la política, como es el caso de las organizaciones sociales no gubernamentales o las de carácter privado, pero que se hicieron pensando también en atender y proteger a la niñez en situaciones adversas, de vulnerabilidad o de exclusión.

En septiembre del año 2000, los Presidentes y Jefes de Estado de 189 Estados Miembros se reunieron en Nueva York, EEUU, para celebrar la Cumbre del Milenio. En este evento, se proclamó la Declaración del Milenio, en la cual los estados miembros reconocen su responsabilidad en el respeto y la defensa de los principios de la dignidad humana, la igualdad y la equidad en el plano mundial y se comprometen a promoverlos

entre todos los habitantes del planeta, especialmente entre la población en condiciones de vulnerabilidad.

Las metas de la Declaración del Milenio abarcan las temáticas presentes en Un mundo apropiado para los Niños, el documento resultante de período extraordinario de sesiones de la Asamblea General de las Naciones Unidas sobre la infancia, celebrado en mayo del 2002. “Un mundo apropiado para los Niños” establece 21 metas principales y diversas acciones estratégicas para la promoción y protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en el transcurso de los próximos 10 años.⁵⁰

Dentro del marco anterior y retomando los planteamientos de la Convención Internacional de los Derechos del Niño y de la Cumbre Mundial en favor de la Infancia, se instituyó el Plan Nacional de Acción en Favor de la Infancia (PAFI) formulado en 1992, bajo la Dirección de la Presidencia de la República y el Departamento Nacional de Planeación y con la cooperación del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF; en este marco el gobierno nacional, para cumplir con el propósito de comprometer a las instituciones y a los diferentes sectores de la sociedad con la supervivencia, desarrollo, protección y participación de los niños, niñas y adolescentes, lanzó el Pacto por la Infancia que contempla la elaboración de planes territoriales, con acciones a nivel nacional, departamental y municipal.

En la Constitución Política de 1991, en sus artículos 44 y 45, afirmó prevalencia de los derechos de los niños sobre los demás, estableciendo además responsabilidades compartidas entre familia, estado y sociedad; para su cumplimiento el estado elabora planes que desarrollan postulados como el de la Cumbre Mundial a Favor de la Infancia y la Adolescencia celebrada en New York en el año 2002 y la Ley 1098 de Infancia y Adolescencia del año 2006, siendo ésta la más actual en Colombia.

⁵⁰ Procuraduría General de la Nación y UNICEF. (2005). La infancia, la adolescencia y el Ambiente sano en los Planes de Desarrollo Departamentales y Municipales. Bogotá. p. 12.

La concepción de infancia y adolescencia ha ido evolucionando pasando de ser discriminada, subordinada por el adulto, invisibilizada en la sociedad, no diferenciada del mundo adulto en su proceso de desarrollo, a ser tema de preocupación y a elevarlo como interés de supremacía sobre otros intereses, los niños, las niñas, los y las adolescentes son seres humanos importantes en la sociedad, cuya protección, atención integral y responsabilidad está dada a los adultos actores y agentes encargados de su construcción en los distintos escenarios. El Estado colombiano considera como niños todo aquel o aquella entre los 0 12 años y las y los adolescentes los que tienen entre 12 años y 18 años. El ciclo de vida tiene tres grandes etapas: la Primera Infancia (0-6 años), la Edad de la Educación Primaria (7- 12 años) y la Adolescencia (13-18 años). El ciclo de vida se refiere a los derechos universales a ejercer inherentes a todos los niños y niñas e incluye las intervenciones orientadas a crear condiciones de vida sana y desarrollo pleno. Entre estos temas se encuentran los relacionados con el derecho a la salud, la nutrición, la educación y la participación. **El concepto de protección integral** está definido por el Estado colombiano como el “ejercicio pleno de los derechos de los niños, las niñas, los y las adolescentes según circunstancias y etapas de desarrollo, vínculos familiares, conexiones sociales y de vida comunitaria con posibilidades de proyectarse en la sociedad, los elementos que incorpora para su desarrollo integral son salud, educación, recreación, aprendizajes en prácticas culturales que le permitan pertenencia a una comunidad o grupo social y gozo de una familia”⁵¹.

⁵¹ Departamento Nacional de Planeación. (2007). Plan Nacional para la Niñez y la Adolescencia 2006-2015. Colombia un país para los niños y las niñas. Bogotá. D.C., Enero 2007. p. 8.

3. MÉTODO

Introducción

La sistematización de la experiencia significativa de los actores participantes en el Programa de Atención de la Niñez de la Fundación Huahuacuna, se construye sobre el enfoque denominado Construccinismo Social propuesto por Kennet Gergen, padre del movimiento teórico socio-construccionista que surge como programa complejo con múltiples perspectivas de investigación en el análisis de la naturaleza social del conocimiento y el origen simbólico de la realidad.

Un programa teórico que se propone explicar la compleja relación que se establece entre el conocimiento y la realidad, tiene pretensiones críticas “fundamentalmente a la creencia de que los seres humanos podemos producir un lenguaje referencial que actúa reflejando o representando la realidad tal cual es”⁵² cuestiona la idea del conocimiento y del lenguaje como representación; como espejo reflejo de la realidad. Esta pretensión de nombrar y describir la verdad del mundo externo el que fotografiamos partiendo de nuestro conocimiento, que supone además que el mismo conocimiento dispone de las guías e imágenes para mostrarlo como es, ha sido desvirtuado por las ciencias sociales y humanas a partir de las críticas de Wittgenstein quien cuestiona la noción del lenguaje capaz de representar la realidad el mundo que está ahí afuera, independientemente de nuestras herramientas simbólicas de representación, parte de la tesis “de que resulta imposible un conocimiento libre de las marcas de las condiciones de su producción”⁵³, considera las manifestaciones lingüísticas como discursos públicos y como acontecimientos sociales, de modo que toda manifestación discursiva se hace equivalente a una convención lingüística asentada en la realidad.

⁵² Ema López, J. E. y Sandoval Moya, J. (2003). Mirada Caleidoscópica al Construccinismo Social. Universidad La Castilla-Universidad Valparaíso. En: Política y Sociedad, Vol.3 No. 5. p. 8.

⁵³ Ibid., p. 9.

El conocimiento con el cual damos cuenta del mundo y de nosotros mismos no está determinado por los objetos, sino que construyen una red de relaciones convencionales, social e históricamente situada en una tradición cultural determinada. Desde el punto de vista ontológico, la realidad es construida por la acción y el conocimiento de los seres humanos. Potter plantea que “la realidad se introduce en las prácticas humanas y por medio de las categorías y las descripciones que forman parte de esas prácticas”⁵⁴, el sujeto juega un papel central, desde él se construye la realidad y el conocimiento de tipo valorativo, a partir de sus coherencias experienciales y cuyo criterio de validez se da a partir de la aceptación por otros desde sus propias coherencias experienciales; el sujeto construye el mundo en su relación con otros como agente discursivo, “único agente de significación capaz de actuar simbólicamente sobre sus propias prácticas a través del discurso”⁵⁵; la realidad es puesta en el ámbito de lo humano.

La propuesta socio-construccionista lleva a los seres humanos a ponerse de acuerdo en la herramienta compleja y de práctica humana como es el lenguaje objeto de conocimiento, con el propósito de comprender el sentido de las acciones, reflexionarlas, volver a reformularlas, transformar las prácticas colectivas e individuales y construir la realidad social. La teoría es potenciadora de distinciones con mayores posibilidades explicativas de la experiencia.

3.1 FUNDAMENTACIÓN EPISTEMOLÓGICA

La postura epistémica corresponde a una mirada crítico social sobre la realidad, bajo un enfoque investigativo de corte cualitativo que se fundamenta en la teoría del construccionismo social, en cuanto a tomar el proceso investigativo como una acción participativa, interactiva, presente, en diálogo, que reconoce el poder de los sujetos y su capacidad de potenciar su experiencia; en este orden de ideas, tiene que ver con un proceso de confrontaciones, diferencias y contradicciones, que se focaliza y diferencia

⁵⁴ Ibid., p. 9.

⁵⁵ Ibid., p. 10.

de otros procesos en tanto sus protagonistas centrales son los niños, las familias y agentes que han vivido la experiencia de la Fundación.

Habermas (1986), desde la Escuela de Frankfurt, clasifica el hacer investigativo en tres tipos: empírico-analítico, histórico-hermenéutico y crítico-social; la sistematización de experiencias significativas está inscrita en el tipo crítico-social, que propone articular procedimientos descriptivos y comprensivos con el fin de develar las acciones e ideología de los sujetos; privilegia el carácter participativo del conocimiento y su papel dinamizador de los procesos sociales; todo proceso de conocimiento parte de individuos que perciben la realidad, la analizan y la transforman en función de una historia personal, social y cultural que los caracteriza. El acuerdo intersubjetivo, parte de reconocer diferentes puntos de vista que al converger señalan la validez de un determinado conocimiento, es así como en una aproximación metodológica como la de la sistematización se recuperan las experiencias, los aportes “comunes” de los participantes para definir un conocimiento válido sobre la realidad de quienes hacen parte de la experiencia. Lo anterior es una opción que rescata el valor del saber común como fuente de conocimiento válido científicamente en los órdenes de la realidad material y social.

Como crítica al enfoque empírico-analítico, no sólo en el campo metodológico, sino en el papel que juegan los investigadores que hacen su uso, ha sido por tradición de este enfoque que los estudios arrojan datos cuantificables que no plantean alternativas o propuestas de solución que ayuden a la disminución o!! erradicación de las problemáticas sociales, Mosser 1977 “es decir las ciencias sociales tienden a tomar a los seres humanos en sus experimentos como objetos, la población no conoce las metas del investigador y está plenamente bajo su control”⁵⁶. Los sujetos son objetos de intervención y pocas oportunidades de tener voz propia en los procesos. Así los métodos

⁵⁶ Mosser, H. (1977). Crítica y Política en las Ciencias Sociales. Simposio de Cartagena. Editorial Guadalupe. Bogotá. p. 121. En: La Investigación-Acción como Nuevo Paradigma en las Ciencias Sociales. Epistemología. Enfoques cualitativos de investigación en ciencias sociales módulo 2. CINDE. Manizales 2006.

de investigación social dan cuenta del cambio social de forma calculada en un mundo material que excluye de la vida social y cultural de un grupo humano, colectivo o comunidad, los pensamientos, imaginarios, sentidos y significados que poseen los sujetos sobre su propio mundo. Se encuentran también enfoques alternativos dentro de las mismas ciencias sociales, fundamentados en teorías de la acción que enfatizan en tener en cuenta a los sujetos durante todo el proceso de la investigación como condición para generar cambios, elaborando interpretaciones de las situaciones sociales en un contexto y territorio, para enfrentar la tarea de aprender a conocer distinto, superando el esquema de verificación, control y explicación. La investigación social necesita desplegar una labor dialógica y hermenéutica que posibilite el reconocimiento del otro, la traducción y el entendimiento de su lenguaje y de sus intencionalidades e intereses (que no puede comprenderse desde una visión instrumental de hacer investigación) y que además de entender ofrezca la posibilidad de transformar su mundo y ser constructor de su historia.

La Investigación Crítica dentro de la cual se orienta este estudio, ha surgido como una forma alternativa a la visión positivista y dentro de ella caben varios tipos como la sistematización de experiencias. La sistematización se ha sustentado en un discurso crítico para alejarse de miradas positivistas del conocimiento, busca avanzar en la construcción de diversos niveles y procesos de conocimiento, tiende el puente entre saber popular y saber científico; asume el reto de las prácticas en su complejidad, con una opción transformadora desde una perspectiva dialéctica. Varios autores la caracterizan, entre ellos Oscar Jara (1994) como “la concepción metodológica dialéctica que es una manera de concebir la realidad, de aproximarse a ella para conocerla y de actuar sobre ella para transformarla”⁵⁷. Ahora bien, conviene avanzar en la integración de aportes críticos e histórico-hermenéuticos, los primeros contextualizan la intencionalidad de la sistematización y los segundos aportan criterios epistemológicos y metodológicos para su desarrollo “Sistematizar experiencias significa, entonces, entender por qué ese proceso se está desarrollando de esa manera, entender, interpretar

⁵⁷ Cifuentes, R. M. (1999). La Sistematización de la Práctica de Trabajo Social. Colección Política, Servicios y Trabajo Social. Argentina: Editorial Lumen Humanitas. p. 51-52.

lo que está aconteciendo a partir de un ordenamiento y reconstrucción de lo que ha sucedido en dicho proceso”⁵⁸, de manera que la sistematización no es sólo recopilación de datos de una experiencia, se trata de encontrar relaciones, intencionalidades y concepciones, prácticas, logros, dificultades, lecciones aprendidas y factores potenciadores que hacen que los actores de manera crítica profundicen en el conocimiento adquirido con la experiencia y tomar decisiones en cuanto a la dirección de su acción. Esta práctica requiere de referentes teóricos y metodológicos que iluminan y posibilitan la realización de una lectura teórica para poder interpretar y llenar de sentido la experiencia que se sistematiza; el desafío está en pasar de lo descriptivo a lo interpretativo crítico en continua integración a la experiencia para entender los acontecimientos, decisiones y cambios.

La sistematización de experiencias, en la medida que tiene por objeto de conocimiento a la propia experiencia-práctica se convierte en factor importante para producir nuevos conocimientos. Barnechea y otros (1994) “son los problemas, las situaciones, imprevistos, obstáculos que no conocíamos que se presentan cotidianamente en la práctica y que nos impiden realizar lo que habíamos previsto, los que impulsan a buscar nuevas vías de acción muchas veces intuitivamente hasta encontrar el camino exitoso. Estas nuevas vías se fundan en nuevos conocimientos. Es decir, en palabras de Usher y Bryant “el juicio y el razonamiento prácticos deben pasar la prueba de la práctica”⁵⁹. La sistematización de experiencias es una posibilidad para que se expresen, se desarrollen y divulguen los conocimientos locales que aportan al conocimiento científico, lo que permite asumir creativamente nuestros proyectos impulsando capacidades de crear conocimientos adecuados a la realidad en que vivimos y sus particularidades, propuesta que contribuye a resolver dialécticamente la relación entre lo empírico y el saber constituido académicamente, el saber científico. Lo que requiere la sistematización, es un proceso riguroso que sin desvalorizar lo subjetivo, objetive lo

⁵⁸ Carvajal, A. Teoría y Práctica de la Sistematización de Experiencias. p. 9.

⁵⁹ Barnechea, M.; González & Morgan. (1994). Sistematización como Producción de Conocimiento. Taller Permanente de Sistematización. Revista La Piragua No. 9. Consejo de Educación de Adultos América Latina CEAAL. Santiago. p. 4.

vivido para transformar de manera crítica, futuras experiencias. Al ser la propia práctica el objeto de conocimiento, el conocimiento parcial y la subjetividad de los actores incidirá en la interpretación que se haga de la experiencia, la unidad entre el sujeto y el objeto de estudio permite romper con la tendencia de especulación, la división y la asimetría entre el investigador y el investigado, el que sabe y el que no sabe, tan frecuente en las ciencias sociales. Se evita así la representación de la experiencia por parte del experto y exclusivamente.

La validez del conocimiento que se obtiene con esta propuesta teórica metodológica de investigación, reside en su condición de localización, a diferencia de lo que sucede con teorías universalizantes o totalizantes. “La validez del conocimiento producido desde la sistematización, recae en su grado de acierto a la hora de orientar una nueva práctica y afrontar nuevas situaciones, y no únicamente en su consistencia interna o en su relación con una determinada teoría”⁶⁰. No se desconoce que la teoría juegue un papel importante, la teoría es necesaria cuando se trata de conceptualizar. El desafío epistemológico que plantea la sistematización pasa por superar las dicotomías que separan la teoría de la práctica, la estructura de conciencia del conocimiento de acción. “La teoría está en la práctica, es decir, toda acción intencionada se basa en conocimientos que se expresan en ella, dándole sentido y significado a lo que se hace”⁶¹; la sistematización busca extraer y evidenciar el conocimiento que se encuentra en la práctica, teorizar y cuestionar de manera contextualizada la praxis social. Según Bickel (1993) “la teoría es el conocimiento profundo de la práctica”; a diferencia del conocimiento teórico que es impersonal y universal que se interesa por explicar el mundo más que por actuar en él, el conocimiento práctico se caracteriza por ser situacional y orientado a la acción, los problemas o situaciones problemáticos no se

⁶⁰ Barnechea; González & Morgan. (1998). Bickel, Jara (1998), Francke, Morgan (1995). En: Sistematización de Experiencias en América Latina. Una Propuesta Metodológica para el Análisis y la Recreación de la Acción Colectiva. Departamento de Sociología de la Universidad Autónoma de Barcelona. 2004. p. 5.

⁶¹ Ibid., p. 6.

resuelven aplicando mecánicamente la teoría, sino a partir de la reflexión frente a la acción.

Otro principio de la sistematización de experiencias es la historicidad interpretada que pretende romper con el fatalismo histórico y el pensamiento único en el terreno de lo político y con el determinismo en las ciencias sociales; Oscar Jara (1998) considera que sólo hay historia donde el tiempo es problematizado y no preasignado. La inexorabilidad del futuro es la negación de la historia. Con este método se pretende llegar a las raíces de los fenómenos, no siempre perceptibles, identificar los factores determinantes, la vinculación entre lo particular y lo global. La historicidad de la interpretación supone entender la lógica de la experiencia particular para descubrir invisibilidades que se relacionan con la integralidad del momento histórico del que forma parte y en el que pretende incidir. El proceso de sistematización pretende percibir la historia como posibilidad y no como determinismo. La concepción dialéctica de la sistematización como perspectiva metodológica caracteriza la realidad por ser total, es decir, la realidad como un todo integrado donde las partes no se pueden entender de forma aislada sino con relación al conjunto, realidad como producto y construcción humana dinámica, la realidad es transformable, es decir, está en permanente movimiento. Desde esta concepción la realidad es transformable a partir de las tensiones y conflictos entre los grupos sociales y cómo los sujetos participan en la construcción de la historia. La concepción dialéctica de la sistematización permite que con esta clase de procesos se busque conocer explícitamente las prácticas, de las que los sujetos son autores y con las cuales intencionadamente buscan transformación. Implica conocer la realidad como es, e implica mirar hacia la realidad posible.

A manera de conclusión, se puede decir que los autores que más han hecho aportes significativos a ésta forma de investigación y al debate epistemológico son los latinoamericanos, especialmente sobre el sustento de la sistematización, guardando una estrecha relación con la producción de conocimiento, partiendo de la experiencia de los grupos populares, organizaciones sociales y de los actores que la acompañan. Es importante tener en cuenta que la comprensión de la vida cotidiana y el sentir común de

los actores, la búsqueda de interpretaciones totalizantes del problema y la explícita opción de acción transformadora puede lograrse si se opta por estrategias de carácter participativo y cualitativo.

El camino recorrido por las prácticas y los procesos de sistematización que se han desarrollado en América Latina en las concepciones más variadas, han partido de acuerdos básicos en cuanto buscan toda una producción de saber y conocimientos desde las prácticas, teniendo en cuenta el saber y la potenciadora transformación de los propios actores, los procesos y la sociedad. Al respecto, Marco Raúl Mejía (2005) afirma: “por eso es posible hablar hoy de diferentes concepciones de sistematización y jugar en ellas apuestas de sociedad, de sentido y en últimas, de una forma de organizar la acción humana y las transformaciones derivadas de ella”⁶²

3.2 METODOLOGÍA ⁶³

El diseño metodológico denominado sistematización de experiencias implicará identificar los saberes que emergen desde las vivencias de los participantes, desde sus experiencias significativas e identificar concepciones, intencionalidades, prácticas, logros, dificultades, aprendizajes y factores potenciadores del desarrollo de los niños-as, incentivando la creatividad de los participantes y su capacidad para leer y reconstruir su proceso vivido desde la experiencia de la Fundación en el municipio de Armenia durante los años 2006 y 2007. Se brindará la posibilidad de crear ambientes dialógicos entre actores del proyecto y entre estos y la investigadora. El proceso de sistematización con fines investigativos, focaliza su interés sobre un objeto particular de sistematización, buscando visibilizar las experiencias significativas vividas por los actores participantes niños-as, madres y funcionarias, con miras a recuperar los saberes construidos por ellos

⁶² Mejía, M. R. (2005). Atravesando el Espejo de Nuestras Prácticas. A propósito del Saber que se Produce y cómo se Produce la Sistematización. Expedición Pedagógica Nacional. Planeta Paz. p. 12.

⁶³ García Muñoz, C. M. Consideraciones generales con fines investigativos, producción de la línea de investigación Desarrollo Social y políticas públicas en niñez y juventud. CINDE. Manizales. octubre 2007.

y por ellas. Por tanto, la sistematización se desarrolla de lo singular y específico hacia el diálogo plural, a través de una ruta crítica. La sistematización desarrolla paralelamente los procesos de Investigación, Participación de actores, Comunicación y metasistematización, es decir, proceso colectivo, participativo y crítico, donde se reflexiona para producir conocimiento. Como proceso, la sistematización es un punto de llegada y se constituye en una metasistematización; es decir, ella se constituye en el medio para producir algo diferente a la descripción misma, la cual se configura como un saber social derivado de la reflexión crítica sobre las prácticas que son recuperadas mediante una organización histórica, intencionada y sistemática de la información

Los retos que se propone la sistematización de la experiencia significativa de los actores participantes del Programa de Atención a la Niñez de la Fundación Social Huahuacuna giran alrededor de tres finalidades:

- Recuperar y organizar los conocimientos producidos en las experiencias y prácticas de los actores participantes.
- Contrastar el saber que proviene desde las teorías del desarrollo social y humano, con el saber logrado en la experiencia.
- Producir conocimiento para generar aprendizaje social que transforme prácticas.

