

INTRODUCCIÓN

La sistematización del componente "Desarrollo Humano y Habilidades Para la Vida (HPV)¹" del proyecto "Juventud Manizales 2000" llevado a cabo por el Grupo Interinstitucional de Programas para Adolescentes y Jóvenes de Manizales -GIPA-, se presenta en el contexto de un modelo de trabajo con jóvenes. Este modelo pretende optimizar el desarrollo del potencial humano en este grupo de población a través de tres propósitos: La promoción y prevención en salud, la participación juvenil en proyectos productivos y la asistencia en salud. Se trabaja con la premisa de que sólo construyendo una personalidad fortalecida se puede caminar hacia el desarrollo de capital humano y social, así como hacia la construcción de estilos de vida saludables.

La importancia del componente "Desarrollo Humano y Habilidades para la Vida" radica en la posibilidad de promover estilos de vida saludables, teniendo presente que los dinamizadores (proveedores) del programa se convierten en modelos de identificación en los niños, las niñas, los y las jóvenes. Ellos y ellas son facilitadores en los procesos de afirmación de la personalidad y de construcción de proyectos de vida.

Se ha pretendido motivar a los y las jóvenes para aplicar habilidades comportamentales y emocionales dentro de un repertorio de posibilidades social y culturalmente delimitado, es decir que se permite a las niñas, niños y jóvenes la expresión de sus capacidades para enfrentarse en forma exitosa a las exigencias y desafíos de la vida diaria, tales como manejar sus emociones y sentimientos, resistir las presiones, solucionar conflictos, comunicarse efectivamente y tomar adecuadas decisiones, entre otros.

El componente Desarrollo Humano y Habilidades para Vivir en el proyecto Juventud Manizales 2000, está estrechamente relacionado con la participación de los y las jóvenes en proyectos productivos y su acceso a los servicios de salud. Sistematizar una experiencia de este tipo, permitirá recuperar los aprendizajes significativos de los y las jóvenes con respecto a la construcción de capital humano, capital social y procesos de promoción y prevención; para las instituciones será una posibilidad de recuperar y significar sus procesos y aprendizajes en cuanto a desarrollos metodológicos y conceptuales.

¹ Para efectos de esta investigación Habilidades Para la Vida se identifica con la sigla HPV.

1. RESEÑA HISTÓRICA

El programa "Desarrollo Humano y Habilidades Para la Vida" surge hace 40 años en el Instituto para la Prevención de la Universidad de Cornell, en Nueva York, como un proyecto de investigación sobre prevención del consumo de sustancias; muy pronto Gilbert Botvin y su equipo de colaboradores toman conciencia de que si bien el abuso de sustancias es un problema de carácter multicausal, el factor más importante para la prevención es el desarrollo de una personalidad fortalecida. Desde entonces, se han dedicado a encontrar las características de dicho tipo de personalidad. En la actualidad existen diferentes clasificaciones, que en general consideran las siguientes habilidades: conocimiento de si mismo, auto-evaluación, pensamiento crítico, pensamiento creativo, toma de decisiones, capacidad para resolver conflictos, capacidad para resistir las presiones, capacidad para manejar las emociones, manejo de la ansiedad, manejo de las tensiones, habilidades sociales y asertividad.

De manera más sencilla, Habilidades Para la Vida significa poseer las capacidades necesarias para enfrentar con éxito los desafíos de la vida diaria.

La evaluación de impacto realizada en los Estados Unidos, revela que invertir dos dólares en este programa ahorra al sector salud tres dólares y al sector justicia otros tres².

En dicho país, los niños, niñas y jóvenes escolarizados de los estados que están implementando la propuesta reciben esta capacitación en quince sesiones anuales de dos horas cada una, durante los doce años de vida escolar. Cada año se hace énfasis en una; asimismo, los maestros reciben una capacitación inicial de unas ciento veinte horas y un refuerzo anual de veinte; además, se cuenta con un sistema de seguimiento por distritos o núcleos educativos, con un funcionario dedicado exclusivamente al programa.

Desde hace ya más de 10 años, este es un proyecto oficial del programa de Salud Mental y Desarrollo Humano de la Organización Mundial de la Salud -OMS- que está siendo aplicado con niños, niñas y jóvenes en los cinco continentes para los siguientes fines: prevención de la violencia, de las adicciones, de accidentes de

² BOTVIN, Gilbert. En: OPS. Reunión de expertos en Habilidades para Vivir. Washington. Septiembre 8-10 de 1999.

tránsito y de suicidios; todos ellos problemas prevenibles y asociados al comportamiento humano.

Mantilla (2002)³ plantea que si bien Habilidades Para la Vida fue inicialmente concebida como una estrategia de promoción de la salud y prevención de problemas psicosociales específicos, especialmente en relación con el abuso de sustancias, *"su alcance trasciende el campo de la salud y debe entenderse más como un proyecto de promoción del desarrollo humano para la población joven, en el sentido más amplio."* Esto es promoción de sus potenciales creativo, afectivo, social, comunicativo entre otros; asimismo, desarrollar sus capacidades para el aprendizaje, la vida en sociedad o la superación de la adversidad, por citar algunos ejemplos. En este sentido, han aparecido diferentes alternativas de desarrollo de la propuesta, con el énfasis puesto en el impacto sobre diversas problemáticas juveniles de acuerdo con contextos e intereses particulares que promueven el desarrollo humano y la construcción de proyectos de vida.

En Colombia, el "Ministerio de Salud" y "Fe y Alegría" trabajan en la implementación de la propuesta en centros educativos de carácter formal de diferentes ciudades del país. En el caso de Manizales, desde 1997 el GIPA, a través del proyecto Interinstitucional Juventud Manizales 2000, viene desarrollando la propuesta Habilidades para la Vida en contextos extra escolares tales como clubes juveniles comunitarios, casas de la cultura, hogares sustitutos, programa crianza con cariño, entre otros; utilizando diferentes metodologías y abordando diferentes poblaciones, de acuerdo con las características particulares de cada una de las instituciones asociadas al GIPA.

³ MANTILLA CASTELLANOS, Leonardo. Habilidades para Vivir. Una Propuesta Educativa para la Promoción del Desarrollo Humano y la Prevención de Problemas Psicosociales. Santafé de Bogotá: Fe y Alegría, Marzo de 2000.

2. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA PROBLEMÁTICA

2.1 LA SITUACIÓN DE LOS Y LAS JÓVENES

La profunda exclusión económica, política y social, la deslegitimación del Estado, la fragilidad de las relaciones de convivencia ciudadana, las limitaciones de la democracia en lo público, la debilidad productiva, la corrupción de los entes administrativos públicos, el conflicto armado, entre otros, son problemas a los cuales cada día los colombianos se enfrentan en su vida cotidiana. Por fortuna, y como contraparte, el capital humano y los recursos disponibles, la capacidad de la organización social y el espíritu de superación de muchos de los grupos de población reunidos en las comunidades, así como la permanencia y legitimidad de ciertas formas de expresión, se constituyen en sinergias decisivas para la configuración de un nuevo orden nacional, para transformar y construir una sociedad más incluyente, en la medida que sea justa y equitativa en la distribución de la riqueza, el acceso y el control de los recursos que facilitan el desarrollo social del país.

Para avanzar en este sentido, resulta indispensable, como plantea el PNUD,⁴ revalorar el reconocimiento de la persona como tal y el sentido de responsabilidad del individuo consigo mismo y con los otros en pie de igualdad, con la construcción de una ciudadanía deliberante y protagonista del desarrollo social en el marco de una sociedad regida por valores de solidaridad, tolerancia, respeto a la diferencia y valores propios de una sociedad y de un Estado social de derecho.

La situación de la juventud en Colombia, en el año 2000,⁵ según Muñoz (2003), puede reflejarse en algunas de las siguientes cifras: la estimación de la población entre 14 y 26 años era de 8.9 millones de habitantes, es decir el 21 % del total; el 70 % del total de las muertes en hombres entre 15 y 30 años se produjo por homicidio; el 56.9 % del total de presos se encontraba entre los 18 y 30 años; se presumía que unos 14.000 guerrilleros, es decir un 70 % de los integrantes de estos grupos, eran jóvenes entre los 13 y 25 años; el 38 % de las y los jóvenes colombianos se encontraba en situación de pobreza o miseria; la tasa de desempleo entre los 15 y 19 años, creció en 22.1 puntos porcentuales desde 1994 y la de jóvenes entre 20 y 29 años en 13.1 puntos; las tasas de deserción en educación básica llegaron al 10 % y la educación formal sólo

⁴ PNUD. Talleres del Milenio. Programa Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD. Mimeo. P. 6. (no refiere año).

⁵ MUÑOZ, Germán. Temas y problemas de los jóvenes colombianos al comenzar el siglo XXI. En: Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. Vol. 1 No. 1. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio, 2003.

cobijaba al 50 % de los jóvenes entre 14 y 26 años. Según Palacio (1996), para 1990⁶ se consideraba que el 10 % de las jóvenes entre 15 y 19 años, ya eran madres; para 1995 se estimaba que el consumo de sustancias psicoactivas se daba según los siguientes patrones: el 15.2 % de los consumidores de alcohol eran menores de 18 años; el consumo de cocaína era de 3.8 %, respecto de la población general y de éstos el 45.2 % era menor de 18 años.

En este contexto, los y las jóvenes son un grupo de población que reclama no solamente la construcción de una sociedad diferente fundamentada en la democracia participativa, sino la consolidación de un nuevo orden social, donde sea posible reconocer al otro y la otra en sus potencialidades y dificultades, en sus fortalezas y debilidades y, ante todo, donde sea posible incluir en los procesos de participación ciudadana y democrática la voz y sentir de todo un país que busca mejores oportunidades de desarrollo.

En consonancia con la Fundación Andrés Bello (2001), los y las jóvenes permanentemente expresan la necesidad de que su entorno y sus perspectivas personales sean valoradas y reforzadas por el Estado, las instituciones y la sociedad civil en general, pues las particulares condiciones políticas, culturales, económicas, educativas y sociales de Colombia y América Latina, han determinado en los últimos años un paulatino y sensible deterioro de sus componentes; del optimismo necesario para lograr sus propósitos de futuro, de la familia y la escuela como espacios para el aprendizaje de valores y de encuentro con otros y otras jóvenes y personas que son fundamentales para la construcción de los nexos de amistad, de la identidad individual y colectiva.

Siguiendo a la Andrés Bello, mientras que Estado y sociedad civil, donde concurren políticos, medios de información, autoridades civiles, militares y religiosas, son percibidos por algunos jóvenes como actores distantes, sin ningún interés por los problemas juveniles y de la población en su conjunto, muchos otros jóvenes plantean su interés en liderar la transformación de su país, a la par que construyen una ética para la convivencia ciudadana o una nueva ética civil en la cual se fortalecen valores como la democracia, la honestidad, la integridad, el respeto, la tolerancia, la solidaridad y el compromiso.⁷

⁶ PALACIO, Magda. El por qué invertir en la Juventud Colombiana. En: Memorias II encuentro de la Red Colombiana de trabajo con Juventud. Rionegro: OPS, Octubre 9 y 10 de 1996.

⁷ Periódico El Tiempo: Lecturas Dominicales: Investigación de la Andrés Bello: "Cómo Se Ve La Juventud Latinoamericana". Mayo 6 de 2001.

En la mayoría de los países, los y las jóvenes quieren participar, pero no encuentran siempre ni los caminos ni los espacios para integrarse a los procesos y actividades que el Estado y la sociedad civil proponen para construir y consolidar la ciudadanía.

Al mirar el país, como sugieren Rapacci y Ocampo (2001)⁸, es fundamental analizar el contexto en términos de las condiciones que se viven, en el marco de los procesos de globalización y desarrollo tecnológico, las nuevas lógicas del mercado, la influencia de los medios de comunicación, así como los múltiples cambios culturales y sociales que se vivencian día a día en las relaciones sociales transformando el sentido de sus dinámicas y lógicas de interacción.

A raíz de problemas como la violencia, el desempleo y el narcotráfico, la población colombiana mantiene un permanente movimiento en la búsqueda de mejores condiciones de vida, que la lleva a ubicarse especialmente en los centros urbanos, como los ejes donde es posible encontrar respuesta a las necesidades sentidas. Ello implica la evidente transformación del capital cultural y social de grupos poblacionales como los niños, las niñas y los y las jóvenes principalmente.

Aún jóvenes de sectores urbanos y rurales siguen experimentando dificultades en el acceso a la educación, salud, empleo, seguridad social, vivienda, entre otros. Jóvenes que a pesar de la adversidad del mundo en el que viven, construyen su desarrollo desde sus potencialidades, capacidades, códigos, símbolos y oportunidades particulares y propias, que dan cuenta del mundo de representaciones actuales del sentir juvenil. Sentir que se refleja en el conjunto de las identidades y culturas juveniles, enmarcadas por la pertenencia individual a un lugar y la apropiación de códigos, valores e imaginarios en el contexto de las relaciones que establece consigo mismo(a), con los demás y con el ambiente que los rodea.

La mirada a la realidad juvenil en Colombia requiere ser comprendida desde los territorios, los entornos y las dinámicas del mercado. Perea (1998)⁹ dice al respecto, que la juventud revela un conjunto de fenómenos que vienen a ser el resultado de las transformaciones que acompañan procesos como la globalización, la segmentación de los mercados y los medios masivos que ponen en punta la extensión del consumo como un factor importante y decisivo en la vida de las personas. Estos procesos, si bien afectan a la totalidad de la población, se acentúan en la vida juvenil.

⁸ PRESIDENCIA de la República y OPS. *Hacia una Política Pública de Juventud en Colombia*. Colombia Joven. Presidencia de la República y Organización Panamericana de la Salud. Bogotá 2001. p. 66-68.

⁹ PEREA, Luis Carlos. *¿Qué nos une? Ciudadanía y autonomía dependiente*. En: *Dinámicas y Significados de la Realidad Juvenil*. Memorias del Diplomado. Manizales: Secretaría de Salud y Seguridad Social Y GIPA, Proyecto Juventud Manizales 2000, 2 ed., jul. 2002.

En este sentido, Perea, (citado) plantea que en el país se encuentra una diversidad de expresiones de lo juvenil, agrupadas por necesidades e intereses. Se destacan a nivel urbano experiencias de acomodación (el parche), de supervivencia (la gallada), de defensa del territorio (la pandilla), de infracción (el sicariato), de experimentación (el rap, el hip-hop), de productividad (jóvenes emprendedores), de acción social (organizaciones sociales o civiles, movimientos sociales, escuelas de animación sociocultural), y de participación ciudadana (redes juveniles, consejos de juventud). Otros jóvenes están reunidos en las fuerzas de seguridad del Estado o en movimientos subversivos y de izquierda.

En esta diversidad mencionada, cabe destacar las expresiones juveniles que no permiten núcleos de agrupación específicos, constituidos por jóvenes apáticos e inmersos en dinámicas y tipologías socio-familiares de producción y cercanía a los medios de comunicación y a la internet.

Siguiendo al autor anteriormente citado, algunas de estas agrupaciones se caracterizan porque no siempre se integran con las dinámicas de organización social y cultural esperadas en la sociedad; otras logran construir puentes de convergencia y encuentro para un diálogo intergeneracional y de la sociedad civil con el Estado, mezclando el mundo de lo privado y lo público, de la sensibilidad, la estética y la razón, de los intereses individuales y colectivos.

Los movimientos juveniles de organización y participación vienen históricamente de intereses religiosos, estéticos, sociales, culturales, de gestión pública y recientemente de carácter político, situación que marca un gran reto para la evolución de las políticas públicas de juventud, del desarrollo juvenil y social de Colombia.

Frente a este contexto, el reto es lograr el empoderamiento del sujeto juvenil que decide participar en la toma de decisiones, para generar un clima de investigación, deliberación, formulación, planeación y formación, que comprometa a los y las jóvenes y a las instituciones en la construcción del tejido social con su participación en la delimitación de lo público.

Así mismo, se considera que en la década de los 90, el 25 % de la población de América Latina era menor de 25 años, es decir, era joven y seguirá siendo así, por lo menos durante dos décadas más (Palacio, Magda, 1996). Esta situación plantea múltiples retos al continente en el que convergen grandes desigualdades sociales, donde aparecen millones de seres humanos con un enorme potencial crítico, creativo y afectivo, y con la esperanza de poderlo desarrollar; pero menos de un 10 % de éste

grupo de población, estará en condiciones de acceder a una educación superior que los prepare para desarrollar su dimensión laboral y un proyecto de vida.

Entonces, propuestas como Habilidades para la Vida cobran valor, en la medida que abren un espacio de participación juvenil, donde se busca dar respuesta a los lineamientos nacionales y locales de las políticas públicas de juventud, pero ante todo, donde se piensa en el desarrollo humano y social de un grupo de población ávida de respuestas y oportunidades de inclusión social, para aportar en la transformación de su territorio, sea éste el barrio, la ciudad o el país.

El componente Desarrollo Humano y Habilidades para la Vida del proyecto "Juventud Manizales 2000", ilustra una intencionalidad política, cuando hace referencia a la búsqueda de respuestas urgentes desde las políticas públicas de juventud a través de procesos de formación que reivindiquen el papel y rol de la sociedad en general frente al mundo de lo juvenil en Colombia. En esta línea del análisis, Habilidades para la Vida pretende aportar en la transformación de:

- El desencuentro generacional entre jóvenes y adultos, respecto a la forma de priorizar decisiones, manejar los tiempos, las percepciones, los lenguajes, las sensibilidades, las relaciones entre el sentimiento y la razón, la autoridad, la normatividad y las comunicaciones; así como la subsistencia de estereotipos y visiones parcializadas entre adultos y jóvenes que radicalizan preconceptos y diferencias, y establecen soluciones de hecho y de manejo de poder, y que no reconocen la interacción adulto-joven como un constructo cultural, sujeto a movimiento mediante el diálogo y el contrato social.
- La poca e inexistente investigación sobre el impacto de la violencia y la pobreza en el comportamiento juvenil, especialmente frente a la construcción de su proyecto de vida, de su participación en la vida social, económica y política de un pueblo¹⁰.

Considerar los anteriores aspectos es relevante para clarificar una ruta posible a seguir y permite movilizar a un grupo de población con capacidad para articularse al desarrollo social y económico del país. Para ello se requiere de una visión que trascienda las pretensiones de materialidad, competitividad y productividad en la búsqueda de un equilibrio en las múltiples dimensiones del desarrollo humano y social de la población.

¹⁰ PALACIO, Op. cit., p. 66-68.

2.2 CONSIDERACIONES SOBRE EL DESARROLLO DE LOS MODELOS DE TRABAJO CON JUVENTUD

El abordaje de la compleja realidad juvenil ha favorecido el desarrollo de una variada oferta institucional para los y las jóvenes, la cual va acompañada de múltiples cambios de paradigma (Viceministerio de la Juventud / COLJUVENTUD)¹¹, cuyas principales transiciones, de acuerdo con Marín y Restrepo (2002), pueden ser las siguientes¹²:

En el significado del concepto

- De una mayor relevancia en los aspectos biológicos del concepto, a una concepción más integral que abarca los aspectos psicosociales, culturales y espirituales.
- De una significación de la adolescencia como padecimiento, (adolescer), a un redescubrimiento de sus raíces etimológicas (Lat. *Adolescere*) como crecimiento y desarrollo.
- De un enfoque centrado en la adolescencia como concepto clínico y epidemiológico, a uno centrado en la juventud como categoría social y cultural.
- De una concepción de la palabra juventud como grupo de población, a una más social y cultural. La noción de juventud está atravesada por tres rasgos: Experimentación, Intensidad y Búsquedas Creativas.
- De una perspectiva de moratoria social, al reconocimiento de los derechos ciudadanos del joven.

En la ampliación de los enfoques de trabajo con juventud y la emergencia de propuestas alternativas

- De la presencia de un enfoque asistencial a la coexistencia de varios enfoques, entre ellos el asistencial, educativo, deportivo, preventivo, promocional y de derechos.
- De un enfoque de trabajo lineal, centrado sólo en el sujeto, a uno sistémico que integra los enfoques de género, familia y medio ambiente.
- De una concepción que desintegra y parcela al sujeto y su comunidad, hacia esquemas que integran enfoques, sectores, disciplinas y metodologías.
- De un enfoque centrado en la intervención, a uno centrado en la interacción.
- De un mayor énfasis en la asistencia, a un mayor énfasis en la prevención.

¹¹ Viceministerio de la Juventud / COLJUVENTUD. Políticas públicas de Juventud. En: Seminario-taller internacional de políticas públicas de juventud y su institucionalidad. Bogotá. Noviembre 16 al 19 de 1999. Documento fotocopiado.

¹² MARIN DE M, Consuelo y RESTREPO, Jaime A. Hacia la construcción de Modelos Integrados de Interacción con Jóvenes En: Dinámicas y Significados de la Realidad Juvenil. Memorias del Diplomado. Manizales: Secretaría de Salud y Seguridad Social y GIPA, Proyecto Juventud, Manizales, 2000. 2 ed., jul. 2002.

- De un afán por la prevención, a una articulación de los conceptos de prevención, promoción y derechos.
- De una educación basada fundamentalmente en el componente informativo, a una que da peso al aspecto formativo, cultural y de derechos.

En la visibilidad de los y las jóvenes

- De los hombres y mujeres jóvenes como sujetos invisibles, a la visibilidad de múltiples culturas juveniles, que emergen para hacerse visibles, pero que son también usadas como objeto de consumo o como botín político.
- De una época moderna que privilegia el trabajo y el mundo adulto como espacio de poder, a una época contemporánea en la que renacen miradas intergeneracionales y un rescate del ocio como parte esencial del proyecto de vida.

En un incipiente pero importante cambio en la manera de investigar acerca de los y las jóvenes y de evaluar las acciones institucionales

- De unas ciencias sociales que pasan de una tradición investigativa de corte explicativo/instrumental, a una naciente, pero con cada vez mayor circulación de trabajos de corte comprensivo/cualitativo y de corte emancipatorio/participativo.
- De una tradición eminentemente oral, a una que procura la documentación de los procesos.
- Del tránsito del activismo, a una cultura de la evaluación, monitoreo y seguimiento de los programas.

Los enfoques de trabajo con juventud han sido permeados por nuevas concepciones sobre el desarrollo humano

- De una concepción del desarrollo humano, centrada en aspectos meramente económicos, a concepciones que abarcan el concepto de necesidades, libertad y autonomía.
- Finalmente, señalar la enorme contradicción entre unos desarrollos conceptuales humanizantes (por ejemplo en las propuestas de las Naciones Unidas) y la presencia de una política internacional neoliberal (por ejemplo en una gran cantidad de documentos del Fondo Monetario Internacional y otras agencias económicas) que cada vez excluye a un mayor número de personas de las posibilidades del desarrollo.

2.3 DESARROLLOS Y DESAFÍOS DEL PROGRAMA "DESARROLLO HUMANO Y HABILIDADES PARA LA VIDA" EN EL MUNDO

Durante años Botvin (1999) llegó a formular su teoría de que sólo con una personalidad fortalecida se puede enfrentar el riesgo frente al abuso de sustancias; pero la personalidad no es un constructo compacto, sino que se refiere más bien a una serie de características ó rasgos que en su conjunto, sinérgicamente la componen. Estas características se han denominado Habilidades para la Vida.

Desde el inicio de la década de los noventa la Organización Mundial de la Salud -OMS- tiene los derechos del programa, el cual se viene desarrollando en los cinco continentes bajo la concepción de que las habilidades descritas por Botvin pueden ser aprendidas y aplicadas, no solamente para desarrollar resistencia frente a la conducta adictiva, sino también en la prevención de problemas como la violencia social, escolar e intrafamiliar; el embarazo no deseado, infecciones de transmisión sexual; accidentes de tránsito; entre otros. Así mismo, en programas de promoción de estilos de vida saludables, tales como cultura para la paz, autocuidado, relaciones con el ambiente, liderazgo y valores, para mencionar algunos.

En este sentido, Habilidades para la Vida se ha constituido en una estrategia educativa implementada en la ciudad con el fin de promover estilos de vida saludables en el marco del proyecto Juventud Manizales 2000.

Estas tres condiciones: la situación actual de hombres y mujeres jóvenes, la presencia de diferentes modelos de trabajo con juventud y la emergencia del programa Desarrollo Humano y Habilidades para la Vida, dan cuenta de cómo la mayoría de los problemas que tienen que ver con la condición de los y las jóvenes están asociados a su comportamiento, por tanto, son problemas prevenibles si se trabaja sobre el estilo de vida y el autocuidado de este grupo de población. Así mismo, otras condiciones que tienen que ver con la ampliación de oportunidades, la búsqueda del bienestar, el incremento de sus potencialidades, la posibilidad de construir tejido social, se asocian al incremento de su capacidad para tomar decisiones, resolver conflictos, enfrentar creativamente diferentes situaciones y pensar críticamente.

Las anteriores condiciones están asociadas a la posibilidad de que los y las jóvenes accedan a cuatro indicadores básicos deseables para cualquier persona, como la menciona el PNUD (1996)¹³:

¹³ PNUD, Colombia. De la Crisis Cafetera a Una Oportunidad De Desarrollo Humano En El Eje Cafetero. PNUD, Colombia, Oficina Eje Cafetero. Manizales, 2003.

- Un ingreso suficiente para tener acceso y disfrutar tanto de la propiedad como de los bienes básicos.
- Una vida larga y saludable.
- Un nivel educativo que le permita aumentar la capacidad de dirigir su propio destino.
- Participación activa en los asuntos colectivos.

En este contexto, se hace necesario para el GIPA reconocer el estado actual del proyecto, sus contextos de desarrollo, los significados para los actores, los momentos complejos y significativos para recuperar el sentido de los aprendizajes y reflexionar críticamente acerca de las prácticas y los ejes conceptuales desarrollados.

Por lo tanto, esta sistematización pretende mostrar cómo diferentes procesos en Desarrollo Humano y Habilidades para la Vida pueden convertirse en una experiencia significativa para que jóvenes e instituciones den cuenta de cómo han asumido el desafío de construir capital humano, capital social, promoción y prevención.

En la vida cotidiana, lo anterior significa desarrollar nuevas metodologías de trabajo, madurar los referentes conceptuales, afianzar alianzas interinstitucionales, adaptar los procesos a los contextos, trabajar en equipo, valorar las potencialidades del individuo, afectar la capacidad de autocuidado, avanzar hacia la construcción de estilos de vida saludables, promover la capacidad de liderazgo y de encontrar soluciones colectivas a los problemas de los grupos y las comunidades.

Cada uno de estos aspectos es relevante para identificar los aprendizajes significativos en los y las jóvenes y en las instituciones a la luz de esta experiencia, la cual, para efectos de este trabajo, se recoge en la sistematización de acuerdo con el planteamiento del problema, las preguntas del estudio y las hipótesis que a continuación se presentan.

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

3.1 CON RELACIÓN A LOS Y LAS JÓVENES

- ¿Cuáles son los aprendizajes significativos en términos de capital humano, capital social y promoción / prevención que han construido los y las jóvenes a partir de su participación y experiencia en el componente Habilidades para la Vida del proyecto Juventud Manizales 2000?

3.2 CON RELACION A LAS INSTITUCIONES ASOCIADAS AL GIPA

- ¿Cuáles han sido los aprendizajes significativos en términos de construcción de enfoques y metodologías para el trabajo con jóvenes e integración interdisciplinar, interinstitucional e intersectorial del GIPA a partir de su vinculación al componente Habilidades para la Vida del proyecto Juventud Manizales 2000?

4. PREGUNTAS DEL ESTUDIO

4.1 CON RELACIÓN A LOS Y LAS JÓVENES

- ¿Cuáles son los aprendizajes significativos que han construido las y los jóvenes en términos de capital humano, capital social y promoción / prevención en relación con su proyecto de vida?
- ¿Qué aprendizajes significativos han construido los y las jóvenes acerca de las exigencias y desafíos de la vida diaria (resolver problemas, enfrentar las presiones, manejar relaciones sociales) y que han emergido de la participación en los procesos de formación en Habilidades para la Vida?

4.2 CON RELACIÓN A LAS INSTITUCIONES ASOCIADAS AL GIPA

- ¿Cuáles son los aprendizajes adquiridos desde el enfoque conceptual, diseño pedagógico, estrategias metodológicas y educativas que están a la base de los procesos desarrollados por el GIPA y el proyecto Juventud Manizales 2.000 para implementar este modelo de la OMS?
- ¿Qué aprendizajes sobre la planeación, gestión, desarrollo y evaluación interinstitucional, intersectorial, institucional e interdisciplinar están asociados a la aplicación de esta estrategia de promoción y prevención denominada Desarrollo Humano y Habilidades Para la Vida?

5. PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS

5.1 CON RELACIÓN A LOS Y LAS JÓVENES

- La participación de los y las jóvenes en el componente Habilidades para la Vida ha aportado en la construcción de: capital humano, en términos de la potenciación de las habilidades psicosociales necesarias para asumir los retos y desafíos de la vida diaria; capital social desde su participación en la construcción del tejido social en la medida en que se visibilizan como sujetos del desarrollo en la ciudad; y en promoción y prevención, desde la construcción de estilos de vida saludables, lo cual converge en la definición y potenciación de los proyectos de vida personales y colectivos.

5.2 CON RELACION A LAS INSTITUCIONES ASOCIADAS AL GIPA

- El desarrollo del componente Habilidades para la Vida le ha permitido a las instituciones del GIPA potenciar procesos de fortalecimiento interinstitucional a partir de los aprendizajes sobre enfoques de desarrollo humano, metodologías participativas de trabajo con jóvenes y la implementación de nuevos proyectos acordes con la realidad juvenil de la ciudad.

6. OBJETIVOS

6.1. OBJETIVO GENERAL

- Reconstruir los aprendizajes significativos de la experiencia con el componente Habilidades para la Vida en el periodo 1.997-2.002; tanto para los y las jóvenes, como para las instituciones del GIPA y el proyecto Juventud Manizales 2.000.

6.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

6.2.1 Con relación a los y las jóvenes

- Identificar los aprendizajes significativos que para su proyecto de vida han construido las y los jóvenes en términos de capital humano, capital social y promoción / prevención.
- Interpretar los aprendizajes significativos que los y las jóvenes han construido acerca de la capacidad de enfrentar las exigencias y desafíos de la vida diaria y que han emergido de la participación en estos procesos de formación en Habilidades para la Vida.

6.2.2 Con relación a las instituciones asociadas al GIPA

- Analizar desde una mirada crítica el enfoque conceptual, diseño pedagógico, estrategias metodológicas y educativas que están en la base de los procesos desarrollados por el GIPA y el proyecto Juventud Manizales 2.000 para implementar este modelo de la OMS.
- Identificar los aprendizajes significativos que en la planeación, gestión, desarrollo y evaluación interinstitucional, intersectorial, institucional e interdisciplinar están asociados a la aplicación de esta estrategia de promoción y prevención Habilidades Para la Vida.

7. REFERENTE TEÓRICO

Este referente teórico se entreteje alrededor de los conceptos de juventud, desarrollo humano, habilidades para la vida, capital humano, capital social, promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

El concepto de juventud, más que una etapa del ciclo vital, aparece como un escenario para el desarrollo humano desde una perspectiva sociocultural. En este sentido, el concepto de desarrollo abordado es dinámico, multifactorial y otorga un papel fundamental al sujeto como centro de su propio destino; la perspectiva de Habilidades para la Vida se presenta como una propuesta que permite a los hombres y mujeres jóvenes construir capital humano, capital social y estilos de vida saludables.

"Desarrollo Humano y Habilidades Para la Vida" es una propuesta que integra a diferentes actores, procesos y escenarios en la potenciación de las dimensiones humanas, desafiando a las instituciones y a los profesionales a desarrollar enfoques pertinentes y metodologías participativas de trabajo con jóvenes.

7.1 JÓVENES

Desde la Ley de Juventud, se define "Joven" a la persona entre 14 y 26 años; como "Juventud" al cuerpo social dotado de una considerable influencia en el presente y el futuro de la sociedad, y que puede asumir responsabilidades en el progreso de la comunidad colombiana; y como "Mundo Juvenil" a los modos de sentir, pensar y actuar de la juventud expresados por medio de ideas, valores, actitudes y de su propio dinamismo interno.¹⁴

Frente al concepto de Juventud, Muñoz (1999)¹⁵ plantea que después de observar algunos estudios contemporáneos sobre jóvenes en contextos específicos y aproximaciones históricas o teóricas en torno a la juventud, se observa una coincidencia general según la cual dicha noción no puede entenderse sólo como una etapa conflictiva en el desarrollo natural del individuo, con sus consecuencias en la

¹⁴ Lineamientos Generales para la Formulación de la Política Pública de Juventud. En: Hacia Una Política Pública de Juventud en Colombia. Herramientas para su Construcción e Institucionalización. Presidencia de la República. Organización Panamericana de la Salud, Bogotá, 2001. p. 66.

¹⁵ MUÑOZ, Sonia. Jóvenes en Discusión. Fundación Restrepo Barco, Fundación Social, Fundación FES, Procívica Televisión Rasgo & Color Ltda. Santafé de Bogotá, 1999. p. 17-18.

psicología - cambios hormonales, vulnerabilidad, crisis de la adolescencia etc., en tanto el cuerpo y la psiquis son expresiones de una situación, de un modo de experimentar el mundo.

La juventud ha de asumirse, más bien, como una construcción social, cultural e histórica de cada sociedad, quien le otorga edades y sentidos a la juventud. Las determinaciones biológicas son siempre interpretadas, instituidas y condicionadas por los modelos culturales. Plantea Feixa (1998), citando a Mead que no en todas las culturas la juventud debía verse como la fase de crisis que los psicólogos han generalizado a partir de casos en determinadas situaciones¹⁶. Foucault (citado por Feixa, 1998), diría que lo que en un momento dado se considera naturaleza es también imposición de la cultura.¹⁷

De ahí, que Feixa (citado) ubique diferentes miradas culturales, históricas, sociales y biológicas, desde las cuales se ha tratado de definir adolescencia y juventud, en un esfuerzo por develar diferentes aspectos que más allá de lo biológico, son definitivos en los procesos de construcción social y cultural de este grupo de población.

La juventud es vista entonces como una condición universal, una fase del Desarrollo Humano que se encontraría en todas las sociedades y momentos históricos.

En una perspectiva antropológica, la juventud aparece como una construcción cultural, relativa en el tiempo y el espacio. Esto es: cada sociedad organiza la transición de la infancia a la vida adulta, y aunque este proceso tiene una base biológica, lo importante es la percepción social de estos cambios y sus repercusiones para la comunidad.

También los contenidos que se atribuyen a la juventud dependen de los valores asociados a este grupo de edad, de los ritos y actividades que determinan sus límites, ello explica que no todas las sociedades reconozcan un estadio nítidamente diferenciado entre dependencia infantil y autonomía adulta. Para que exista la juventud, deben darse, por una parte, una serie de condiciones sociales como normas, comportamientos e instituciones que diferencian a los jóvenes de otros grupos de edad y, por otra parte, una serie de imágenes culturales: valores, atributos y ritos específicamente asociados a los y las jóvenes. Tanto unas como otras dependen de la estructura social en su conjunto; es decir, de las formas de subsistencia, las instituciones y las cosmovisiones ideológicas que predominan en cada tipo de sociedad.

¹⁶ FEIXA, Carles. El Reloj de Arena: Culturas Juveniles en México. Centro de Investigaciones y Estudios sobre Juventud. Colección JOVENes No. 4. México: Fotolitográfica Leo. 1998. p. 17-19 y 29.

¹⁷ FEIXA, Carles. Ibid.

En esta línea, Rousseau en 1762 en su obra *Emile* (citado por Feixa, 1998), hacía un llamado especial al describir la adolescencia como el estadio de la existencia en el cual se despierta el sentido social, la emotividad y la conciencia. Frente al despiadado mundo adulto, el autor opone el corazón, la naturaleza, la amistad y el amor representados por la adolescencia.¹⁸

En un contexto de necesidades, la juventud requiere procesos conducentes a posibilitar su desarrollo integral. Palacio y Valencia (1.997)¹⁹ plantean el desarrollo a escala humana como una de las posibilidades mediante las cuales se puede abordar la categoría joven desde su amplia gama de posibilidades socio - culturales, con la intención de facilitar el desarrollo en esta etapa. Sus aportes conceptuales permiten mirar la juventud en un contexto político y público desde el ejercicio de su ciudadanía y la satisfacción de sus necesidades. En este sentido, interesa orientar el desarrollo de las personas mediante la búsqueda de condiciones y calidad de vida sustentada en la potenciación de las necesidades humana. Se conciben las necesidades no como carencias, sino como requerimientos de la vida, de actuación y de potenciación que deben superar la visión individual para reconocerlas en su conexión social. Como lo menciona la GTZ (1.995. Citado autoras), ya no se trata de relacionar necesidades solamente con bienes y servicios que presuntamente las satisfagan, sino de relacionarlas además con prácticas sociales, formas de organización, modelos políticos y valores que repercuten sobre las formas en que se expresan las necesidades; las necesidades humanas son prioritarias y son las mismas para todas las personas. Conforman un sistema en el cual no cabe establecer jerarquías que señalen a unas como primarias y a otras como secundarias.

Desde este punto de vista, los y las jóvenes reclaman y expresan de diferentes formas sus requerimientos de subsistencia (alimento, abrigo, vivienda, educación, salud, empleo), participación (acceso y orientación sobre procesos organizativos y de iniciativa de asociación), entendimiento y protección (familia, afecto, cariño) y trascendencia (desarrollo espiritual).

Comprender a los y las jóvenes desde sus necesidades humanas es apostarle a una mirada compleja de la configuración de nuevos y diferentes estilos de vida e identidades que dan cuenta de los múltiples modos de ser joven, en medio de un sinnúmero de dificultades y problemas sociales, a los que el joven debe adaptarse y

¹⁸ FEIXA, Carles. *Ibid.*

¹⁹ PALACIO, María Cristina y VALENCIA, Judith. *El Rumbo que Queremos: Diagnóstico del Mundo Juvenil en Manizales*. Viceministerio de la Juventud, Alcaldía de Manizales Oficina de la Juventud y Universidad de Caldas Programa Desarrollo Familiar. Manizales: Editextos, 1997. p. 54-56.

crear nuevas formas de transformación social matizadas por la particularidad de sus lenguajes, éticas, estéticas y formas de conocer y reconocer el mundo.

Para dar razón del proceso de configuración de la juventud y de los y las jóvenes, han aparecido diferentes teorías, específicamente en las ciencias humanas y sociales que aportan al respecto.

7.1.1 Principales características de su desarrollo desde la psicología. Las teorías del desarrollo han mostrado que la conciencia social en un individuo evoluciona desde una perspectiva egocéntrica en la niñez hacia la capacidad para entender y responder a los sentimientos y perspectivas de otros. Por tanto, la juventud es una etapa crítica para el desarrollo de la empatía, la captación de perspectivas diferentes, para aprender a auto-evaluarse en forma realista y reflexionar mejor sobre los propios éxitos y fracasos. Es el momento en que se aprende a fijarse metas de manera más realista, se complejizan las relaciones sociales y se aprende a ser competente y competitivo, incrementándose así el propio sentido de autoeficacia o, por el contrario, llegando a sentirse emocionalmente inferior.

También se desarrolla confianza interpersonal, es decir, aquella en la que otras personas se hacen fiables y dignas de confianza. Tyler (1991, citado por Magrulkar 2001)²⁰ sostiene que confiar en los demás permite infundir confianza en otros, ser más agradables, hacer más fácilmente amigos y ejecutar planes de vida. La confianza se desarrolla tanto con base en experiencias pasadas, como en el contexto de las relaciones.

Otra característica de esta etapa es el desarrollo de la capacidad de juicio; la cual se basa en una comparación de la conducta individual con las normas del grupo social. Se refiere a la forma en que se conoce el mundo y se utiliza ese conocimiento para guiar decisiones y ejecutar acciones efectivas. El interés de los estudios en este aspecto es comprender "la mente" y sus habilidades o logros en percepción, aprendizaje, pensamiento y en el uso del lenguaje. El sistema cognitivo actúa como un instrumento de ajuste y como ayuda para guiar la acción intencional; siendo capaz de programarse a sí mismo para adaptarse y actuar adecuadamente en el medio ambiente.

Desde este punto de vista, para Bower y Hilgord (1992), el aprendizaje se referiría *"al cambio en la conducta o en el potencial de conducta de un sujeto en una situación dada como producto de sus repetidas experiencias en esa situación, siempre que el cambio*

²⁰ Citado por MANGRULKAR, Leenna y otros. Enfoque de Habilidades para la Vida. Para un Desarrollo saludable de niños y adolescentes Washington: OPS, 2001.

*conductual no pueda explicarse con base en sus tendencias de respuesta innatas, maduración o estados temporales (fatiga, alcohol, impulsos, etc)*²¹.

La teoría del aprendizaje social (T.A.S.) ó teoría cognitivo-social (T.C.S.) de Bandura (citado por Papalia, 1994)²² sostiene que los niños aprenden cómo comportarse por medio de la observación de modelos y de la interacción social antes que por la instrucción verbal, y plantea que a los niños debe enseñárseles habilidades por medio de un proceso que incluya instrucción, ensayo y retroalimentación, antes que hacerlo mediante la simple instrucción.

Gran parte del aprendizaje social se realiza de modo vicario, al observar a otra persona que ejecuta respuestas habilidosas y tratar de imitar la respuesta de ese modelo. De esta manera el observador puede aprender y después ejecutar nuevas respuestas sin haberlas hecho anteriormente o sin que hayan sido reforzadas. Muchas habilidades no podrían adquirirse sin este aprendizaje por observación y otras varias habilidades sólo se pueden aprender mediante sucesivas aproximaciones reforzadas y mediante demostraciones.

Para aprender por observación, influye la edad, el sexo, el estatus del modelo y la similitud del modelo con el sujeto. La imitación inducida en el sujeto disminuye a medida que el modelo se diferencia cada vez más de una persona real. Por esta razón los modernos programas de Promoción y Prevención en salud recomiendan que la mejor estrategia de educación en salud es aquella que se realiza a través de "pares".

Las respuestas hostiles o agresivas tienden a imitarse en alto grado. El sujeto adopta estándares de recompensa similares a los del modelo. Asimismo, imitará el tipo de estándares morales que exhiba un modelo adulto. Las técnicas de autocontrol pueden transmitirse de este modo. Las conductas recompensadas por el modelo son las que más tienden a imitarse, pero aunque esta variable recompensa-castigo afecta la ejecución, no afecta el aprendizaje de respuestas imitativas.

Según Rodas (2003), en el aprendizaje por observación intervienen cuatro procesos:²³ Atención (características, habilidades sensoriales, acciones del modelo y la singularidad, valoración afectiva, complejidad, frecuencia y valor funcional del

²¹ BOWER, Gordon y HILGARD, Ernest. Teorías del Aprendizaje. México: Editorial Trillas, 2 ed., 1992. p. 23.

²² Citado por PAPALIA, Diane E y otra. Desarrollo Humano. Santa Fé de Bogotá: Mc Graw Hill. 4 ed., 1994.

²³ RODAS Valencia, Rodrigo. De la Teoría del aprendizaje Social a la Teoría Social Cognitiva de Albert Bandura. CINDE - Universidad de Manizales. DINA / Doctorado Ciencias Sociales: Niñez y Juventud. 2003. Documento de Trabajo.

estímulo); Retención (codificación, representación y repetición simbólica y motora para retener la conducta observada); Reproducción Motora (depende de la capacidad física, la retroalimentación y la auto-observación. Se puede saber lo que ha de hacerse, y ser inexperto en la ejecución); Refuerzo (motiva según el grado en que se crea que será recompensado o castigado por ejecutar el acto. También puede afectar el aprendizaje por observación al afectar lo que recibirá la atención del observador y cómo codifica y repite la conducta modelada.)

Bandura (1987) sostiene que el aprendizaje de habilidades sociales constituye una fuerte protección contra las presiones del medio externo, incluida la presión de pares.

La teoría Cognitivo-social de Bandura, en términos educativos, supera el viejo determinismo ambiental de los conductistas, planteando el concepto de determinismo recíproco, el cual propone que la persona, el ambiente y la conducta situacional interactúan entre sí en la gran multiplicidad de combinaciones que esta triada puede presentar. Con esta concepción de "reciprocidad triádica" aparece en los psicólogos experimentales un interés por los factores cognitivos, especialmente la capacidad de simbolización de los seres humanos acercándose a otros modelos teóricos que exploran estas temáticas, como los de Chomsky, Piaget y Vigotsky (Citados por Magrulkar, 2001).

La teoría del aprendizaje social es híbrida; intenta describir la manera en que un conjunto de competencias sociales y personales (personalidad) pueden desarrollarse a partir de las condiciones sociales dentro de las cuales ocurre ese aprendizaje. Para Bandura (1987)²⁴, el hombre es un organismo pensante que posee capacidades que le confieren algún poder de auto-dirección. Por eso insiste en el papel de los procesos vicarios, simbólicos y autorreguladores. Este poder de autodirección está determinado por la motivación.

Para Bandura (citado), la motivación depende de las emociones, las cuales se vinculan a expectativas o son resultado de algún evento personal; reciben una gran influencia de las evaluaciones cognoscitivas (reglas para interpretar una variedad de sucesos sociales como buenos o malos, felices o tristes, amenazantes o inofensivos).

Por otra parte, la auto-motivación es resultado del establecimiento de metas y estándares mediante los cuales las personas evalúan su conducta. Los objetivos demasiado fáciles o difíciles no son motivadores ni reforzantes en el momento de

²⁴ BANDURA, Albert. Pensamiento y Acción. Fundamentos Sociales. Barcelona: Editorial Martínez Roca, 1987. p. 44-46.

lograrse. A fin de obtener un objetivo difícil y distante, la persona debe fijarse una serie de sub-metas pequeñas e inmediatas que conduzcan a la meta distante.