Por tanto, la sistematización se plantea la búsqueda investigativa de las relaciones existentes entre los presaberes, los saberes contruidos, las lecciones aprendidas y las praxis derivadas de dichos saberes. De esta manera, la sistematización se deberá llevar a cabo como un proceso, riguroso que recorre los siguientes momentos:



Teniendo en cuenta lo anterior el desarrollo de la investigación tendrá una ruta crítica dada en tres momentos diferenciados de la siguiente manera:

3.2.1 Primer momento descriptivo.

Consiste en la narración de la experiencia llevada a cabo; es decir, relato de la experiencia desde los mismos actores, lo que conlleva a la descripción y narración ordenada de lo sucedido según las categorías de interés que se derivan de las preguntas orientadoras.

3.2.2 Segundo momento crítico reflexivo.

Que consiste en la comprensión crítica sobre la experiencia considerada globalmente que rompe con el sentido común y las percepciones inmediatas. Los hechos sociales son vistos como no transparentes, la verdad no existe en los hechos sociales, “se construye” con sus actores. La forma de llevarse a cabo, es mediante la reflexión acerca de las preguntas orientadoras y categorización de la información, a partir de la revisión de las evidencias empíricas y las narraciones de los actores, identificando las etapas por las cuales transitó la experiencia y su contexto, las transformaciones en las intencionalidades, concepciones, prácticas, logros, dificultades, lecciones aprendidas y factores a potenciar, redescubrimiento de la experiencia en relación con la teoría y con el saber práctico.

3.2.3 Tercer momento socialización.

Consiste en la visibilización de la experiencia y apropiación social del conocimiento, que se lleva a cabo mediante la elaboración del informe de los resultados y que son comunicados en una reunión formal con los participantes de la investigación.

3.3 UNIDAD DE ANÁLISIS

Las experiencias significativas vividas por los actores participantes del Programa de Atención a la Niñez de la Fundación Huahuacuna.

3.3.1 Unidad de trabajo.

Son los actores que han participado del proceso y que fueron incluidos en el desarrollo de la investigación entre ellos se encuentran cinco (5) niñas y niños, dos (2) madres y dos (2) funcionarias:

▪ **Los Niños y niñas** se caracterizan por ser los y las participantes directos-as del Programa de Atención, sus edades oscilan entre 6 y 14 años; cursan básica primaria y secundaria, en su mayoría habitan en Armenia y otros en Córdoba, Circasia y el corregimiento de Barcelona. Son niños-as cuyas familias y viviendas están ubicadas en socioeconómicamente en estratos 1 y 2, algunos de ellos en barrios de reubicación (surgidos después del terremoto de 1999). El papel que desempeñan dentro de la experiencia es el de ahijados a distancia, cuyo concepto se le acredita al apadrinamiento que hacen una persona o familia para brindar una ayuda de tipo económico para que el niño-a se provea de aquellas cosas que ayudarán a suplir sus necesidades. Los niños-as de la Fundación son apadrinados por familias de Italia, participan y reciben directamente los beneficios que la Fundación brinda en salud, educación, vestuario, alimentación y recreación. Al momento de aceptarlos en la Fundación, los niños-as se comprometen a permanecer vinculados a una institución educativa pública, a recibir y portar los uniformes e implementos escolares, a asistir una vez al año a un chequeo general con el médico y a seguir los tratamientos especializados que el médico considere necesarios para garantizar la salud, también se comprometen a asistir, en compañía de sus padres o encargados adultos, a reuniones formativas o sesiones educativas una vez al mes y participar de las celebraciones en fechas especiales convocadas por la Fundación.

Criterios de selección para la muestra crítica o unidad de trabajo

Número de participantes: 5

Se seleccionaron niños y niñas entre los 10 y 13 años que se incorporaron a la Fundación desde sus inicios y por ende que hayan estado vinculados durante los años 2006-2007.

Seleccionados tres (3) niñas y dos (2) niños.

Niños y niñas que participaron de manera permanente en las distintas actividades desarrolladas por la Fundación.

Niños y niñas que tengan sus residencias en el municipio de Armenia.

▪ Responsables familiares de los niños-as

Los niños pertenecen a familias que por su composición reciben diversas denominaciones, la más común es la recompuesta, es decir, aquellas familias en las que existe ausencia del padre llegando a ocupar este rol un padrastro, estas familias están conformadas por 4 y 5 integrantes; también existen hogares extensos (viven con sus padres, hermanos y otros familiares) y monoparentales (viven con mamá o papá y hermanos); son familias caracterizadas por sus bajos recursos económicos, bajo nivel de escolaridad, condiciones de vivienda regulares y ocupación laboral inestable. Sus ingresos no sobrepasan el salario mínimo legal vigente, producto de ocupaciones en el sector primario de la economía (agrícola), en el terciario (servicio doméstico) y en el sector informal. Su nivel de escolaridad no sobrepasa la primaria.

El rol que desempeñan los responsables de niños-as dentro de la experiencia es el de asegurar el cumplimiento de compromisos y la asistencia a las actividades que la Fundación propone, compromiso que es firmado desde que el niño-a ingresa a la

institución. Son las personas más próximas con quienes se establece una comunicación continua para coordinar la asistencia a eventos, las visitas médicas y ofrecer información. Los familiares encargados se comprometen a participar de algunos procesos de formación, sobretodo los que tienen que ver con el auto cuidado y las relaciones de convivencia familiar, también tienen un acercamiento esporádico a la sede cuando son citados o para contribuir con el aseo y cuidado de las instalaciones.

Criterios de selección para la muestra crítica o unidad de trabajo

Número de participantes 2

Los padres o familiares más próximos a los niños y niñas que han participado desde el inicio de la experiencia.

Madres de familia participantes de manera permanente durante el proceso.

Madres que viven en el municipio de Armenia.

▪ Funcionarias

Caracterizadas por ser un grupo de mujeres jóvenes, una profesional en Contaduría y dos estudiantes de Español y Literatura y Biología, cumplen varios roles simultáneamente: son entre otras, las fundadoras de Huahuacuna, hacen parte de la junta directiva y son las personas que conforman el equipo de trabajo cuyas funciones son: planificar las actividades que orientan el accionar de la institución, coordinar, administrar y ejecutar las distintas acciones sociales dirigidas a los niños y las niñas como las de salud, educación formal, educación no formal, vestuario, alimentación (restaurante escolar) y recreación; establecer los criterios de selección de los niños –as que hacen parte de los proyectos de atención de la Fundación y son las encargadas de su funcionamiento y operatividad; además mantienen comunicación permanente con la organización internacional financiadora Caritas Italiana (encargada en Italia de recaudar los aportes que hacen los benefactores para los niños-as) para la coordinación financiera.

Criterios de selección para la muestra crítica o unidad de trabajo

Número de participantes 2

Funcionarias fundadoras de la organización social.

Personas que actualmente se encuentren vinculadas al equipo de trabajo.

Personas que participaron de manera permanente del proceso durante los años 2006-2007.

3.4 ESTRUCTURA DE ANÁLISIS

3.4.1 Técnicas.

Las técnicas utilizadas fueron seleccionadas de acuerdo a cada momento en los que se desarrolló la investigación de la siguiente manera:

▪ Primer momento Descriptivo

Para elaborar la narración del proceso se suele utilizar preferencialmente técnicas como la observación y la entrevista a profundidad; para este caso específico de la sistematización de experiencias y dado que se trata de experiencias vividas, ya pasadas, no se puede aplicar la observación; para este caso se utilizaron las técnicas de recolección de información como la entrevista semi-estructurada y el taller lúdico.

El taller lúdico se realizó con la participación de 5 niños y niñas.

- Entrevista semi-estructurada:

La entrevista semiestructurada se realizó a dos (2) madres de familia o familiares más próximos de los niños o niñas y a dos (2) de las funcionarias de la Fundación Huahuacuna.

Como no todo está dicho en los informes semestrales, las categorías prácticas logros y dificultades fueron abordadas también en la entrevista semiestructurada. El plan de entrevista⁶⁴ giró en torno a la exploración de 7 categorías: concepciones, intencionalidades, prácticas, logros, dificultades, lecciones aprendidas y factores potenciadores. La información generada a través de las entrevistas se llevó en forma ordenada a la matriz de necesidades y satisfactores de Max-Neef por categoría.

- Taller lúdico

El taller lúdico se realizó especialmente para abordar las 7 categorías orientadoras de la investigación desde las voces de los niños y las niñas que han participado de la experiencia de la Fundación Huahuacuna; dicho taller⁶⁵ se diseñó haciendo uso de técnicas lúdicas mediante el dibujo y el collage, de tal manera que se creara un ambiente de confianza, flexibilidad y apertura para la expresión.

▪ Segundo momento crítico reflexivo

Revisión detallada y organización de la información sobre los escritos que dan cuenta de los procesos realizados durante la ejecución de acciones orientadas a la atención de los niños y niñas vinculadas a la institución.

⁶⁴ Ver Anexo (2). Plan de entrevista semi-estructurada dirigida a integrantes del equipo de trabajo y madres de niños y niñas vinculados-as a la Fundación Huahuacuna.

⁶⁵ Ver: Anexo (3). Plan taller lúdico realizado con niños y niñas de fundación participantes de la experiencia.

- Técnica Análisis temático Documental

Se recogieron 4 informes semestrales de la gestión realizada por la Fundación Huahuacuna correspondiente a los años 2006 y 2007, mediante la lectura de los informes se obtuvo información sobre las actividades y acciones realizadas por la Fundación dirigidas a los niños y niñas participantes; esa información posteriormente fue clasificada por semestre y por año, ubicándola por categorías en la matriz de necesidades y satisfactores ya mencionada que esta recoge los elementos esenciales del enfoque del desarrollo a escala humana; finalmente se condensó la información de los dos años por categoría. En esta técnica se exploraron las categorías sobre prácticas, logros y dificultades.

- Análisis documental y documentación de campo.

❖ Análisis temático de tendencias.

Obtenida y organizada la información de primera mano de los actores funcionarias, madres, niños y niñas y de los informes; se procedió a condensar la información por categoría y por técnica, es decir, toda la información obtenida de la entrevista semiestructurada, el taller lúdico y de la técnica análisis temático documental (en esta técnica se abordaron tres categorías) se llevaron a una matriz de doble entrada de necesidades y satisfactores propuesta por el autor Manfred Max Neff (una matriz por técnica) agregándole a dicha matriz, las tendencias ubicadas verticalmente y los pesos o énfasis de las tendencias ubicadas horizontalmente; posteriormente obtenida la condensación de la información por técnica y por categoría se construyeron matrices solo con las tendencias y pesos por categoría⁶⁶ con el propósito de operacionalizar la información y permitir con este proceso la determinación de las tendencias, los énfasis o pesos en cada tendencia y las omisiones por categoría, hacer las descripciones y lecturas para la sustentación de los resultados de la investigación.

⁶⁶ Ver anexo (4) matriz conclusiones: condensadas tendencias y pesos. Categoría dificultades.

▪ Tercer momento

- Informe final de la investigación

Obtenidos los resultados se procedió a preparar el documento informe final, que recoge los elementos conceptuales, teóricos, metodológicos, los resultados y hallazgos que se derivaron de la sistematización.

- Reunión o encuentro de socialización de resultados

Con los actores participantes de la investigación y otros interesados se crea un ambiente propicio para comunicar y hacer entrega del informe final, propiciando diálogos que se puedan generar al respecto.

3.5 PLAN DE ANÁLISIS

Para llevar a cabo el análisis de las tendencias y énfasis encontrados en las concepciones, intencionalidades, prácticas, logros, dificultades, lecciones aprendidas y factores potenciadores que hacen parte y configuran la trayectoria de la Fundación durante el periodo de los años 2006 y 2007, fue muy importante la matriz de necesidades y satisfactores de Max-Neef, porque permite hacer una clasificación pluridimensional integral e integradora, que distingue claramente entre necesidades y satisfactores, además es una herramienta útil y factible para la organización de la información y para la reflexión. Los satisfactores se ordenaron y desglosaron dentro de los cruces de la matriz, que por un lado, ubicadas horizontalmente clasifican las necesidades según categorías existenciales del ser, del tener, del hacer y del estar, y por el otro lado, ubicadas de manera vertical clasifica según necesidades axiológicas de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad; los conceptos de cada una de estas necesidades se han desarrollado en el referente teórico. Toda la información recogida fue llevada a la matriz de necesidades y

satisfactores⁶⁷, fue construida una matriz por cada categoría concepciones, intencionalidades, prácticas, logros y dificultades, a partir de las cuales se identificaron las tendencias, pesos o énfasis en cada tendencia así como las omisiones; esta matriz cumplió un papel fundamental en la organización y categorización de la información recogida mediante las técnicas utilizadas.

Definidas así las necesidades humanas como aparecen en el referente teórico, se establecieron los indicadores constituyentes de los instrumentos para examinar y conocer la situación respecto al grado de satisfacción de las necesidades, medido en términos colectivos, es decir, teniendo la tendencia promedio del grupo participante; es decir, que con el uso de dicha matriz la investigadora pudo organizar y operacionalizar la información y evidenciar el estado de la experiencia derivada del Programa de Atención a la Niñez de la Fundación Huahuacuna y la satisfacción de las necesidades y ya que las necesidades en si mismas son abstractas, invisibles e indivisibles por cuanto son manifestaciones de los requerimientos que sólo percibe el individuo mismo sin que del exterior se aprecien, fue necesario hacer una traducción o conversión de estos elementos individuales e invisibles, a otros fenómenos colectivos y visibles.

Cabe anotar que las categorías lecciones aprendidas y factores potenciadores y a potenciar se interpretaron de manera libre, es decir, se hizo una interpretación de las narraciones obtenidas de las entrevistas y el taller lúdico, dicha información no se llevó a la matriz de necesidades y satisfactores, aunque si se retomaron algunos conceptos de dicha matriz para argumentar lo que dijeron las madres, las funcionarias y los niños-as. para el caso de la categoría lecciones aprendidas la información fue llevada a una matriz constituida por una columna denominada actor quien da la información, nivel de asociación uno (1) descripción de lo que dice y nivel de asociación dos (2) que corresponde a la categoría emergente⁶⁸; Para el caso de la categoría factores potenciadores y a potenciar, la información fue llevada a una matriz construida con tres

⁶⁷ Ver: Anexo (5). 3 matrices consolidados análisis temático documental: logros; consolidado entrevista semiestructurada: concepciones, consolidado taller lúdico: prácticas.

⁶⁸ Ver: Anexo (6). Matriz para interpretación libre: condensado lecciones aprendidas.

columnas indicando horizontalmente: actor, nivel de asociación y pesos desde las necesidades axiológicas⁶⁹; organizada la información de esta manera permitió realizar la operacionalización y así evidenciar las tendencias y los énfasis en cada una de las categorías.

Las categorías consideradas de interpretación libre fueron asumidas en tanto que los actores participantes dotan la experiencia de sentidos y significados diversos, de acuerdo a sus acciones, intereses, emociones y vivencias.

Posteriormente se realizó la interpretación de las evidencias empíricas halladas de la información de cada técnica: análisis temático documental, entrevista semi-estructurada y taller lúdico, basada dicha interpretación desde los planteamientos del desarrollo a escala humana, sobre la cual se fundamentó el presente estudio, complementado con los conceptos de Robert Myers sobre la atención de la infancia. La interpretación fue guiada por cuatro (4) interrogantes:

- ¿Dónde se encuentran las tendencias presentes en cada categoría?
- ¿Qué énfasis o pesos se hallan en las tendencias presentes en cada categoría?
- ¿Dónde están las omisiones presentes en cada categoría?
- ¿Cómo se interpretan estos hallazgos a la luz del desarrollo a escala humana?

Finalmente, se condensaron todas las interpretaciones llevadas a cabo para una misma categoría en cada una de las tres técnicas, en función de reconocer y recuperar los saberes contruidos por los actores participantes desde sus experiencias significativas. Cabe anotar que la técnica análisis temático documental se utilizó teniendo como antecedente que al revisar la documentación existente de las acciones

⁶⁹ Ver: Anexo (7). Matriz para interpretación libre: condensado factores potenciadores.

realizadas en los años 2006 y 2007 en la Fundación Huahuacuna, se encontró importante rescatar los informes semestrales de las prácticas de las estudiantes de Trabajo Social de la Universidad del Quindío, que dieron cuenta del proceso realizado en el Programa de Atención a la Niñez, cuyo contenido ayudó a abordar las categorías prácticas, logros y dificultades; pero también por la poca información documental disponible y por la naturaleza de la información analizada, se toma la decisión de abordar dichas categorías mediante la entrevista semi-estructurada y el taller lúdico, en estas dos técnicas se abordaron las demás categorías: las intencionalidades, concepciones, lecciones aprendidas y factores potenciadores, seleccionadas además por la potencia que posee para recoger las narraciones en la voz de los actores participantes, además de lograr un contacto más directo de la investigadora con ellos y con la posibilidad de precisar y ampliar inquietudes.

4. RESULTADOS

4.1 CONCEPCIONES

4.1.1 Actores participantes funcionarias y madres.

Se pudo evidenciar a través de la organización de la información de las funcionarias y de las madres de los niños y niñas actores participantes de la experiencia, que las concepciones sobre un programa ideal de atención para los niños y niñas en situación de pobreza, están fuertemente concentradas en la tendencia de las necesidades existenciales del ESTAR, seguida de las necesidades del TENER, posteriormente en las necesidades del HACER y por último en las necesidades del SER; caracterizadas dichas tendencias fundamentalmente por los pesos o énfasis que otorgaron a las necesidades axiológicas presentadas a continuación.

Las participantes consideran que un programa ideal de atención para la niñez debe contener satisfactores en la necesidad axiológica del entendimiento, centrado éste en la educación como el pilar más importante para el desarrollo del niño-a; una educación, tanto en la escuela, como en la su propia casa, puede generar en un futuro muchos frutos para los niños y niñas; también consideran que la capacitación en horarios contrarios a las clases pueden aprender diversos oficios y a partir de allí pueden generar ingresos. Se concibe que un programa que atiende y protege a los niños –as se preocupa no sólo por satisfacer las necesidades materiales o físicas, sino también porque el niño y la niña reciban educación que les permita forjar un futuro menos incierto. Igualmente tiene un peso significativo la necesidad axiológica de la *protección*. Las participantes consideran que un programa debe contener el aprovechamiento del tiempo libre para que los niños tengan opciones pues pasan mucho tiempo solos sin sus padres y esto los pone en riesgo, un programa ideal de atención donde se hagan talleres, charlas a los padres para que entiendan la importancia de formar a los hijos con valores, un programa que donde tengan un lugar donde encontrarse, y que éste sea como un hogar, un programa que los

acoge, los apoya y está pendiente de ellos y ellas. Luego, y en poca proporción en la tendencia del estar, se hace referencia a la necesidad axiológica de la *subsistencia*, caracterizada porque las participantes vuelven a enfatizar que un programa destinado para la atención de los niños y niñas debe ser como un segundo hogar donde tengan lo necesario para su normal desarrollo. Finalmente, y en mínima proporción, emergen algunas concepciones como la de la *participación*, considerando que los satisfactores incluyan a toda la familia; igualmente sucede con la necesidad axiológica del *ocio*, allí las concepciones están orientadas a que un programa de atención permite el aprovechamiento del tiempo libre de los niños y las niñas, y por último en esta tendencia el énfasis está puesto en la necesidad axiológica de la Identidad, un programa que satisface teniendo en cuenta tanto educación para generar autoconocimiento.

La tendencia que le sigue en orden de importancia a las concepciones sobre un programa ideal de atención para la niñez está concentrada en la necesidad existencial del TENER, las participantes consideran que dichos programas deben satisfacer necesidades axiológicas como la *libertad*, lo que permitirá a los niños y niñas disfrutar de todas las opciones y oportunidades para tener un normal desarrollo, aquí se incluye la educación como pilar importante, el aspecto económico para subsanar las necesidades materiales y el apoyo familiar para lograrlo. Las concepciones de las participantes en la tendencia del estar hacen también referencia a la necesidad axiológica de la *participación*, piensan que en un programa de atención deberían existir acciones, como se mencionó anteriormente, para que los niños-as disfruten de todas las opciones y oportunidades para crecer en todos los sentidos, para ello es necesario que exista apoyo gubernamental para alcanzar los satisfactores que les permitan cubrir sus necesidades. Las anteriores concepciones tienen una estrecha relación con las necesidades axiológicas de subsistencia, protección e identidad.

En la tendencia del **HACER** las concepciones están concentradas significativamente en la necesidad axiológica de la *protección*, las madres y funcionarias piensan que un programa de protección para los niños y las niñas debería ofrecer la oportunidad a cada uno de disfrutar de valoraciones tanto del médico como de

especialistas; lo ideal sería también que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tuviera agentes en cada barrio y pudiesen visualizar las problemática que estén afectando a los niños y las niñas, es decir, un programa que contemple la salud física y mental, que les brinde capacitación en horarios contrarios al escolar y que cubra las necesidades materiales. La participantes piensan que un programa de protección para la niñez no debe ser un trabajo individual, éste debe ser un trabajo que tenga también en cuenta a la familia. Se hace énfasis también, en poca proporción, a la necesidad axiológica de la *subsistencia*, por la vía de la atención en salud y la proporción de vestuario.

Por último se encuentra la tendencia de la necesidad existencial del SER, dicha tendencia se caracteriza porque las concepciones están concentradas, en mínimas proporciones en la necesidad axiológica del *afecto*, las participantes consideran que un programa de atención destinado a los niños y niñas debería ofrecer cariño y amor, no sólo concentrarse en lo material puesto que sus sufrimientos también se debe a la falta de afecto. También cobran relevancia en esta tendencia las concepciones que tienen las participantes sobre la necesidad axiológica del *entendimiento*, piensan en lo importante que es ser un buen ciudadano y ya que el niño de hoy será el adulto del mañana, un programa de protección debe apoyar la educación de los niños-as y la concientización de los padres como responsables de su proceso formativo. Las concepciones halladas en las necesidades axiológicas del afecto y el entendimiento en la tendencia del ser conservan una estrecha relación también con las necesidades de la *subsistencia*, *protección* y *participación*.