Las personas poseen expectativas de eficacia frente a muchas respuestas en muchas circunstancias. Un conjunto de expectativas de eficacia es como una larga lista de creencias personales acerca de competencias e incompetencias. Bandura (citado) supone que aquello que percibe una persona de la eficacia (destreza) de una conducta afecta a quien use o no esa conducta al afrontar situaciones difíciles; influye en el esfuerzo que dedicará a la conducta o cuánto tiempo persistirá en ella al enfrentarse a obstáculos y frustraciones. Mientras más poderosa sea la expectativa de eficacia, más tiempo y esfuerzo se dedicará a la conducta que se intente. La expectativa de eficacia para una respuesta en una situación se ajusta a sí misma de acuerdo con las experiencias del sujeto con esa conducta. Son fuentes de las expectativas de eficacia: logros pasados de ejecución, experiencias vicarias (observación de los éxitos o fracasos de otras personas), persuasión verbal, excitación emocional.

Hoy en día, la psicología cognitiva y la pedagogía constructivista a partir de los aportes de Piaget y Vigotsky, sostienen que un mecanismo clave en el desarrollo es el conflicto cognitivo que surge en la interacción social. De acuerdo con Piaget (citado Mangrulkar, 2001), los seres humanos aprenden por medio de la experiencia sensorial directa con el medio. Desde la niñez se empiezan a comprender las relaciones causales y lógicas, siendo capaz el individuo de solucionar problemas más sofisticados, creando sistemas de leyes y reglas para la comprensión de su mundo. El conocimiento es entonces un proceso de organización y de dar sentido a una experiencia.

Vigotsky (citado Magrulkar, 2001), argumenta que *"el aprendizaje despierta el desarrollo de una serie de procesos internos que sólo se ponen en marcha cuando se interactúa con personas del entorno y pares"*. El aprendizaje ocurre en un contexto cultural específico, es prácticamente imposible separar al individuo de sus influencias sociales; esta teoría sociocultural del aprendizaje sostiene que es necesario entender la relación entre desarrollo y aprendizaje, distinguiendo dos niveles distintos de desarrollo: el nivel de desarrollo real, que se refiere a la resolución de problemas que se pueden realizar sin ayuda y el nivel de desarrollo potencial, al cual se puede acceder con la cooperación de un adulto o de pares más capacitados.

Según la teoría del desarrollo Psicosocial de Erikson (citado Papalia 1994),²⁵ la adolescencia, como etapa del ciclo vital, tiene como principal crisis a superar la identidad. Las otras etapas se nominan con el nombre del conflicto que representan, y

²⁵ ERIKSON, Erik. Citado por Papalia: PAPALIA, Diane E y otra. Desarrollo Humano. Santa Fé de Bogotá: Mc Graw Hill, 4 ed., 1994.

son: Confianza Básica Vs Desconfianza; Autonomía Vs Vergüenza; Iniciativa Vs Culpa; Identidad Vs Difusión de la Identidad; Intimidad Vs Aislamiento; Creatividad Vs. Estancamiento; Integridad Vs Desesperación.

Nuestra personalidad se va fortaleciendo con la adquisición de una serie de virtudes en el transcurso de la vida, estas virtudes son: esperanza, voluntad, propósito, destreza, fidelidad, amor, preocupación por otros, sabiduría.

La psicología humanista invita a adoptar una visión amplia del ser humano que integra tanto los datos de la razón como de la subjetividad y la conciencia. Sostiene que cuando se trata de seres humanos el valor del humanismo debe primar.

El aporte de Rogers (1992)²⁶ a la Psicología y la Educación está dado por su noción de que el ser humano tiene la tendencia a realizar sus ideales e ideas, principalmente aquellas que tiene de sí mismo; es decir, su autoconcepto. Cuando el autoconcepto está acorde a sus aptitudes, el sujeto se conduce hacia el funcionamiento pleno de su personalidad y este es el objetivo de la educación y de la terapia centrada en el cliente.

Rogers (citado) plantea que existe un poder constructivo dentro del organismo que puede ser liberado. Cuando las personas entran en contacto con su fuerza interior, la hacen suya y la aceptan, entonces surgen nuevas y estimulantes formas de vida. Cuando se confía en las personas para que hagan elecciones y encuentren el valor para tomar decisiones responsables, empieza a cambiar su mundo.

Lo que libera la capacidad de la persona para comprenderse a si misma y su habilidad para hacer frente a la vida en forma constructiva, es la autenticidad, la habilidad para ser ella misma, para entrar en contacto con los sentimientos y expresarlos, para sentir aprecio y aceptación positiva incondicional hacia otras personas. La posibilidad de ver el mundo del otro como si fuera el de uno mismo, aún sabiendo que no se es ese otro, (comprensión empática) es lo que permite acercarse más a una comunicación verdadera. A medida que las personas descubren su propio poder, cambian, florecen y crecen.

Maslow (citado García 1996)²⁷ plantea que el desarrollo del potencial humano es posible gracias a que el individuo es un todo integrado; por tanto, la mayoría de sus impulsos y deseos están integrados; sus motivaciones y actuaciones están inspiradas

²⁶ ROGERS, Carl. El Poder de la Persona. México: Editorial Manual Moderno, 1992.

²⁷ MASLOW, Citado por: GARCÍA RESTREPO, Luis E. El Desarrollo de los Conceptos Psicológicos. Una Introducción a la Historia de la Psicología. Bogotá: Editorial Limusa, 1996. p. 234-240.

principalmente por las necesidades que son comunes a toda la especie: fisiológicas o primarias (como la alimentación y el sueño), de seguridad (certeza de que las necesidades fisiológicas van a ser cubiertas en el futuro inmediato); de amor y afecto (todo ser humano necesita sentirse profundamente aceptado y comprendido por alguien y poseer estos sentimientos hacia otras personas); y de autorrealización (llevan a desarrollar el propio potencial para llegar a ser lo mejor que se pueda ser, vivir feliz, resolver problemas y sentirse exitoso y ajustado psicológicamente).

En este mismo enfoque, se habla de que una persona "madura" posee las siguientes características: es más eficiente su percepción de la realidad y es más fácil relacionarse con ella; se acepta a sí misma y a los demás; es espontánea, trabaja con eficacia y persistencia en tareas objetivas; es independiente en las relaciones personales; independiente respecto a la cultura y al medio (posee una apreciación libre y está dispuesta a modificar sus valores u opiniones); tiene horizontes ilimitados (muestra interés por la naturaleza última de la realidad: mística u oceánica); sentimiento social (a pesar de episodios de ira o impaciencia tiene un sentimiento básico de simpatía y afecto por otros); relaciones sociales profundas pero selectivas (muy estrechas y de profunda comunicación, incluso en las relaciones superficiales sabe mantener un trato suave y sin fricciones); estructura democrática del carácter (siente un profundo respeto por todo ser humano precisamente porque es humano); certidumbre ética (no confunde el fin con los medios y tiende firmemente a la consecución de fines considerados justos); humor sin hostilidad (posee más un humor filosófico que agresivo) y creatividad (una cierta intensidad e individualidad que da carácter a todo lo que hace).

La capacidad de desarrollar estas habilidades tiene que ver con las condiciones personales, sociales, culturales y familiares que determinan su potenciación. Sin embargo, hay diferentes características cuyo desarrollo se da aun cuando no se facilitan esas condiciones. Una teoría que explica este desarrollo es la resiliencia.

Resiliencia se refiere a "la capacidad de un individuo para superar la adversidad"²⁸ como lo define Kotliarenco. La pobreza genera una cadena de condiciones que afectan a los y las jóvenes, que genera un limitado repertorio de habilidades, lo cual da como resultado una falta de autoconfianza, no hay sentido de autoeficacia y aparece una permanente tensión crónica. La combinación sinérgica de estos factores se da como resultado de un contexto material y psicológico desfavorable. Por el contrario, un ambiente favorable para el desarrollo permite satisfacer las necesidades fundamentales en un contexto de interdependencia y con tendencia a lograr articulaciones para resolver adecuadamente los conflictos.

²⁸ KOTLIARENCO, María Angélica. Estado del Arte en Resiliencia. Washington: OPS/OMS, jul. de 1997.

Los estudios sobre Resiliencia según Kotliarenco (1997)²⁹ muestran que nadie tiene una resistencia absoluta, ni a todas las circunstancias del riesgo; la Resiliencia no es un rasgo intrínseco, ni una característica inalterable, sino que para enfrentar la adversidad tiene más peso la experiencia individual que la compartida; las personas pueden hacer mucho por influir en lo que les sucede si dejan de sentir que están gobernados por el destino, es decir, la Resiliencia puede ser aprendida.

Existen tres mecanismos para aprender la Resiliencia: una manera compensatoria o de apoyo, la cual implica que el sujeto esté vinculado a redes; a manera de desafío o competencia, que es adecuada siempre y cuando exista una orientación social positiva y una visión respecto al futuro; y a través de la modulación o inmunidad, relacionado con jóvenes que tienen seguridad, apoyo y funcionalidad familiar.

En general, los procesos que estimulan la Resiliencia son aquellos que reducen las repercusiones del riesgo, los que reducen las probabilidades de reacciones en cadena, que promueven la autoestima y la autoeficacia, y que crean oportunidades.

Algunos factores que determinan la Resiliencia son: inteligencia, género, intereses, temperamento, fe, proyecto de vida, apego parental, vínculos externos, experiencias escolares positivas y una sinergia de los anteriores. Se puede identificar una persona resiliente por diferentes características: iniciativa, humor, independencia, introspección, creatividad, moralidad y capacidad para relacionarse.

Frente a la Inteligencia como concepto, los nuevos teóricos como Gardner³⁰, Sternberg y Feldman³¹, entre otros, proponen una perspectiva humanista, que se aleja de aquella centrada en pruebas psicométricas de coeficiente intelectual y que pretende adaptarse a las diferencias culturales y de raza en lo que significa ser inteligente.

Gardner (1992) propone que la inteligencia consiste en un conjunto de habilidades mentales que se manifiestan de manera independiente y cuya función se puede localizar en diferentes regiones del cerebro. Estas habilidades son elaboradas en categorías amplias de inteligencia: verbal, matemática, espacial, habilidad musical, aptitudes corporales, relaciones sociales y autoconocimiento.

La teoría triádica de Sternberg (citado Steiner y Perry, 1997), divide la inteligencia en tres partes: los mecanismos para planear y llevar a cabo tareas, la resolución de

²⁹ KOTLIARENCO, Ibid.

³⁰ GARDNER, Howard. Teoría de las múltiples inteligencias. México: Editorial Trillas, 1992.

³¹ STEINER, Claude, PERRY, Paul. La Educación Emocional. Buenos Aires: Javier Vergara Editores, 1997.

problemas a partir de la experiencia previa y el uso y comprensión del conocimiento tácito o sentido común. Sus estudios muestran que la planeación suele ser más importante que la velocidad mental, y que la persona inteligente no sólo resuelve problemas rápidamente, sino que puede resolver problemas conocidos en forma mecánica a fin de dejar libre la mente para otras tareas. Plantea que el éxito en la vida depende mucho más del conocimiento tácito que de la información explícita que se aprende en la escuela.

Los estudios acerca de la inteligencia tienden a ampliar su mirada hacia los procesos emocionales (inteligencia interpersonal e intrapersonal) de manera que el saber cómo manejar las emociones y sentimientos es tan importante como el desarrollo intelectual y cognitivo para tener éxito en la vida.

El control de las emociones y la comprensión de los propios sentimientos y los de los demás, son aspectos críticos en el desarrollo humano; y pueden ser aprendidos. Goleman (2000), ha definido el concepto de inteligencia emocional como: *"La que nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, lo que nos brindará más posibilidades de desarrollo personal"*³².

Steiner (1997)³³ propone la teoría de la Educación Emocional, la cual retoma algunos elementos del Psicoanálisis, el Análisis Transaccional y la Inteligencia Emocional, y plantea que la conciencia emocional está conformada por tres capacidades: Para comprender las emociones, para expresarlas de manera productiva y para escuchar a los demás y sentir empatía respecto a sus emociones.

Ser emocionalmente inteligente significa tener conciencia de los sentimientos, diferenciando las emociones, sus causas, los acontecimientos que disparan las respuestas emocionales, las necesidades que las producen y la intensidad con la que aparecen. Para Steiner (citado), lo ideal es que se puedan expresar los sentimientos y que se desarrolle la empatía como la posibilidad de tener contacto con las emociones del otro y la capacidad intuitiva para comprender las emociones de los demás. Poseer habilidades emocionales significa saber manejar las emociones a partir del conocimiento de las mismas.

La complicada conciencia de cómo las emociones se combinan una con otra en la misma persona, en el otro y en las relaciones, constituye el más alto nivel de sofisticación

³² GOLEMAN, Daniel. La Inteligencia Emocional. Santa Fé de Bogotá: Editorial Planeta, 2000.

³³ STEINER, Claude, PERRY, Paul. La Educación Emocional. Buenos Aires: Javier Vergara Editores, 1997.

emocional. Este nivel se conoce como Interactividad o sensibilidad al flujo de las emociones del entorno y a la interacción entre esas emociones. Permite reconocer cómo responden las personas a las emociones del otro y cuándo la interacción va a cambiar. Las emociones aparecen, se disipan, crean y hacen crisis en cada uno y en el tiempo.

La educación emocional se plantea como un proceso que permite mejorar las relaciones, generar nuevas posibilidades afectivas, mejorar el ambiente laboral y facilitar las vivencias de comunidad. Steiner (1998)³⁴, en su teoría de la Educación Emocional plantea tres etapas en el desarrollo de la capacidad emocional: Abrir el corazón (Acariciar, pedir y aceptar caricias), Reconocer el panorama emocional (Emitir y aceptar afirmaciones de acción/sentimiento) y Expresar las intuiciones (Convalidar las propias intuiciones, hacerse responsable, disculparse por los errores, pedir perdón).

La teoría de la Educación Emocional asume la perspectiva del conocimiento y la conciencia de sí mismo como punto de partida para la construcción de nuevos modos de relación y la posibilidad de generar espacios más humanos, basados en la interacción, el respeto y la convivencia. El conocimiento de sí mismo es una de las habilidades identificadas por Botvin (1996) como característica de la personalidad que determina los hábitos y estilos de vida saludables.

7.1.2 Jóvenes como sujetos del desarrollo. La visión del desarrollo puede entenderse desde su contrario, es decir, desde la marginación; aquella situación en la que los individuos no logran integrarse dentro de un sistema económico de producción y consumo de bienes y servicios, generalizándose también a la participación política. La marginación puede verse como una inadaptación para una sociedad dada, en una determinada época, que además genera de esa sociedad formas de rechazo y represión que la potencian. En condiciones de marginación, la socialización se lleva a cabo en un medio aislado, con difusión de la identidad y trastornos en la integración. Puede decirse que esta visión plantea una transición de una concepción económica y social del desarrollo a una concepción política y psicológica, centradas en la persona y en el desarrollo de su autonomía.

Por lo tanto, el desarrollo debe tener como punto de partida los Derechos Humanos; el PNUD (2001) en su informe sobre Desarrollo Humano para Colombia plantea que *"sólo con el respeto a la integridad, el bienestar, la participación y el propósito de cada una de las personas, podrá construirse una verdadera nación, que libere a todos de la miseria. La exclusión social y el miedo, la indiferencia ante la miseria, la muerte*

³⁴ STEINER, Ibid.

*o la explotación de una sola persona, pone en peligro la seguridad de todo el colectivo*³⁵; se entiende aquí que el crecimiento económico es condición necesaria pero no suficiente para lograr los niveles de vida deseados.

Lo anterior, visto a la luz del enfoque de Agencia propuesto por Sen (2.000),³⁶ plantea que esta es la capacidad de gestión de las personas y las comunidades para lograr sus intereses, para ser dueñas de su propio destino. Para desarrollar este concepto en la práctica, Sen (citado) propone que para que la sociedad permita a los individuos alcanzar su pleno desarrollo se requiere la eliminación de los siguientes factores: tiranía, pobreza, escasez de oportunidades, privaciones sociales, abandono, intolerancia y estados represivos.

Es necesario entonces, en palabras de Sen (2000), avanzar hacia la construcción de oportunidades sociales, servicios económicos, seguridad protectora, garantías de transparencia y libertades políticas. Un sujeto con oportunidades para desarrollar sus capacidades, con sentido crítico y con posibilidad de ayuda mutua, puede avanzar hacia la agencia libre y viable, lo que le permite participar en condiciones de autonomía e interdependencia como agente de su propio destino. Para el autor, la libertad es, a la vez que fin, un medio de realización personal y social. En este sentido, el desarrollo humano sería el proceso de expansión de las libertades que disfrutaban las personas.

Por otra parte, una visión axiológica del desarrollo humano, como la que plantea Fromm (1978),³⁷ señala que la posibilidad de lo humano se expande más allá del consumo, del acceso a bienes y servicios. La entidad humana tiene como esencia el ser; entonces, el hacer, el estar y el tener, son dimensiones de la persona a partir de las cuales aflora su esencia.

Entonces pensar el desarrollo desde las necesidades humanas como lo propone Max-Neef y otros (1997), significa considerar *"que todas ellas generan niveles crecientes de autodependencia y articulan de manera orgánica a los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, los procesos globales con los comportamientos locales, lo personal con lo social, la planificación con la autonomía y la Sociedad Civil con el Estado"*.

Esta visión del desarrollo permite ubicar aquellas necesidades existenciales que tienen que ver con el ser, tener, hacer y estar, para procurar mayores espacios de: sentir

³⁵ PNUD. Naciones Unidas. Informe sobre Desarrollo Humano, 2001.

³⁶ SEN, Amartya. El desarrollo Humano como Libertad. En: Desarrollo y Libertad. Introducción, Santa Fé de Bogotá: Editorial Planeta, 2.000. Capítulos 1 y 2, p. 19-75.

³⁷ FROMM, Erich ¿Tener o ser? México: Fondo de Cultura Económica, 1978.

vitalmente el amor, el placer y la comunión a partir de los cuales afloran valores como la equidad, la solidaridad y la justicia y condiciones tales como la alegría, y la experiencia placentera. Desde las categorías axiológicas aparecen las necesidades de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad. Ellas pueden encontrarse en cualquier sociedad; lo que ha ocurrido históricamente es un proceso de enajenación por el cual el sujeto pierde la conciencia de sí al buscar satisfactores, destructores e inhibidores, así como pseudosatisfactores. Por el contrario, la posibilidad de tomar conciencia de sí está en la búsqueda de satisfactores sinérgicos que promuevan el potencial humano.

Esta mirada a las necesidades, permite comprender que el problema del desarrollo es mas complejo que un mero análisis estadístico de las condiciones y calidad de vida de las poblaciones; reconociendo que es imposible hablar por separado de desarrollo económico, político, social, cultural, educativo e ideológico como inclusión o exclusión de aspectos; por ello, el desarrollo es un proceso que no puede fragmentarse.

Otro aporte de la teoría de Max-Neef sobre el desarrollo (1997), es la distinción que hace entre fines y medios del desarrollo visto desde las necesidades y los satisfactores. Un satisfactor puede contribuir simultáneamente a la satisfacción de diversas necesidades o, al contrario, una necesidad puede requerir de diversos satisfactores. Estas relaciones pueden variar según tiempo, lugar y circunstancias; sin embargo, las necesidades humanas fundamentales son las mismas en todas las culturas y en todos los períodos históricos. Lo que cambia a través del tiempo y de las culturas, es la manera o los medios utilizados para la satisfacción de dichas necesidades.

De acuerdo con lo anterior, se puede pensar que cada persona como sujeto e integrante de una comunidad posee y es potencialmente capaz de desarrollar cada una de las dimensiones inherentes a la condición humana; dando el mejor uso a sus conocimientos, actuando adecuadamente en el contexto. Todo niño, niña o joven, no importa su raza, género o condición social, si tiene las oportunidades, puede demostrar su capacidad de acción con suficiencia.

El desarrollo, como proceso de transformación socioeconómica, está entonces estrechamente relacionado con las oportunidades de autorrealización de las personas individualmente o como organizaciones.

Pensar el Desarrollo Humano es pensar un proceso integral, abierto, flexible, orientado al desarrollo de las actitudes, habilidades y capacidades necesarias para ser una persona plena, feliz, integra y capaz. Se trata de que cada ser humano asuma su

proceso de desarrollo; que desde sus necesidades, motivaciones y búsquedas pueda optar libremente por potenciar su crecimiento en las esferas que constituyen lo humano, en diferentes medidas, niveles y condiciones.

Aunque las interacciones sociales se hacen cada vez más complejas, es posible construir un tejido social y desarrollar un capital humano y social en la medida que los diferentes sectores de la sociedad civil se permitan probar modelos innovadores que promuevan la participación de la comunidad; en particular, la de los y las jóvenes, y que exista una disposición a trabajar con un enfoque de familia, género y medio ambiente y adoptar programas integrales, innovadores y contextualizados a la realidad particular de las sociedades.

La búsqueda consciente de objetivos más allá de lo económico; el pensar en la dimensión social y humana del desarrollo, alude a un conjunto de elementos que convergen para lograr mejores condiciones y calidad de vida de las poblaciones; a esto se refiere el desarrollo social. En este sentido, Max-Neef propone dos formas de ver el desarrollo social: desde las condiciones de vida en tanto se satisfacen necesidades referidas al tener (alimento, abrigo) y desde la calidad de vida en la medida que existen personas felices con lo que poseen y con su estilo de vida. En términos generales, el desarrollo social puede entenderse como un proceso de mejoramiento constante, de acceso a oportunidades entre la población y de esta hacia la organización socio-económica vigente. Se constituye en el escenario donde se ejercen la democracia, las libertades individuales, la realización personal y el desarrollo humano de cada sujeto y grupo involucrado.

El desarrollo social, desde otro punto de vista, es una estrategia donde se generan los instrumentos para crear un conjunto de capacidades, competencias y habilidades humanas básicas, y sobre todo para reducir las desigualdades que generan la exclusión de amplios sectores de la población en general.

Pensar en el desarrollo social implica mirar dos vertientes fundamentales; por un lado, el acceso a bienes y servicios y, por otro, las acciones en el campo de los derechos humanos, encaminadas a la superación de las múltiples pobrezas, que bien explica Max-Neef (citado) como "las pobrezas", las cuales dependen de la satisfacción de determinadas necesidades, ello quiere decir que cada necesidad insatisfecha significa una pobreza más: la pobreza de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación o de identidad, entre otras.³⁸ Por esta razón, es importante centrar la atención en los grupos sociales cuyas condiciones de vida se definen por la situación de

³⁸ MAX-NEEF, Manfred. Desarrollo a Escala Humana. CEPUR. Medellín: Proyecto 20 Editores, 1997. p. 31.

desventaja económica y social que les impide acceder plenamente a los beneficios del desarrollo.

En escenarios de desarrollo social aparecen otras formas de ver las necesidades humanas, tales como la capacidad de amar y el ejercicio de los valores humanos, referidas a los niveles de autorrealización personal y de los grupos, y el acceso al sistema de decisiones que tienen los individuos, promoviendo modelos más activos y eficientes de participación e inclusión social de los grupos sociales a un proyecto común de desarrollo.

Siguiendo a Giraldo (1998) en sus teorías sobre familia y desarrollo, el desarrollo social tiene como objetivos la integración de las regiones al desarrollo y la incorporación de todos los sectores sociales a este. Esto se sustenta en el alto grado de heterogeneidad característica de nuestra sociedad, manifestada por el acceso desigual en términos espaciales y sociales a los beneficios del desarrollo.

Si se considera el desarrollo social como un proceso total que incorpora diversidad de intereses, es posible pensar que las clases, grupos, comunidades y familias, buscan diferentes vías de desarrollo en consonancia con sus intereses y valores. De allí, que se plante una concepción del desarrollo global e integral que conduce al cambio social a través de la participación de todos los sectores interesados. Esta posición lleva implícita una planeación de abajo hacia arriba, del centro hacia afuera, que articula las necesidades e intereses de los diferentes agentes sociales. De esta manera, la planificación tiene una base transformadora que se apoya en los grupos y fuerzas sociales; de modo tal que se crean mecanismos para una participación social y ciudadana más amplia y democrática sobre los beneficios materiales del desarrollo y en los demás ordenes de la dimensión humana.

La perspectiva de la participación social y los esfuerzos orientados al desarrollo de una población deben conducir a establecer una comunidad (barrial, municipal, regional, nacional) que genere sus propias dinámicas y sea capaz de acceder y controlar sus recursos e integrarse plenamente al desarrollo. Las políticas y programas sociales deben apuntar hacia aquellos aspectos relacionados con la generación de una nueva dinámica social y la creación de condiciones políticas, económicas, educativas y sociales que aseguren el desarrollo de las poblaciones como tales.³⁹ Esto implicaría armonizar el crecimiento económico, la distribución territorial de la población, promover el desarrollo equitativo de las regiones y elevar su potencial productivo⁴⁰.

³⁹GIRALDO, Luisa Fernanda. Familia y Teorías del Desarrollo. En: Cuaderno de Familia No. 2. Universidad de Caldas. Facultad de Desarrollo Familiar. Manizales, 1998. p. 12-14.

⁴⁰ www.chihuahua.gob.mx

Lo que se plantea es posible con líderes comunitarios entrenados para el trabajo con jóvenes, mayor participación de los pares en la implementación de modelos como el de Habilidades para la Vida y una mayor motivación a padres de familia y adultos para que desarrollen y permitan a los y las jóvenes promover su Desarrollo Humano a través de un aprendizaje activo, participativo y cooperativo.

Max-Neef (1997) propone que mediante la generación de autodependencia, mediante el protagonismo y la participación directa de las personas en los diferentes escenarios y ámbitos de la vida pública, se pueden emprender procesos de desarrollo social, a partir de la satisfacción de las necesidades. Cuando habla de observar las necesidades como potencialidades, no como carencias, quiere, en un sentido más amplio, reconocer la autodependencia⁴¹ de las poblaciones y sus organizaciones como eje articulador del desarrollo social.

En esta línea, los grupos y actores sociales deben apropiarse cada vez más de su propia historia y de su futuro, en la medida en que desarrollen la capacidad para decidir sobre sus propios recursos y para regular sus destinos mientras garantizan un uso de excedentes no discriminatorio ni excluyente. Este tipo de prácticas, en pequeña escala, constituye la generación de posibles alternativas para el logro de cambios en las estructuras macro de poder. Es en este contexto del desarrollo humano que es posible evidenciar procesos de desarrollo social justos y democráticos entre quienes participan y se vinculan.

Esta sería una racionalidad orientada hacia el mejoramiento de las condiciones y calidad de vida de la población, que sustentada en el respeto a la diversidad, obligue a abordar a las personas, no como instrumentos o medios para el desarrollo, sino como su finalidad.⁴²

Un cambio en la mirada filosófica y política del desarrollo centrada en la propuesta de Max-Neef, "Desarrollo a Escala Humana", debe estimular la conformación de sujetos sociales capaces de dinamizar un desarrollo autónomo, autosustentado y armónico en sus diversos ámbitos, lo cual no quiere decir que el desarrollo solamente se dé en escenarios micro, sino que busca que exista una conciliación entre las políticas globales de desarrollo y los intereses regionales o locales.

⁴¹ **Autodependencia** para Max-Neef, en el libro Desarrollo a Escala Humana (1997), significa cambiar la forma en la cual las personas perciben sus propios potenciales y capacidades, las cuales a menudo, resultan autodegradadas como consecuencia de las relaciones centro-periferia imperantes. El **Autodesarrollo** permite la satisfacción más completa y armoniosa del sistema total de necesidades humanas fundamentales. p. 72.

⁴² MAX-NEEF, Manfred. Desarrollo a Escala Humana. CEP/AUR. Medellín: Proyecto 20 Editores, 1997.

En este contexto, el papel de la educación es fundamental, en la medida en que se constituye en medio e instrumento necesario para construir un ser humano en sus dimensiones lúdica, pensante, creativa, afectiva, ética, estética, comunicativa y social, esto es, encontrar un ser humano que libremente pueda otorgar sentido a su vida y con este, elegir entre los múltiples "estilos" de realización personal. De esta manera, la educación es un importante dispositivo para disminuir la pobreza y la falta de equidad.

En particular, se requiere de un sistema educativo que asuma un enfoque de visión del sujeto como un todo, que identifique un propósito de formación congruente con la cultura y el contexto, y que implemente modelos de aprendizaje y enseñanza centrados en el sujeto, donde se desarrolle la capacidad crítica, se capacite a los formadores, se mejoren los ambientes de formación y se establezcan relaciones de colaboración entre el sistema educativo y la comunidad.

En un sentido mas amplio, el desarrollo humano y social requieren, y a la vez apuntan, hacia la formación de un joven consciente del lugar que ocupa en la sociedad y de su obligación de transformar positivamente su entorno, asumiendo una posición participativa y política desde su ciudadanía.

7.1.3 Jóvenes y ciudadanía. Los y las jóvenes empiezan con mayor fuerza a reclamar un reconocimiento social a su condición de ser ciudadanos; García Canclini (1.995 citado por Palacio y Valencia, 1.997) plantea que *"ser ciudadano no tiene que ver solo con los derechos reconocidos por los Estados a quienes nacieron en un territorio, sino también con las prácticas sociales y culturales que dan sentido de pertenencia y hacen sentir diferente a quienes poseen una misma lengua, semejantes formas de organizarse y de satisfacer sus necesidades"*⁴³.

Darle forma a la condición de ciudadanía desde la juventud, implica el respeto a las individualidades, los símbolos generacionales, culturales y sociales que se expresan en formas de hablar, vestir, actuar, escuchar y producir imaginarios, como tendencias que dan cuenta de nuevas inclinaciones en el mundo; implica incorporar a la práctica de las relaciones sociales el trato igualitario y equitativo en derechos y deberes, independiente de las diferencias generacionales, étnicas, raciales o de género, la opción del libre desarrollo de la personalidad y la credibilidad en los actos humanos individuales y colectivos de este grupo de población⁴⁴.

Parafraseando a Bouvier y Thouvenot (2001), la ciudadanía implica dos aspectos fundamentales: Ser consciente de la responsabilidad individual y reconocer el

⁴³ PALACIO, y VALENCIA, Op. cit.

⁴⁴ PALACIO, y VALENCIA, Op. cit.

derecho de cada uno a expresarse, pues todos los actores sociales tienen la capacidad de analizar y criticar su entorno, así como de hacer propuestas colectivas que obliguen paulatinamente a operar cambios estructurales.

Lo anterior, tarde que temprano, deberá permitir que cada persona de manera individual y colectiva tome conciencia de sus derechos y responsabilidades en tanto que ciudadanos, que promueva una nueva forma de "liderazgo" para una democracia realmente participativa.⁴⁵

Este asunto implica tomar en consideración a todos los actores y beneficiarios de la vida pública, en particular a los y las jóvenes que son los ciudadanos de hoy y de mañana, siendo actores desde el presente.

Cuando se habla de educación en la ciudadanía, debe concebirse ante todo en términos de integración e inclusión en un proceso de participación, que implica la práctica, la expresión de opiniones, la toma de decisiones y la responsabilidad. La participación bien puede comprenderse como un proceso social (actuar sobre el entorno próximo) o de un modo político (tomar parte en el debate político y en el funcionamiento institucional). Su ejercicio no puede prescindir de una cierta formación práctica; es únicamente la experiencia personal dentro del colectivo, la que puede garantizarlo.

Según Cortina (1998)⁴⁶, a ser ciudadano se aprende como casi todo en la vida, no solamente por ley o castigo, sino por degustación. Ayudar a cultivar las facultades (intelectuales y sentimentales) necesarias para degustar los valores ciudadanos, es educar en la ciudadanía local y universal.

Los valores de libertad, igualdad, respeto activo, solidaridad y diálogo, desde la vida cívica, deben, según Cortina (citada), considerarse en los procesos de formación ciudadana y política, en la medida que se le ayuda a las personas a ubicarse en un contexto y a comprender mejor qué se espera en esta interacción, en la cual, sin duda, alguna median las actitudes políticas.

Siguiendo a Cortina (citada), la libertad consiste en ser dueños de sí mismos(as), nunca desde la obediencia ciega o calculada. La libertad puede verse en diferentes sentidos:

⁴⁵ BOUVIER, Emile. THOUVENOT, Marie. "Juventud y Ciudadanía": Cuál es la Participación de los Jóvenes en la Vida Pública Local". En: Tercer Encuentro Anual Red No. 3 "La Democracia en la Ciudad". Programa URB-AL. Comisión Europea_Ciudad de Issy-Les-Moulineaux. Junio 29 y 30 de 2001. p. 3. (Mimeo).

⁴⁶ CORTINA, Adela. Ciudadanos del Mundo. Hacia una Teoría de la Ciudadanía. Madrid: Alianza Editorial, 1998.

Como participación (en los ámbitos públicos, derecho a tomar parte en las decisiones comunes, después de haber deliberado conjuntamente sobre las posibles opciones); Como independencia (los intereses de los individuos pueden ser distintos o contrapuestos a los de la comunidad, es importante asegurar dentro de lo posible que las personas dispongan de un espacio en qué moverse sin interferencias; surgen desde esta perspectiva la libertad de conciencia, de expresión, de reunión, de desplazamiento, de asociación. Todos tienen en común la idea de que un ser libre es aquel que puede realizar determinadas acciones sin que los demás tengan derecho a interferir. Por ello este tipo de libertad busca asegurar la propia independencia); y Como autonomía (requiere identificar qué aspectos o situaciones de la vida humanizan y cuáles no, y cómo se incorporan a la vida diaria; significa poder tomar decisiones políticas en una democracia, como la tendencia posibilidad humana a forjar las propias convicciones de acuerdo o no con las de la mayoría).

Siguiendo a la misma autora, la noción de equidad es política y económica y sus raíces se hallan en una acepción más profunda del valor: Todos son iguales en dignidad, razón por la cual todas las personas merecen el mismo trato, consideración y respeto. La sociedad se comprometería entonces a compensar las desigualdades sociales que surjan desde el nacimiento para que todos puedan acceder y controlar los recursos y medios del desarrollo.

El respeto activo y la solidaridad consisten no sólo en aceptar que otros piensen de forma distinta y tengan ideales o sueños diferentes, sino en el interés por comprender sus proyectos particulares de vida, ayudarles a sacarlos adelante, siempre y cuando no representen daños para la sociedad en su conjunto.

Desde este punto de vista, el respeto y la tolerancia sólo podrán ser en la medida que exista la solidaridad en un mundo donde convergen al mismo tiempo, en el espacio público y privado, un gran número de intereses de las personas por convivir y desarrollarse de la mejor manera posible.

Cortina (citada) plantea que el diálogo se constituye en la búsqueda compartida de lo verdadero y lo justo que existe en el interior de las personas. Es un camino en el que se compromete en su totalidad a las personas, donde se deja de ser espectador para convertirse en protagonista de los conflictos que subyacen a lo largo de la vida, es un proceso compartido entre lo verdadero y lo justo.

Para Cortina (citada), en la ética discursiva, un verdadero diálogo entre personas se da en la medida que: participan los afectados por la decisión final, se está dispuesto a escuchar al otro, y a encontrar una actitud y solución justa y de entendimiento con

quien dialoga, entenderse no significa lograr un acuerdo total. En un proceso de diálogo verdadero todos pueden expresar sus puntos de vista, es bilateral; las decisiones no deben atender a intereses individuales sino universales y deben estar sujetas a ajustes, es decir, es un proceso flexible frente a los resultados conseguidos y esperados.

La equidad, el respeto activo, la solidaridad, la tolerancia y el diálogo son percibidos y asumidos como valores que desde su vivencia facilitan los procesos de participación social de las personas. En esta línea, la participación abarca actividades que le permiten a una persona juzgar o criticar los procesos de planificación y de decisión, y tener capacidad de influir en ellos⁴⁷. La posibilidad de influir se convierte entonces en el reconocimiento de un derecho a expresarse, sin olvidar los deberes y la responsabilidad que acompaña necesariamente la condición de ciudadano, en medio de una cooperación necesaria para la conformación de una integración socio-económica y política. Muchos de los grupos de población, especialmente los jóvenes, expresan una fuerte necesidad de formación en política; las colectividades deben estar en condiciones de responder a esta necesidad y anticipar nuevos logros y desarrollos promoviendo nuevas experiencias de formación. A veces se siente la necesidad de participar de otras formas, no tan tradicionales como el voto, en la vida pública de las ciudades, esto da cuenta de la búsqueda permanente de oportunidades para hacerlo⁴⁸.

De esta manera se entiende que, en una concepción mas amplia a la participación subyacen conceptos tales como: autonomía, autodirección, autogestión, organización, respeto por la diferencia, que hacen posible la vinculación de personas y grupos sociales diversos en la creación de alternativas viables de solución a los problemas sociales que afectan a las comunidades.

En este sentido, se asume la participación como proceso consciente, voluntario, individual y colectivo de hacer, ser y tomar parte de manera secuencial, lógica y coherente en todos los niveles, desde la información ciudadana o comunitaria, hasta la evaluación de un proyecto, programa o plan.

Participar es la capacidad, disponibilidad y posibilidad que un individuo o grupo tiene o espera tener para intervenir, involucrarse y comprometerse en asuntos de su interés particular o colectivo; es un proceso a través del cual diversas fuerzas sociales,

⁴⁷ ROHRMANN. "Partizipation and Protest" En: L. Kruse, C. F. Graumann, E. D. Lantermann. *Ökologische Psychologie*. 1990.

⁴⁸ BOUVIER, Emile. THOUVENOT, Marie. "Juventud y Ciudadanía: Cuál es la Participación de los Jóvenes en la Vida Pública Local". En: Tercer Encuentro Anual Red "La Democracia en la Ciudad". Programa URB-AL. Comisión Europea _Ciudad de Issy-Les-Moulineaux. Junio 29 y 30 de 2001. p. 3. (Mimeo).

económicas y políticas de un grupo social en particular intervienen en forma consciente para hacer valer sus intereses y derechos sociales, económicos, políticos, ambientales o culturales, que pueden ser de clase social, etnia o género, entre otros.

Para Gutiérrez (1997), tradicionalmente se reconocen siete niveles de participación: información (datos, aspectos, nociones y/o hechos para reconocer, analizar una situación y definir los elementos necesarios para intervenirla); consulta (Opinar e intercambiar conceptos y sondear alternativas frente a una situación); propuesta (formulación coherente, sustentada, viable y factible para transformar la situación); control (concreción y seguimiento de la propuesta a fin de vigilar que se cumpla como se planteó); concertación (acordar la mejor alternativa, por vía pacífica, conforme a los criterios de bienestar colectivo, economía, transparencia, eficacia y eficiencia); decisión (selección bajo criterios válidos, en condiciones de igualdad real, de la mejor alternativa para la transformación de la situación); y gestión (procedimientos, reglas de juego y acuerdos para el manejo de los recursos).

De esta manera, la participación en el desarrollo supera la presencia y la asistencia, para convertirse en un acto voluntario, una actitud, una decisión de compromiso individual y colectivo. Para que se dé una participación real es necesario que existan canales, mecanismos y/o sistemas adecuados de información y divulgación, de capacitación y formación; que exista una actitud individual positiva hacia la búsqueda de bienestar individual y colectivo, que se garantice el beneficio individual y colectivo para quienes participan, que se respeten las diferencias, la otredad, el carácter pluralista de la sociedad; que se reconozca el conflicto como motor dinamizador de las relaciones sociales, económicas y políticas, así como la necesidad de resolverlo de manera pacífica; que exista un régimen de garantías y libertades individuales y colectivas que permitan la libre expresión, organización y asociación; que existan actores democráticos capaces de abanderar la colectividad y tejido social adecuado para que haga parte de todos y cada uno de los niveles de participación. Por último, que existan canales, sistemas, métodos y procedimientos adecuados, legales y legítimos para hacer real y atractiva la participación individual y/o colectiva.⁴⁹

7.2 HABILIDADES PARA LA VIDA

De acuerdo con las teorías del aprendizaje de Bower (1992), la habilidad se refiere al conocimiento de una persona para hacer algo. Existe una gran variedad de estrategias de aprendizaje o habilidades que se aplican cuando las circunstancias, motivos y materiales lo requieren. Es probable que entre la gente existan grandes diferencias

⁴⁹ GUTIÉRREZ, Alberto. De la participación Comunitaria a la Participación Ciudadana: Alternativa Democrática. Medellín, 1997. Mimeo.

en el aprendizaje de habilidades, lo cual depende de las capacidades particulares o de habilidades y conocimientos específicos que han adquirido antes.

La propuesta Habilidades para la Vida es una estrategia educativa orientada al desarrollo de la personalidad que pretende facilitar la adaptación a las situaciones de la vida cotidiana en sus múltiples expresiones y posibilidades. Tiene como propósitos contribuir al desarrollo personal y social, a la protección de los Derechos Humanos y a la prevención de problemas psicosociales y de salud.

Habilidades para la Vida o Habilidades Psicosociales se refiere a la *"capacidad de un individuo para enfrentarse en forma exitosa a las exigencias y desafíos de la vida diaria"*⁵⁰. Por tanto, una de las maneras más directas para promover el desarrollo de la competencia psicosocial entre los y las jóvenes es aquella en la que se fortalecen las capacidades para enfrentar situaciones personales y sociales, "moldeando" la aptitud individual.

Ahora bien, la psicología social se ha ocupado de estudiar la formación de actitudes, entendidas estas como la predisposición a actuar favorable o desfavorablemente frente a situaciones internas o externas. Dicha predisposición tiene que ver, al menos, con tres componentes: afectivo, cognitivo y comportamental. Otros sostienen que para el desarrollo de conductas trabajan tres frentes: conocimientos, prácticas y actitudes. De aquí que la enseñanza y el aprendizaje de cada una de las habilidades propuestas por Botvin⁵¹ requiera trabajar en los tres componentes de la actitud.

La teoría del aprendizaje social tuvo una enorme influencia sobre Botvin (citado), en tanto el modelo pedagógico de esta propuesta incluye observaciones, representaciones, motivaciones, autorregulaciones y el componente de educación de pares además de la simple instrucción. El enfoque constructivista aporta a la estrategia Habilidades para la Vida la importancia de la colaboración entre pares como base de los mecanismos de resolución de problemas, el papel del contexto cultural para desarrollar aprendizajes relevantes y de la interacción social en el desarrollo de habilidades individuales. Otros factores determinantes son: las experiencias escolares positivas, la capacidad de asombro, el desarrollo de humor, la posibilidad de ver desde múltiples perspectivas una misma situación y principalmente, una visión de futuro.

⁵⁰ BOTVIN, Gilbert. *Life Skills Training: Teacher's Manual for middle/Junior High School*. Princeton, NJ: Teacher's Health Press, 1996.

⁵¹. Botvin, *Ibidem*.

Visto así, aparecen varios elementos cruciales para el desarrollo de las Habilidades: el aprendizaje por modelos, la formación de actitudes, el desarrollo del potencial humano, la resiliencia, la inteligencia emocional y el aprendizaje social.

Las principales Habilidades para la Vida, de acuerdo con la propuesta de Mantilla (2000)⁵²:

Conocimiento de sí mismo: Implica reconocer el propio ser, el carácter, las fortalezas (lo que estimula la autoestima y confianza en sí mismo), las debilidades (lo que contribuye a una autoimagen y decisiones más realistas), los gustos y disgustos; facilita una mayor conciencia sobre deberes, derechos y responsabilidades, así como la clarificación de valores. Constituye un requisito para el desarrollo de otras habilidades.

Empatía: Es la capacidad de ponerse en el lugar del otro, incluso en situaciones con las que no se está familiarizado. La empatía permite aceptar a las personas diferentes, mejora las interacciones sociales y fomenta comportamientos solidarios y de apoyo a las personas más vulnerables de la sociedad. Además fomenta el respeto por todas las formas de vida y el medio ambiente, la tolerancia, un comportamiento menos agresivo en las relaciones interpersonales y una mayor capacidad para establecer amistades.

Comunicación Efectiva: Tiene que ver con la capacidad de expresarse, de manera verbal y no verbal en forma apropiada a la cultura y a las situaciones. Se relaciona con la capacidad de pedir consejo o ayuda en momentos de necesidad.

Relaciones Interpersonales: Se refiere a la habilidad para iniciar y mantener relaciones amistosas, para relacionarse en forma positiva con las personas con quienes se interactúa, para conservar buenas relaciones con los miembros de la familia y ser capaz de terminar relaciones de manera constructiva.

Toma de Decisiones: Permite manejar constructivamente las decisiones respecto a la propia vida y la de los demás. Facilita la toma activa de decisiones de estilos de vida, evaluando opciones y las consecuencias que estas pueden tener.

Solución de Problemas y Conflictos: Es una habilidad que permite enfrentar de forma constructiva los problemas de la vida, evitando que se conviertan en una fuente de malestar físico y mental y en problemas psicosociales adicionales. También se refiere a la educación de niños y jóvenes en formas constructivas, creativas y

⁵² MANTILLA, Op. cit.

pacíficas de resolver los conflictos cotidianos. Facilita la identificación de soluciones colectivas a los problemas sociales y de la comunidad a través de la negociación como estrategia para resolver relaciones y situaciones de conflicto.

En cuanto a la resolución de problemas, se reconoce que esta es una actitud que puede ser aprendida, incluso desde el preescolar, a fin de que el individuo pueda resolver situaciones más complejas en el futuro y con mayor tolerancia a la frustración, siendo, por ende, menos agresivo.