Así como pudieron evidenciar las concepciones que las madres y funcionarias poseen sobre el ideal de un programa de atención para la niñez, visto desde las tendencias en las necesidades existenciales, los énfasis y las características en la satisfacción de dichas necesidades, también se pudieron evidenciar las omisiones en algunas necesidades y satisfactores, es decir, aquellas necesidades y satisfactores que las funcionarias y las madres de los niños y niñas no concibieron, no tuvieron en cuenta para un programa ideal de atención de la niñez. Según los planteamientos de Manfred

Max-Neef sobre el desarrollo a escala humana, los satisfactores deben corresponderse al conjunto integral de las necesidades humanas tanto axiológicas como a las necesidades existenciales, lo que llevaría a mejores condiciones de existencia de los seres humanos. Las omisiones se pudieron evidenciar mediante la matriz de necesidades y satisfactores. Es decir, se tuvieron en cuenta aquellas partes de la matriz que no fueron diligenciadas, se encontró entonces que las necesidades y satisfactores que no fueron concebidas por las participantes o pasaron inadvertidas se concentraron considerablemente en la necesidad existencial del HACER, con mayores omisiones sobretudo en las concepciones que tienen que ver con las necesidades axiológicas de subsistencia, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación y libertad, le sigue la necesidad del TENER con omisiones dadas en el ocio, afecto, creación y entendimiento; posteriormente omisiones en la necesidad del SER específicamente en ocio, creación, identidad y libertad y con menos omisiones la necesidad del ESTAR protección, afecto y libertad.

4.1.2 Actores participantes niños y niñas.

Los resultados generados a partir de la información que los niños y las niñas evidenciaron en el taller lúdico sobre las concepciones que tienen sobre un programa de protección para la niñez, están concentrados significativamente en la necesidad existencial del TENER, y en su orden en las necesidades del SER, HACER y ESTAR. Las concepciones sobre el TENER se caracterizan por estar concentradas significativamente en la necesidad axiológica de *subsistencia*. Los niños y las niñas piensan que un programa de protección que los apoya, brinda alimento, vestuario y obsequios navideños. De igual manera, hacen énfasis en la necesidad del *entendimiento*, tienen la idea de que una institución que quiere y apoya a los niños ofrece acceso a la educación; finalmente, se evidenciaron concepciones en la tendencia del ESTAR específicamente en el *ocio*, aduciendo que una institución que apoya a los niños y las niñas se preocupa por llevarlos a paseos para que cambien de ambiente.

En la necesidad del HACER las concepciones se centran en el *entendimiento*, los-as niños-as conciben que una institución debe, además de entregar cosas, enseñar a hacer

cosas y en la necesidad del SER están orientados en la *subsistencia*, los niños y las niñas consideran que una institución que apoya a los niños y las niñas los ayudan a conocer y cuidar el medio ambiente.

Las omisiones se evidencian en iguales proporciones en las necesidades existenciales del SER básicamente en protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y en el HACER vacíos en subsistencia, protección, afecto, ocio, participación, creación, identidad y libertad; en el ESTAR en las necesidades axiológicas de subsistencia, protección, afecto, creación, entendimiento, participación, identidad, libertad y por último, en el TENER con menor proporción de omisiones en protección, afecto, participación, ocio, creación, identidad, libertad.

4.1.3 A manera de conclusión resultados categoría concepciones.

Las concepciones que subyacen a la experiencia desde los actores participantes funcionarias, madres, niños y niñas, sobre el ideal de un programa de atención para los niños-as están concentradas primordialmente en la necesidad existencial del TENER, consideran que dicha tendencia se debe privilegiar dentro de un programa de atención a la niñez. Los y las participantes también coinciden en que los énfasis de cada tendencia deben estar dados principalmente en la satisfacción de las necesidades axiológicas de subsistencia, protección y entendimiento; aunque se privilegia una necesidad, las demás necesidades tanto existenciales como axiológicas fueron concebidas en mínima proporción y también se evidencia la falta de valoración y percepción sobre un programa integral para la niñez en donde confluyen, se corresponden y se articulan tanto necesidades como satisfactores para su desarrollo social y humano, estas ausencias se han denominado omisiones; cabe resaltar que si bien es cierto que los actores coinciden en algunas concepciones sobre las tendencias y énfasis importantes y determinantes para el desarrollo social y humano de los niños-as, también coinciden en que las omisiones son mayores, tanto en las tendencias, como en los énfasis y están dadas en las cuatro necesidades existenciales de manera dispersa, presentándose mayores omisiones en la necesidad existencial del **hacer**, también en este mismo sentido, las necesidades

axiológicas que persistieron en las ausencias en las cuatro necesidades existenciales fueron las del afecto, la creación y la libertad, lo que está indicando que si dichas necesidades no son tenidas en cuenta para su satisfacción o si se plantea satisfacerlas incipientemente, se tendería a continuar en la pobreza de aquellos niños-as a quines se pretende ayudar y atender, sería todo lo contrario a la opción del desarrollo a escala humana que plantea Max-Neef para abordar el trama de la pobreza. Ahora bien, los actores participantes han dado mayor valoración a la necesidad existencial del tener, la atención de la niñez se remite también a la integralidad, es decir, dicha atención no puede quedarse sólo en el plano económico o material, es importante integrar tanto las necesidades de subsistencia física como las de dignificación humana, psicológica para que las inversiones en la niñez sean más eficaces.

4.2 INTENCIONALIDADES

4.2.1 Actores: funcionarias y madres de familia.

De la misma manera que en la categoría concepciones, se pudo evidenciar que las tendencias que subyacen a la experiencias de las participantes referida a los intereses y motivaciones para permanecer vinculadas al programa de niños y niñas en situaciones de pobreza, están primordialmente concentradas en la tendencia de las necesidades existenciales del SER, seguidas de las necesidades que tienen que ver con el HACER y por último en las necesidades del TENER.

Las participantes concentraron mayoritariamente en la necesidad existencial del SER, en esta tendencia consideraron que la necesidad axiológica de la *participación* era la más importante pues desde los inicios de la experiencia apuntaron a ayudar a construir en los niños y niñas, ciudadanos con visión política, ambiental, religiosa y sobretodo con criterio de opinión y de decisión para enfrentarse al mundo. Luego aparece la tendencia referida a la necesidad de *subsistencia* que se manifiesta en salud tanto física como mental y también en el afecto; las características mencionadas anteriormente se cruzan con las necesidades de entendimiento, creación y libertad.

En segundo lugar, las intencionalidades se concentraron en la necesidad existencial del HACER, básicamente los énfasis se hallan en la necesidad de *protección* referida a que una de las finalidades la fundación era brindar apoyo a los niños y niñas, sobre todo los huérfanos. Algunas intencionalidades se encuentran relacionadas con la necesidad de la *participación*, vista como el aporte que haría la Fundación la construcción de un-a ciudadano-a que comprendiera la importancia de adquirir una responsabilidad social, un niño-a que desde pequeño-a entendiera lo importante del trabajo y de tener una familia. También se hicieron evidentes las intencionalidades en la necesidad axiológica de la *identidad*, se espera que con la labor de la Fundación se ayude a la construcción del ciudadano-a con visión política, ambiental, religiosa y sobretodo que tenga criterio, poder de opinión y de decisión. Por último en esta tendencia se concentran algunas intencionalidades como las del *entendimiento* caracterizada por la oportunidad para los niños-as de recibir educación.

En la tendencia de la necesidad existencial del TENER las intencionalidades están concentradas en la *identidad*. Las participantes visionaron preparar a los niños-as para el futuro aduciendo que si comienza a trabajar desde pequeños-as pueden alcanzar grandes resultados; relacionada esta intencionalidad con la de formar un ciudadano-a conciente de su responsabilidad social, de la importancia del trabajo y de la familia. En este mismo sentido las intencionalidades se orientaron hacia la necesidad de *subsistencia* y *participación* referidas estas a que se esperaba desde el inicio de la experiencia que los niños pudiesen acceder a buenas condiciones de vida, es decir, suministrar a los niños-as todo aquello que sus padres, por factores económicos, no podían brindarles

Las intenciones definen las orientaciones y direcciones de las vivencias, las cuales pueden suceder o no, pero son pensadas y deseadas. Se pudo evidenciar que se omitieron intenciones concernientes a la necesidad existencial del ESTAR y a sus formas de satisfacer en la totalidad de la necesidades axiológicas de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad, participación y libertad; en este mismo sentido se presentaron omisiones en la necesidad del HACER observadas en las necesidades axiológicas de protección, afecto, entendimiento, creación

y libertad. Por último, se evidenciaron en menos proporción unas pocas omisiones en las intencionalidades referidas a la necesidad del SER, las que tienen que ver con la identidad y la protección.

Las intencionalidades que subyacen a la experiencia fueron pocas, no todas las necesidades existenciales fueron tenidas en cuenta al momento de imaginarse la orientación de la Fundación, como la necesidad existencial del ESTAR; las necesidades axiológicas que caracterizan las necesidades existenciales como formas de satisfacerlas también fueron pocas y estuvieron articuladas y dirigidas en un mismo sentido.

4.2.2 Actores: niños y niñas.

Las intenciones de los niños y niñas participantes estuvieron orientadas a lo que imaginaban y esperaban al momento de ingresar al programa de atención ofrecido por la Fundación y se concentraron principalmente en las necesidades existenciales del TENER y el ESTAR y en poca proporción en la necesidad existencial del SER.

En la tendencia de la necesidad del TENER los énfasis están concentrados en la necesidad axiológica de subsistencia pues al momento de ingresar a la Fundación los-as niños-as se imaginaban una casa grande con parque, un sitio donde obsequiarían juguetes, vestuario y educación. En esta misma tendencia las intencionalidades también se concentraron en la necesidad del afecto, los-as niños-as se imaginaban la Fundación como un lugar grande, lleno de niños y niñas. En relación con la necesidad del ocio se imaginaban la casa de la Fundación con bombas, mensajes escritos en carteles y muy decorada.

Otras intencionalidades que se evidenciaron están ubicadas en la necesidad existencial del ESTAR, caracterizadas por tener una relación directa con la necesidad existencial del TENER y las necesidades axiológicas de protección.

Las omisiones también se hicieron evidentes en las intencionalidades de los-as niños-as, éstas omisiones hacen referencia a las necesidades existenciales y axiológicas que no estuvieron en las imaginaciones y motivaciones de los-as niños-as al momento de ingresar y de pertenecer a la Fundación, estas omisiones se hicieron evidentes por los vacíos que se encontraron en la necesidad existencial del HACER, llama la atención en esta tendencia que ninguna de las nueve necesidades axiológicas se hicieron presentes en las intencionalidades de los niños-as, también se evidenciaron omisiones en la tendencia de la necesidad del SER, básicamente en las referidas a las necesidades de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad; en este mismo sentido con menos omisiones la necesidad del TENER halladas en protección, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad y con pocas omisiones, la necesidad del ESTAR en subsistencia, afecto, participación, creación, identidad y libertad.

Las intencionalidades de los-as niños-as estuvieron enfatizadas fundamentalmente en las necesidades axiológicas de afecto y ocio presentes en las tres necesidades existenciales del estar, tener y ser. Lo que indica que los intereses e imaginaciones de los-as niños-as están dirigidos a las condiciones de dignificación de la vida humana, entre ellas las relacionadas a los requerimientos para lograr los estados psicológicos adecuados para la consecución de altos niveles de autoestima, tener amistades, expresar emociones, apreciar todo cuanto los rodea, estimular la imaginación y la creatividad, añorar y disfrutar diferentes ambientes.

4.2.3 A manera de conclusión resultados categoría intencionalidades.

- Las intencionalidades que subyacen a la experiencia desde los actores participantes, tienen una especial relevancia en las necesidades existenciales del SER y del TENER. Cabe mencionar que son pocas las coincidencias o coherencias entre las intencionalidades del conjunto de los actores participantes. Pero al hacerse lectura de los pesos de cada tendencia se evidencian que persisten las intencionalidades sobre las necesidades axiológicas del afecto, la subsistencia y el entendimiento.

Se puede concluir que las omisiones en las intenciones son mayores que las intencionalidades manifiestas; que dichas intencionalidades están orientadas básicamente en satisfacer aquellas necesidades planteadas por Max-Neef como el entendimiento, requerimiento para el desarrollo normal de actividades humanas en el ámbito social y cultural; la subsistencia está ligada a la obtención de ingresos y ésta a la capacitación y cualificación para la vida laboral, también incluye la salud física y mental, la alimentación y el abrigo. Los actores participantes también manifestaron intencionalidades centradas en las necesidades de dignificación humana como posibilidad de normal desarrollo de los-as niños-as, en un entorno vital y social que les permita disfrutar en plena relación con los demás, donde se interrelacionan valores como la solidaridad, el respeto y la amistad, gozar de una familia y expresar emociones.

4.3 PRÁCTICAS

Los resultados que dan cuenta sobre las prácticas de la Fundación en su trabajo con los niños y las niñas fueron obtenidos mediante la condensación de la información obtenida en la entrevista semi-estructurada, el taller lúdico y la técnica análisis temático documental.

4.3.1 Resultados Análisis Temático Documental.

Los resultados obtenidos fruto de la lectura, organización y condensación de la información contenida en los informes de las acciones realizadas por la Fundación Huahuacuna durante los años 2006-2007, permitieron identificar que las prácticas se concentraron en satisfacer en primera medida la necesidad existencial del TENER, seguida de la necesidad del ESTAR, posteriormente del HACER y por último del SER. A continuación se describen las características de cada tendencia.

Los énfasis en la necesidad existencial del TENER están dados en actividades de ocio, como por ejemplo celebración de cumpleaños, paseos, días especiales y juegos didácticos. También tienen un peso significativo las acciones en función de la *identidad*,

lo cual puede comprobarse en actividades como: espacios de formación sobre valores, reflexión en torno a lecturas y cuentos, elaboración de tarjetas para el día de la madre, actividades que permiten identificar actitudes buenas e inadecuadas y juegos de roles que incluyen subtemas que aportan a la modelación de la conducta de los niños y niñas; finalmente, se encuentran algunas prácticas en lo concerniente a la *subsistencia*, expresadas en acciones sobre ofrecimiento a los niños y niñas de servicios de salud, educación, vestido, calzado y suplementos alimenticios, así mismo, controles odontológicos y médicos y entrega de medicamentos.

En segundo lugar, los pesos de la tendencia del ESTAR están concentrados en actividades del *entendimiento*, como por ejemplo espacios de formación grupal, proyecto educativo no formal denominado “formación del individuo en su núcleo familiar” y sesiones educativas para niños, niñas y sus familias. Luego, las prácticas en *creación*, expresadas en comunicación y solución de conflictos o problemas, actividades para identificar las acciones buenas o inadecuadas de cada participante, juegos de reflexión, rompecabezas, lecturas, sesiones educativas en cada uno de los sectores en donde viven los niños, las niñas y las familias y espacios de formación en valores. En menor medida hallamos las prácticas en la *participación*, relacionadas con actividades como salidas de campo y de reconocimiento del barrio, reuniones con padres de familia de los niños y niñas para informar y hacerlos partícipes de las sesiones educativas en conjunto con los niños y niñas; finalmente, y en muy poca proporción, actividades que tuvieron que ver con la satisfacción de las necesidades axiológicas del *afecto*, *subsistencia* y *ocio*.

En tercer lugar, las actividades se concentraron en satisfacer la necesidad existencial del HACER, en esta tendencia se dio especial relevancia a las prácticas referidas al *entendimiento*, lo cual puede comprobarse con la realización de sesiones educativas y formativas sobre aseo personal, valores, juegos de roles y pautas de crianza. También se le dio especial lugar a las acciones referidas a la necesidad de la *identidad*, como actividades de pertenencia al barrio donde viven los y las participantes, actividades de reconocimiento de grupo, juegos tradicionales y actividades que

permitieron abordar el tema de conflictos y problemas que se generan al interior del grupo. Se evidenciaron también prácticas en la satisfacción de la necesidad de *creación*, fueron todas aquellas que tuvieron que ver con la implementación de actividades pedagógicas para incentivar la participación y el orden de los grupos; en pocas proporciones se hallaron prácticas referidas a las necesidades axiológicas de la participación, subsistencia y libertad.

En último lugar hallamos las acciones que ayudaron a satisfacer la necesidad del SER, cuyos énfasis están concentrados en las acciones realizadas en la necesidad del *entendimiento*, caracterizadas por el desarrollo de procesos de espacios de formación personal, de sesiones educativas sobre auto-cuidado y ambientes saludables, civismo y normas de urbanidad, actividades educativas para identificar acciones buenas e inadecuadas en el comportamiento de los-as niños-as. Las acciones desarrolladas por la Fundación se caracterizan por estar centradas en la necesidad de *subsistencia*, lo cual puede evidenciarse en los servicios de salud ofrecidos a los-as niños-as y en las actividades de formación personal y auto-cuidado; en mínima proporción, se encuentran actividades que enfatizan en la satisfacción de la necesidad axiológica denominada *creación*.

Respecto a las acciones y prácticas omitidas, es decir aquellas que no están en los informes, se encuentran con mayor proporción la necesidad del SER en protección, afecto, ocio, participación, identidad y libertad. En la necesidad del TENER omisiones en protección, afecto, creación y libertad. En la necesidad existencial del HACER omisiones en protección, afecto, ocio y en el ESTAR omisiones en protección, identidad y libertad.

4.3.2 Actores: Funcionarias y Madres.

Las prácticas identificadas por las participantes funcionarias y madres de los-as niños-as se concentraron primordialmente en las acciones que tuvieron que ver con la satisfacción de la necesidad existencial del TENER, seguida de la tendencia de la

necesidad del ESTAR, posteriormente la tendencia de la necesidad existencial del SER y en último lugar las acciones referidas a la necesidad del HACER.

La tendencia que las participantes ubicaron como primordial es la referida a la necesidad existencial del TENER, caracterizada no sólo por los énfasis en las necesidades axiológicas sino por poseer mayor número de actividades. Las prácticas en esta tendencia están referidas a las relacionadas con el *ocio*, como por ejemplo las actividades recreativas, celebración de fechas especiales, celebración de la navidad y paseos. Igualmente, tiene un peso significativo la satisfacción de las necesidades de *subsistencia*, demostrada en acciones como la realización de campañas de aseo que consisten en la entrega semestral de paquetes con implementos de aseo personal; se caracteriza esta tendencia también por las actividades que se desarrollaron en cuanto a la entrega de vestuario, pijamas y calzado. En esta misma tendencia, pero en menos proporción, el énfasis de las prácticas desarrolladas por la Fundación, según las participantes, se hallan también en las actividades para satisfacer la necesidad axiológica del *entendimiento*, demostrado en acciones para que los-as niños-as puedan acceder a la educación: con la entrega de útiles escolares, uniformes, zapatos, pago de matrículas y pago de comedor escolar; se evidencian también prácticas referidas a la satisfacción de la necesidad axiológica de la *identidad*, expresada en acciones que tienen que ver con talleres lúdicos, talleres de higiene oral, sesiones educativas sobre crecimiento personal, en valores, relaciones interpersonales, charlas sobre comportamiento, comunicación y comunidad.

Cobran relevancia también las prácticas dadas en la satisfacción de la existencial del ESTAR, en esta tendencia las acciones están dadas principalmente en la necesidad axiológica de la creación, las cuales se demuestran en temáticas abordadas por los participantes que redundan en la búsqueda de una mejor familia, acciones referidas a la capacitación sobre relaciones interpersonales y obras manuales; así como las acciones realizadas en la satisfacción de la necesidad del *ocio*, como por ejemplo, la realización de celebraciones en días especiales y paseos a sitios distintos en el departamento del Quindío. Se encuentran pocas prácticas en la necesidad del *entendimiento*, referidas al

seguimiento y acompañamiento a los niños y niñas en su proceso educativo y por último en esta tendencia actividades correspondientes a la *identidad*, referidas al proceso formativo en pautas de crianza y comunicación efectiva al interior de la familia.

Se pudo identificar, según la información de las participantes, que las prácticas están concentradas en la satisfacción de la necesidad existencial del SER, en menos proporción que las anteriores, caracterizada esta tendencia porque sus acciones se ubicaron en la necesidad de *subsistencia*, actividades que tuvieron que ver con la realización de controles médicos y odontológicos para cada niño-a vinculado-a a la Fundación, se realizaron tratamientos especializados con el fonoaudiólogo, con el psicólogo y con el neuropediatra y se realizaron talleres lúdicos de higiene oral; finalmente, en esta tendencia se encuentran énfasis en las actividades referidas al *entendimiento*, caracterizadas por el desarrollo de procesos formativos para la vida familiar, en auto-cuidado y nutrición, también sesiones educativas orientadas al comportamiento y las relaciones con los demás.

Se hallaron en último lugar las prácticas referidas a la necesidad existencial del HACER, demostradas únicamente, y en poca proporción, en el *entendimiento*, acciones que se demuestran en el seguimiento a los niños y niñas en su proceso educativo en cada una de las instituciones donde están matriculados.

Aunque se identificaron prácticas desde las funcionarias y madres de los-as niños-as evidenciadas en cada una de las tendencias descritas en las necesidades tanto existenciales como axiológicas, se pudo evidenciar que también se hallaron omisiones con mayor intensidad en la necesidad existencial del HACER las referidas a las de subsistencia, protección, afecto, participación, ocio, creación identidad y libertad. Seguida, con menos omisiones, las referidas a la necesidad existencial del SER, posteriormente, y en iguales proporciones, se evidencian omisiones en las necesidades existenciales del TENER y del ESTAR en protección, afecto, participación, creación y libertad.

4.3.3 Niños y Niñas.

Los resultados obtenidos a partir del taller lúdico realizado por los niños y las niñas sobre las prácticas de la Fundación Huahuacuna, muestran que donde se hace mayor énfasis es en la necesidad existencial del TENER, en segundo lugar, la necesidad existencial del ESTAR, luego la necesidad existencial del SER y por último, la necesidad existencial del HACER.

Las prácticas en la necesidad existencial del TENER se caracterizan porque las actividades se concentran significativamente en la satisfacción de la necesidad de *subsistencia* demostrada en acciones como la entrega de útiles escolares, vestuario, alimento, calzado, obsequios y refrigerios. También tienen un peso significativo las acciones desarrolladas en la necesidad del *entendimiento*, comprobada en la realización de actividades que propician el acceso a la educación. En menor proporción se encuentran algunas prácticas relacionadas con el *ocio*, evidenciadas en la celebración de cumpleaños y realización de paseos. En una mínima proporción de actividades relacionadas con el *afecto*: comunicación que los niños y niñas entablan con sus padrinos mediante cartas.

Las prácticas contenidas en la necesidad existencial del ESTAR se caracterizan por estar concentradas básicamente en la necesidad del *ocio*: paseos a diferentes sitios del departamento del Quindío, juegos y recreación; en una mínima proporción se hallaron prácticas que hicieron énfasis en las necesidades axiológicas de la *creación* y el *entendimiento*.

En orden de importancia se hallaron prácticas en la necesidad existencial del SER y un único énfasis en la necesidad de la *subsistencia* que se puede comprobar en las actividades realizadas por la Fundación referidas al cuidado de los dientes de los niños y niñas, entrega del paquete de aseo dos veces al año para cada uno u la realización de visitas médicas y odontológicas.

En último lugar, los énfasis se hallaron en la tendencia referida a la necesidad existencial del HACER y del *entendimiento*, en actividades realizadas como las reuniones formativas e informativas que hace el equipo de trabajo de la Fundación para los-as niños-as y sus padres, las visitas que hace el equipo de trabajo a cada una de las instituciones donde se encuentran estudiando los-as niños-as, para conocer sobre sus desempeños académicos; se halló también una actividad en la necesidad axiológica de *participación* relacionada con la característica anterior.

Por otro lado se pudo evidenciar que los-as niños-as participantes de la experiencia no identificaron prácticas en algunas tendencias o necesidades existenciales, por ejemplo, las omisiones se encuentran primordialmente en la necesidad existencial del SER que hace referencia a prácticas en protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad; en menor proporción las omisiones se hallaron en la tendencia de la necesidad existencial del HACER, las omisiones en esta tendencia se hallaron en las necesidades de subsistencia, protección, afecto, ocio, creación, identidad y libertad; seguida de la necesidad existencial del ESTAR, omisiones en subsistencia, protección, afecto, participación, identidad y libertad; y por último, y con menos omisiones, en la necesidad existencial del TENER, vacíos en las necesidades axiológicas de protección, participación, creación, identidad y libertad.

4.3.4 A manera de conclusión resultados categoría prácticas.

Las prácticas que recrean la trayectoria del programa de la Fundación Huahuacuna durante los años 2006 y 2007, identificadas por los actores participantes funcionarias, madres, niños y niñas y contenidas en los informes, son aquellas que tienen que ver con las acciones y actividades que se orientaron fundamentalmente en la necesidad existencial del TENER, siendo ésta la de mayor relevancia por el lugar que cada participante le otorgó; se puede concluir que existe total coincidencia en que después de la tendencia del TENER, las prácticas se han centrado sobre acciones referidas a la satisfacción de la necesidad existencial del ESTAR. Las acciones también estuvieron dadas con menor énfasis, en las necesidades existenciales del SER y el HACER.

- Las prácticas halladas en las necesidades axiológicas sobre *entendimiento*, *subsistencia* y *ocio* fueron una constante durante la experiencia, evidenciadas en las tendencias de las cuatro necesidades existenciales. Lo que quiere decir que las prácticas que sustentan el programa de atención a los-as niños-as, según las interpretaciones fundamentadas sobre el Desarrollo a Escala Humana, responden a los requerimientos naturales para el mantenimiento del organismo en condiciones fisiológicas normales adecuadas para la realización de las actividades corrientes de la vida; las prácticas responden también a las necesidades dignificación humana requeridas por los individuos para la consecución de altos niveles psicológicos adecuados para la vida productiva intelectual y material, complementarios de la reposición energética y fisiológica que se derivan del descanso, del cambio de rutina y de los estados emocionales inherentes al individuo. En este mismo sentido las prácticas se han concentrado en acciones que son requeridas por el individuo para facilitar la utilización de los factores colectivos que contribuyen a la subsistencia de la especie mediante la interacción con otros semejantes.

Si bien es cierto que la Fundación Huahuacuna realizó acciones importantes como aportes al desarrollo social de los-as niños-as y, de manera indirecta, a sus padres o familiares más próximos, y que dichos aportes fueron configurándose a través de las prácticas desplegadas en cada una de las necesidades existenciales y axiológicas, también es cierto que hubo prácticas que no fueron incorporadas durante la trayectoria, lo anterior se hace evidente en las omisiones, sobretudo en aquellas que tienen que ver con las necesidades existenciales del SER y el HACER, acciones que hacen referencia principalmente a protección, afecto y libertad. Lo anterior indica que no todas las necesidades básicas han sido satisfechas o han sido satisfechas incipientemente, este puede ser un punto de partida para que la Fundación se plantee nuevos retos en su accionar que les permita, dentro de sus posibilidades, elevar la calidad de vida de los niños y niñas.

4.4 LOGROS

Los resultados obtenidos por la Fundación Huahuacuna, derivados de las acciones dirigidas a los niños y las niñas durante los años 2006 y 2007, fueron condensados a través de la técnica análisis temático documental, de la entrevista semi-estructurada realizada a las madres y funcionarias y el taller lúdico realizado por los niños y las niñas participantes de la experiencia.

4.4.1 Análisis Temático Documental.

Las tendencias sobre los logros significativos obtenidos por la Fundación según informes escritos de los años 2006 y 2007, están concentrados significativamente en la necesidad existencial del HACER, seguida de la necesidad existencial del SER, posteriormente logros hallados en la necesidad existencial del TENER y por último, unos pocos logros en la necesidad existencial del ESTAR; caracterizados por los énfasis dados en las necesidades axiológicas que a continuación se describen:

Los énfasis en la tendencia del HACER están dados en forma significativa en la necesidad axiológica del *entendimiento*, referida a la interrelación que se logró gracias a procesos formativos en las dimensiones del ser, hacer, saber y convivir lo que permitió el fortalecimiento del grupo integrado por niños y niñas; se logró visitar cada uno de los centros educativos donde estudian los-as niños-as con el fin obtener información sobre su estado académico; se logró además tener información, por la mayoría de los padres o encargados de los niños-as sobre el reporte académico de sus hijos-as, lo que permitió tomar correctivos a tiempo; se logró la realización de sesiones educativas para los niños y niñas a cargo del equipo de trabajo; otro logro de carácter administrativo fue la iniciación de la construcción del proyecto social de la Fundación Huahuacuna. Los logros en esta tendencia se concentran también en la satisfacción de la necesidad axiológica de la *identidad*, evidenciados en el abordaje del proceso educativo y formativo que ayudó a fortalecer las relaciones interpersonales y el mejoramiento de técnicas de estudio de los niños y niñas; se logró a lo largo del proceso que los niños y

las niñas mejoraran la presentación personal; también se registra como logro el mejoramiento de las relaciones al interior del grupo; se logró, en los procesos formativos, la creación de nuevos espacios de capacitación para los niños-as y padres de familia, sumado a esto, la voluntad de los padres, madres, niños y niñas para perseverar en dichos procesos; otro logro significativo fue la integración de las familias residentes en cada uno de los sectores asignados para los encuentros y sesiones educativas.

En menor proporción, los logros se evidenciaron en la satisfacción de la necesidad axiológica de la *participación*, lo cual se puede comprobar en la actitud de los y las participantes durante el desarrollo de las sesiones educativas que permitieron a los niños-as y padres de familia dar sus aportes, opiniones y expresar sus acuerdos y desacuerdos construyendo así hábitos democráticos. También se considera como logro significativo la generación de espacios para la reflexión sobre la realidad familiar y social en la que se vive y que los niños y niñas hayan compartido experiencias que reflejan la realidad de sus hogares, del colegio y del barrio, lo que permitió al equipo de trabajo mayor conocimiento de sus participantes. En esta tendencia se resalta como logro importante el ingreso de 35 nuevos integrantes al programa de atención, terminando el año 2007 con 152 apadrinamientos; en esta tendencia se concentran pocos logros en la satisfacción de la necesidad de *protección*, concernientes a la atención odontológica, médica, atención de especialistas, incluyendo dotación de medicamentos. Por último, y en menor proporción, se hallaron logros en la satisfacción de las necesidades del *afecto*, *creación* y *libertad* las cuales tienen una estrecha relación con las descripciones hechas en esta tendencia de la necesidad existencial del HACER.

En la tendencia de la necesidad existencial del SER los énfasis están concentrados en los logros obtenidos en la *participación* los cuales guardan una estrecha relación con el *afecto*, los cuales se pueden comprobar en la puesta en práctica de valores como la confianza, el respeto, la solidaridad, la amistad y la tolerancia vivenciados entre los niños y niñas en la experiencia de grupo; también es reconocido como logro en esta tendencia el fortalecimiento de la vida de grupo, mediante las sesiones educativas sobre comunicación, valores y convivencia; logros acreditados a las metodologías

participativas que permitieron el acercamiento, aceptación y diálogo en los grupos; otro logro es el compromiso en la participación de cada encuentro por parte de un determinado grupo de niños-as y sus padres. También se evidencian logros significativos, pero en menor proporción, en la necesidad axiológica de *subsistencia* ya que han mejorado el acceso al control odontológico y médico y el suministro de medicamentos y vitaminas que han contribuido al mejoramiento de la salud. Finalmente, y en menor proporción, logros en *protección, ocio e identidad*.

Se halla en tercer lugar la necesidad existencial de TENER, cuyos énfasis están en la necesidad axiológica del *ocio*, lo cual se puede demostrar en las actividades recreativas que se han realizado en fechas especiales como día de los-las niños-as, sus cumpleaños, celebraciones en época de navidad y paseos; en menor proporción, se tienen logros en la necesidad axiológica del *afecto*, comprobados en el acompañamiento de las mamás a los encuentros de los-as niños-as los días sábados, la confianza que se ha generado entre las familias y las animadoras de los procesos. En igual medida, logros en la satisfacción de la necesidad del *entendimiento*, comprobados en el desarrollo de sesiones educativas simultáneas entre niños y padres de familia, es decir, las temáticas abordadas fueron las mismas para los participantes pero con metodologías distintas; se considera que los logros están también en los aportes materiales e intelectuales por parte de las prácticas del programa Trabajo Social de la Universidad del Quindío. Finalmente se encuentran algunos logros en la satisfacción de las necesidades de *subsistencia, protección, participación y libertad*. En la tendencia de la necesidad existencial del ESTAR los énfasis están dados en la necesidad axiológica de la *participación*, logros acreditados por la asistencia de la población a las reuniones o encuentros que se han hecho por sectores; de igual manera se considera como logro significativo en dicho énfasis la asistencia y perseverancia del total de los-as niños-as durante el proyecto educativo no formal implementado por la Fundación y en del que a su vez se derivan otros logros como la realización de las sesiones educativas de manera simultánea para niños-as, padres y madres de familia y su participación progresiva en cada encuentro formativo. Otros logros se encuentran además relacionados con la satisfacción de las

necesidades del entendimiento y la creación y finalmente se encuentran pocos logros en protección.

Los anteriores logros representan los reconocimientos que los participantes han hecho sobre el proceso, de manera escrita a través de los informes, pero se pudo evidenciar además que se omitieron valoraciones tanto en las necesidades existenciales como axiológicas, las omisiones de logros se evidencian, en primer lugar en la satisfacción de la necesidad del ESTAR, básicamente en las necesidades axiológicas de subsistencia, afecto, ocio, identidad y libertad; en segundo lugar y en proporciones iguales, las omisiones se evidencian en las necesidades existenciales del HACER en subsistencia y ocio y en la del TENER las omisiones se hallan en la necesidad de la creación e identidad; por último en el SER con un mínimo de vacíos en las necesidades de la creación y la libertad.

4.4.2 Logros funcionarias y madres de familia.

Las madres y funcionarias evidenciaron, mediante las entrevistas, que los logros significativos obtenidos por las acciones desarrolladas por la Fundación durante los años 2006 y 2007 están asignados, en primer lugar, a la tendencia de la necesidad existencial de SER, en segundo lugar a la tendencia del TENER, en tercer lugar en el HACER y por último en el ESTAR.

En la tendencia de la necesidad existencial del SER, los énfasis se concentran en la necesidad de *subsistencia*, referidos a la atención de la salud de los-as niños-as con afecciones del corazón que pudieron ser tratados; se pueden comprobar los logros por el proceso de atención en salud oral mediante control y tratamiento odontológico, también logros en la prevención de enfermedades mediante los controles anuales con el médico, tratamientos médicos especializados, tratamiento psicológico realizado para aquellos niños-as que presentaron problemas de comportamiento y de aprendizaje y logros obtenidos en cuanto a las charlas educativas dadas por el médico y el psicólogo a los padres de familia o familiares más próximos de los-as niños-as para el auto-cuidado de

la salud en casa. Se pueden comprobar también en esta tendencia los logros significativos que se han dado durante la experiencia en cuanto a la satisfacción de las necesidades de *entendimiento*, logros que tienen que ver con la responsabilidad que los-as niños-as han adquirido con su educación; las madres y funcionarias consideran que los procesos educativos desarrollados al interior de la Fundación se han vuelto actos conscientes en los niños-as, lo que se evidencia en el mejoramiento de su desempeño académico, su actitud y el reconocimiento de las dificultades y superación académica; otro logro ha sido el de contar con la ayuda del programa Trabajo Social con sus reflexiones, propuestas y acciones sociales. Finalmente, un logro en la *participación* referido al sentido de pertenencia de las familias hacia la Fundación y en *protección* referido a la contratación de una fonoaudióloga para atender a los niños-as con problemas de lenguaje, proceso en el que participaron también sus padres y madres.

Los logros en la tendencia del TENER están basados principalmente en la necesidad de *subsistencia*, como por ejemplo, el surgimiento de un proyecto de alimentación consistente en entregar desayunos a 40 niños-as del municipio de Córdoba, las madres y funcionarias consideran que esta ayuda ha permitido mejor alimentación para otros niños y niñas necesitados que no reciben ningún tipo de ayuda;. En esta tendencia los logros también están relacionados con la necesidad de *protección*; la Fundación empezó en el año 2003 con 17 niños-as y finalizando el año 2007 se ha logrado que el número de vinculados llegara a 152. Otros logros significativos, fruto de las acciones realizadas por la Fundación, se hallaron en la satisfacción de la necesidad del *entendimiento*, referidos a la perseverancia, promoción de nivel escolar y continuidad de los estudios de educación formal de los niños-as, propiciados por la ayuda socio-económica que les brinda la Fundación. Las participantes consideran que otros logros de las actividades y acciones desarrolladas se han dado en la satisfacción de la necesidad de *participación*, aducidos a las reflexiones y actitudes que se han visto en los-as niños-as en cuanto al cumplimiento de compromisos adquiridos, también hacen énfasis en esta tendencia al considerar como logro significativo el hecho de que varios-as niños-as puedan tener acceso a bienes y servicios que les han ayudado a mejorar la

calidad de vida; estos logros también son relacionados con las necesidades axiológicas de la *identidad*, la *libertad* y la *subsistencia*.

Los logros en la tendencia de la necesidad existencial del HACER están concentrados en la necesidad de la *participación*, demostrado en el hecho de contar con las prácticas del programa Trabajo Social de la Universidad del Quindío y de otras personas que se han unido a los propósitos de la Fundación; finalmente, algunos logros en *entendimiento* y *protección*. Los logros en la tendencia del ESTAR son pocos, están concentrados en la actividades que contribuyeron a satisfacer la necesidad del *entendimiento*, que tienen que ver con las posibilidades que la Fundación ha ofrecido para el estudio de los niños-as como base para el mejoramiento en la calidad de vida; y en la necesidad de la *participación* un logro referido a la integración que se ha generado no sólo entre los niños y niñas del municipio de Armenia, sino también entre los niños-as de otros municipios del departamento del Quindío.

Los actores madres y funcionarias hicieron un reconocimiento importante a los logros que se obtuvieron como resultante de las actividades y acciones pensadas y realizadas para los niños y niñas participantes de los procesos, pero también permitieron evidenciar algunas omisiones en los logros, según la matriz de necesidades y satisfactores. Las ausencias de logros se evidencian, en primer lugar, con mayor número de omisiones en la necesidad existencial de ESTAR las referidas a las necesidades axiológicas de subsistencia, protección, ocio, afecto, creación, identidad y libertad; en segundo lugar omisiones de logros en la necesidad existencial del HACER, evidenciados dichos vacíos en la necesidad de subsistencia, afecto, ocio, creación, identidad y libertad; en el SER, evidenciadas en el afecto, ocio, creación, identidad, libertad (aunque es la tendencia con más logros, están concentrados sólo en cuatro énfasis); por último en la necesidad existencial del TENER ausencias de logros en afecto y creación.

4.4.3 Logros niños y niñas.

Los énfasis de los logros en cada tendencia están asignados significativamente en la necesidad existencial del TENER, posteriormente en la necesidad de ESTAR, seguidamente en las necesidades del SER y por último en el HACER.

En la necesidad existencial del TENER los énfasis están caracterizados por los logros obtenidos en la satisfacción de la necesidad del *afecto*, referidos a la comunicación que se ha podido generar mediante cartas que los-as niños-as envían y sus padrinos (benefactores) siendo la directiva de la Fundación el puente para el envío. También los niños-as asignan como logros los referidos a los amigos que han tenido en la Fundación y la empatía lograda con las funcionarias. Las actividades referidas a la satisfacción de la necesidad de *ocio*, tienen que ver con los juegos que se han hecho en conjunto con los amigos y la celebración de los cumpleaños. Se evidencian pocos logros en la satisfacción de las necesidades de *subsistencia* y *entendimiento*. Los logros que tienen que ver con la satisfacción de la necesidad existencial del ESTAR están hallados en la satisfacción de la necesidad de *ocio* caracterizados por el gusto que experimentan los-as niños-as cuando van de paseo, cuando asisten a las reuniones que hace la Fundación y cuando conocen sitios nuevos; finalmente, en esta tendencia se hallaron pocos logros en la satisfacción de la necesidad axiológica de *protección* y *creación*. En la necesidad existencial del SER hay pocos logros concentrados en la satisfacción de la necesidad de *subsistencia*, aducidos a la revisión y cuidado de los dientes de niños-as y en la necesidad axiológica de *protección* cuyos logros hacen referencia a la tranquilidad que se tiene por tener padrinas y padrinos que los apoyan. En el HACER, hay logro en la satisfacción de la necesidad de *entendimiento*, referido a la perseverancia de los niños y niñas en la asistencia a las sesiones educativas.

Los niños y las niñas fueron concretos en la descripción de los logros mencionados anteriormente y en contraste con la matriz de necesidades y satisfactores planteada por Max-Neef, se pudo evidenciar que los-as niños-as no asignaron logros en la necesidad existencial de HACER evidenciados en los vacíos en subsistencia,

protección, afecto, participación, ocio, creación, identidad y libertad; en segundo lugar omisiones en la necesidad existencial del SER en afecto, entendimiento, protección, participación, ocio, creación, identidad y libertad; en tercer lugar omisiones en la necesidad de ESTAR en subsistencia, afecto, entendimiento, participación, identidad, libertad y en último lugar, con menos omisiones, la necesidad de TENER en protección, participación, creación, identidad y libertad.

4.4.4 A manera de conclusión resultados categoría logros.

Sobre los logros que emergen de las experiencias significativas de los actores participantes y de los informes escritos de la Fundación Huahuacuna durante los años 2006 y 2007 se puede concluir que:

Los logros están dispersos en cada una de las tendencias que corresponden a las necesidades existenciales, no hay acuerdo que se evidencie que los actores participantes hagan mayor énfasis de logros en determinada tendencia. Los y las niñas, por ejemplo, dan mayor relevancia a la necesidad existencial del TENER; las madres y las funcionarias a la necesidad existencial de SER y en el caso de la información obtenida mediante la técnica análisis documental, la relevancia más marcada está en la necesidad existencial del HACER. No obstante, tanto para los actores como en los informes, emergieron logros en la tendencia sobre la necesidad existencial del TENER, aunque no haya sido la de mayor relevancia, coinciden en esta tendencia que los logros obtenidos por la Fundación Huahuacuna respecto a las acciones dirigidas a los-as niños-as durante los años 2006 y 2007 enfatizaron significativamente en la satisfacción de las necesidades axiológicas de ocio, entendimiento y subsistencia. Por otro lado, aunque emergieron logros significativos generados por las actividades y acciones desarrolladas por la Fundación, también se puede concluir en los resultados que se omitieron valoraciones tanto en la satisfacción de las necesidades existenciales como en las formas de satisfacerlas en las necesidades axiológicas, en especial las referidas al ESTAR y HACER, se presentaron mayores omisiones en las necesidades de afecto, creación, identidad y libertad.

No se podría establecer desde el desarrollo a escala humana que la experiencia ha logrado una satisfacción plena de las necesidades humanas en tanto que los satisfactores no se corresponden en la totalidad del conjunto de dichas necesidades, por ejemplo: los logros se centran en aquellas acciones referidas a la salud física, a los requerimientos intelectuales necesarios para el desarrollo normal de actividades de los-las niños-as en el marco social y a los requerimientos de los-as niños-as para lograr estados psicológicos de reposición energética y fisiológica que se derivan del descanso, del cambio de rutina y de los estados emocionales inherentes al individuo. Y no son valorados aquellos logros que se relacionan con los requerimientos del ser humano para desarrollar sus capacidades intelectuales y de aprehensión del medio externo convertible en talentos, en ideas, en espacios de expresión, en el desarrollo de habilidades y destrezas, en aquellos requerimientos que definen los patrones de conducta social que contribuyen a un estado emocional y psicológico estable y armónico con los demás con quienes comparte el mismo espacio vital.