Pensamiento Creativo: Consiste en la utilización de los procesos básicos de pensamiento para desarrollar o inventar ideas o productos novedosos, estéticos, constructivos, relacionados con preceptos y conceptos con énfasis en los aspectos del pensamiento que tienen que ver con la iniciativa y la razón. Ayuda a responder de manera adaptativa y flexible a las situaciones que se presentan en la vida cotidiana.

Pensamiento Crítico: Es la habilidad de analizar información y experiencias de manera objetiva. Contribuye al desarrollo personal y social al ayudarnos a reconocer y evaluar los factores que influyen en nuestras actitudes y comportamientos y los de los demás. Facilita una mayor percepción acerca de las influencias socioculturales en las actitudes, valores, opiniones y comportamientos, la curiosidad intelectual y una mayor capacidad para respetar las ideas y opiniones, aunque no se compartan.

Manejo de Sentimientos y Emociones: Relacionada con el reconocimiento de los propios sentimientos y emociones y los de los demás, la conciencia de cómo influyen en el comportamiento social y la capacidad de responder a ellos en forma apropiada.

Manejo de las Tensiones y el Estrés: Permite reconocer las fuentes de tensión y sus efectos en la vida cotidiana; desarrollar una mayor capacidad para responder a ellas y aprender a relajarse de tal manera que las tensiones no generen problemas de salud.

Según el énfasis conceptual o metodológico desde el cual se trabaje, se han realizado múltiples clasificaciones de las Habilidades para la Vida; las que tienen reconocimiento universal son las siguientes:

- Habilidades Sociales
- Habilidades Cognitivas
- Habilidades para resolver problemas

Según su interés, pueden clasificarse en:

- Habilidades para la promoción, por ejemplo autoestima y confianza.
- Habilidades para la protección, tal es el caso de la capacidad para resistir a las presiones.
- Habilidades para la prevención, tales como toma de decisiones y resolución de conflictos.

Una clasificación social de las Habilidades puede ser la siguiente:

- En relación con la persona
- En relación con los otros
- En relación con el contexto

Una clasificación que integra diferentes categorías puede ser esta:

- Pensamiento crítico y creativo.
- Toma de decisiones y resolución de problemas.
- Manejo de emociones y presiones.
- Conocimiento de sí mismo y empatía.

Desde esta lógica, los y las jóvenes, en sus procesos de desarrollo humano, aprenden a participar y a ser ciudadanos desde su vinculación social y la construcción de la convivencia y de lo público. En este sentido, se construyen a sí mismos (capital humano), se construyen con otros (capital social) y con base en lo anterior, adquieren diferentes hábitos y estilos de vida que comportan proyectos de vida (promoción y prevención). Estos elementos serán desarrollados a continuación.

7.3 CAPITAL HUMANO

Pensar en un concepto de capital humano implica buscar mas allá de lo empresarial y organizacional en contextos productivos para acercarse a procesos sociales y culturales, que permitan aproximarse al desarrollo humano desde el componente Habilidades para la Vida. El capital humano se impulsa en escenarios de desempeño personal que no solamente incluyen espacios laborales (donde el término se ancla al mundo del trabajo como una categoría que mide el desempeño desde la valoración del capital intelectual para conocer a las personas y orientar mejor el fortalecimiento de sus capacidades humanas y así mejorar el desarrollo organizacional y productivo de las empresas), sino que también incluye los múltiples contextos donde se desenvuelve la vida de las personas.

Para autores como Edvinson y Malone (1998), el capital humano se refiere a las capacidades individuales, las destrezas, los conocimientos y la experiencia de las personas, las cuales combinadas permiten en una organización llevar a cabo las tareas

que desean realizar. Incluye, igualmente, los valores de la organización, su cultura y filosofía.⁵³

Complementariamente, para Faloh y Fernández (2002),⁵⁴ el capital humano se refiere al conocimiento útil que poseen las personas, (...) así como su capacidad de aprender (...). El principal componente de este capital es el conocimiento que poseen las personas y constituye la base de la generación de otros tipos de conocimiento diferentes del capital intelectual. (...)

Algunos elementos que componen el capital humano, según estos autores, son: Satisfacción personal, Tipología del personal, Competencia, Liderazgo, Trabajo en equipo y Estabilidad.

El concepto de capital hace referencia a la "acumulación" que desde lo humano, fundamentalmente alude al conjunto de conocimientos personales que todo individuo tiene para facilitar su articulación y aporte al mundo de la vida en sus dimensiones física, simbólica y social.⁵⁵

Desde este punto de vista, su naturaleza se debe primero a lo humano, a aquellas características personales que perfilan el desarrollo de habilidades con el fin de que el sujeto afiance su personalidad para el propio crecimiento y facilitar el de otros a partir de la interacción social.

Dentro de la propuesta de formación en Habilidades para la Vida, el capital humano facilita la comprensión de cómo se fortalecen las habilidades necesarias para afrontar con éxito la vida diaria, porque permite a los y las jóvenes ser mejores personas desde su participación en diferentes situaciones cotidianas y de una u otra manera, promover la potenciación de capacidades para su adecuado desempeño y transformación del mundo, su rol en los grupos y la capacidad para la interacción social. En este caso, se abordan aprendizajes desde lo individual (comunicación, liderazgo, valores, proyecto de vida, creatividad), y lo social (relaciones interpersonales, solución de problemas, manejo de conflictos, trabajo en equipo).

⁵³ EDVINSON, Leif, MALONE, Michel. *El Capital Intelectual*. Bogotá: Editorial Norma, 1998. p. 13 y 40.

⁵⁴ FALOH BEJARANO, Rodolfo y FERNÁNDEZ de A. María C. *Gestión del Conocimiento: Concepto, Aplicaciones y Experiencias*. La Habana: Editorial Academia. 2002. p. 143, 145, 146.

⁵⁵ OCAMPO, Esteban. *Módulo Desarrollo Humano No. 1. Maestría en Educación y Desarrollo Humano*, 2001.

Estos elementos permitirán definir, cuales pueden ser las estrategias de su capital humano: mejoramiento de competencias, de la capacidad para resolver problemas, de la capacidad de innovación individual y de innovación en equipo.

Si a este concepto se le enmarca en relación con la finalidad de estos procesos como es el desarrollo, de acuerdo con Sen (citado por Emergí y Núñez, 1998), el sentido que se le ha asignado al capital humano ha contribuido a suavizar y humanizar la concepción tradicional de desarrollo. A pesar de ello, cabe preguntarse si el hecho de reconocer la importancia del "capital humano"⁵⁶ ayudará a comprender la relevancia de los seres humanos en el proceso de desarrollo. Si en última instancia consideramos al desarrollo como la ampliación de las capacidades de la población para realizar actividades elementales elegidas libremente, sería del todo inapropiado considerar a los seres humanos como "instrumentos"⁵⁷ del desarrollo económico... el proceso de desarrollo no es independiente de la ampliación de las capacidades del ser humano, dada la importancia de estas últimas a nivel instrumental e intrínseco⁵⁸.

En la misma dirección, pero ampliando su mirada hacia la formación del capital humano, el PNUD (1990), considera al ser humano prioritariamente como medio y no como fin en oposición a la idea de las teorías tradicionales que se preocupan únicamente de la oferta y conciben al ser humano como instrumento para fomentar la producción de bienes. Si bien es cierto que existe una relación, pues los seres humanos son los agentes activos de toda producción de bienes de consumo, son también los fines ulteriores y los beneficiarios de este proceso, el concepto de capital humano, por lo general, ha considerado algunos aspectos del desarrollo humano, no su totalidad⁵⁹.

Al considerar un panorama mas amplio del desarrollo humano y del capital humano, es imprescindible partir de un concepto de desarrollo como proceso que es resultado de la potenciación del capital humano en aras de conseguir los niveles de desarrollo que cada sociedad desea para si misma; para lo cual se hace fundamental el diseño e implementación de políticas que orienten los fines del desarrollo y la formulación de planes de acción que eduquen a las personas para que asuman la responsabilidad de su propio desarrollo, en la medida que potencien capacidades y habilidades facilitando su articulación y participación activa en la construcción social de su mundo y por ende en

⁵⁶ Comillas del autor.

⁵⁷ Comillas del autor.

⁵⁸ SEN, Amartya. Teoría del Desarrollo a Principios del Siglo XXI. En: EMERGI y NUÑEZ (comp.), 1.998. En: _____ . Notas Sobre el Concepto de Desarrollo. Mimeo.

⁵⁹ PNUD. Informe de Desarrollo Humano 1990. Bogotá: Editorial Tercer Mundo, 1990. En: _____. Notas sobre el Concepto de Desarrollo. Mimeo.

su transformación permanente, de manera que desde el desarrollo del capital humano se aporte a la construcción de capital social.

El concepto de capital humano, se ubica entonces en una noción de desarrollo que supera lo económico y trasciende hacia lo axiológico, las potencialidades, las necesidades humanas y la capacidad de agencia.

El capital humano se entiende según las tendencias de capacidad, potencial, agencia y desarrollo: capacidad de ser, hacer y saber hacer en contexto; potencial como expresión de las dimensiones de lo humano en lo lúdico, afectivo, social, comunicativo, cognitivo y político; agencia como posibilidad de actuar con autonomía en un contexto de interdependencia; y desarrollo en sus acepciones de capacidad para dirigir el propio destino y la participación en los asuntos colectivos.

El capital humano, como concepto adquiere sentido en tanto se asume como posibilidad para la construcción de un sujeto hombre y mujer autónomo y auto-crítico, capaz de generar procesos de asociacionismo, confianza y autonomía.

7.4 CAPITAL SOCIAL

El Capital Social se refiere a las instituciones, relaciones y normas que conforman la calidad y cantidad de las interacciones sociales de una sociedad. Numerosos estudios demuestran que la cohesión social es un factor crítico para que las sociedades prosperen económicamente y para que el desarrollo sea sostenible. El capital social no es solo la suma de las instituciones que configuran una sociedad, sino que es también la materia que las mantiene juntas.

Una noción restringida del capital social es aquella que lo considera como una serie de asociaciones horizontales entre personas que incluyen redes sociales y normas asociadas que afectan la productividad y el bienestar de la comunidad. Las redes sociales pueden aumentar la productividad al reducir los costos asociados al establecimiento de negocios. El capital social facilita la coordinación y la cooperación; sin embargo, también tiene una importante desventaja: (Portes y Landholt 1.996)⁶⁰ aquellas comunidades, grupos o redes que están aislados o tienen intereses exclusivamente locales o contrarios a los de una sociedad (por ejemplo, carteles de la droga, redes de corrupción) pueden realmente frenar el desarrollo económico y social.

Una interpretación más amplia del capital social toma en cuenta tanto los aspectos positivos como los negativos, de manera que incluye las asociaciones verticales y

⁶⁰ Cita procedente de Internet, no se conoce fuente.

horizontales entre personas, al igual que el comportamiento entre y dentro de las organizaciones. Este punto de vista reconoce que las relaciones horizontales son necesarias para dar un sentido de identidad y un propósito común a las comunidades, pero también insiste en que sin formar relaciones que trasciendan varias divisiones sociales (por ejemplo, religión, etnia, estatus socio-económico), las relaciones horizontales pueden convertirse en una base para la búsqueda de intereses restringidos, que impiden el acceso a la información y a los recursos materiales que de otra manera pudieran ser de gran ayuda para la comunidad.

El capital social incluye el ambiente social y político que conforma la estructura social y permite el desarrollo de normas. Aquí cobran importancia las relaciones y estructuras institucionales más formalizadas, como el gobierno, el régimen político, la aplicación del derecho, el sistema judicial, y las libertades civiles y políticas. Este punto de vista no solo toma en cuenta las virtudes y los vicios del capital social, y la importancia de la formación de relaciones dentro y entre comunidades, sino también reconoce que la capacidad de varios grupos sociales para actuar en su propio interés depende crucialmente del apoyo (o la falta de apoyo) que reciban del Estado y del sector privado. De la misma manera, el Estado depende de la estabilidad social y del apoyo popular. En síntesis, el desarrollo económico y social prospera cuando los representantes del Estado, del sector empresarial y de la sociedad civil crean foros a través de los cuales puedan identificar y alcanzar metas comunes.

Para Stiglitz (citado por Salazar, 2002) el capital social es el *"pegamento que produce cohesión entre o al interior de los grupos de la sociedad"*; la base de la cohesión es la confianza, elemento central de las relaciones, y el intercambio entre quienes conforman una sociedad o conviven en una comunidad. Por otra parte, el capital social es posible en la medida que existe en el conjunto de las relaciones una serie de valores que median la vivencia diaria de los grupos; los cuales en el ámbito de la cultura y el desarrollo, como lo plantea Salazar, cruzan todas las dimensiones que conforman el capital social de las poblaciones⁶¹. La cultura subyace a los componentes básicos considerados capital social: confianza, comportamiento cívico y ciudadano y el grado de asociacionismo. Los valores de que es portadora una sociedad van a incidir sobre los esfuerzos del desarrollo.

En este sentido, interesa ampliar la mirada del capital social a la luz de lo que significa construir ciudadanía, valores y participación social.

⁶¹ STIGLITZ, J.E. Social Capital: Integrating the Economists and Sociologists View. Banco Mundial. 1.997. En: SALAZAR, Miriam. Colombia Hoy: Horizontes Críticos y Alternativos. Maestría en Educación y Desarrollo Humano. Línea Desarrollo Social. CINDE - Universidad de Manizales. Manizales, 2002. p. 10. Mimeo.

El capital social tiene implicaciones importantes, tanto para la teoría como para la práctica y la política del desarrollo. Las "recetas" convencionales para mejorar las perspectivas económicas de las comunidades y naciones incluyen: mejorar la educación y los servicios de salud, construir instituciones políticas competentes y responsables, y facilitar la aparición de mercados libres capaces de competir en la economía global. El capital social está relacionado con cada uno de estos aspectos: con la Educación (los maestros están más comprometidos, los estudiantes alcanzan mejores resultados y se usan mejor las instalaciones en las comunidades en las cuales padres y ciudadanos se interesan en el bienestar educativo de los niños (Coleman y Hoffer 1987; Braatz y Putnam, 1996; Francis et al 1998)⁶², y con la Salud (los profesionales de la salud cumplen mejor sus funciones donde hay apoyo y supervisión de los ciudadanos (Dreze y Sen, 1995)⁶³.

Al analizar el capital social desde los ambientes sociales, políticos y económicos, es evidente que el concepto guarda estrecha relación con los conceptos de desarrollo social y humano, constituyéndose en su escenario micro, en el cual es posible observar desde las interacciones sociales, la construcción social y humana del desarrollo; en la medida que se fortalece la persona como sujeto social e histórico y se proyecta en diferentes procesos de organización y participación social. A medida que la persona logra dicha vinculación, va construyendo una serie de hábitos y estilos de vida que configuran el proceso de salud-enfermedad, el cual acompaña el proyecto de vida personal.

7.5 PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD

La promoción de la salud está ligada al proceso vital humano con sus polaridades vida y muerte. Su función esencial se dirige a la protección y fomento de estilos de vida, saludables tanto en lo individual como lo colectivo, en el contexto de la vida cotidiana. En lo colectivo busca actuar sobre las determinantes de la salud, promueve el desarrollo humano y el bienestar tanto de la persona sana como enferma; en este sentido, la enfermedad es vista como oportunidad de crecimiento.

En la promoción se tienen en cuenta los condicionantes de la salud como: paz, educación, vivienda, alimentos, ingresos, ecosistemas, justicia social y equidad. Como estrategia, articula aspectos de carácter estatal (político), comunitario (organización social, equipamiento físico) e individual, abordados desde lo social, político, ambiental y cultural.

⁶² Consulta procedente de Internet, no se conoce fuente.

⁶³ Consulta procedente de Internet, no se conoce fuente.

Hay promoción cuando las acciones se centran en las potencialidades y fortalezas de las personas estimulando sus capacidades, intereses y habilidades, promoviendo la colectivización de intereses, estimulando la ampliación de relaciones sociales, fomentando el liderazgo y promoviendo la coordinación Interinstitucional.

De esta manera la promoción de la salud proporciona a las personas los medios necesarios para mejorar su salud y adoptar un estilo de vida sano, lo que implica que es necesario identificar y satisfacer las necesidades básicas y la posibilidad de cambiar y adaptarse al entorno. Ello involucra las políticas de salud, medidas ambientales, acciones de la comunidad, servicios de salud y desarrollo de las aptitudes personales. La promoción de la salud no es exclusiva del sector salud; la idea actual de promoción como proceso se basa en una aproximación holística y no estrictamente médica, y su acción favorece las opciones personales y grupales y no es paternalista.

Tradicionalmente, la prioridad ha sido la atención en salud orientada a la curación de la enfermedad, la prevención de factores de riesgo y algunos aspectos puntuales de protección de la salud. Con la influencia de las ciencias sociales, se han replanteado los paradigmas en salud en las últimas décadas, lo que ha significado abordar la salud como proceso mas que como estado; privilegiando el fomento y protección de la salud como derecho que tienen todas las personas al bienestar y la seguridad física.

Salud - Enfermedad

El paradigma técnico científico considera la enfermedad como una consecuencia de la exposición a factores de riesgo y la salud como el producto de la exposición a factores protectivos. Dentro de este paradigma aparece el enfoque Biomédico, el cual considera que las acciones de promoción de la salud están orientadas a la modificación de esos factores de riesgo para evitar las alteraciones que estos producen en el organismo. Las estrategias de educación por tanto están orientadas a informar sobre los riesgos de algunas conductas y a regularlas por medio de la normatividad. La información es entonces de carácter científico, médico y jurídico acerca de las enfermedades para entender los factores de riesgo para enfermar y generar normas de comportamiento reguladas desde la legislación. De esta manera, el principal factor preventivo es aportado por las disciplinas médico-científicas, dejando de lado el saber que se produce en la vida cotidiana que permite resignificar vivencias, prácticas y actitudes de las comunidades frente al proceso salud-enfermedad.

Este paradigma parte de la concepción cuerpo-objeto, fragmentado y fruto de la visión dualista del mundo que separa lo material de lo mental y/o espiritual. Parte de una racionalidad instrumental, donde el cuerpo es un medio que debe estar en buenas

condiciones para alcanzar la producción que se espera de él. Igualmente, deja de lado otras dimensiones del desarrollo de la persona que influyen en sus procesos de salud-enfermedad así como los determinantes de tipo social, económico, político y cultural. Como lo plantea el Proyecto Círculos de Promoción de la Salud *"este paradigma técnico-científico deja de lado la dimensión psicosocial y sociocultural del cuerpo que se configura a través de una serie de mediaciones culturales y simbólicas que determinan la relación de la salud con la enfermedad."*⁶⁴

Por otro lado, el paradigma de Desarrollo Social Humanístico entiende la salud como bienestar y mejora de la calidad de vida de las comunidades. En este sentido, la Promoción de Salud es un asunto transdisciplinario que pretende brindar los medios necesarios para construir conciencia de la salud y de su desarrollo a través de la educación en participación y creación de propuestas alrededor de problemáticas asociadas al desarrollo y la calidad de vida. Su fundamento clave es impulsar el desarrollo para potenciar la vida misma como *"proceso vital humano y categoría central del ser, del saber, del hacer, como campo de la salud más no como morbocentrismo sanitario"*⁶⁵.

En la carta de Ottawa⁶⁶ aparecen los lineamientos generales de las políticas de educación en salud desde este paradigma, en tanto tematiza el desarrollo como prioridad, además de que las estrategias deben estar adecuadas a los contextos culturales y sociales de los países como se planteó también en la Conferencia Internacional sobre Promoción de la Salud en Santa Fe de Bogotá en 1992. El reto es entonces garantizar el bienestar de todos a partir de la solidaridad y la equidad social, dado que el punto de partida es la determinación mutua entre salud y desarrollo. Este propósito de bienestar para todos concibe la salud en mutua interdependencia con lo colectivo, donde se reconfiguran y resignifican los conceptos de salud, enfermedad, calidad de vida, a través de las representaciones sociales; de esta manera, se prioriza la satisfacción de necesidades axiológicas y existenciales para el logro del bienestar.

⁶⁴ Secretaría de Salud del Municipio de Medellín y Corporación Ser Humano. Concepciones Sobre Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad. Círculos de Promoción de la Salud, Plan de Prevención de la drogadicción. Módulo 1. Enero de 2003. p. 25.

⁶⁵ FRANCO, Saúl. Proceso Vital Humano; Proceso salud - enfermedad una nueva perspectiva. En Conferencia "Seminario Marco Conceptual para la formación de los profesionales de la salud". Universidad Nacional, Santa Fé de Bogotá, 1993.

⁶⁶ Carta de Ottawa para la promoción de la salud. 1986. 17-21 de noviembre. Primera conferencia internacional sobre la promoción de la salud: hacia un nuevo concepto de salud pública. OMS. Canadá, 1986.

Desde esta perspectiva, es necesario identificar y comprender los fenómenos sociales que potencian el desarrollo, como son las identidades culturales, la interacción entre culturas, la percepción de bienestar y las políticas de desarrollo de los países. Sin embargo, desde este paradigma se pueden generar visiones idealizadas de lo que es la salud, negando la muerte y la enfermedad y asumiendo que la mayor parte de las enfermedades están causadas por el consumo de tabaco, alcohol, conductas sexuales de riesgo y la mala alimentación, lo cual puede generar una visión reduccionista de los riesgos si no se tienen en cuenta políticas macroeconómicas de desarrollo y promoción de la calidad de vida y de estilos de vida saludables.

El concepto de salud propuesto por la OMS está orientado por este enfoque: salud es *"un estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de enfermedad"*. Este concepto plantea que la salud es un estado ideal que difícilmente un ser humano puede lograr, puesto que todos presentan limitaciones de algún tipo que les impiden lograr el equilibrio completo planteado. Por su parte, la OPS, en 1992, plantea que *"una persona sana es aquella que está bien equilibrada tanto física como mentalmente, y está bien adaptada a su medio físico y social. Ella, en pleno dominio de sus facultades físicas y mentales, puede adaptarse a los cambios ambientales, siempre y cuando ellos no excedan los límites normales; y además contribuya al bienestar de la sociedad de acuerdo con sus capacidades. Salud es, por lo tanto, no meramente la ausencia de enfermedad: es algo positivo, una alegre actitud hacia la vida y una aceptación entusiasta de las responsabilidades que la vida impone a las personas"*.

De esta manera, la salud es un concepto implícito al desarrollo de las culturas y ha sido el eje angular de la pregunta por el ser humano desde la antigüedad. Se considera además como un derecho que tienen las personas desde las políticas públicas en salud y un deber humano básico que invita a las personas a participar y a hacerse responsables de la salud propia y comunitaria.

Así mismo, hoy la salud se puede enmarcar dentro de una posición multidimensional, donde los aspectos políticos, económicos, culturales, educativos y sociales están relacionados con su comprensión; ello implica pensar que las tendencias actuales en el abordaje de la salud evidencian que el énfasis está puesto en acciones de prevención y promoción articuladas al sistema general de salud por medio del diálogo entre sectores, enfoques, metodologías, disciplinas, instituciones y personas. Este intercambio influye en los desarrollos del campo de la salud, tanto a nivel de su conceptualización como de su puesta en práctica en los diferentes contextos.

En este sentido, aparece una visión de la salud desde lo público, de beneficio colectivo que ha dado lugar a múltiples componentes en salud pública y que permite finalmente

comprender la salud como un asunto sociocultural que implica comprometer a muchos, como una opción colectiva.

La salud es considerada como fuente de riqueza de la vida cotidiana que involucra todos los sectores, el sistema cultural y social.

En términos generales, los enfoques para la prevención de la enfermedad y la promoción de la salud son el médico salubrista (prioridad el objeto u hecho y sus efectos sobre la salud física del sujeto), el legal (prioridad el hecho u objeto desde si es legal o ilegal), el psicosocial (prioridad el sujeto y las relaciones que establece con los grupos más cercanos. Explora las representaciones sociales que dan cuenta de las creencias y prácticas) y el sociocultural (prioridad el contexto, se identifican las representaciones sociales que hacen parte de los imaginarios colectivos y los sistemas sociales). Estos enfoques regularmente se combinan, o se toman elementos de varios de ellos, para la comprensión mas global de situaciones e intervenciones mas integrales a los problemas.

Prevención de la Enfermedad

Se entiende como el conjunto de acciones que tiene por fin la identificación, control y reducción de los factores de riesgo biológicos, del comportamiento y del ambiente, para evitar que la enfermedad aparezca, se prolongue, ocasione daños mayores o genere secuelas irreparables.

El objetivo de la prevención es mejorar la salud de todos los grupos de población, así como los grupos de riesgo detectados, intervenir la población según las características y ciclos vitales, sin generalizar los problemas. Riesgo es la posibilidad de que ocurra un problema. Es la circunstancia, hecho o evento de naturaleza biológica, psicológica o social, cuya presencia o ausencia modifica la posibilidad de que se presente un problema. Factores de riesgo generales: individuales, relacionados con el sistema familiar, educativo, laboral y la organización social.

Frente al riesgo aparecen los factores protectores que son aquellos agentes internos o externos que disminuyen o eliminan las posibilidades de enfermar. Entre estos están los que se refieren al medio ambiente, la herencia, el comportamiento y los servicios de salud.

El enfoque de riesgo permite la orientación de los recursos hacia las personas que mas lo necesitan y en las que se puede lograr un mayor impacto potencial, ayuda a determinar las prioridades en salud y define necesidades de organización de los

servicios de salud, intenta mejorar la atención para todos, pero haciendo énfasis en la equidad.

Este enfoque permite coordinar esfuerzos en cuanto a la asignación de recursos en salud, acorde con los problemas, utilizando tecnologías de intervención para reducir la morbilidad, reorganizando los servicios en función del control de riesgos y la modificación de estilos de vida para reducir las enfermedades prevalentes.

La prevención de la enfermedad hace énfasis en la causalidad (salud-enfermedad) y recoge a individuos y grupos sociales específicos, los cuales por sus características son susceptibles de adquirir enfermedades específicas. Según Vélez⁶⁷ se refiere a la aplicación de medidas que incluyen aspectos médicos y de otras disciplinas con la finalidad de impedir la aparición de la enfermedad (prevención primaria: "*Actividades dirigidas a reducir enfermedad mediante la disminución de los factores de riesgo o la probabilidad de su ocurrencia*"), curarla (prevención secundaria: crear las condiciones mas favorables para resistir la enfermedad, aumentar la resistencia y generar un ambiente favorable a la salud y protección específica) y devolverle las capacidades perdidas (prevención terciaria).

Promoción de la salud - Educación en salud

El concepto de Promoción de la salud tiene su origen en el siglo XIX, cuando Villermé y Virchow (citado por Vélez, 1990) describieron la asociación de la enfermedad con la pobreza y las malas condiciones de vida. En 1920 Virchow habló de la necesidad de organizar a la comunidad para educar a las personas hacia su salud personal y asegurar a cada uno un estándar de vida para el mantenimiento de la salud y de la prosperidad y la libertad en el contexto de una democracia completa, donde cada individuo asuma la responsabilidad de su propio proceso de salud. En 1945 se empiezan a considerar los ritos de la vida, de la enfermedad y de la salud.

Con la conferencia sobre Atención Primaria en Salud celebrada en Alma-Ata en 1978⁶⁸, se consolidan las bases políticas para que los gobiernos integren en sus programas de salud acciones mas de promoción de salud que de tipo preventivo como estrategia en atención primaria en salud.

La Carta de Ottawa (citada) en 1986 define la promoción de la salud como el "*proporcionar a los pueblos los medios necesarios para mejorar su salud y ejercer un*

⁶⁷ VÉLEZ, Alba Lucía. Conceptos Básicos del Proceso Salud- Enfermedad. Monografías Universitarias, No. 9. Manizales: Universidad de Caldas, 1990. p. 172-175.

⁶⁸ Declaración de Alma Ata sobre la Atención Primaria en Salud. Alma Ata, 1978.

mayor control sobre sí misma". Se definen cinco líneas de acción para la promoción de la salud.

1. Política pública sana: de todos los sectores, niveles y programas.
2. Lograr el empoderamiento de todos los individuos y colectividades.
3. Desarrollo de actitudes personales para afrontar las etapas de la vida.
4. Creación de ambientes favorables: protección mutua de lo social y lo ambiental.
5. Reorganización de los sistemas de salud.

La OMS, en 1991, define la promoción como la suma de las acciones de la población, los servicios de salud, las autoridades sanitarias y otros sectores sociales y productivos encaminados al desarrollo de mejores condiciones de salud individuales y colectivas. En 1997 se adicionan a este concepto otros elementos como: seguridad social, empoderamiento de las mujeres, sostenibilidad en el uso de los recursos, respeto por los derechos humanos.

"La promoción de la salud emerge como una estrategia orientada a la adopción de niveles de vida sanos y tendientes a la protección de la persona frente a los riesgos ambientales que en el medio se puedan presentar, los cuales de alguna manera amenazan el bienestar de las poblaciones".⁶⁹

Según la OMS, es la estrategia destinada a generar condiciones que se traduzcan en bienestar, apoyándose en la acción ciudadana y en la movilización de recursos sociales e institucionales estimulando procesos dirigidos a identificar los factores que limitan la salud y el bienestar y activar las potencialidades individuales y sociales.

Se focaliza en lograr la equidad en salud, de manera que ayuda a reducir las diferencias económicas y culturales del estado de salud y a asegurar la igualdad de oportunidades y recursos que posibiliten a las personas a alcanzar su máximo potencial de salud. Esto incluye un ambiente seguro y favorable, acceso a la información, habilidades y oportunidades para hacer elecciones saludables para como actuar como agente de cambio de las actitudes y conductas.

La OPS la define como el resultado de todas las acciones emprendidas por los diferentes sectores sociales para el desarrollo de mejores condiciones de salud personal y colectiva para toda la población en el contexto de su vida diaria.

⁶⁹ GARCÍA, Ospina, Consuelo. TOBÓN, Correa Ofelia. Promoción de la Salud, Prevención de la Enfermedad, Atención Primaria en Salud y Plan de Atención Básica. ¿Qué los acerca? ¿Qué los separa? En: Hacia la Promoción de la Salud. Departamento de Salud Pública. Universidad de Caldas.

La declaración de Yakarta⁷⁰ complementa: promover la responsabilidad social para la salud, incrementar inversiones, expandir la colaboración, incrementar la capacidad de la comunidad y el empoderamiento, garantizar la infraestructura.

En la actualidad la promoción de la salud se entiende como una forma de comprender los procesos de salud-enfermedad en los individuos y las sociedades. A partir del siglo XIX se comienza a pensar en el papel que los hábitos y las condiciones de vida jugaban en la adquisición de enfermedades; dando origen al enfoque medico-social; que propone medidas de salud pública tendientes a la prevención de enfermedades en los espacios laborales y familiares básicamente.

Sin embargo, en los últimos años aparecen miradas cada vez mas integradoras que abordan el concepto salud-enfermedad de una manera mas integral, como un proceso multicausal determinado en gran medida por el ambiente y la conducta de las personas superando de esta manera el enfoque médico tecnocentrista. En este sentido, Terris (citado por Vélez, 1990) establece que las causas de mortalidad en los países desarrollados se deben a los cambios en el ambiente político-social referido este a las medidas legislativas y fiscales y a los cambios en la conducta personales. De esta manera, los fenómenos de violencia son causas importantes de mortalidad, lo cual implica darle un lugar central a las relaciones de la salud con las conductas individuales y las políticas sociales.

En Ottawa en 1986 se define la educación en salud como la estrategia fundamental para desarrollar promoción en salud y se asume que los estilos de vida de las personas y las modificaciones del entorno son los principales instrumentos para mejorar la salud colectiva. Se definen 5 líneas de acción para promoción de la salud:

1. Políticas Públicas Saludables.
2. Estilos de Vida Sanos.
3. Entornos Saludables.
4. Participación Comunitaria.
5. Reorientación de Servicios de Salud.

Para llevar a cabo estos propósitos se plantea reorientar los servicios de salud dándole prioridad a la atención primaria a través de la educación para la salud como estrategia, promover la participación de los profesionales de la salud en las áreas sociales y de grupos comunitarios, crear políticas de salud orientadas a la construcción de bienestar social, reconocer las redes sociales como acciones de los grupos para

⁷⁰ Declaración de Yakarta sobre promoción de la salud en el siglo XXI En: Conferencia Internacional de Promoción de la Salud. Jul. 21-23 de 1997. Indonesia.

afrontar el proceso salud-enfermedad así como la influencia del ambiente y el papel de las personas en la construcción de sus estilos de vida a partir de su relación con la vida y la muerte.

La educación en salud consiste en un proceso de aprender y desaprender comportamientos que afectan la calidad de vida. Esto implica que se ve la salud como una posibilidad relacionada con la cultura, economía, política y la personalidad. Zambrano⁷¹ considera la educación como *"la región conceptual mas importante que se encuentra incrustada en la cultura como gran campo de acción y reflexión (Constructiva) de lo humano"* lo que vincula los hábitos y estilos de vida y condicionados ambientes y psicosocioculturales en las que están inmersos los seres humanos.

Desde lo histórico, la educación para la salud, hasta la década de los 60 se entendía como la acción de enseñar para prevenir y curar las enfermedades y se le llamaba Educación Sanitaria. Con la Alianza Para El Progreso se le asigna un papel importante para ayudar a la convivencia entre los pueblos, especialmente para los países subdesarrollados. Se intentaba realizar el cambio social de los pueblos con el mínimo de violencia y la educación sanitaria era vista como el arte para la convivencia pacífica entre los pueblos. El método se orientó al aprendizaje de prácticas para la utilización de los servicios de salud, entre ellos la planificación familiar y el control de enfermedades de transmisión sexual e infecciosas como TBC, malaria, diarrea, etc.

En la educación para la salud aparecen dos modelos: preventivo y el de promoción de la salud. El primero de ellos parte de una concepción biomédica de la enfermedad que afronta los problemas en salud a partir del enfoque de riesgo, donde el cuerpo es un organismo biológico cuyas alteraciones son producidas como expresión de la enfermedad, generando acciones informativas (campañas, charlas, boletines) sobre conductas asociadas al riesgo de enfermar y acciones legales para prohibir esas conductas de riesgo para la salud desde la coerción.

Este modelo se construye a partir de un discurso hegemónico de la prevención de la enfermedad que no promueve la participación de los actores sociales y donde los lineamientos y programas para la prevención de la enfermedad están determinados por equipos técnico-científicos y direccionados por el estado.

El modelo de promoción para la salud entiende la salud asociada al bienestar físico, mental y social, determinada por elementos subjetivos y ecológicos donde la

⁷¹ ZAMBRANO LEAL, Armando. La tendencia pedagógica francesa. En Módulo IX, Tendencias Pedagógicas Contemporáneas. Maestría en Educación. Docencia. Universidad de Manizales, 2002. p.46.

referencia exclusiva no es la enfermedad, y el cuerpo aparece como una construcción simbólica mediada por la significación simbólica. Se espera que los individuos definan sus propios problemas y necesidades, comprendan lo que pueden hacer acerca de ellos, promuevan las acciones mas adecuadas y de alguna manera influyan en los determinantes personales y ambientales de la salud.

Esta perspectiva involucra a los actores sociales para participar en la construcción de la salud individual y colectiva, a las redes locales y a las instituciones representativas de distintos sectores sociales para la transformación de las condiciones de vida de tal forma que ya no son solamente receptores pasivos y beneficiarios sino sujetos activos que participan en la construcción de alternativas orientadas al bienestar social.

La Educación en Salud es factor decisivo para el desarrollo humano en todos los ámbitos educativos: la familia, instituciones, grupos de pares y la sociedad en general, permite transmitir y fomentar valores relacionados con la ciudadanía, democracia, respeto, defensa y promoción de los derechos humanos, solidaridad, tolerancia y resolución de las necesidades básicas y la transformación de situaciones de inequidad y violencia, tras la búsqueda de la formación integral de los individuos con fines sociales colectivos.

La participación comunitaria gesta y consolida la cultura de la salud, la cual propicia un estado general de bienestar relacionado con el conjunto de fuerzas de la comunidad en procesos de desarrollo social, proyectando la participación en salud y brindando espacios saludables donde haya prácticas individuales y colectivas que estimulen el compromiso comunitario y los esfuerzos alrededor de la promoción de la salud y prevención integral, renovando su concepción y práctica.

Las estrategias de educación desde este modelo pretenden articular los medios organizativos, legislativos, normativos y económicos, y están orientadas a la educación para la toma de decisiones a través del reconocimiento de las creencias y prácticas de los individuos y grupos frente a la salud para generar una visión crítica de los intereses individuales y colectivos con relación a la salud y a la promoción del desarrollo social humanizado para impulsar la vida desde las necesidades axiológicas relacionadas con el arte, la lúdica y el intercambio afectivo. Esta perspectiva ha llevado a la OPS/ OMS ha considerar HPV como una propuesta educativa de promoción de la salud.

Las acciones pedagógicas pretenden fortalecer la participación en la discusión, construcción y ejecución de proyectos colectivos de manera que se potencien las capacidades, se fortalezcan las decisiones y el control de los recursos y se posibilite

la toma de decisiones y la ampliación de formas de asumir lo intergeneracional, lo intercultural, y de apropiarse de la relación entre lo público y lo privado.

Los anteriores elementos configuran estilos de vida que constituyen actitudes, hábitos y prácticas individuales que influyen sobre el proceso de salud-enfermedad. Parte de una aceptación de sí mismo, con cualidades y limitaciones, ser capaz de trabajar y sentirse bien al hacerlo: comer, descansar, amar, dormir, cuando se siente necesidad de hacerlo. Así como tener ilusiones y energía para seguir adelante, permitirse un espacio de soledad y silencio para reflexionar, sorprenderse y disfrutar de lo cotidiano.

Estilos de vida saludables, es un concepto que se relaciona con el hecho de participar de las ideas, preocupaciones, metas, problemas, amores, sueños, juegos, derrotas, triunfos, solucionar con o sin ayuda de otros los problemas de la vida diaria, tener espacio para disfrutar de la vida y para vivir una sexualidad responsable.

Los estilos de vida se construyen a lo largo de la vida de acuerdo con los espacios sociales y culturales en los que la persona se desempeña; de igual manera en lo individual dependen de la forma como se configura la personalidad, lo cual permite pensar que existen tantos estilos de vida como personas. De esta manera determinan y condicionan el proceso de salud enfermedad, orientando las prácticas y propuestas en promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

En términos generales, puede plantearse como "Desarrollo Humano y Habilidades para la Vida" y está en relación con diferentes teorías del Desarrollo Humano y social; asimismo, sobre las diversas formas de configuración de estos procesos de desarrollo en niños, niñas y jóvenes. A la vez que modelo de formación humana, experiencia que facilita procesos de movilización comunitaria o estrategia para la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, "Desarrollo Humano y HPV" da cuenta del sujeto empoderado de su propio destino, potenciando sinérgicamente sus dimensiones, construyendo tejido social y asumiendo estilos de vida que permitan el autocuidado y la relación armónica con el entorno. Comprende diferentes modos de integración disciplinar, institucional y sectorial alrededor de la construcción de modelos sociales para facilitar la formación de las personas.

Así vistos, los tres conceptos: capital humano, capital social y promoción de la salud - prevención de la enfermedad, dan cuenta de una interdependencia que puede ser leída desde el componente "Desarrollo Humano y Habilidades para Vivir".

8. ENFOQUE METODOLÓGICO

8.1 DE LA NATURALEZA DE LA SISTEMATIZACIÓN

En los últimos años la sistematización de experiencias ha venido convocando una serie de discusiones en diversos grupos de académicos y profesionales relacionados con la Educación y el Desarrollo Social. Producto de ello es la amplia gama de referentes bibliográficos que consideran el tema desde sus presupuestos epistemológicos y metodológicos, características e implicaciones, que configuran un interés académico del cual se nutre, pasando de ser una simple práctica social en algunas instituciones sociales o educativas a convertirse en un espacio que reúne sus propios discursos, argumentaciones, autores e instituciones.

En este sentido, es posible ubicar múltiples estudios cuyo objeto de investigación es la misma sistematización como estrategia de conocimiento. Palma (1996), quien ha hecho avances significativos en este aspecto, considera que existe un acuerdo fundamental entre los diversos enfoques de sistematización⁷², frente a su distancia con las orientaciones básicas del positivismo como lo son la separación entre investigador y objeto investigado, la neutralidad valorativa de la investigación y la aplicación del método científico⁷³.

Siguiendo al mismo autor, la oposición a la reducción positivista se funda en una epistemología dialéctica⁷⁴, que se refiere a la sistematización como un estilo de

⁷² Tanto como existen múltiples enfoques de investigación en Ciencias Sociales, existen enfoques de sistematización de experiencias. Coincidiendo al agrupar los enfoques de sistematización más utilizados en diversas prácticas sociales y educativas, hay experiencias de sistematización cuya naturaleza epistemológica y metodológica tiene connotaciones de enfoques de investigación empírico analítica, histórico Hermenéutica o crítico social, dependiendo de los intereses de aproximación, profundidad, comprensión y transformación de la realidad. No existe entonces, en la sistematización, una unidad epistemológica fundamental, encontrando variedad de aplicaciones desde su lógica.

El interés específico de esta sistematización es su abordaje desde una perspectiva histórica hermenéutica, teniendo en cuenta las características sociales y educativas que se han logrado en la ciudad con esta experiencia; lo cual obliga a considerar su aproximación desde una mirada comprensiva, que permita significar la construcción colectiva de conocimientos acerca de las categorías centrales definidas para esta sistematización.

⁷³ PALMA, Diego. En: TORRES C., Alfonso. "La Sistematización desde la Perspectiva Interpretativa". En: Sistematización de Experiencias: Búsquedas Recientes. Bogotá: Dimensión Educativa, 1996. p. 26.

⁷⁴ Al respecto, Palma en sus indagaciones sobre el tema se refiere al "método dialéctico" en la sistematización como la supuesta identidad de los educadores populares y sistematizadores, el cual forma parte del discurso fundacional de la educación popular antes que de la sistematización como tal. Es

pensamiento, cuyos contenidos son relativos a los potenciales lectores de la realidad, al valorar el saber popular de las personas que de alguna manera surge desde las prácticas que los grupos sociales desarrollan permanentemente.

Desde este punto de vista, la sistematización de experiencias⁷⁵, para quienes la han apropiado como parte de su saber institucional, cobra importancia en la medida en que de su práctica emergen aportes de carácter conceptual y metodológico que iluminan las rutas de desarrollo institucional. En este contexto, la sistematización como tal tiene su propia estructura metodológica, que facilita la organización lógica de los diferentes momentos y etapas en las que se desarrolla cualquier experiencia que se desea leer.

Si bien a la luz del conocimiento científico no cuenta con un estatuto epistemológico y metodológico que legitime su rigurosidad, algunos autores interesados en el tema se han puesto en la tarea de buscar las argumentaciones teóricas y metodológicas necesarias que den cuenta de las ventajas y limitaciones de la sistematización como herramienta metodológica que no sólo orienta el quehacer institucional, sino que además permite comprender la naturaleza de los fenómenos sociales en los que se articulan las experiencias que se desean abordar desde esta perspectiva metodológica. De esta forma, también es posible tener claridad sobre los procesos de intervención social que pretenden transformar una realidad determinada.

Al respecto, Palma⁷⁶ menciona que una de las miradas de la sistematización es considerarla como una modalidad de producción colectiva de conocimiento sobre prácticas de intervención o acción social o educativa en una realidad específica. Así no todas las propuestas hagan el mismo énfasis, uno de los objetivos que da identidad a la sistematización es el interés por producir saberes que amplíen los marcos de acción de las experiencias desde el trabajo con grupos de población.

importante tener en cuenta que no toda sistematización tiene su fundamentación en el método dialéctico. El mismo autor piensa que una falencia considerable en la mayoría de los educadores populares y sistematizadores es su escasa reflexión y crítica epistemológica a su saber.

⁷⁵ Bien se podría decir que la sistematización surge con la educación de adultos y educación popular en América Latina, como una forma de analizar la construcción colectiva de aprendizajes y conocimientos específicos sobre determinados temas de interés y que bajo la mirada de los grupos sujeto de trabajo, le otorgan significado a su participación y transformación de la realidad. En estos contextos de desarrollo de la sistematización de experiencias, subyace un componente fundamental en su aplicación y es la participación como una actitud imprescindible que todos los actores deben asumir, mediante la cual se espera que las poblaciones logren reconocer el conocimiento que tienen y se empoderen del conocimiento que construyen para así transformar su vida individual y colectiva.

⁷⁶ PALMA, Op. Cit, p. 28.

Una de las reflexiones importantes que propone el autor es que si se logra identificar el tipo de conocimiento resultante de la sistematización, este bien puede corresponder al saber popular, descripciones complejas de la experiencia, conocimiento científico, teoría social o reinterpretaciones argumentadas. Las respuestas son múltiples y confirman la disparidad de posiciones epistemológicas y metodológicas frente al tema.

Para autoras como Morgan y Monreal (1991)⁷⁷, la sistematización es "*una forma de obtener conocimiento científico a partir de la realidad*"; su estructura metodológica guarda coherencia con los pasos en general sugeridos para el método científico, teniendo claro que para la sistematización el objeto es el proceso objetivo de la experiencia, donde interactúan el grupo de profesionales y la práctica de los grupos sociales; de esta forma, los pasos buscan recuperar crítica y reflexivamente dicho proceso a partir de unas preguntas, de una explicitación de los referentes conceptuales producidos desde la experiencia y de una definición de algunos indicadores o categorías. Según sea el caso, se recolecta la información y se analiza a partir del enfoque con que se aplique la sistematización.