4.5 DIFICULTADES

4.5.1 Análisis Temático Documental.

La información sobre las dificultades que ha tenido la Fundación en las acciones dirigidas a los niños y niñas durante los años 2006 y 2007, fue obtenidas a través de la técnica análisis temático documental donde se pudo evidenciar que estuvieron básicamente en la satisfacción de la necesidad existencial de SER, seguida la tendencia de la necesidad de TENER, posteriormente las dificultades se hallan en la satisfacción de la necesidad de HACER y por último unas pocas dificultades en la necesidad de ESTAR.

Las dificultades se concentraron significativamente en la necesidad existencial del SER, básicamente en la satisfacción de la necesidad de *entendimiento*, como las dificultades que se presentaron en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y

niñas con problemas en lecto-escritura, poco apoyo de los padres de familia, problemas de bajo rendimiento académico por desatención. Se consideró como dificultad en las acciones educativas el hecho de que la población se preocupa por el cumplimiento en la asistencia y no por las reflexiones y el deseo de superación; también dificultó la falta de estrategias educativas para realizar los procesos educativos con padres, madres y familiares más próximos con niveles de escolaridad bajos; por otro lado, poca discusión de documentos y textos por parte de las integrantes de la directiva y el equipo de trabajo para reflexionar sobre lo que es la Fundación y lo que se espera de ella. Los énfasis en esta tendencia también se hallan en segundo lugar en las dificultades en la necesidad de *participación*, la cual se puede comprobar en la apatía de algunos padres en las actividades desarrolladas en los procesos educativos, lo cual dificulta conocer más de sus problemáticas y de sus vidas; se considera además como dificultad que en la mayoría de los grupos de niños-as y de padres de familia no hay líderes definidos y en los grupos donde los hay, no están motivados ya que la participación de niños-as y padres se asume sólo como la presencia y asistencia a reuniones. Las dificultades presentadas por lo bajos niveles de escolaridad de los padres y familiares más próximos, la desatención y distracción de los niños y niñas dificultan la ejecución de actividades donde se requiere de la participación activa. Se concentran dificultades en la satisfacción de la necesidad de *afecto* y finalmente, y en menor proporción en esta tendencia, las dificultades se presentan en la satisfacción de las necesidades de *protección, ocio, subsistencia, creación e identidad* dificultades relacionadas con los énfasis descritos anteriormente.

La segunda tendencia con mayores dificultades está en la necesidad existencial de HACER, en la necesidad de *identidad* a falta de pautas de crianza en los niños-as que les permitan conservar el orden y disciplina cuando se trata de convivir con los demás; emerge como dificultad el hecho de no haberse desarrollado durante los procesos educativos un museo para la Fundación, haber implementado los juegos de roles, la cadena de la solidaridad y no haber implementado técnicas de expresión corporal; de igual manera se contemplan como dificultad los inadecuados hábitos de limpieza del entorno vital de los niños-as. Otra dificultad es el poco tiempo que destinan las

directivas y equipo de trabajo de la Fundación para profundizar y ayudar a configurar los programas, proyectos y actividades orientados a la niñez y padres de familia; también se enfatiza como dificultad en la satisfacción de la necesidad de identidad, que en la mayoría de los grupos conformados por sectores, tanto de niños-a como de los familiares, no se promueva el liderazgo. Seguidamente, y en menor proporción, las dificultades se concentran en la satisfacción de la necesidad de *entendimiento*, comprobadas en la pérdida del año escolar de algunos niños-as por falta de atención en sus estudios, también dificultades en cuanto a la organización de la Fundación, falta claridad en el enfoque que se quiere llevar en labor social, se presentan algunas fallas en la adecuación de las metodologías de trabajo con los grupos, dificulta el poco conocimiento de los grupos conformados en cada uno de los sectores lo que impide proponer acciones más cercanas a sus realidades ya que cada uno presenta características diferentes. Se enfatizó también como dificultad en la necesidad de entendimiento el poco dinamismo durante el proceso de elaboración del proyecto social de la Fundación lo cual no produjo mayores avances. Finalmente, se concentran algunas dificultades en la satisfacción de la necesidad de *creación*, aducida a que la Fundación no tiene en cuenta las capacidades y habilidades que poseen los niños-as, no se incluyen campos de acción distintos a los que allí se desarrollan (reuniones y sesiones educativas) y por último, algunas pocas dificultades se presentaron en la satisfacción de las necesidades axiológicas de *subsistencia, protección, afecto, ocio y libertad*.

Se hallaron dificultades con menos énfasis en la necesidad existencial de HACER, las dificultades están concentradas significativamente en la satisfacción de la necesidad axiológica de *protección*, referidas a la poca atención que prestan los padres de familia al proceso educativo y formativo de sus hijos-as; también se aduce como dificultad en esta tendencia las situaciones y problemas económicos y psicológicos que viven los padres de familia y que la Fundación no está en capacidad de atender. Dificultades halladas también por no existir una relación entre la Fundación y las instituciones educativas donde estudian los-as niños-as para obtener información académica y disciplinaria e implementar los correctivos o apoyos en la solución. En la misma proporción se concentran dificultades en la satisfacción de la necesidad de

participación, algunas tienen relación con el énfasis anterior y otras se refieren a la falta de integración de todas las personas que hacen parte del funcionamiento de la organización; se aduce como dificultad la no gestión de convenios con otras instituciones, también dificultades por la falta de planificación y comunicación al interior de la Fundación para hacer un trabajo más organizado. Finalmente, se presentan algunas dificultades en la *identidad*, aquellas que tienen que ver con la falta de conocimiento de toda la población de niños-as y padres de familia, lo que genera un desnivel en el cumplimiento de objetivos, se presentan algunas fallas en la adecuación de la metodología, ya que es la misma para todos los grupos y no se tiene en cuenta que poseen características diferentes.

En última instancia, las dificultades se concentran en la necesidad existencial de ESTAR, las cuales se pueden comprobar en las dificultades halladas en la satisfacción de la necesidad de *entendimiento*, que tienen que ver con la interrupción que los niños-as han hecho de sus estudios por cambio de residencia o por problemas de salud; otra dificultad se ha dado en el desarrollo de procesos formativos, la dispersión de las viviendas de los niños-as (en varios municipios y varios barrios) beneficiados por la Fundación han hecho que los procesos sean lentos, aparecen como limitante los horarios y los sitios que no coinciden para las actividades grupales. También se concentran dificultades en esta tendencia en la satisfacción de la necesidad de *creación*, dificultades que se relacionan con las actividades educativas no formales, como la construcción de un museo cultural en la sede de la Fundación con la participación de los niños-as. Finalmente, se presentan en mínima proporción dificultades en *subsistencia*, *protección*, *participación* y *libertad*.

Se han dado hasta aquí los resultados sobre las dificultades que ha tenido la Fundación en las acciones para los niños-as durante los años 2006 y 2007 identificadas en los informes, también se puede evidenciar las omisiones o ausencias de dificultades dados de mayor a menor cantidad de dificultades; con mayores ausencias de dificultades se hallan en la tendencia de las necesidades existenciales de HACER específicamente en la satisfacción de las necesidades de subsistencia, afecto y

protección, en la necesidad existencial de ESTAR, evidenciadas en las necesidades de subsistencia, afecto y libertad y con menores ausencias de dificultades la tendencia de la necesidad de SER en la satisfacción de la necesidad de libertad y en la tendencia de la necesidad de tener en la satisfacción de la necesidad de *participación*.

4.5.2 Dificultades funcionarias y madres de familia.

Las dificultades que ha tenido la Fundación en las acciones para los-as niños-as durante los años 2006 y 2007 que emergen de la información que mamás y funcionarias dieron durante las entrevistas, están dadas en primer lugar en la tendencia de la necesidad existencial de HACER, en segundo lugar se comprueban dificultades en la necesidad de SER, en tercer lugar en la necesidad de ESTAR y por último dificultades en la necesidad de TENER.

Los énfasis y características de la tendencia de la necesidad existencial de HACER están concentrados significativamente en la satisfacción de la necesidad axiológica de la *libertad*, las dificultades halladas se comprueban en el desacuerdo de algunos padres con determinadas medidas de la Fundación, como la cuota que deben dar por las dotaciones materiales que se les ofrece a los niños para su estudio y salud o la exigencia de ayuda económica de transporte para asistir a las actividades que se programan. Algunas madres se sienten inconformes cuando las funcionarias de Huahuacuna usan como castigo la retención del paquete de vestuario en el mes de diciembre para aquellos niños y niñas que se comportaron mal durante el año, no están de acuerdo las mamás que el niño o la niña lo sepa porque se incrementan los complejos y esto los pone tristes. También hay dificultades en la satisfacción de la necesidad de *entendimiento*, referidas a las dificultades que ha tenido la Fundación por falta de conocimiento sobre el trabajo con niños-as y padres de familia: tener niños-as con bajo rendimiento académico sin alternativas para ayudarlos a superar dificultades, labor que se ha quedado en el plano meramente informativo (información de algunos maestros y padres sobre la situación escolar de los-as niños-as); se hallaron algunas dificultades en la satisfacción de la necesidad axiológica de *protección*, se hace énfasis en que hay niños-as que necesitan

terapias con diversos especialistas y la Fundación no posee los recursos para brindar este tipo de ayudas, siendo ésta una limitante para ayudar al normal crecimiento, desarrollo y atención de la niñez vinculada a la Fundación. En poca proporción existen dificultades en las necesidades axiológicas de la *participación e identidad*. Las dificultades halladas en la necesidad existencial del SER se caracterizan básicamente por los problemas en la satisfacción de la necesidad de *subsistencia*, referidas a la falta de recursos para contratar un psicólogo o un médico permanente, de esta dificultad se derivan otras como la no atención a los niños-as que necesitan de especialistas porque la Fundación no cuenta con recursos para ello. Las dificultades en esta tendencia se encuentran en la satisfacción de la necesidad axiológica del *afecto*, asignadas a las dificultades que presentan los-as niños-as por su bajo rendimiento escolar y de aquellos-as que presentan comportamientos agresivos que son sancionados con la retención del paquete de ropa en diciembre. Las dificultades también se hallan en la necesidad de *entendimiento*, específicamente las ocasionadas por la poca experiencia de las funcionarias en trabajo comunitario y de grupos, las participantes reconocen como dificultad el enfoque por donde se orientaron sus acciones durante su trayectoria en estos dos años, aduciendo que la labor de la Fundación cayó en procesos meramente asistencialistas; finalmente y en mínima proporción, se hallaron dificultades en la satisfacción de la necesidad axiológica de la *participación*.

La menor proporción de dificultades en las acciones y actividades desarrolladas por la Fundación durante los años 2006 y 2007 se halla en la tendencia de la necesidad existencial de ESTAR, las dificultades se encuentran principalmente en la satisfacción de la necesidad axiológica de la *participación*, comprobadas en la dificultad que ha tenido la Fundación respecto a la resistencia de las familias de los niños-as a recibir los beneficios que entrega la Fundación (vestuario, implementos de aseo, útiles escolares, no asisten a las sesiones educativas, no cumplen con las citas médicas y odontológicas). Otra de las dificultades es la dispersión de lugares de residencia de los niños-as en el Quindío, por lo cual se han elegido cuatro sitios para los encuentros y reuniones grupales tanto con niños-as como con sus familiares, pero esto a su vez no permite que haya relaciones amplias entre unos y otros y oportunidad de mayor acercamiento a la

sede de la Fundación. Otra dificultad hallada en la experiencia de la Fundación es la escasez de personal para desarrollar las labores sociales; por último en esta tendencia, se halló una dificultad en la satisfacción de la necesidad de *entendimiento*, referida a las pocas acciones emprendidas por la Fundación como alternativas a las dificultades de aprendizaje y deficiente rendimiento escolar de los-as niños-as, al igual que la poca orientación a los padres de familia al respecto.

Por último se hallaron pocas dificultades en la necesidad existencial de TENER concentradas en la satisfacción de la necesidad axiológica de *subsistencia*, como ya se había mencionado anteriormente en otra tendencia las participantes consideran que no está bien el castigo que reciben los niños-as por parte de la Fundación debido al mal comportamiento, ésta acción se debe tratar con mayor detalle; en la satisfacción de la necesidad axiológica de la *participación*, las participantes reconocen como dificultad el hecho de haber acostumbrado a las familias únicamente a recibir y no a dar, lo que limita la posibilidad de que el niño-a cuente con mayores apoyos sobre todo de los padres. Y finalmente en esta tendencia las dificultades se hallan en las acciones referidas a la necesidad axiológica de la *libertad*, aducida al escaso personal con que cuenta la Fundación para desarrollar su labor social.

Las omisiones o ausencias en la dificultades se evidenciaron, en primer lugar, en la tendencia del ESTAR omisiones en las necesidades de subsistencia, protección, ocio, afecto, creación, identidad y libertad, seguida del TENER evidenciadas en protección, afecto, entendimiento, ocio creación y libertad; posteriormente en el HACER omisiones en subsistencia, afecto, ocio, creación, identidad y libertad.

4.5.3 Dificultades niños y niñas.

Las dificultades que ha tenido la Fundación Huahuacuna, que emergen de la información del taller lúdico realizado por los niños y las niñas son relativamente pocas, están concentradas fundamentalmente en la tendencia de las necesidades existenciales

de ESTAR y en el TENER y en mínima proporción del HACER; se entiende aquí por dificultad lo que no gusta de la Fundación.

En la tendencia del ESTAR las dificultades están concentradas en la necesidad de la *participación*, los niños-as atribuyen como dificultad la dispersión de las viviendas de los niños y niñas apadrinados-as, sumado a la considerable distancia de la sede de la Fundación respecto a sus viviendas; ésta dificultad afecta también la satisfacción de la necesidad del *afecto*, pues impide también permitirse estar integrado a sus compañeros; finalmente estas dificultades se articulan a la dificultad en la satisfacción de la necesidad de *protección* y a su vez en la tendencia del TENER y HACER se dificulta la necesidad de *participación*.

Las omisiones o vacíos se entienden como ausencia de dificultades que para este caso los niños y niñas no asignaron; estas se observan en los pesos de cada tendencia denominadas necesidades axiológicas y están demostradas en primer lugar en la tendencia del SER con omisiones en la totalidad de los pesos o énfasis, en segundo lugar la tendencia de la necesidad de TENER con ausencia de dificultades en subsistencia, protección, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad, libertad y en la necesidad de HACER omisiones en subsistencia, protección, afecto, entendimiento, ocio, creación, identidad y libertad, y con menos omisiones de dificultades en la necesidad de ESTAR evidenciadas en subsistencia, ocio, identidad y libertad.

4.5.4 A manera de conclusión resultados categoría dificultades.

Se concluye que las dificultades que emergen de las experiencias significativas de los actores participantes y de la información del análisis temático documental durante los años 2006 y 2007 se encuentran dispersas, sobre todo en las tendencias correspondientes a las necesidades existenciales, por ejemplo: el énfasis que emerge de la información del análisis temático documental sobre las dificultades que ha tenido la Fundación en las acciones para los niños y las niñas, se hallaron en la satisfacción de la necesidad existencial de SER, las madres y las funcionarias hicieron énfasis en la

necesidad de HACER, mientras que los niños y las niñas enfatizaron en que las dificultades se presentaron en la necesidad del ESTAR; las miradas, intereses y motivaciones de los participantes han sido distintas. Se puede evidenciar que aunque las dificultades no se concentran significativamente en una tendencia específica, se puede comprobar que los énfasis que emergieron como constantes sobre las dificultades expresadas por las y los participantes y en los informes se evidencian en las necesidades axiológicas de la participación, protección, entendimiento y afecto, indistintamente de la tendencia de la necesidad existencial donde se ubicaron.

Por otro lado las omisiones hicieron referencia a la ausencia de dificultades en las experiencias significativas de los actores participantes, se comprueba que existen menores dificultades en la necesidad existencial del TENER por las formas en que se han satisfecho en correspondencia a las necesidades principalmente de subsistencia, ocio, creación y libertad.

Como conclusión general, al trabajo de la Fundación Social Huahuacuna del municipio de Armenia, durante los años 2006 y 2007 estuvo centrado desde sus intencionalidades, concepciones y logros en coherencia con las prácticas, en la necesidad existencial del TENER, de ahí que no hayan emergido mayores dificultades en su satisfacción; sus énfasis en relación con las demás categorías estuvieron centrados en satisfacer las necesidades axiológicas de subsistencia, entendimiento y ocio. Por otro lado se interpreta que las omisiones o ausencias de dificultades durante la experiencia no se aducen a que hayan sido contempladas en otra categoría como logros; la satisfacción de las necesidades referidas a la *libertad, creación y afecto* son también factores determinantes para alcanzar unas mejores condiciones de existencia, éstas necesidades no emergieron como dificultades en los informes, ni en la información emitida por los actores participantes; la satisfacción de dichas necesidades estuvieron levemente en las concepciones y en las intencionalidades de los actores participantes y se diluyeron durante la trayectoria en las prácticas. Lo que lleva a concluir que no fueron concebidas con fuerza dentro de la conformación de la vida de la Fundación, por tanto no hicieron presencia en las orientaciones y direccionamiento de sus acciones, conclusión surgida de

las coincidencias entre las omisiones de las necesidades axiológicas que emergieron durante el abordaje de cada una de las categorías.

Es necesario que los actores participantes sean capaces de hacer uso del enfoque sobre necesidades y satisfactores propuesto por Max-Neef, oportunidad que tiene la Fundación Huahuacuna para entender el accionar de los programas sociales de atención a la niñez, a su vez le plantea nuevos retos para el alcance del desarrollo humano de sus participantes, teniendo en cuenta que el desarrollo se refiere a las personas y no a los objetos y que su accionar aunque necesario, no se puede reducir a lo meramente económico; el mejor proceso de desarrollo social y humano, como lo plantea Max-Neef será aquel que es capaz de elevar más calidad de vida de las personas y para ello los satisfactores tanto de las necesidades existenciales, como axiológicas, físicas y psicológicas deben corresponderse al conjunto integral de dichas necesidades.

4.6 LECCIONES APRENDIDAS

Lo que se quiere mirar ahora en la categoría lecciones aprendidas son los sentidos y aprendizajes derivados de la experiencia vivida en la Fundación durante los años 2006 y 2007. Al sistematizar no sólo se presta atención a la evolución de la experiencia sino también a las interpretaciones que los sujetos tienen sobre ellos y ellas. Los resultados de la categoría lecciones aprendidas se obtuvieron a través de la entrevista semi estructurada realizada a las funcionarias de la institución (denominadas actores institucionales) y a madres de los niños y niñas participantes de la experiencia (denominados actores sociales) y desde un taller lúdico realizado por los niños y las niñas vinculados-as a la Fundación Huahuacuna.

Comparada toda la información recolectada emergieron cuatro categorías desde la dimensión humana: dimensión emocional, dimensión social, dimensión existencial y dimensión laboral. “**Lo emocional** es una dimensión del ser humano que surge del uso que se le da a las experiencias, las emociones y los afectos, cumplen la función de dirigir

la acción; estas acciones están influenciadas por las prácticas sociales, que a su vez facilitan las relaciones humanas y la cooperación social⁷⁰. El aprendizaje de las emociones convertidas en actividades prácticas sociales, transforman el cerebro humano; las emociones son un tipo de autopercepción que permite al individuo tener unos datos sobre él mismo, de igual manera como los sentidos le proveen de información acerca del mundo externo, dichas informaciones son fundamentales para guiar nuestra acción; las emociones permiten que los individuos se comuniquen consigo mismos para orientarse en el mundo en el cual viven. “El conocimiento es social está creado por las actividades de la sociedad, pero también es individual, adquirido por el individuo mediante sus propias actividades; existiendo así una interacción dialéctica entre las actividades del individuo y las actividades de la sociedad y el resultado de ésta es el conocimiento individual que puede sin embargo cambiar el conocimiento de una sociedad”⁷¹.

Para una mayor comprensión de los aprendizajes en la dimensión social hay que aclarar que en el comportamiento del ser humano, en los grupos y en la sociedad, es de vital importancia tener en cuenta los procesos cognitivos que median dicho comportamiento como son las emociones, la motivación, el lenguaje, el pensamiento, la percepción que se tiene del entorno, la memoria y la inteligencia, los cuales permean el desarrollo de las acciones individuales y colectivas; otro aspecto importante es la adquisición y el desarrollo de las habilidades de interacción social y las competencias sociales, lo que implica introducir cambios dentro de las familias, preparar al ciudadano para operar con habilidad social en el ámbito de las relaciones laborales, generar ciertos

⁷⁰ Flórez, A.; Holguín, M. & Meléndez, R. (comps.) (2003). *Del espejo a las herramientas: Ensayo sobre el pensamiento de Wittgenstein*. Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Filosofía; Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Ciencias Humanas. Siglo del Hombre Editores. p. 257.

⁷¹ Amar Amar, J. (1993). *Infancia y Calidad de Vida*. Investigación y Desarrollo, ediciones Uninorte. Barranquilla, Colombia. p. 143.

cambios de actitud frente a la cultura, es en suma, ser responsable y asumir los principios de una justa convivencia social.

Sobre la dimensión existencial, en Heidegger está presente la idea hegeliana de que, en el ser de las cosas nada es sin la trama de relaciones que lo vinculan a los demás. Esto se pone de manifiesto especialmente en su escrito más famoso, *El ser y el tiempo*. Ahora bien, “no hay un sujeto sin mundo y tampoco un yo aislado, sin los otros. Ser-con-los-otros es una acción resultante del dinamismo de la interacción, se es hombre en la interacción con los hombres. Se establece una diferencia radical con la relación utilitaria que marca el ser-en-el-mundo. Los utensilios son para nosotros, en cambio los otros son-con-nosotros, comparten nuestra misma existencia. Somos seres sociales, el hombre es co-existencia con aquellos hombres que comparten mi mundo y su mundo. Así, la comprensión de la propia existencia implica la comprensión de la existencia de los otros como co-existencia”⁷².

En la vida cotidiana de los seres humanos se generan prácticas con el fin de producir, donde se interrelacionan estrategias colectivas de supervivencia, de construcción de identidades culturales y de saberes. En esos propósitos de producción se enmarca la dimensión laboral, la noción convencional de lo laboral se reduce a la obtención de salario y de subordinación al capital. No siempre el trabajo tiene estas motivaciones, sobre todo en nuestras sociedades latinoamericanas, aunque en la mayoría de los casos surge la necesidad de tener ingresos para subsistir. “El trabajo constituye mucho más que un factor de producción: propicia creatividad, moviliza energías sociales, preserva la identidad de la comunidad, despliega solidaridad, y utiliza la experiencia organizacional y el saber popular para satisfacer necesidades individuales y colectivas”⁷³.

⁷² Heidegger, M. (1951). *Ser y Tiempo*. México: F.C.E. En: Fontán Jubero, P. (1985). *Los existencialismos, claves para su comprensión*. Madrid: Cincel. Serie Historia de la Filosofía, No. 28.

⁷³ Max Neef, M. (1991). *Desarrollo a Escala Humana. Una Opción para el Futuro*. Versión de Antonio Elizalde y Martín Hopenhayn. Chile. p. 26.

Con base a lo anterior, se presentan primeramente los resultados obtenidos de la información por actor participante y posteriormente se darán a conocer los pesos más significativos de las lecciones aprendidas en general.

4.6.1 Actores Institucionales: Funcionarias.

Para las funcionarias las lecciones aprendidas tienen mayor peso en la dimensión emocional, seguida la dimensión social, posteriormente la dimensión existencial y en último lugar la dimensión laboral.

Desde lo emocional, por ejemplo aprendieron a manejar las circunstancias, los sentimientos y emociones frente a una familia que necesita ayuda y la forma cómo se puede colaborar; es importante sensibilizarse con el dolor de los demás, el equilibrio entre razón y emoción les ha permitido entender las situaciones y circunstancias de lo que viven otros, desde allí también se ha aprendido a ser un poco más estrictas en el trabajo, asumiendo una actitud en la que también se exija tanto a los padres como a los niños, cumplir con sus responsabilidades frente a un trabajo que es conjunto. Se ha aprendido a reconocer a los-as niños-as como personas distintas a los adultos y frente a ello asumir una actitud flexible y respetuosa de sus vivencias y gustos. Las funcionarias aducen que un aprendizaje significativo fruto de la experiencia durante la trayectoria de estos dos años ha sido el conocer en un 100% a los niños, a las niñas y sus familiares más próximos, asumiéndolos como parte de sus familias.

En la *dimensión social* se puede hacer mención de las lecturas complejas hechas por parte de las funcionarias de la Fundación desde diversos ámbitos acerca de la situación de los-as niños-as y sus familias, de igual manera, ésta dimensión se ve reflejada en la dimensión emocional. En la medida en que las funcionarias conocen más sobre los-as niños-as y sus familias, pueden pensar mejor las situaciones en las que se encuentran las personas que hacen parte de la Fundación y así se puede brindar una mejor ayuda a las familias; para las funcionarias cada uno-a de los-as niños y niñas

vinculados a la Fundación son considerados-as como un hijo o una hija, que aunque participan de los mismos beneficios, tienen en cuenta que cada uno tiene una situación diferente, por tanto la responsabilidad de su cuidado particularizado. De ahí que los actores institucionales han aprendido a ser más tolerantes en cuanto a la comunicación, a escuchar y atender las situaciones de los niños, de las niñas y sus familias, de los que se deriva otra lección, han aprendido a conocer a los niños y niñas cuando un niño-a se comunica con una de las funcionarias se puede percibir si está triste, si tiene algún problema en la casa o si el problema es en el colegio, lo que ayuda a generar confianzas para poder recurrir a acciones de apoyo a la solución de sus problemas.

Ahora bien, en la *dimensión existencial* las funcionarias han aprendido a estructurarse como personas, como mujeres y como profesionales. Les ha ayudado a ver con otros ojos la vida, con una mirada más esperanzadora para todos y todas los y las que hacen parte de la obra de la Fundación. Para las funcionarias la trayectoria más que un trabajo, ha sido una opción de vida.

En la *dimensión laboral* los aprendizajes actúan como valores agregados a sus ocupaciones. La labor con niños y niñas tiene que ver con procesos sociales y la formación profesional de las funcionarias no tiene relación directa con ellos, lo que les ha demandado mayores esfuerzos por aprender cómo se hace trabajo comunitario, trabajo con grupos y el abordaje de las necesidades de la población vinculada a la institución. En lo personal y profesional la experiencia ha servido para mejorar la expresión oral y la comunicación con los grupos; el hecho de dar charlas, hacer talleres y ese tipo de actividades educativas permiten que se venzan los miedos y la timidez y se genere mayor confianza. También ha permitido a las funcionarias mayor seguridad y habilidad para la escucha y la atención.

4.6.2 Actores sociales: Madres.

Los aprendizajes de las madres se ubican principalmente en la dimensión social y en menor proporción en la dimensión emocional y laboral, no emergieron lecciones

aprendidas en la dimensión existencial. En lo social han podido conocer sobre la situación de pobreza en Colombia, que es evidente en algunas de las familias de Huahuacuna, lo que despierta además la necesidad y trabajar conjuntamente para atender problemas de desnutrición, abandono y maltrato. También les ha permitido generar mayores posibilidades de subsistir a través del apoyo económico que reciben y que complementa los ingresos familiares.

En cuanto a la *dimensión emocional*, las madres aducen que básicamente los aprendizajes se dieron por el proceso educativo que realizó la Fundación sobre cómo tratar a los hijos, cómo vivir en el hogar y cómo convivir con los que están a su alrededor; Las sesiones educativas que se realizaron por sectores permitieron la expresión de sentimientos, emociones y temores frente a las experiencias que han tenido en la formación de sus hijos e hijas y a darse cuenta que dichas situaciones son similares a las situaciones que viven otras familias y que además existen formas más amorosas para corregir y acompañarlos en su proceso de desarrollo.

Las lecciones aprendidas en la *dimensión laboral* son las que se han derivado de los talleres que se han realizado para los familiares de los niños y niñas sobre elaboración de manualidades, con la posibilidad de convertir estos aprendizajes en herramientas para proveerse de algún ingreso económico para el hogar.

4.6.3 Actores: Niños y Niñas.

Para los niños y niñas las lecciones aprendidas se ubican en mayor medida en la dimensión social, seguida significativamente por la dimensión existencial y en menor proporción la dimensión emocional.

En la *dimensión social* se ubican aquellos aprendizajes que les han permitido compartir más con otros, y ser personas más responsables en el colegio, en la casa y con el medio que los-as rodea, ser obedientes, ser corteses, relacionarse más con las amigas

y valorar todo cuanto tienen, asumiendo actitudes de buen trato como forma de agradecimiento o retribución a lo que otros hacen por ellos y ellas.

En la *dimensión existencial* los niños y las niñas han aprendido a valorar la vida, a valorarse y reconocerse como personas dignas de superación, han aprendido a cuidar su cuerpo, a tener actitudes de agradecimiento y a valorar los bienes materiales y a las personas.

En la *dimensión emocional*: Los niños y niñas manifiestan como lecciones, la percepción que tiene de la felicidad al disfrutar de lo que han recibido de la fundación y de la capacidad que han adquirido para ser expresivos, para asumir una actitud más comprensiva y tolerante con su familia, en el colegio y en el barrio en el que viven y por ende para relacionarse no solo con las personas sino también con la naturaleza.

4.6.4 Conclusiones lecciones aprendidas.

TENDENCIAS GENERALES LECCIONES APRENDIDAS	PESOS
Dimensión Emocional	8
Dimensión Social	15
Dimensión Existencial	9
Dimensión Laboral	5

Las lecciones aprendidas permiten hacer un reconocimiento importante sobre las satisfacciones personales y colectivas obtenidas gracias a la relación que se estableció con los demás; En el desarrollo humano comenzado por los niños y las niñas, la interacción activa de las personas, es importante para construir su futuro, promueve el aprendizaje y la conciencia, desarrolla las capacidades físicas y mentales y ayuda a adquirir confianza en sí mismo. La interacción con otros y otras en acciones comunes hace parte de la transformación del ser humano en un ser social, satisfacer un importante deseo de relacionarse con otros-as ayuda a los individuos a descubrir la fuerza potencial del compromiso, la colaboración, la solidaridad y apoyo; lo que implica cambios en los

roles que desempeñamos, como por ejemplo en el ámbito de las relaciones laborales, académicas, en las instituciones, en las organizaciones, en la comunidad y en la familia implica cambios de actitud, ser responsable y asumir una convivencia social armónica. La dimensión social, emocional y existencial se van construyendo por la interiorización y percepción que desde niños-as se hace de su realidad, y que se hace manifiesto por su forma de actuar frente a las relaciones sociales, frente al mundo físico y frente así mismo; “es en el mundo de la vida cotidiana que puede entenderse la realidad fundamental y eminente del hombre, fundamento incuestionable de todo lo logrado por la experiencia”⁷⁴.

4.7 FACTORES POTENCIADORES Y A POTENCIAR

La información sobre los factores que contribuyen a potenciar el desarrollo de los niños y las niñas desde un enfoque del desarrollo social y humano fue abordada por medio de la entrevista semi-estructurada y el taller lúdico. La lectura de la información se realizó desde la propuesta de Max Neef sobre la opción de asumir las necesidades como carencia y como potencia, es decir, “las necesidades humanas conforman un sistema en el que no cabe establecer linearidades jerárquicas”⁷⁵, se opta por la estrategia que prioriza la generación de satisfactores endógenos y sinérgicos, aquellos que por la forma como satisfacen una necesidad determinada estimulan y contribuyen a la satisfacción simultánea de otras necesidades.

Los actores participantes expresaron sus puntos de vista de mayor a menor grado de importancia en que la satisfacción de las necesidades axiológicas que contribuyen al desarrollo social y humano de los niños y las niñas.

⁷⁴ Amar Amar, J. (1993). Infancia y Calidad de Vida. Investigación y Desarrollo. Barranquilla: Ediciones Uninorte. p. 145.

⁷⁵ Max Neef, M. (1991). Desarrollo a Escala Humana. Una Opción para el Futuro. Versión de Antonio Elizalde y Martín Hopenhayn. Chile. p. 19.

4.7.1 Actor Institucional: Funcionarias.

Los actores institucionales consideran que los factores que ayudan a potenciar el desarrollo de los niños y niñas están primeramente en la satisfacción de las necesidades del *entendimiento*, seguida las necesidades de *subsistencia* y *afecto*, posteriormente consideran que los factores potenciadores están en la satisfacción de las necesidades sobre *protección* y *ocio*. Consideran que la satisfacción de la necesidad del entendimiento es un factor que contribuye al desarrollo de los niños y las niñas referido a la preocupación que deben tener los padres de familia y las instituciones en la educación de los niños y niñas tanto en la educación formal como por fuera de la escuela; se considera además que es necesario que la normatividad garantice mayor y mejor educación. La satisfacción de la necesidad del entendimiento va ligada también a la generación de pautas de crianza: comportamientos, normas y disciplina que se aprenden tanto en la escuela como en el hogar. El factor potenciador de *subsistencia* de los niños y niñas está asociado especialmente a la nutrición, factor importante para mantener la vida y las capacidades. La nutrición que se le da a un niño desde pequeño determina en sus primeros años las condiciones intelectuales y físicas. Otro factor a potenciar que consideran relevante en el desarrollo de los niños y niñas es el del *afecto*, factor fundamental que les permite desarrollar seguridad en si mismos-as, tener autoestima, aprender a reconocerse y respetarse, este factor ayudará a construir personas con mayores capacidades para desarrollar habilidades sociales. En el mismo sentido que se asume la subsistencia, se considera como factor potenciador la satisfacción de la *protección*, es necesario que los niños y las niñas reciban de parte del gobierno una atención en nutrición, el cuidado de la salud, a garantizar a la familia trabajo para proveerse de los bienes materiales y a generar todas aquellas acciones para la protección del entorno vital; responsabilidad que por supuesta debe ser compartida con las familias de los niños-as quienes deben preocuparse y buscar formas de subsistir, así mismo en la protección se debe potenciar en el desarrollo de los niños y niñas la salud, el vestido, la buena alimentación y un techo para vivir. Un factor potenciador está en la satisfacción de la necesidad de *ocio* es decir, toda aquella actividad que ayude a despertar curiosidad, diversión, despreocupación que le permita al niño soñar y añorar,

acciones que le permitan espacios de encuentros agradables con las personas y con la naturaleza; la niñez no es para trabajar en términos laborales, ni para tener preocupaciones excesivas, es importante potenciar su desarrollo mediante actividades de sano esparcimiento y de aprovechamiento del tiempo libre.

Por otro lado, un factor potenciador en el desarrollo de los niños y niñas es el que se deriva de la satisfacción de la necesidad de la *participación* en especial la que deben ejercer los padres y/o madres de familia, en tanto gestores del cuidado de sus hijos-as, en escenarios que favorezcan la atención de las necesidades. La potenciación de la participación también incluye a los niños y las niñas, es importante que desde pequeños tengan la oportunidad de decidir y participar. Por último, las funcionarias aducen que satisfacer la necesidad axiológica de la *identidad* es un factor potenciador que contribuye a la formación fundamentada en el respeto por las personas, por el medio ambiente y por todo lo que les rodea.

4.7.2 Actor Social: Madres.

Para los actores sociales los factores que contribuyen al desarrollo de los niños-as están dados desde la satisfacción de las necesidades axiológicas de *protección* principalmente y en mínimas proporciones factores que se derivan de la satisfacción de las necesidades de *entendimiento, subsistencia, afecto y ocio*. El factor fundamental que ayudaría a potenciar el desarrollo social y humano de la niñez es el que se deriva de la satisfacción de la necesidad de *protección*, aquel que proporciona todo lo necesario para el desarrollo humano no sólo para un-a niño-a sino para toda persona y ese todo tiene que ver con la recreación, la salud, el vestido, la buena alimentación, incluye también los cuidados necesarios en situaciones de vulnerabilidad o peligros que atenten contra la vida y la dignidad, la satisfacción de la necesidad de protección estimularía a su vez la satisfacción de la necesidad de subsistencia, participación y libertad. Con menos peso o énfasis las madres aducen como factores potenciadores la educación como satisfactor del entendimiento y posibilidad para la obtención de una buena calidad de vida; requerimiento en materia epistemológica e intelectual necesarios para la generación de

ingresos y para el desarrollo normal de las actividades humanas en el marco social. El factor potenciador de la satisfacción de la necesidad de subsistencia enfatiza básicamente en el aprovisionamiento de una buena alimentación; se contempla como factor potenciador el afecto que debe ser expresado en el buen trato proporcionado por sus familias y de las personas con quienes comparten; finalmente el factor potenciador ocio en la realización de actividades para mantenerse ocupados, en la garantía de una recreación sana.

4.7.3 Actor Social: Niños y Niñas.

Los niños y niñas consideran que los factores que ayudarían a potenciar su desarrollo social y humano están fundamentados en la satisfacción de la necesidad del *entendimiento*, posteriormente en la *subsistencia*, seguido de la *protección* y con menor peso el *afecto* y el *ocio*. Consideran que la potenciación del entendimiento debe estar orientada a la educación formal que, tanto gobierno como familias y organizaciones sociales, deben garantizar. Así mismo, consideran que el factor subsistencia contribuye también a potenciar su desarrollo, expresado en el ofrecimiento de una buena alimentación, vestuario, el cuidado de la salud y la revisión médica para curar y prevenir enfermedades. Relacionado con los factores anteriores también los niños y niñas participantes consideran que otro factor potenciador y a potenciar sería la satisfacción de la necesidad de protección la cual debe estar evidenciada en la atención especializada para aquellos de ellos con problemas psicológicos, con dificultades en el aprendizaje o de aquellos que han sido maltratados o abusados o cuya convivencia en el hogar sea difícil; los niños-as consideran además que las instituciones que ayudan y apoyan a los niños-as en su desarrollo deberían aportar una bonificación en dinero a sus padres en momentos de escasez para suplir necesidades básicas. Con menor peso emergen también los factores potenciadores sobre el afecto considerando que los niños-as deben recibir el cariño y la comprensión, tanto de la institución como de sus familias; por último se considera como factor a potenciar el ocio, enfatizado en las actividades deportivas.

4.7.4 Conclusiones: Pesos Factores Potenciadores.

TENDENCIAS GENERALES FACTORES POTENCIADORES	PESOS
Subsistencia	8
Protección	7
Afecto	7
Entendimiento	10
Participación	1
Ocio	4
Identidad	1

Los factores que más contribuyen a potenciar el desarrollo de los niños y niñas según los actores participantes, son en su orden: **entendimiento**, **subsistencia**, **protección** y **afecto**. Las ideas expresadas por las y los actores participantes sobre factores potenciadores y a potenciar son una forma de visionar y de dotar de nuevas concepciones de programa de atención a la niñez, también orienta la generación de nuevas prácticas y acciones que direccionarán nuevas experiencias en la trayectoria de la Fundación. Cabe anotar que la satisfacción de las necesidades de subsistencia, protección y entendimiento siguen presentes en las concepciones de los y las participantes como factores influyentes en un programa de atención para los niños y niñas, comprobado en el contraste de los resultados obtenidos en la categoría concepciones y la categoría factores potenciadores, en estas nuevas concepciones emerge con significativa relevancia la satisfacción de las necesidades de afecto, ocio y participación.

5. ANÁLISIS CONCLUSIVO

El ser humano posee dos componentes característicos en su existencia: uno de carácter visible y tangible, el referido a lo meramente fisiológico, el otro, psicológico, referido a la mente, intangible, no observable a simple vista pero que hace parte de la vida humana. Para preservar y mantener la existencia humana hay requerimientos y satisfacciones que los mismos humanos establecen como básicos para obtener condiciones de existencia favorable y digna. Articulando estos dos componentes denominados por Manfred Max-Neef: necesidades y satisfactores, en las categorías existenciales que están estrechamente relacionados con las necesidades básicas fisiológicas y las necesidades y los satisfactores axiológicos que están estrechamente relacionados con el componente psicológico-mental, se quiso dar lectura de la experiencia a la luz de la teoría pero también de los saberes que emergen de la trayectoria de la Fundación Huahuacuna.

Las acciones de la Fundación apuntan a la satisfacción de unas necesidades específicas, descuidando la posibilidad de impactar otras; existe una fuerte tendencia a direccionar la labor hacia un estilo de desarrollo que establece prioridades a partir de las carencias, los programas, por tanto, están orientados preferentemente a lo asistencial, limitando la posibilidad de que los niños y las niñas, con ayuda del equipo de trabajo, de los padres, madres o familiares más próximos, respondan a la satisfacción de las necesidades de *manera* integrada, sinérgica y abierta. Aún así hay que rescatar que las acciones que permitieron satisfacer las necesidades axiológicas de **subsistencia**, **entendimiento** y **ocio**, han estimulado y contribuido simultáneamente a la satisfacción de otras necesidades axiológicas como por ejemplo la satisfacción de las necesidades de *subsistencia* contribuyeron a la satisfacción de la necesidad de protección y participación, la satisfacción de las necesidades de *entendimiento*, contribuyeron a su vez a la satisfacción de las necesidades de *creación*, *identidad*, *protección*, *participación* y *libertad* y las del *ocio* contribuyeron a la satisfacción de las necesidades de *entendimiento* y *creación*. Estas correspondencias tienen que ver con las formas como

se llevaron a cabo las acciones para responder a las necesidades de los niños y niñas. Según Max-Neef (1991) la sinergia connota una forma de potenciación, es decir, que los satisfactores asociados en cada una de las necesidades es mayor que la simple suma de satisfactores tomados aisladamente, por tanto, los satisfactores sinérgicos estimulan y contribuyen a la satisfacción simultánea de otras necesidades.

Por otro lado las intencionalidades de los actores participantes estuvieron orientadas hacia las necesidades existenciales del ser, con énfasis específicos en las necesidades axiológicas de *afecto*, *subsistencia* y *entendimiento*; dichas intencionalidades puestas en acción durante la experiencia se diluyeron en otras necesidades existenciales como la de *tener*, dándose una incoherencia entre los objetivos propuestos para las acciones y lo que ocurrió en la experiencia. Lo anterior no quiere decir que no se hayan generado logros, si se tiene en cuenta que los satisfactores son la expresión de formas de ser, de hacer, de tener y de estar de los seres humanos, las prácticas sociales desarrolladas en la Fundación Huahuacuna ayudaron a los participantes a adquirir hábitos, unas formas de organización, de expresión y de satisfacción de las necesidades; las acciones sociales orientadas desde la Fundación para la niñez, les permitió mejorar sus condiciones de vida, disfrutar y apreciar la vida, la familia, los amigos; estos frutos se revertirán en la vida adulta, pues las inversiones hechas en los niños y niñas, según Amartya Sen (1999)⁷⁶, abren caminos para toda una vida, se puede acreditar como resultado a mejor salud, mejores condiciones para desarrollar sus procesos educativos, mayores posibilidades de participar y ser reconocido; estas inversiones en donde se hayan centradas las acciones pueden generar en la vida adulta, ambientes menos problemáticos y aumenta la habilidad social para disfrutar una buena vida. Las inversiones hechas por la Fundación durante los años 2006-2007 se convierten en potenciadores para sus familias, al permitir la oportunidad de resolver situaciones y necesidades que ellos solos no podían resolver.

⁷⁶ Sen, A. (1999). Invertir en la Infancia. Calidad de la niñez y capacidad en la edad adulta. Ponencia en la Asamblea Anual del Banco Interamericano de Desarrollo BID. París. p. 5.