A juicio de las autoras, el conocimiento resultante de la sistematización, no es solamente teoría, sino también hipótesis que pueden ser confrontadas nuevamente con la práctica, permitiendo plantear niveles de generalización mayores. Complementariamente, Quiroz se pregunta cómo puede la sistematización de experiencias particulares producir conocimientos teóricos generales, pues el objeto de la sistematización no son dichas prácticas, sino la relación dialéctica (y dialógica) entre determinada intención orientadora de la realidad, los supuestos que fundan la racionalidad de esa intención y las circunstancias particulares en las que se intenta⁷⁸. En esta lógica, la hipótesis deberá surgir de los objetivos que a lo largo de la experiencia orientan las acciones del grupo.

Quiroz considera que el problema de la sistematización no es pensar la tensión entre lo general y lo particular, ni tampoco pretender sacar teoría de la práctica, pues la práctica está soportada en supuestos teóricos generales. Con la sistematización se tiende a producir conocimientos generales, que bien pueden incorporarse y mejorar teorías sociales.

⁷⁷ MORGAN, María Luz y MONREAL, María Luisa. En: TORRES C., Alfonso. "La Sistematización desde la Perspectiva Interpretativa". En: Sistematización de Experiencias: Búsquedas Recientes. Bogotá: Dimensión Educativa. 1996. p. 28.

⁷⁸ QUIROZ, Teresa. La Sistematización: Un Intento de Operacionalización. En: TORRES C., Alfonso. "La Sistematización desde la Perspectiva Interpretativa". En: Sistematización de Experiencias: Búsquedas Recientes. Bogotá: Dimensión Educativa. 1996. p. 29.

Otros autores que han aportado en la discusión son Mario L. Peresson, Alfonso Torres Carrillo, María Mercedes Bernechea, Estela González, María de la Luz Morgan, Roberto Antillán, Sergio Martinic, Germán Mariño, Lola Cendales, Orlando Fals Borda, Paulo Freire, Oscar Jara, entre otros⁷⁹. Para este último, la sistematización no es solamente la acumulación de información que da cuenta del desarrollo diacrónico y cronológico de una experiencia específica, sino que analiza la realidad desde una mirada comprensiva, pues aquella es dinámica y cambiante, se sustenta en procesos de interacción complejos, en los que se interrelacionan, de diversas formas, un conjunto de factores objetivos y subjetivos; y permite la reconstrucción ordenada de las experiencias, esclareciendo los momentos y procesos en los cuales los conocimientos y aprendizajes se adquieren. Con ello, se facilita la conceptualización de la práctica.

La sistematización es aquella interpretación crítica de la experiencia que se desea leer. Es a partir de su ordenamiento y reconstrucción que se descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido y cómo se relacionan entre sí⁸⁰, lo que de hecho otorga significado a las experiencias de carácter social.

La concepción de sistematización que interesa para el análisis de la experiencia Habilidades para la Vida en la ciudad de Manizales, es la que Torres define como aquel proceso que no busca organizar información empírica sobre el proceso objetivo, ni dar organicidad científica a los saberes populares; sino que trata de facilitar la puesta en escena de diversas interpretaciones de la experiencia, cuyo sentido es la producción de un aprendizaje, una actividad constructiva desde la cual los diversos participantes le dan orientación y significado a lo vivido. La sistematización es, a su vez, un proceso de construcción y negociación de la pluralidad de interpretaciones⁸¹.

En este mismo sentido, el autor considera que la sistematización supera la mirada instrumental de servir para la simple documentación de una experiencia, pasando a procesos más complejos en el abordaje y manejo de la información subyacente de la misma documentación. Para el autor, existe una característica en la sistematización y es la interpretación que de ella puede surgir y que de hecho enriquece la lectura de los resultados de las experiencias educativas y sociales. Interpretación como una perspectiva en la sistematización que devela la densidad de los sentidos y significados

⁷⁹ En América Latina la sistematización no solo ha sido de interés para autores específicos; instituciones dedicadas a la educación popular y al trabajo con familias y comunidades también han centrado sus esfuerzos sobre el tema, como lo son FLACSO en Argentina, Alforja en Costa Rica o Dimensión Educativa en Colombia, entre otros.

⁸⁰ JARA, Oscar. "Tres Posibilidades de Sistematización: Comprensión, aprendizaje y teorización". En: Sistematización de Experiencias: Búsquedas Recientes. Bogotá: Dimensión Educativa, 1996. p. 9-12.

⁸¹ TORRES C., Alfonso. "La Sistematización desde la Perspectiva Interpretativa". En: Sistematización de Experiencias: Búsquedas Recientes. Bogotá: Dimensión Educativa. , 1996. p. 34.

que los actores le otorgan a la experiencia y que dan cuenta de la complejidad de sus interrelaciones; haciendo inteligibles los aprendizajes adquiridos, que de alguna manera dan cuenta de las transformaciones hechas en la vida de las personas⁸².

Estos aprendizajes se ven a la luz de las diversas situaciones que connotan la experiencia como los momentos difíciles, los conflictos, las debilidades, fortalezas y los contextualiza en la realidad histórica y social en donde se imbrica la experiencia; lo cual le permite a los y las participantes tener claridad sobre los aportes de la experiencia en su vida personal y colectiva.

Desde lo metodológico, se privilegian los diversos relatos (testimonios) que sobre la vivencia han construido los y las participantes. Se tienen en cuenta no solo los momentos "claves" o importantes, pues todos tienen algo que decir de la experiencia; cada relato, como lo menciona Torres (1996), se asume como unidad básica de sentido, el cual es leído para ubicar los núcleos temáticos y los aprendizajes y construir los ejes y campos semánticos al compararlos con otros relatos.

Es así como la sistematización de la experiencia del componente "Desarrollo Humano y Habilidades para la Vida" en el Proyecto Juventud Manizales 2000, se asume no sólo como una experiencia de aprendizaje (cognitivo) sobre diversidad de aspectos relacionados con categorías como capital humano, capital social y promoción y prevención, sino como una construcción de sentido y una vivencia formativa para sus participantes e investigadores (Torres, 1996).

Ahora, después de varias evaluaciones y análisis a los resultados del componente en la ciudad, el Grupo de Trabajo Interinstitucional (GIPA) se interesa por mirar la experiencia desde una sistematización, en tanto les permite reconstruir históricamente el proceso, comprender el significado y el sentido los aprendizajes adquiridos y plantear el norte a seguir en la intervención con jóvenes en la ciudad, en el marco de las políticas públicas de juventud.

8.2 DISEÑO METODOLÓGICO

- **UNIDAD DE ANÁLISIS:** Está constituida por los significados y aprendizajes con relación a Capital Humano, Capital Social y Promoción y Prevención que han sido construidos por los actores del proceso a partir de su participación en la experiencia de Habilidades Para la Vida.

⁸² Ibid., p. 34.

- **UNIDAD DE TRABAJO:** Se toma como unidad de trabajo, en lo referente a Capital Humano, los relatos que dan cuenta de los aprendizajes en cuanto a los conocimientos y capacidades de las personas para construir autonomía y desarrollar procesos hacia la autorrealización evidenciadas en las Habilidades Para la Vida: Conocimiento de sí mismo, Empatía, Comunicación efectiva, Relaciones interpersonales, Toma de decisiones, Solución de problemas y conflictos, Pensamiento creativo, Pensamiento Crítico, Manejo de sentimientos y emociones y Manejo de tensiones y el estrés.

En lo referente al Capital Social, interesa conocer procesos específicos como: el fortalecimiento de la capacidad de organización de las instituciones participantes y de su trabajo articulado; el aporte de los y las jóvenes a la organización juvenil mediante procesos de participación social y construcción de iniciativas juveniles para el trabajo con grupos específicos de población o con comunidad y conceptos de comunidad, redes y tejido social.

En cuanto a la Promoción y Prevención, hace relación al control de los factores de riesgo: personales, familiares, comunitarios, institucionales y sociales, así como a la vulnerabilidad del ser humano ante la alteración de su salud. Interesa mirar la promoción y la prevención de la salud en los y las jóvenes a partir del desarrollo de sus estilos y proyectos de vida, así como desde las características de la personalidad que hacen posible desarrollar dichos estilos de vida.

8.3 PERSPECTIVA INTERPRETATIVA EN LA SISTEMATIZACIÓN DEL COMPONENTE HPV EN EL PROYECTO JUVENTUD MANIZALES 2000 Y LAS INSTITUCIONES ASOCIADAS AL GIPA

El aporte de Habermas sobre la importancia de la comprensión de la realidad social desde otras miradas epistemológicas y metodológicas, devela las lógicas reales a través de las cuales las múltiples realidades circulan en la vida y cómo se construyen y reconstruyen; obligando a ser abordadas desde otros enfoques y perspectivas de acuerdo con su propia naturaleza y a no limitarlas en marcos de referencia sugeridos por enfoques empírico analíticos, que bien son útiles para otro tipo de situaciones o experiencias en la vida. Para la mejor comprensión de realidades sociales y culturales, enfoques histórico-hermenéuticos o crítico-sociales aportan con mayor certeza en develar sus lógicas y complejidades de interacción en el mundo de la vida.

Por ello, desde corrientes como la lingüística, comunicación social, pedagogía, educación, historia y, en general, las ciencias sociales y humanas, se ha venido revalorando la importancia y pertinencia de la subjetividad y de la cultura en la

organización y comprensión de las prácticas sociales; la misma realidad social es mirada no como una máquina rígida y regida por leyes inamovibles, para ser reconsiderada y tomada como un conjunto de interacciones en la construcción colectiva de sentidos y significados alrededor del mundo de la vida de las personas individualmente y en conjunto.

En este sentido, la realidad social se empieza a analizar como un imbricado tejido de relaciones sociales y procesos culturales, sociales e históricos que definen la identidad y sentir de un grupo determinado de personas, que requiere por su naturaleza ser analizada desde enfoques cualitativos que logren aportar efectivamente en su comprensión.

Actualmente los avances en la discusión sobre los aspectos teóricos, epistemológicos y metodológicos de la sistematización de experiencias desde una perspectiva interpretativa y comprensiva, parten en gran medida de las reflexiones subyacentes de la discusión sobre la filosofía de las ciencias sociales y humanas y su papel frente a la realidad social, de la cual se nutren en su discurso epistemológico.

Quienes se han dedicado a la sistematización de experiencias y que hoy trascienden en estudiar su rigor epistemológico y metodológico, encuentran nuevos argumentos de apoyo para comprender y describir la constante producción de conocimientos que surge de las diversas prácticas sociales y que desde la sistematización se podrían potenciar y develar por su lugar privilegiado en la cercanía a los hechos que dan cuenta de tales conocimientos.

En este caso, el interés se centra en la indagación del carácter significativo y simbólico de las experiencias y aprendizajes sociales de cada participante, que puedan de alguna manera generalizarse al momento de analizar otras realidades similares; donde usualmente los procesos de sistematización se quedan cortos, sin trascender a otros niveles de profundización e interpretación del sentido de la experiencia y su aporte en la construcción de conocimiento científico. Es claro que este problema de carácter epistemológico poco se ha discutido y no se resuelve simplemente con el hacer referencia a un esquema de análisis de información según pasos o fases; por lo general, las personas que tienen a cargo la documentación de una experiencia, en su afán de mostrar resultados, asumen el proceso desde una posición acrítica y ausente de reflexión sobre las posibilidades de interpretación y comprensión que se tienen con la sistematización.

Esto en gran parte se debe a la forma como tradicionalmente se ha asumido la sistematización, limitándola a ser una herramienta metodológica que facilita la

documentación de una experiencia desde un momento determinado hasta la fecha, y, por otra parte, a la falta de experiencia, interés y formación científica de quienes desarrollan estos procesos.

Para sistematizar la experiencia del componente Habilidades para la Vida en Manizales, el interés es, además de documentar y reconstruir un proceso desarrollado en la ciudad, interpretar comprensivamente los aprendizajes adquiridos a partir de la misma, indagando por el sentido y significado otorgado por los y las participantes con relación a su experiencia particular. Esto no se resuelve con plantear las fases o momentos⁸³ en los que se realiza la producción conceptual sobre la información obtenida y analizada. Como lo plantea Torres (1996), remite a preguntas fundamentales sobre la validez y alcance de los conocimientos que se muestran con la sistematización, sobre el papel de la teoría en la sistematización, sobre la pertinencia de la hipótesis y las categorías de análisis. Es decir, se refiere a las bases epistemológicas y metodológicas que sustentan a la sistematización en su conjunto.

De esta forma, se busca comprender desde una perspectiva interpretativa la construcción de los sentidos, superar el control de indicadores y variables observables; auscultar la realidad desde adentro, desde la mirada de las comunidades, de los grupos poblacionales y comprender desde la vida cotidiana el sentir común de los actores que han intervenido y participado en la experiencia. Así, la sistematización se asume como un proceso de reconstrucciones críticas, tanto de los discursos como de las prácticas y los contextos que condicionan la experiencia a analizar.

Con ello se logra una mejor caracterización y conocimiento de los significados sociales frente al problema y el universo simbólico que explica las prácticas y vivencias colectivas frente al objeto y problema de investigación. La subjetividad, como lo menciona Torres (1996), se convierte en eficaz criterio de objetividad.

Finalmente, se desea con la interpretación de los resultados de la experiencia "Desarrollo Humano y Habilidades para la Vida", no sólo aportar en los conocimientos teóricos sobre las categorías de la sistematización y los elementos conceptuales considerados en el referente teórico, sino analizar, cómo esos conocimientos

⁸³ Las fases o momentos en esta sistematización que se proponen facilitan la organización en el proceso de interpretación y comprensión de los resultados, en la medida que se profundiza en la misma interpretación. No obstante, queda claro que ellos no definen el tipo de interpretación y sus alcances; en nuestro caso van a permitir organizar y describir el desarrollo diacrónico de la experiencia e identificar los diferentes momentos en los que la experiencia desde su propia lógica y naturaleza se organizó y en estos momentos develar e identificar los aprendizajes construidos para ser abordados desde una perspectiva interpretativa en su sentido y significado.

responden a necesidades reales de los grupos de población, y cómo éstos efectivamente facilitan los procesos de transformación y cambio social, a partir del mejoramiento de la misma experiencia de intervención en la ciudad⁸⁴.

8.4 FASES DE LA SISTEMATIZACIÓN⁸⁵

La ruta metodológica a seguir para esta sistematización es la sugerida por Jara. En la fase "reflexión de fondo"⁸⁶, se articulan los momentos metodológicos considerados en los estudios de corte Histórico-Hermenéutico, teniendo en cuenta que su mirada epistemológica facilita la orientación del proceso de interpretación de los resultados, frente a la búsqueda de la comprensión de sentido a partir de los aprendizajes construidos con la experiencia.

A continuación se describen las fases:

A) PUNTO DE PARTIDA: Se reflexiona sobre el estado actual del proyecto, características, antecedentes, contextos de desarrollo. Se pretende hacer una documentación inicial de la experiencia que permita ubicar el punto de partida desde donde abordar la sistematización.

B) PREGUNTAS INICIALES: Después de tener ubicado el punto de partida, se procede a tamizar las múltiples posibilidades desde las cuales analizar el objeto de investigación para definir específicamente qué experiencias y qué aspectos de la experiencia realmente son significativos para sistematizar.

Las siguientes preguntas orientan la discusión en esta fase:

1. ¿Para qué se quiere sistematizar la experiencia Habilidades para la Vida? (Definición del objeto de la sistematización).
2. ¿Qué experiencias concretas de Habilidades para la Vida se quiere sistematizar? (Delimitación del objeto de Sistematización, Formulación del Problema, Elaboración de Hipótesis).

⁸⁴ Quizás frente a esta última inquietud la respuesta se halla en el legado teórico y epistemológico de las ciencias crítico-sociales y sus respectivos enfoques de investigación, en donde ya se han iniciado otros avances sobre el papel de la sistematización.

⁸⁵ JARA, Oscar. Para Sistematizar Experiencias: Una Propuesta Teórica y Práctica. San José de Costa Rica: Publicaciones Alforja, 1994. p. 91.

⁸⁶ Según el autor, en estas fases se desarrolla la interpretación crítica de los resultados de la experiencia y debe apuntarse a la construcción de conocimiento sobre el objeto de interés.

3. ¿Qué aspectos centrales de la experiencia Habilidades para la Vida interesa sistematizar? (Precisión de los ejes de la Sistematización).

C) RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO: En esta fase de la sistematización se reconstruye la historia de la experiencia desde 1997 hasta 2002, con lo cual se espera identificar el desarrollo del proceso, los actores participantes y los contextos en los cuales se ha realizado, permitiendo tener una mirada diacrónica de la experiencia, ubicando los momentos complejos, críticos, valiosos y significativos que han permitido construir los aprendizajes que se creen son significativos para los actores. De esta manera, se podrá ordenar y clasificar la información de acuerdo con el desarrollo lógico de la experiencia.

D) REFLEXIÓN DE FONDO: En esta fase se prosigue a la construcción del análisis de la información previamente ordenada y clasificada a través de las categorías de análisis definidas para la sistematización, pudiendo confrontar esta experiencia práctica con la teoría existente sobre los ejes conceptuales considerados para este proceso de investigación. Así mismo, se espera aportar reflexiones críticas sobre una experiencia del trabajo con juventud en la ciudad.

El análisis de la información se realiza a la luz de los momentos que para los estudios Histórico-Hermenéutico se abordan, con lo cual se pretende pasar de un estado descriptivo de la información, hacia uno de construcción de sentido de la experiencia Habilidades para la Vida, teniendo en cuenta para la orientación y presentación del análisis de resultados las categorías previas de la investigación. Los momentos a través de los cuales se conducirá dicho análisis son:

♦ **Momento Descriptivo:**

Por una parte, este momento pretendió realizar una aproximación preliminar al problema y al objeto de investigación, con el fin de obtener los primeros elementos de carácter teórico (referente teórico inicial) y metodológico (categorías iniciales descriptivas) que facilitarían la argumentación del problema y la formulación de las preguntas centrales, los objetivos y las hipótesis.

Por otra parte, se indagó sobre los diferentes hechos sucedidos, los aprendizajes y significados construidos en la experiencia HPV, para poder visualizar los principales aportes conceptuales y metodológicos de este proyecto con relación a Capital Humano, Capital Social, y Promoción y Prevención frente al trabajo con jóvenes en la ciudad de Manizales; categorías en las que fue necesario encontrar tendencias y relaciones entre ellas, que permitieran construir las primeras argumentaciones descriptivas.

♦ **Momento Interpretativo:**

Este segundo momento estuvo orientado al análisis e interpretación crítica de los significados y aprendizajes adquiridos con la experiencia HPV a partir de las categorías centrales del estudio para, de esta manera, profundizar en la construcción del marco teórico y replantear las hipótesis de acuerdo con los resultados de la experiencia. Este momento dio inicio a la confrontación de resultados entre lo que planteaba la teoría y los hallazgos obtenidos a partir de la lectura de la realidad que hicieron los diferentes participantes de esta experiencia.

De esta forma, las categorías, inicialmente descriptivas, fueron redefinidas en categorías analíticas de acuerdo con la aparición de patrones, tendencias y recurrencias de la información que se venía analizando, lo cual permitió dar cuenta de argumentos interpretativos que respondieron a las búsquedas planteadas en las preguntas del estudio.

♦ **Momento de Construcción de Sentido:**

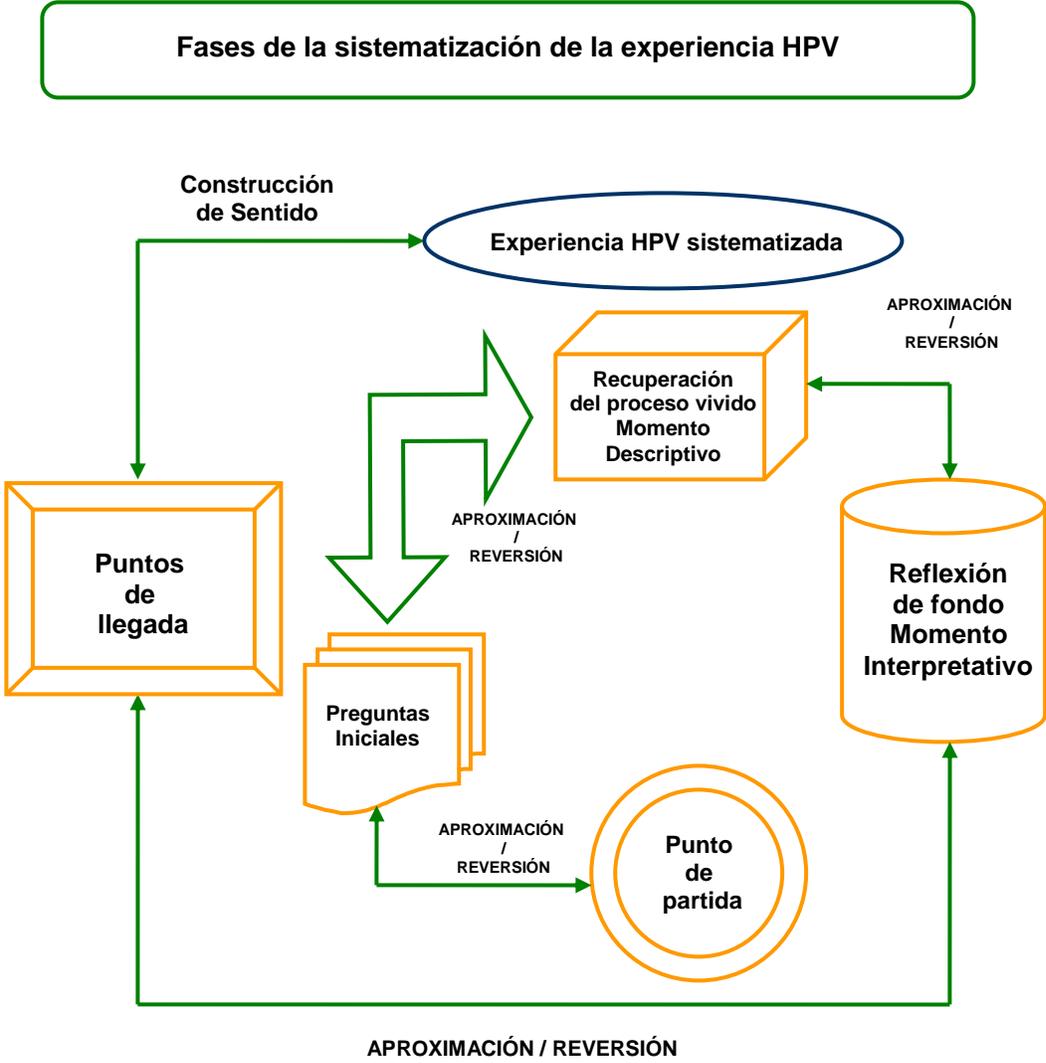
Este último momento del análisis estuvo orientado al develamiento y la auscultación de los significados y sentidos que han emergido de la interpretación de la experiencia HPV, lo cual dio cuenta de las formas en las cuales los participantes construyeron sus aprendizajes y, a través de una mirada crítica, se consiguió articular dichos significados y sentidos con las distintas teorías abordadas para esta investigación y con las construcciones teóricas que los autores elaboraron.