Las intenciones, concepciones y las prácticas de la Fundación sobre las cuales se ha orientado el programa de atención a la niñez en Armenia, han aportado (sin proponérselo) a los propósitos del Gobierno Nacional quien considera que: la protección integral de los niños y las niñas significa propiciar el ejercicio pleno de sus derechos según sus circunstancias y etapa de desarrollo, sus vínculos familiares, sus redes sociales y comunitarias y sus posibilidades de proyección. Esto incluye promover su acceso a servicios de salud, educación, recreación; favorecer el reconocimiento y el aprendizaje de prácticas culturales que faciliten su arraigo cultural y de pertenencia a una comunidad o grupo social; y apoyar y respaldar su convivencia con una familia⁷⁷. La Fundación Huahuacuna con su trayectoria y experiencia se ha convertido en gran potencial de posibilidades y alternativas de superación de cientos de niños y niñas del departamento y del país que son víctimas de la negligencia social en grados variables, privados de oportunidades para desarrollar sus capacidades y que no pueden enfrentarse en forma adecuada a un mundo que cambia rápidamente y que los excluye. Estas potencialidades y aportes se convierten en sustento válido para la generación de redes y apoyos con otros organismos que también piensan en la construcción de la niñez desde el enfoque social y humano.

La sistematización de la experiencia significativa de los actores participantes en el programa de atención de la niñez de la Fundación permitió generar unos saberes significativos evidenciados en las prácticas, en logros obtenidos, en las dificultades y en las lecciones aprendidas sobre el trabajo con y para los niños y las niñas que están en la segunda infancia o en edad escolar; saberes que se convierten en insumos importantes en el ejercicio de construcción de niñez y que abren las posibilidades mejorar la experiencia resolviendo nuevos interrogantes como ¿Cuáles son las nuevas concepciones, intencionalidades y prácticas que direccionan el desarrollo social y humano de la niñez en condiciones de vulnerabilidad?.

⁷⁷ Departamento Nacional de Planeación. Plan Nacional para la Niñez y la Adolescencia 2006-2015. Colombia un país para los niños y las niñas. Bogotá. D.C., enero 2007. p. 8.

Se hace urgente que los esfuerzos de las instituciones encaminadas a la construcción de nuevas generaciones que ya han nacido y otras que están por nacer, generen condiciones materiales, humanas y sociales para ello; cuando se habla de factores potenciadores del desarrollo social no se puede conformar con aceptar como programas válido, aquél que solo satisface necesidades básicas de subsistencia, es necesario concebir un niño que además de tener necesidades físicas, es un ser humano que piensa, que actúa, que tiene sentimientos y emociones; que es capaz en plena relación con las cosas, con otros y otras de transformar sus condiciones adversas de existencia. Serán nuestros niños y niñas los y las encargadas de lograr la sociedad que hoy se anhela justa, incluyente y participativa, solo si se les ofrecen las oportunidades y las condiciones para lograrlo.

La sistematización de la experiencia significativa de los actores participantes en el Programa de Atención de la Niñez de la Fundación Huahuacuna ha permitido generar conocimientos guiados por las categorías abordadas, saberes que son puntos de partida para que los actores participantes se motiven a planificar nuevos retos en su labor y compromiso con el desarrollo social y humano de los niños y niñas en el departamento y en el país.

BIBLIOGRAFÍA

- Amar Amar, J. (1993). Infancia y Calidad de Vida. Investigación y Desarrollo. Barranquilla: Ediciones Uninorte. p. 143, 145.
- Burbano C., A. (1992). Teoría y Práctica de la Sistematización de Experiencias. Universidad del Valle. Cali. p. 9.
- Barchenea M., M., González & Morgan. (1994). Sistematización como producción de conocimiento. Taller permanente de sistematización. Revista la "Piragua" No. 9 Consejo de educación de adultos América Latina. CEAAL, Santiago. Segundo semestre de 1994. p. 4.
- Cifuentes G., R. M. (1999). La sistematización de la Practica de trabajo Social. Colección Política, servicios y Trabajo Social. Argentina: Editorial Lumen/Humanitas. p. 51, 52.
- Calodro R., M. (2006). Sociólogo de la Universidad de Chile, Revista de Observaciones Filosóficas: Esencia, Intencionalidad y Tensión en la Fenomenología de Husser. Universidad de la Rioja. No.3.
- Departamento Administrativo del Quindío. Diagnóstico de la Infancia y la Adolescencia en el departamento del Quindío 2007. p. 160, 161, 165, 171, 172, 174, 175.
- Departamento Nacional de Estadística DANE. Censo 2005.
- El Conocimiento Práctico como Trasfondo de la intencionalidad. (1999). pp. 43-60. Jesús Vega Encabo. Teorema Vol XVIII/1.

- E., J.; López, E. & Maya, J. S. (2003). Mirada Caleidoscópica al Construccinismo Social. Universidad La Castilla –Universidad Valparaíso. En: Política y Sociedad. Vol.4. No. 5.
- Espinosa, C. & Saavedra, C. (2005). Trayectorias de la Infancia: Elementos para Comprender y Disentir. Documento de Trabajo Programa “Adopta un Hermano-a”. Fundación para la Superación de la Pobreza. Chile.
- Estado de la Infancia en América latina y el Caribe 2008. Supervivencia Infantil. Unidos por la niñez. UNICEF 2008. pp. 3-10.
- Flórez, A.; Holguín, M. & Meléndez, R. (Comps.). (2003). Del espejo a las herramientas: Ensayo sobre el pensamiento de Wittgenstein. Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Filosofía; Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Ciencias Humanas. Siglo del Hombre Editores. p. 257.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. (2004). Estado de avance de la investigación en la línea de investigación sobre la evaluación de impacto de políticas, programas y servicios sociales.
- Ivanovich, M. L. (2003). Una propuesta metodológica para la sistematización de la práctica docente de jóvenes y adultos. Argentina: Universidad Nacional de la Plata. En: García; M. C. (2007). Consideraciones generales sobre el proceso de sistematización con fines investigativos. Docente investigadora. CINDE.
- Max Neff, M. (1991). Desarrollo a Escala Humana. Una Opción para el Futuro. Versión de Antonio Elizalde y Martín Hopenhayn. Chile.
- Mejía, M. R. (2005). Atravesando el espejo de nuestras practicas. A propósito del saber que se produce y como se produce en la sistematización. Expedición Pedagógica Nacional. Planeta Paz. pp. 1-2.

- Myers, R. (1993). Los Doce que Sobreviven. Fortalecimiento de los Programas de Desarrollo para la Primera Infancia en el Tercer Mundo. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Publicación Científica No. 545.
- Mosser, H. (1997). En: Crítica y Política en las Ciencias Sociales. Simposio de Cartagena. Bogotá: Editorial Guadalupe. En: La Investigación –Acción como nuevo paradigma en las ciencias sociales Módulo 2 Epistemología. (2006). Programa de Maestría en Educación y Desarrollo Humano. CINDE. p. 121.
- Procuraduría General de la Nación y UNICEF. (2005). La Infancia, la Adolescencia y el Ambiente Sano en los Planes de Desarrollo Departamentales y Municipales. Bogotá. p. 11.
- Sen, A. (1999). Invertir en la Infancia. Ponencia en la Asamblea Anual del Banco Interamericano de Desarrollo BID. París.
- Verger A. il Planells. (2004). Sistematización de experiencias en América Latina. Una propuesta para el análisis y la recreación de la acción Colectiva. Departamento de Sociología de la Universidad Autónoma de Barcelona. pp. 6-8.

Anexo 1. Matriz de necesidades y satisfactores Manfred Max Neff 1991

Necesidades según categorías → existenciales	SER	TENER	HACER	ESTAR
Necesidades según categorías axiológicas	SATISFACTORES			
1. SUBSISTENCIA	Salud física, salud mental, equilibrio, solidaridad.	Alimentación, abrigo, trabajo	Alimentar, procrear, descansar, trabajar	Entorno vital, entorno social
2. PROTECCION	Cuidado, adaptabilidad, autonomía, equilibrio, solidaridad	Sistemas de seguros, ahorro, seguridad social, sistemas de salud, legislaciones, derechos, familia trabajo	Cooperar, prevenir, planificar, cuidar, curar, defender.	Contorno vital, contorno social, morada.
3. AFECTO	Autoestima, solidaridad, respeto, tolerancia, generosidad, receptividad, pasión voluntad, sensualidad.	Amistades parejas, familia, animales domésticos, plantas jardines	Hacer el amor, acariciar, expresar emociones, compartir, cuidar, cultivar, apreciar.	Privacidad, intimidad, hogar, espacios de encuentro.
4. ENTENDIMIENTO	Conciencia crítica, receptividad, curiosidad, asombro, disciplina, intuición, racionalidad.	Literatura, maestros, métodos, políticas educacionales, políticas comunicacionales.	Investigar, estudiar, experimentar, educar, analizar, meditar, interpretar.	Ámbitos de interacción formativa: escuelas, universidades, academias, agrupaciones, comunidades, familia

8. IDENTIDAD	Pertenencia, coherencia, diferenciación , autoestima, asertividad.	Símbolos, lenguajes, hábitos, costumbres, grupos de referencia, sexualidad, valores, normas, roles, memoria histórica, trabajo.	Comprometer se Integrarse, confrontarse, definirse, conocerse, reconocerse, actualizarse, crecer.	Socio- ritmos, entornos de la cotidianidad, ámbitos de pertenencia, etapas madurativas .
9. LIBERTAD	Autonomía, autoestima, voluntad, pasión, asertividad, apertura, determinación , audacia, rebeldía, tolerancia.	Igualdad de derechos.	Discrepar, optar, diferenciarse, arriesgar, conocerse, asumirse, desobedecer, meditar.	Plasticidad espacio temporal.

Anexo 2. Plan de entrevista semi-estructurada

Participantes: dos (2) integrantes del equipo de Trabajo de la fundación Huahucuna durante los años 2006 y 2007 y dos (2) madres de familia, beneficiarias vinculadas a la fundación durante los años 2006 y 2007.

PARTICIPANTES		AÑO VINCULACION A HUAHUCUNA	FECHA Y HORA DE ENTREVISTA
SEXO	ROL		
F	Equipo de trabajo	2004	12 de junio -2008/ 4:30 p.m
F	Equipo de trabajo	2004	26 de junio de 2008/ 9:00 a.m

NOMBRES		AÑO VINCULACION A HUAHUCUNA	FECHA DE ENTREVISTA
SEXO	ROL		
F	Madre de familia	2004	24 de junio de 2008 2:30 p.m
F	Madre de familia	2004	26 de junio de 2008 4:30 p.m

PREGUNTAS ORIENTADORAS

1. ¿Para usted, Cómo debería ser el programa ideal de atención para sus niños-as en situación de abandono o vulnerabilidad?. (Concepciones).

2. ¿Qué interés o expectativa la motivó a vincularse a la Fundación? Y actualmente ¿Que la motiva a continuar vinculada a ella? (intencionalidades).

3. De acuerdo a lo que usted conoce, ¿Qué actividades se han desarrollado con los niños y las niñas durante estos dos últimos años 2006-2007 en la fundación? (Prácticas).

Según el teórico Manfred Max-Neef, las personas están determinadas por cuatro necesidades existenciales; éstas necesidades se relacionan con el ser, con el tener, con el hacer y con el estar:

Las necesidades del ser, se refieren a la curiosidad, a la imaginación, a la preocupación, a la inventiva, a la autoestima, a la autonomía, a la apertura, a la salud física, a la salud mental, a la solidaridad, al cuidado, al respeto, a la tolerancia, al pensamiento, a la disciplina, a la convicción, esas son características del ser, de cada persona. El tener, hace referencia a tener una alimentación, a tener abrigo, a acceder al sistema de salud, a los derechos, a las amistades, a tener amistades, a tener una familia, al acceso a los profesores, a tener responsabilidades también, a las obligaciones frente a los compromisos, esas son las del tener. Las del hacer, hacen referencia a las acciones, a los actos sobre estudiar, experimentar, meditar, compartir, dialogar, a la comunicación, a opinar, a integrarse a grupos, a otras experiencias y a otras personas, a soñar, a divertirse, a jugar, a construir, a expresar emociones, todas las que tienen que ver con los actos, con las actitudes, el hacer.

Y el estar, se refiere al disfrute del espacio de encuentro con otros, en este caso con otros niños y niñas o con otras personas, pares, a disfrutar del tiempo libre, a estar en sitios distintos, a disfrutar de paisajes, a participar de los talleres, de las charlas, a pertenecer a grupos, también a expresarse, a participar de espacios de encuentro, a estar también vinculado a una institución educativa.

Teniendo en cuenta estos aspectos y de acuerdo a lo que usted conoce,

¿En cuál o cuáles de estas necesidades se han concentrado las actividades que desarrolla la Fundación?.

Y ¿En cuál o cuáles de estas necesidades se han desarrollado pocas actividades por parte de Fundación?.

4. ¿Cuáles considera usted que han sido los logros obtenidos por la fundación respecto a las acciones dirigidas a los niños-as durante estos dos últimos años 2006-2007?. (Logros).

5. Y cuáles considera usted que han sido las dificultades que ha tenido la fundación en las acciones para los niños y las niñas durante estos dos últimos años?. (Dificultades).

6. Como padre de familia (como funcionario) Qué le deja la experiencia vivida en la fundación durante estos dos últimos años. (Lecciones aprendidas).

7. Según su opinión, ¿Cuáles son los aspectos que en mayor medida contribuyen al desarrollo de los niños y niñas? (factores potenciadores)

Anexo 3. Plan taller ludico con niños y niñas participantes de la Fundación Huhucuna. 17 de junio de 2008.

INVESTIGADORA: Ana María Pérez Arenas

Momento descriptivo de la sistematización de la experiencia en la voz de los niños y niñas partiendo desde las singularidades:

Taller lúdico: Es una técnica lúdica que permite expresar mediante dibujos, pintura o collage las intencionalidades, concepciones, practicas, logros, dificultades, lecciones aprendidas y factores potenciadores y a potencias de los niños y las niñas beneficiarios-as de la fundación durante los años 2006-2007

Participantes: 5 niños y niñas En edades de 10 a 13 años (3 niñas y dos niños)

No.	EDAD/ AÑOS	SEXO	ESCOLARIDAD	AÑO DE INGRESO A LA FUNDACION
1 E. P.	11	FEMENINO	6	AÑO 2005
2. W.D.L	11	FEMENINO	5	2004
3 M.C.G	10	FEMENINO	5	2004
4. A.S	12	MASCULINO	6	2004
5. B.A.G	13	MASCULINO	7	2004

PLAN DE PREGUNTAS ORIENTADORAS

1. ¿Qué hace una institución que quiere y apoya a los niños y niñas?
(concepciones)

2. ¿Cómo te imaginabas la institución antes de ingresar? (Intencionalidades).

3. Escoge imágenes que describan lo que haces aquí en la institución, lo que te pasa aquí en la institución. (*Prácticas*).

4. Que cosas te gustan de la institución (*Logros*).

5. Qué cosas no te gustan de la institución (*Dificultades*).

6. Que has aprendido de todo lo que haces aquí en la institución (*Lecciones aprendidas*).

7. ¿Que cosas y actividades debe realizar la Institución para ayudar al desarrollo de los niños y las niñas?. (factores potenciadores).

Las respuestas a las anteriores preguntas se realizará mediante la selección de imágenes, dibujos, pintura; de la redacción de lo que significa y la explicación oral del trabajo realizado.

❖ TIEMPO DE EJECUCIÓN: Aproximadamente de 3 horas y media.

1. Se dará la apertura con un juego para generar confianzas entre la investigadora y los niños-as participantes-canasta revuelta: la cual consiste en : sentado en círculo, se escogen dos frutas, naranja y mandarina por ejemplo, cuando la animadora señala a uno de los niños-as y le dice mandarina él debe decir el nombre del niño-a que tiene a su derecha y cuando señale a otro o puede ser el mismo de nuevo y le diga naranja, debe decir el nombre del niño-a que se encuentra a su izquierda, tan pronto la animadora (investigadora) diga “canasta revuelta todo deben cambiar de puesto, la animadora se ubicará en un puesto y por tanto quedará un niño-a sin silla, éste debe continuar dirigiendo el juego. Se terminará cuando hallan pasado dos coordinadores.

2. Seguidamente se les darán los agradecimientos por haber aceptado la invitación y se les explicará que han sido invitados especiales ya que son niños y niñas que han

estado vinculados a la institución desde que se inició y por tanto la invitación es a que cada uno cuente y comparta su experiencia vivida en la institución Huahucuna en los dos últimos años 2006-2007 explicándoles que lo harán mediante un taller-lúdico mediante dibujos, pintura, recortes es decir con los materiales que quieran utilizar:

A cada niño-a se le entregará un octavo de cartulina con la pregunta escrita, pregunta que la investigadora leerá en voz alta. Para que la respondan mediante un dibujo, pintura, collage (imágenes - recortes de revistas), utilizando los materiales que deseen.

Terminado éste se les pedirá que escriban lo que allí representaron.

3. Terminado este primer ejercicio se les entregará otro octavo de cartulina para la segunda pregunta, trabajado de la misma manera que el anterior procedimiento y así sucesivamente hasta abordar las siete (7) preguntas..

4. Abordada las preguntas se les ofrecerá **un refrigerio**.

5. Posteriormente cada niño-a hará la presentación y comunicación de lo que cada uno-a realizó, leyendo cada una de las respuestas y explicándolas.

6. Como evidencia se contará con los trabajo de los niños-as, registro fílmico: Se filmará el momento del inicio, tomas en el momento en que los niños están realizando el taller respondiendo las preguntas y se filmará todo el proceso de las presentaciones y exposiciones del taller elaborado por cada niño-a.

LO QUE SE DEBE TENER PRESENTE AL MOMENTO DE REALIZAR EL TALLER LUDICO:

1. Para que la investigadora se comunique de manera personal con cada uno-a de los-as niños-as se les colocará una escarapela (figura cara feliz o figura de color llamativo) con el nombre., al igual la investigadora la llevará.
2. La ubicación de los niños-as debe ser en un sitio donde no hayan distractores (evitar gente entrando y saliendo, ruidos...).
3. Material suficiente para que cada niño-a tenga la opción de escoger y hacer el taller con la disponibilidad de ello, evitar esperar a que otro niño-a desocupe para poder trabajar.
4. Aunque estarán en un salón cada niño-a debe estar ubicado-a en un sitio cómodo y separado uno del otro para evitar distractores o dependencia del trabajo que están haciendo los otros.
5. Hacer los registros filmicos ubicando la cámara en un sitio fijo para evitar distractores o inhibir la libertad de expresión de los niños-as.
6. Distribución de las horas destinadas para el taller lúdico: 3 horas 30 minutos aproximadamente.

❖ **Juego de inicio** para crear confianza denominado “canasta revuelta” **10 minutos**

❖ Para la respuesta de las preguntas que construirán los niños-as mediante collage, dibujos o pintura se dará un límite de tiempo de **1 hora 40 minutos.: 20 minutos** por pregunta.

❖ **Para el refrigerio 15 minutos.**

❖ **Para la presentación individual** de los trabajos **el tiempo se deja libre**, es decir el tiempo que se lleven exponiendo el paquete (las 7 preguntas).

Anexo 4. Conclusiones condensado tendencias presentes y omisiones

CATEGORIA: DIFICULTADES

TECNICA ENFASIS	No.	ANÁLISIS TEMATICO DOCUMENTAL				ENTREVISTA SEMIESTRUCTUTRAL				TALLER LUDICO			
		(1) SER	(2) TENER	(3) HACER	(4) ESTAR	(1) HACER	(2) SER	(3) ESTAR	(4) TENER	(1) ESTAR	(2) TENER	(3) HACER	
TENDENCIAS	1	Entendimiento	Identidad	protección	entendimiento	libertad	Subsistencia	participación	subsistencia	participación	ocio	participación	9
	2	participación	entendimiento	participación	creación	entendimiento	Afecto	entendimiento	participación	afecto			7
	3	Afecto	creación	identidad	subsistencia	protección	entendimiento		libertad	protección			6
	4	protección	subsistencia	entendimiento	protección	participación	Participación						5
	5	Subsistencia	protección	Ocio	participación	Identidad							
	6	Creación	afecto	creación	libertad								
	7	identidad	Ocio										
	8		libertad										
TOTAL		7	8	6	6	5	4	2	3	3	1	1	

	(1) HACER	(2) ESTAR	(3) SER	(4) TENER	(1) ESTAR	(2) TENER	(3) SER	(4) HACER	(1) SER	(2) TENER	(3) HACER	(4) ESTAR	Total
OMISIONES	subsistencia	subsistencia			subsistencia			subsist	subsist	subsist	subsist	subsist	8
	protección				protección	Protección	protección		protección	protección	protección		7
	afecto	afecto			Afecto	Afecto		afecto	afecto	afecto	Afecto		8
					entendimiento	Entendimiento			entendimiento	entendimiento	entendimiento	Entendimiento	6
					ocio	Ocio	ocio	ocio	ocio		Ocio	Ocio	7
					creación	Creación	creación	creación	creación	creación	creación	creación	8
				participación					participación	participación			3
		libertad	Libertad		libertad	Libertad	libertad		libertad	libertad	libertad	libertad	9
							identidad		identidad	identidad	identidad	identidad	5
TOTAL	3	3	1	1	7	6	5	4	9	8	8	6	

Anexo 5. Consolidado análisis temático documental Fundación Huahuacuna 2006 y 2007

MATRIZ: NECESIDADES Y SATISFACTORES MANFRED MAX NEFF

1 MOMENTO DESCRIPTIVO. PRECATEGORÍA LOGROS

Técnica: Análisis Temático Documental-INFORMES DE GESTION

 **PRIMER SEMESTRE 2006**

 **SEGUNDO SEMESTRE 2006**

 **PRIMER SEMESTRE 2007**

 **SEGUNDO SEMESTRE 2007**

EXISTENCIALES AXIOLÓGICAS	SER	TENER	HACER	ESTAR	TOTALES PESOS %
SUBSISTENCIA	-se considera, a modo personal, que está funcionando la presentación personal del grupo. -los niños tienen acceso al control odontológico y médico. -... de igual manera son remitidos a especialistas, incluyendo dotación de medicamentos y vitaminas.	-ayuda económica para los niños en educación, como kit escolar, uniformes, comedores escolares (pago de refrigerio y almuerzos), papelería.			4 (5,79%)
PROTECCIÓN	-... la población posee conocimientos acerca del tema de salud.	-ayuda económica para los niños en educación, como kit escolar, uniformes, comedores escolares (pago de refrigerio y almuerzos), papelería.	-los niños tienen acceso al control odontológico y médico. -... de igual manera son remitidos a especialistas, incluyendo dotación de medicamentos y vitaminas. -... las experiencias anteriores han permitido trabajar de una forma organizada y eficiente.	-adquisición de la sede de la Fundación Huahuacuna.	6 (8,69%)
	-al interior del grupo se vivencia el compañerismo y la tolerancia de los niños. -el trabajo	-algunas madres acompañan a sus hijos a los encuentros los días sábados. -se creó confianza	-para la celebración del día del niño se contó con buena asistencia, de 114 asistieron 96 niños y se		7 (10,14%)

AFEECTO	interrelacionado de las cuatro dimensiones del ser, hacer, saber y convivir, trajo mejor desarrollo de las actividades, ayudando al fortalecimiento del grupo en cuanto al compromiso de asistir, aprender y ayudar a los compañeros. -se considera, a modo personal, que está funcionando la presentación personal del grupo. -las relaciones de cada grupo en el que se trabaja han mejorado el compartir y el integrarse con otros, favorece el ambiente de trabajo y la creación de nuevos espacios de capacitación.	entre el grupo y la animadora.	logró integración y sana diversión para los niños.		
ENTENDIMIENTO	-se considera, a modo personal, que está funcionando la presentación personal del grupo. -los niños desean seguir... participando en el grupo prejuvenil, siempre y cuando, el, aprender jugando se ejerza. -... propiciando la reflexión, la participación y los compromisos adquiridos frente a la realidad de sus	-se desarrollaron sesiones educativas simultáneas (niños, padres), con los mismos temas, pero con metodología distinta. -los practicantes (Trabajo Social Uniquindio), aportan recursos materiales e intelectuales para que las actividades puedan ser realizadas de la mejor manera.	-el trabajo interrelacionado de las cuatro dimensiones del ser, hacer, saber y convivir, trajo mejor desarrollo de las actividades, ayudando al fortalecimiento del grupo en cuanto al compromiso de asistir, aprender y ayudar a los compañeros. -visitas a cada centro educativo donde estudian	-las reuniones o encuentros del grupo se realizan los días sábados, donde se ha manejado un espacio dinámico utilizando técnicas recreativas y participativas para dar concordia al grupo. -se trabajó por medio de espacios educativos.	14 (20,28%)

ENTENDIMIENTO	vidas.		los niños, con el objetivo de tener una información más completa sobre el estado académico, comportamiento, salud, asistencia y responsabilidades, tanto de los niños, como de sus acudientes. -en cada período escolar los padres de familia entregan los boletines a las directivas de la fundación. -cada semestre, las directivas visitan las instituciones educativas para solicitar información de los estados académicos de los niños. -iniciación de la construcción del proyecto de la fundación. -para el segundo semestre del año, las sesiones educativas estuvieron a cargo de Clarena, Agustín, Lina...	acompañamiento al grupo de 129 niños y sus familias, por medio de un proyecto educativo no formal. "formación del individuo en su núcleo familiar"... coordinado según lugares de residencia.	
	-en la práctica se vislumbra la confianza, el respeto, la solidaridad. -al interior del grupo se vivencia el compañerismo y la tolerancia de los	-la asistencia al grupo prejuvenil es constante y participativa.	-hay aportes de opiniones y desacuerdos que hacen que haya voz y voto de cada uno, construyendo así hábitos democráticos	-las reuniones o encuentros del grupo se realizan los días sábados, donde se ha manejado un espacio dinámico utilizando	15 (21,73%)

PARTICIPACIÓN	niños. -el trabajo interrelacionado de las cuatro dimensiones del ser: hacer, saber y convivir, trajo mejor desarrollo de las actividades, ayudando al fortalecimiento del grupo en cuanto al compromiso de asistir, aprender y ayudar a los compañeros. -la metodología de la educación no formal se construye con diferentes estrategias que permiten la innovación constante, el acercamiento y aceptación en los grupos. -un determinado grupo de padres y niños refleja su compromiso en la asistencia y participación de cada encuentro.		... propiciando la reflexión, la participación y los compromisos adquiridos frente a la realidad de sus vidas -han compartido experiencias que reflejan la realidad en la que viven. -ingresaron 35 niños nuevos al programa, terminando el año con 152 apadrinamientos.	técnicas recreativas y participativas para dar concordia al grupo. acompañamiento al grupo de 129 niños y sus familias, por medio de un proyecto educativo no formal. "formación del individuo en su núcleo familiar", coordinado según lugares de residencia. -se desarrollaron sesiones educativas simultáneas (niños, padres), con los mismos temas, pero con metodología distinta. -se contó con el 76% de los niños y las familias -en las nuevas sesiones educativas, la participación de los padres y niños aumentó satisfactoriamente.	
	-las reuniones o encuentros del grupo se realizan los días sábados, donde	-para la celebración del día del niño se contó con buena asistencia, de			6 (8,69%)

OCIO	se ha manejado un espacio dinámico utilizando técnicas recreativas y participativas para dar concordia al grupo.	114 asistieron 96 niños y se logró integración y sana diversión para los niños. -celebración de fechas especiales. -continuación de celebraciones trimestrales de cumpleaños Celebración del halloween en el Parque de la Familia de Montenegro. -celebración Navidad en el Parque del Café.			
CREACIÓN			-se realizó la elaboración de una propuesta: "sentido de pertenencia, un pilar para sus vidas".	-se desarrollaron sesiones educativas simultáneas (niños, padres), con los mismos temas, pero con metodología distinta, coordinadas según los lugares de residencia, municipios de Córdoba y Circasia, corregimiento de Barcelona, sede fundación Huahuacuna, sector terminal y barrio La Cecilia. -se contó con el 76% de los niños y las familias -la metodología	4 (5,79%)

				de la educación no formal se construye con diferentes estrategias que permiten la innovación constante, el acercamiento y aceptación en los grupos.	
IDENTIDAD	... fomentar en ellos el sentido de pertenencia propia hacia la fundación. -tanto el grupo de padres, como el de niños se han sentido identificados e interesados en los temas tratados.		-el trabajo interrelacionado de las cuatro dimensiones del ser, hacer, saber y convivir, trajo mejor desarrollo de las actividades, ayudando al fortalecimiento del grupo en cuanto al compromiso de asistir, aprender y ayudar a los compañeros. -se considera, a modo personal, que está funcionando la presentación personal del grupo. -las relaciones de cada grupo en que se trabajó han mejorado, el compartir e integrarse con otros favorece el ambiente de trabajo y la creación de nuevos espacios de capacitación. -un determinado grupo de padres y niños refleja su		7 (10,14%)

			compromiso en la asistencia y participación de cada encuentro.		
			-disposición por cada uno de los subgrupos (grupos por sector) de trabajo, con el fin de mejorar la interacción social.		
LIBERTAD	-el trabajo interrelacionado de las cuatro dimensiones del ser, hacer, saber y convivir, trajo mejor desarrollo de las actividades, ayudando al fortalecimiento del grupo en cuanto al compromiso de asistir, aprender y ayudar a los compañeros.	-los niños desean seguir los sábados participando con el apoyo prejuvenil, siempre y cuando, el aprender jugando se ejerza. -apoyo en material de trabajo y transporte	-hay aportes opiniones y desacuerdos que hacen que haya voz y voto de cada uno, construyendo así hábitos democráticos. -se considera, a modo personal, que está funcionando la presentación personal del grupo. -han compartido experiencias que reflejan la realidad en la que viven.		6 (8,69%)
TOTAL % TENDENCIAS	20 (28,98%)	14 (20,28%)	23 (33,33%)	12 (17,39%)	69 (100%)

CONSOLIDADO ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS FUNCIONARIAS Y MADRES

MOMENTO DESCRIPTIVO: ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

CATEGORIA CONCEPCIONES

FUNCIONARIAS: el contenido resaltado por colores designa el sujeto informante
entrevista 1 (MAL), entrevista 2 (MCC)
Madres de familia: entrevista 3 (N C), entrevista 4 (MCS).

MATRIZ 2 Max Neff

(se ubican todas las concepciones de las entrevistadas funcionarias del equipo de trabajo y madres de familia con un distintivo color si es necesario para la interpretación)

NECESIDADES – CATEGORIAS EXISTENCIALES → NECESIDADES CATEGORIAS AXIOLOGICAS ↓	SER	TENER	HACER	ESTAR	TOTAL PESOS	
					No.	%
SUBSITENCIA	... Debería ser un programa en que cada uno de los niños pueda disfrutar tanto de valoración, como de un proceso con diferentes especialistas,..., pienso que un programa ideal debería contemplar (ojalá a futuro se pueda realizar en la fundación), una valoración muy completa en todos los sentidos, no sólo en lo médico o en	A mi me parece que deberían tener algo que les cubra todas sus necesidades,... donde se les proporcione también salud.	donde se les proporcione también salud. vestuario.	... un lugar que sea como un hogar. todo lo que necesita un niño para su normal desarrollo.	8	17

	lo odontológico, sino también en lo psicológico. ...La salud, física y mental, también es un pilar importante					
PROTECCION	...¿qué es ese “todo”? Mucho cariño, mucho amor, mucho afecto... también, no sólo material, todo ese amor a esos niños, lo que sufren esos niños es como falta de amor también, yo digo que deberían estar como más pendientes.	...También es necesario que exista más atención por parte del gobierno, que esté más comprometido con los menores. darles todo, si no tienen padres o si los padres no quieren nada con ellos, pues yo digo que deberían tener un corazón más noble, la gente, con esos niños.	... Debería ser un programa en que cada uno de los niños pueda disfrutar tanto de valoración, como de un proceso con diferentes especialistas... pienso que un programa ideal debería contemplar (ojalá a futuro se pueda realizar en la fundación), una valoración muy completa en todos los sentidos, no sólo en lo médico o en lo odontológico, sino también en lo psicológico. ...lo ideal sería que el ICBF tuviera agentes, agentes en cada barrio, 2 o 3 que puedan estar pendientes de todos los niños que viven en un barrio y pudiesen visualizar las	el aprovechamiento del tiempo libre y es muy importante que los niños tengan opciones de aprovecharlo, mas si se tiene en cuenta que hoy en día los niños están solos porque sus papás tienen que trabajar, ya sea porque viven con solo uno de sus padres o porque ambos laboran,... ... a través de talleres, de charlas con los padres, motivándolos, haciéndoles entender lo importante que es que sus hijos se formen con adecuados valores, los valores para mí son muy importantes. ... un lugar que sea como un hogar, Pues yo creo que habría que acogerlos, apoyarlos, estar pendientes de ellos,	14	29

			problemáticas que estén afectando a los menores. ...La salud, física y mental, también es un pilar importante. ...donde les brindan capacitación en un horario contrario a la escuela, reciben almuerzo, aprenden diversos oficios e incluso pueden ganar algo de dinero, pienso que deberían existir más programas como éste. Un programa de protección para el niño tiene que cubrir, tanto el aspecto económico para poder ayudar a subsanar muchas de sus necesidades materiales, Para mí el programa de protección para todo niño o niña no debe ser un trabajo individual, debe ser un			
--	--	--	---	--	--	--

			trabajo que involucre también a la familia, donde se les proporcione también salud.			
AFEECTO	...¿qué es ese “todo”? Mucho cariño, mucho amor, mucho afecto ...también, no sólo material, todo ese amor a esos niños, lo que sufren esos niños es como falta de amor también, yo digo que deberían estar como más pendientes.				2	4
ENTENDIMIENTO	...que el niño entienda lo importante que es ser un buen ciudadano, el niño de hoy, va a ser el adulto de mañana, en ese adulto se va a ver reflejado el ciudadano que todos quisiéramos tener. ...como también la educación, la educación es un factor determinante y la concientización a los papás...			El pilar más importante es la educación, un niño que se educa, que asiste a la escuela, que está escolarizado, que por fuera de la escuela aprende, que desde su propia casa se le estimula el aprendizaje, es un niño que a futuro puede dar muchas cosas... ...donde les brindan capacitación en un horario contrario a la escuela, reciben almuerzo, aprenden diversos oficios e incluso pueden ganar algo de dinero, pienso que deberían existir más programas como éste.	7	15

				Debe ser un programa que no sólo cubra las necesidades materiales, sino también que se preocupe porque el niño estudie, ... ; que les den estudio. ...La educación del niño, para que no vayan de pronto a coger un mal camino, que no vayan a hacer lo que no deben de hacer, pues yo digo que deberían de darles educación, hablarles, hacerles ver mucho las cosas, ayudarles a salir adelante a esos niños		
PARTICIPACION	...que el niño entienda lo importante que es ser un buen ciudadano, el niño de hoy, va a ser el adulto de mañana, en ese adulto se va a ver reflejado el ciudadano que todos quisiéramos tener.	...Por tal motivo pienso que los niños deben disfrutar de todas las opciones y oportunidades que tengan para crecer en todos los sentidos y tener el apoyo familiar para que lo logren. ...También es necesario que exista más atención por parte del gobierno, que esté más comprometido con los menores.		Para mí el programa de protección para todo niño o niña no debe ser un trabajo individual, debe ser un trabajo que involucre también a la familia.	5	10

		darles todo, si no tienen padres o si los padres no quieren nada con ellos, pues yo digo que deberían tener un corazón más noble, la gente, con esos niños.				
OCIO				el aprovechamiento del tiempo libre y es muy importante que los niños tengan opciones de aprovecharlo, mas si se tiene en cuenta que hoy en día los niños están solos porque sus papás tienen que trabajar, ya sea porque viven con solo uno de sus padres o porque ambos laboran,... el aprovechamiento del tiempo libre y es muy importante que los niños tengan opciones de aprovecharlo, mas si se tiene en cuenta que hoy en día los niños están solos porque sus papás tienen que trabajar, ya sea porque viven con solo uno de sus padres o porque ambos laboran,...	2	4

CREACION				... a través de talleres, de charlas con los padres, motivándolos, haciéndoles entender lo importante que es que sus hijos se formen con adecuados valores, los valores para mí son muy importantes.	1	2
IDENTIDAD		...porque crezca con valores que lo formen para la vida, ... a través de talleres, de charlas con los padres, motivándolos, haciéndoles entender lo importante que es que sus hijos se formen con adecuados valores, los valores para mí son muy importantes.	...que el niño entienda lo importante que es ser un buen ciudadano, el niño de hoy, va a ser el adulto de mañana, en ese adulto se va a ver reflejado el ciudadano que todos quisiéramos tener.	...La educación del niño, para que no vayan de pronto a coger un mal camino, que no vayan a hacer lo que no deben de hacer, pues yo digo que deberían de darles educación, hablarles, hacerles ver mucho las cosas, ayudarles a salir adelante a esos niños	4	9
LIBERTAD		...Por tal motivo pienso que los niños deben disfrutar de todas las opciones y oportunidades que tengan para crecer en todos los sentidos y tener el apoyo familiar para que lo logren ...El pilar más			5	10

		importante es la educación, un niño que se educa, que asiste a la escuela, que está escolarizado, que por fuera de la escuela aprende, que desde su propia casa se le estimula el aprendizaje, es un niño que a futuro puede dar muchas cosas... Un programa de protección para el niño tiene que cubrir, tanto el aspecto económico para poder ayudar a subsanar muchas de sus necesidades materiales. A mi me parece que deberían tener algo que les cubra todas sus necesidades,... darles todo, si no tienen padres o si los padres no quieren nada con ellos, pues yo digo que deberían tener un corazón más noble, la gente, con esos niños.				
--	--	--	--	--	--	--

TOTAL TENDENCIAS	8	14	10	16	48	100
-----------------------------	---	----	----	----	-----------	------------

CONSOLIDADO TALLER LUDICO NIÑOS Y NIÑAS

MOMENTO DESCRIPTIVO: TALLER LUDICO Matriz 4 :
 PRECATEGORIA: PRACTICAS

Actor Niños y niñas: el contenido resaltado por colores designaran el informante:

Entrevista 1 E.P femenino: 11 años, grado 6º

Entrevista 2 W.D. L: 11 años- 5º Grado primaria

Entrevista 3 N.C Femenino: 10 años- 5º primaria

Entrevista 4 MCS. Maculino 12 años- 6º secundaria

NECESIDADES – CATEGORIAS EXISTENCIALES NECESIDADES CATEGORIAS AXIOLOGICAS	SER	TENER	HACER	ESTAR	TOTAL PESOS	
					No.	%
SUBSITENCIA	...además nos cuidan en forma los dientes y nuestro bienestar. ... Y el kid de aseo Citas médicas y también odontología. Cuando venimos donde el doctor.	nos dan nuestros útiles, nuestra ropa y con alimentos, ... y refrigerios. Y nos dan ropa, zapatos. etc. Nos dan ropa para diciembre Cuando nos dan ropa A fin de año nos dan aguinaldos.			13	36

	Nos llevan al doctor , Vamos al odontólogo y compartimos con amigos y nuestros padres.	Y nos dan ropa y juguetes				
PROTECCION						
AFECTO		y les hacemos cartas a los padrinos			1	3
ENTENDIMIENTO		Nos ayudan con nuestro estudio nos dan nuestros útiles, Nos entregan el kid escolar En la fundación nos ayudan con el estudio Nos dan kid de estudio.	Hacen reuniones con los padres y con nosotros. ...Cuando los padres vienen a reuniones Y primero que todo van a nuestro colegio	y citan a nuestros papás para todas las reuniones y para avisarnos cuando toca que ir a otra reunión	9	25
PARTICIPACION			Hacen reuniones con los padres y con nosotros.		1	3
OCIO		Nos hacen fiestas Nos celebran los cumpleaños, Comemos,		Y nos llevan a paseos nos llevan a los ríos a cabalgar	9	25

		vamos de paseo y nos hacen recreación.. ... Nos hacen fiesta de cumpleaños..		En la institución hacen: Paseos, Nos llevan a paseos Jugamos vamos al zoológico ,		
CREACION				Comemos, vamos de paseo y nos hacen recreación, Para los papás hacen reuniones... También para los niños hacen actividades	3	8
IDENTIDAD						
LIBERTAD						
TOTAL TENDENCIAS	6	17	4	9	36	100

Anexo 6. Matriz de información para interpretación libre

INFORMACION CONDENSADA CATEGORIA LECCIONES APRENDIDAS

ACTOR	2º. NIVEL DE ASOCIACIÓN	PESO
FUNCIONARIA 1	dimensión emocional	2
	dimensión social	1
	dimensión existencial	2
	dimensión laboral	1
FUNCIONARIA 2	Dimensión emocional	3
	Dimensión social	3
	Dimensión laboral	3
	Dimensión existencial	2
MADRE 1	dimensión laboral	1
	dimensión emocional	1
MADRE 2	Dimensión social	2
NIÑO-A 1	dimensión social	2
	dimensión emocional	1
	dimensión existencial	1
NIÑO-A 2	Dimensión social	2
	Dimensión existencial	1
NIÑO-A 3	Dimensión social	3
NIÑO-A 4	Dimensión social	1
	Dimensión existencial	1
	Dimensión emocional	1
NIÑO-A 5	Dimensión social	1
	Dimensión existencial	2

ACTOR	TENDENCIAS PARA C/ACTOR	PESOS
AGENTES INSTITUCIONAL ES	dimensión emocional	5
	dimensión social	4
	dimensión existencial	4
	dimensión laboral	4
ACTORES SOCIAL	dimensión emocional	1
	dimensión social	2
	dimensión existencial	
	dimensión laboral	1
NIÑOS-AS	dimensión emocional	2
	dimensión social	9
	dimensión existencial	5
	dimensión laboral	

Anexo 7. Matriz de información para interpretación libre

Categoría: Factores Potenciadores y a potenciar

ACTOR	2º. NIVEL DE ASOCIACIÓN	PESO
FUNCIONARIA 1	Necesidad axiológica afecto	1
	Necesidad axiológica subsistencia	2
	Necesidad axiológica entendimiento	3
	Necesidad axiológica Protección	1
	Necesidad axiológica participación	1
	Necesidad axiológica Ocio	1
	Necesidad axiológica libertad	1
	Necesidad axiológica Identidad	1
FUNCIONARIA 2	Necesidad axiológica afecto	3
	Necesidad axiológica subsistencia	1
	Necesidad axiológica entendimiento	2
	Necesidad axiológica protección	1
	Necesidad axiológica ocio	1
	Necesidad axiológica identidad	1
MADRE 1	Necesidad axiológica afecto	1
	Necesidad axiológica protección	1
MADRE 2	Necesidad axiológica subsistencia	1
	Necesidad axiológica protección	1
	Necesidad axiológica ocio	1
NIÑO-A 1	Necesidad axiológica subsistencia	1
	Necesidad axiológica entendimiento	1
	Necesidad axiológica ocio	1
NIÑO-A 2	Necesidad axiológica afecto	2
	Necesidad axiológica subsistencia	1
	Necesidad axiológica entendimiento	1

NIÑO-A 3	Necesidad axiológica subsistencia	1
	Necesidad axiológica entendimiento	1
NIÑO-A 4	Necesidad axiológica subsistencia	1
	Necesidad axiológica entendimiento	1
	Necesidad axiológica protección	1
NIÑO-A 5	Necesidad axiológica entendimiento	1
	Necesidad axiológica protección	2

CONDENSADO INFORMACIÓN FACTORES POTENCIADORES

ACTOR	TENDENCIA POR ACTOR	PESOS
FUNCIONARIAS	Afecto	4
	Subsistencia	3
	Entendimiento	5
	Protección	2
	Participación	1
	Ocio	2
	Libertad	1
	Identidad	2
ACTORES SOCIALES-MADRES	Afecto	1
	Protección	2
	Subsistencia	1
	ocio	1
NIÑOS Y NIÑAS	subsistencia	4
	entendimiento	5
	ocio	1
	Afecto	2
	protección	3