Esta fase permitió replantear y construir otras hipótesis con relación al objeto de investigación así como elaborar nuevos aportes al referente teórico que facilitaron la ubicación de nuevas rutas conceptuales y metodológicas para el trabajo con jóvenes.

E) PUNTOS DE LLEGADA: Se presentarán las construcciones centrales que dan cuenta de los resultados principales de la experiencia, de manera que permitan dar luces sobre los nuevos caminos en los cuales esta se puede enfocar en el futuro. Finalmente, se presentarán los resultados de la sistematización a los grupos e instituciones interesadas en conocer los aportes de esta investigación. Tales construcciones están expresadas en términos de las conclusiones y recomendaciones finales para el componente Habilidades para la Vida.

El proceso de investigación según las fases de sistematización, se pueden visualizar en la siguiente figura:

Figura 1. Fases de la sistematización de la experiencia HPV



8.5 CATEGORÍAS DE LA SISTEMATIZACIÓN

La sistematización busca construir cada categoría, en la medida que permite a la luz del concepto de desarrollo humano que se aborda en este trabajo, articular tres conocimientos relativos al capital humano, capital social, promoción/prevenición que se han venido adquiriendo con la experiencia HPV en Manizales, para darle sentido y significado a sus objetivos y búsquedas de desarrollo en la ciudad y su aporte a las políticas públicas de juventud.

Los resultados de la sistematización apuntan en dos sentidos; uno pretende articular los aprendizajes adquiridos en tres categorías siguiendo el concepto de desarrollo humano⁸⁷ que se asume para este trabajo y busca evidenciar cómo la experiencia ha logrado aportar a las políticas públicas de juventud en la ciudad, aspecto que se profundizará en la categoría capital social.

8.5.1 Capital Humano. Conjunto de conocimientos y capacidades de las personas para construir autonomía y desarrollar procesos hacia la autorrealización en contextos de interdependencia, a través de la satisfacción sinérgica de sus necesidades fundamentales de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad.

Dichos conocimientos y capacidades se visibilizan cotidianamente en una serie de categorías axiológicas como son: el ser, tener, hacer y estar.

El desarrollo de la personalidad autónoma, que avanza hacia la autorrealización, es posible si las personas participan de procesos educativos para desarrollar habilidades tales como:

- Conocimiento de sí mismo.
- Empatía.
- Comunicación efectiva.
- Relaciones interpersonales.
- Toma de decisiones.
- Solución de problemas y conflictos.

⁸⁷ Ver referente teórico. En esencia, se parte de la idea que ha elaborado el PNUD sobre desarrollo humano entendido como la ampliación permanente de las oportunidades para tener una vida plenamente humana, ampliando las capacidades para tener una vida extensa y sana, acceso al conocimiento, bienestar material para tener un estándar de vida digno y para participar activamente en la vida de la comunidad. En suma, el desarrollo humano es el proceso de ampliación de las posibilidades de elección de la gente, aumentando sus funciones y capacidades. Este concepto sitúa al individuo como centro en todos los aspectos relacionados con el desarrollo de un país, región o localidad. PNUD. De la Crisis Cafetera a una Oportunidad de Desarrollo Humano en el Eje Cafetero. Plegable.

- Pensamiento creativo.
- Pensamiento crítico.
- Manejo de sentimientos y emociones.
- Manejo de tensiones y el estrés.

Lo anterior se evidencia en las siguientes actitudes y comportamientos: capacidad crítica y creativa, toma de decisiones, resolución de conflictos, comunicación efectiva y asertiva, manejo de tensiones, construcción de lazos afectivos y sociales, vinculación a redes y grupos de apoyo; asimismo, expresiones de autocuidado, posición crítica frente a conductas de riesgo, manejo del humor, goce y disfrute.

A su vez, se puede decir que padres y maestros pueden hacer mucho para que el aprendizaje de estas habilidades transcurra en ambientes favorables y con modelos y metodologías adecuadas.

8.5.2 Capital Social. Se refiere al conjunto de conocimientos y procesos sociales que le permiten a los grupos construir vínculos y redes entre sí a partir de la conformación de comunidades, entendidas como organizaciones con características sociales, culturales, económicas y territoriales similares.

El capital social se hace visible en las redes, el tejido social, la capacidad local de organización, los procesos de participación social y las instituciones articuladas a la dinámica de desarrollo de las poblaciones entre otras características. Desde este punto de vista, el capital social hace alusión a la inteligencia social que poseen los habitantes de grupos sociales específicos.

Interesa para esta sistematización, observar el capital social a partir de procesos específicos como:

- ❖ El fortalecimiento de la capacidad de organización de las instituciones participantes y de su trabajo articulado.
- ❖ El aporte de los y las jóvenes a la organización juvenil mediante procesos de participación social y construcción de iniciativas juveniles para el trabajo con grupos específicos de población o con comunidad.
- ❖ Los conceptos de comunidad, redes y tejido social.

En este sentido, la sistematización pretende evidenciar la articulación del componente Habilidades para la Vida en las Políticas Públicas de Juventud, siguiendo aspectos como:

- Las políticas públicas deben considerar a los y las jóvenes como destinatarios de servicios y como actores estratégicos del desarrollo, haciendo énfasis en el desarrollo humano en todas las identidades juveniles.
- Las políticas deben instrumentarse sobre la base de una auténtica y amplia concertación de esfuerzos, donde los y las jóvenes participen como promotores de su propio desarrollo. Deben dirigirse a crear redes de impulso y apoyo a la juventud, donde participen padres, empresarios, profesores, instituciones públicas y privadas, especialistas sobre el tema y organizaciones de la sociedad civil.
- Las políticas deben profundizar en temas centrales para el desarrollo integral de la juventud: educación, empleo, salud y participación e incluyen la atención a los problemas críticos de la juventud, como las abordadas por el GIPA en el componente HPV.
- Debe anteponerse el desarrollo humano y la inclusión de la juventud.
- La política para situaciones críticas de la juventud puede abordarse con un enfoque de asistencia parcial y/o temporal que no debe caer en el asistencialismo. Es indispensable brindar asistencia a los jóvenes que por alguna razón se encuentran en problemas económicos, emocionales o de salud⁸⁸.

Los anteriores elementos dan luces claras para orientar y reorientar de ser necesario, los lineamientos de Política Pública de Juventud y oferta programática para los y las jóvenes en la ciudad, y frente a los cuales la experiencia HPV se debe ajustar permanentemente.

8.5.3 Promoción / prevención. La salud es un proceso que se construye a lo largo de la vida y va mas allá de los conceptos de enfermedad y bienestar. Es el resultado de la interacción de diferentes factores: ecológicos, ambientales, biológicos, psicológicos, sociales y espirituales.

Dicho proceso está determinado por los estilos de vida y la capacidad para plantear proyectos de vida; hace alusión a la relación y al control de los factores de riesgo personales, familiares, comunitarios, institucionales y sociales, así como a la vulnerabilidad del ser humano ante la alteración de su salud.

Se considera que la educación es el medio mas eficaz para la construcción de estilos y proyectos de vida saludables. Interesa mirar la promoción y la prevención de la salud en los y las jóvenes a partir de la construcción de sus estilos y proyectos de vida; así mismo, desde las características de la personalidad que hacen posible desarrollar dichos estilos de vida.

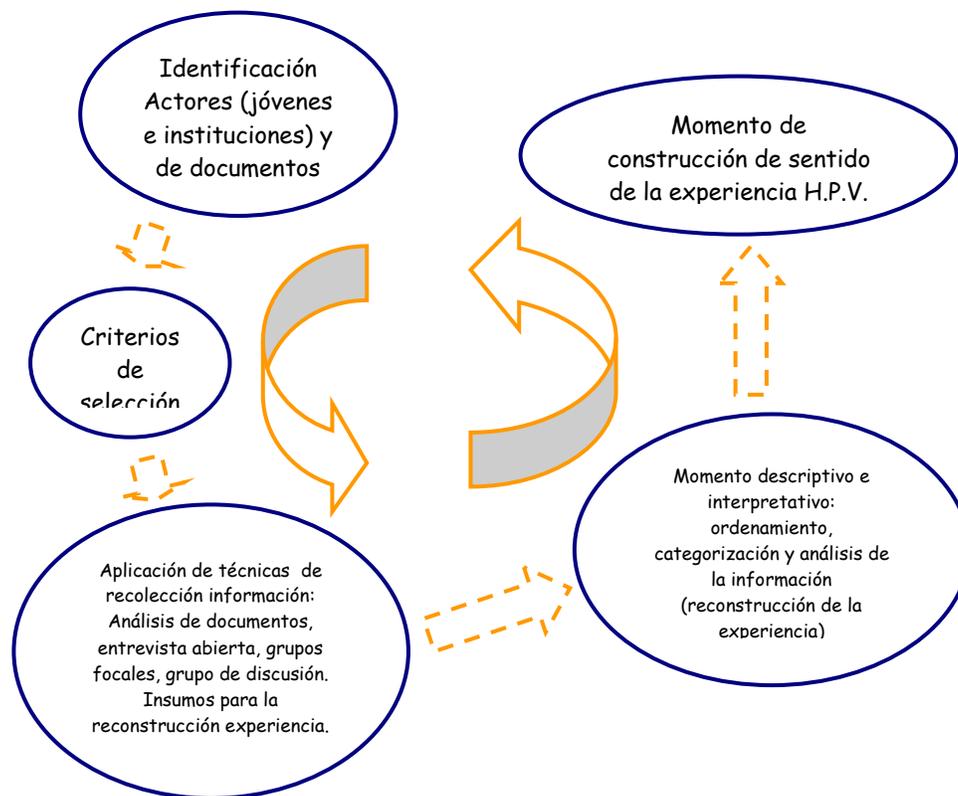
⁸⁸ URZÚA B., David. "Políticas Públicas para el Desarrollo de los Jóvenes". En: Ventana Central: Jóvenes a Fin de Siglo en América Latina. Revista de Estudios Sobre Juventud. México, Nueva Época, año 4 N° 10. Enero - Marzo de 2000. Pág. 38.

Según la OMS, la promoción de la salud es la estrategia destinada a generar condiciones que se traduzcan en bienestar, apoyándose en la acción ciudadana y en la movilización de recursos sociales e institucionales, estimulando procesos dirigidos a identificar los factores que limitan la salud y el bienestar y activar las potencialidades individuales y sociales. Se define como la suma de las acciones de la población, los servicios de salud, las autoridades sanitarias y otros sectores sociales y productivos encaminados al desarrollo de mejores condiciones de salud individual y colectiva. En 1.997 la OMS adiciona otros elementos como seguridad social, empoderamiento de las mujeres, sostenibilidad en el uso de los recursos, respeto por los derechos humanos y la pobreza.

La salud es entonces considerada como fuente de riqueza de la vida cotidiana que involucra todos los sectores, el sistema cultural y social.

8.6 ESQUEMA OPERATIVO DE LA SISTEMATIZACIÓN

Figura 2. Proceso recolección y análisis de información⁸⁹



En la medida que se avanza en la recolección, organización y categorización de la información, se logra mayor acercamiento al objeto de investigación, lo cual supone la necesidad de profundizar en su conocimiento y comprensión, para lo cual es importante seleccionar las técnicas de investigación apropiadas de acuerdo con la lógica particular del objeto de investigación y con la naturaleza de la sistematización como diseño metodológico para el análisis de los fenómenos sociales.

⁸⁹ Para Elssy Bonilla y Penélope Rodríguez (1997) la construcción de sentido comprende dos niveles: El primero corresponde a la fase de codificación o categorización y da lugar al análisis descriptivo de los resultados que puede realizarse de modo deductivo o inductivo. El segundo nivel corresponde a la etapa de identificación de patrones sociales y culturales, los cuales orientan el ejercicio de interpretación de la información cualitativa. Esta mirada facilita la transición entre los momentos descriptivo e interpretativo hacia la construcción de sentido.

Teniendo en cuenta lo anterior, se toman como técnicas de recolección de información para esta sistematización: el análisis de documentos, la entrevista abierta a profundidad, los grupos focales y los grupos de discusión.

Estas técnicas, en su lógica metodológica, permiten abordar el objeto de investigación desde un estado descriptivo, donde se ubican inicialmente las características generales de la experiencia, permitiendo construir un primer mapa de las dinámicas de organización de los aprendizajes emergentes con el proyecto, para posteriormente indagar y buscar en los actores participantes el sentido y significado de tales aprendizajes en el contexto de desarrollo de la experiencia.

Por lo tanto, **EL ANÁLISIS DE DOCUMENTOS** es la primer técnica, con la cual se busca tener un acercamiento a la historia del proceso a través de algunos documentos claves que se han construido en las instituciones y por los y las jóvenes; y que dan cuenta del estado del proyecto en el momento en que inicia y las etapas o fases en las cuales se ha desarrollado hasta la fecha. El análisis de documentos permite identificar quienes han sido los participantes, los escenarios de aplicación de conocimientos, los proyectos nuevos que se han formulado y los aprendizajes que se consideran se han adquirido con el proceso.

El tipo de documentación que se analiza se refiere a los proyectos, reportes, documentos especiales e informes que las instituciones han producido y a los diarios de campo que los y las jóvenes han escrito. La guía de análisis de documentos parte de indagar información general y profundiza en aspectos específicos de la experiencia; se aplicaron dos guías, una para documentos institucionales y otra para diarios de campo. (Anexo 1 y Anexo 2).

Saturadas las categorías en esta técnica y el conocimiento previo que arroja, se prosigue con la aplicación de las siguientes técnicas, con la intención de confrontar el construido y profundizar en aspectos relacionados con las categorías que sea pertinente y coherente abordar, pero ya de manera directa con los actores de la experiencia.

Unos de los actores son los y las representantes de las instituciones que han participado en el componente Habilidades para la Vida del proyecto Juventud Manizales 2000 y que a lo largo de la experiencia han tenido una presencia permanente y han aportado en lo académico, logístico, presupuestal y humano permitiendo ajustar y reconstruir de manera permanente el proyecto desde el momento en que se inicia en la ciudad.

En este sentido, se han ubicado ocho de las once instituciones que conforman el GIPA con diez representantes claves por el conocimiento que tienen del proyecto y el tema en particular. A este grupo, se le aplicó una **ENTREVISTA ABIERTA A PROFUNDIDAD**, la cual considera tres momentos básicos para el abordaje de cada una de las categorías del estudio (Anexo 3).

La guía de entrevista solamente menciona los tópicos centrales que se indagan, es decir, que la guía de entrevista se encuentra en un estado previo desde su diseño, esperando ser perfeccionada al tener mayor cercanía y conocimiento del objeto de estudio.

Con la entrevista fundamentalmente se busca profundizar en las tres categorías, haciendo énfasis en el papel que las instituciones han jugado en el proyecto, sus intereses de participación, el aporte al proyecto y el aprendizaje que han construido sobre el desarrollo humano en los y las jóvenes en el trabajo interinstitucional e intersectorial en la ciudad. La recolección de información con esta técnica, apunta hacia la reconstrucción de los aprendizajes en la relación entre instituciones y de instituciones con los y las jóvenes mediante la intencionalidad de un proyecto de desarrollo humano, en el marco de las políticas públicas de juventud en la ciudad.

Reconociendo la importancia de las relaciones institucionales que han emergido con el proyecto, se definió que al final del proceso de recolección de información con los y las representantes institucionales, se realizara un **GRUPO DE DISCUSIÓN**, como un espacio de conversación adecuado para realizar la devolución de resultados al colectivo institucional que ha participado en la experiencia, y con el cual se pretende básicamente presentar los resultados y recoger las percepciones finales que se crea son importantes de articular a la sistematización.

Si bien el grupo de discusión es el último momento para la confrontación de resultados, permite establecer la relación de lo que se soñó en un principio (análisis documental) y lo que actualmente se tiene del proyecto en términos de los aprendizajes adquiridos.

Después de tener un mayor nivel de profundización sobre el objeto de investigación con las entrevistas a profundidad, se desarrollaron **GRUPOS FOCALES** con los y las jóvenes que han participado en la experiencia, por lo menos durante los dos últimos años en procesos juveniles como Clubes Juveniles u otros grupos y que han demostrado tener conocimiento del tema en la medida que su experiencia personal, laboral o profesional les ha permitido proyectar sus aprendizajes en contextos sociales específicos. Este criterio de selección surgió del interés por identificar la

trascendencia de los aprendizajes desde las iniciativas y el quehacer juvenil en la ciudad en los diferentes escenarios posibles para su desarrollo humano y social.

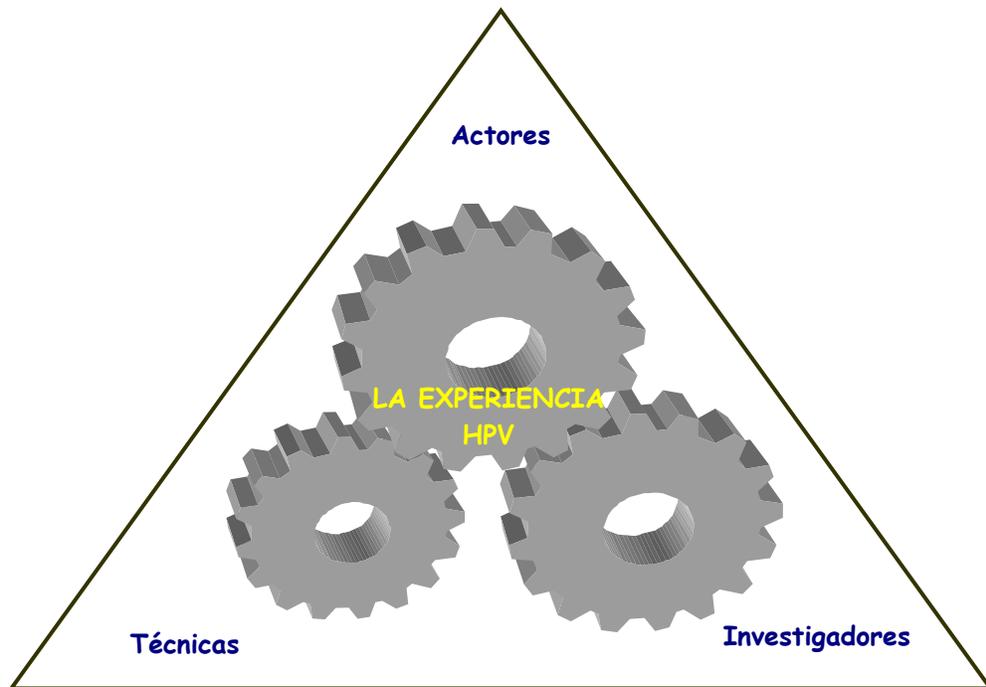
Con los grupos focales se conocen los aprendizajes construidos y adquiridos con la experiencia, los cuales dan cuenta de los objetivos, pretensiones y búsquedas institucionales, pero desde el sentir y el punto de vista de los actores principales del proyecto: los y las jóvenes, y cómo desde este lugar ha sido posible o no aportar al desarrollo de las políticas públicas de juventud en Manizales.

En la dinámica de los grupos focales (Anexo 4), inicialmente se pregunta sobre aspectos comunes y generales de la experiencia para todo el grupo de jóvenes, mientras que el segundo momento se centra específicamente en cada una de las categorías de interés en la sistematización. Por lo tanto, se tuvieron tres grupos de jóvenes reflexionando sobre sus aprendizajes a la luz de cada categoría correspondiente. Es importante entender que la selección del grupo de jóvenes no responde solamente a los aspectos arriba mencionados, sino a la experiencia y conocimiento demostrados sobre la categoría específica.

La información recolectada y procesada a partir de la aplicación de esta técnica, es el insumo fundamental para complementar y confrontar conocimientos en relación con los intereses institucionales sobre el proyecto y que es compartido en la conversación en el grupo de discusión que se tiene con las instituciones.

Este conjunto de técnicas aplicadas de manera metódica y ordenada, como se pretende en la sistematización, responde a un interés del grupo de investigación de triangular la información a partir de las técnicas, los actores e investigadores en aras de lograr la objetividad requerida en este tipo de procesos investigativos.

Figura 3. Objetivación de la investigación



Por ello, se considera que este diseño metodológico es dinámico, flexible, riguroso y no lineal o rígido, en la medida que permite avanzar en el desarrollo de una técnica, siendo posible devolverse en el proceso de recolección de información para indagar aspectos poco abordados o nuevos, que se consideren pertinentes de mirar con mayor detalle, mientras se logra la profundidad necesaria para la interpretación de los resultados de acuerdo con las preguntas centrales de la sistematización, los objetivos y las hipótesis previamente establecidas.

Finalmente y luego de observar la saturación de la información en las categorías, en cada una de las técnicas, se clasifica y ordena la información en matrices, para establecer las primeras relaciones de información y saber en qué aspectos profundizar en los siguientes momentos de recolección de información.

Teniendo la información previamente clasificada y ordenada, se prosigue con el análisis, vía interpretación crítica de resultados y construcción de sentido, a partir de los aprendizajes en relación con las categorías consideradas en la sistematización, de las cuales se espera varíen en su riqueza dependiendo de los resultados encontrados.

9. ANÁLISIS DE RESULTADOS

LOS PUNTOS DE LLEGADA: LA REFLEXIÓN DE FONDO EN LA EXPERIENCIA DESARROLLO HUMANO Y HABILIDADES PARA LA VIDA

Cuando se piensa en los procesos de desarrollo humano y social, es importante considerar que ambos procesos dependen uno del otro; no puede existir desarrollo humano fuera de un contexto social, donde las personas intervengan desde diferentes estructuras organizativas que sustenten y den soporte a los procesos de desarrollo de las comunidades.

Para facilitar la lectura y análisis de los aprendizajes de esta experiencia, se leen los aprendizajes y significados de la experiencia desde las preguntas del estudio en dos contextos: el del trabajo realizado por las instituciones del GIPA, y desde lo que los y las jóvenes han construido a partir de su participación en HPV en Manizales:

CON RELACIÓN A LAS INSTITUCIONES ASOCIADAS AL GIPA

- ¿Cuáles son los aprendizajes adquiridos desde el enfoque conceptual, diseño pedagógico, estrategias metodológicas y educativas que están en la base de los procesos desarrollados por el GIPA y el proyecto Juventud Manizales 2000 para implementar este modelo de la OMS?
- ¿Qué aprendizajes sobre la planeación, gestión, desarrollo y evaluación interinstitucional, intersectorial, institucional e interdisciplinar están asociados a la aplicación de esta estrategia de promoción y prevención denominada Desarrollo Humano y Habilidades Para la Vida?

CON RELACIÓN A LOS Y LAS JÓVENES

- ¿Cuáles son los aprendizajes significativos que han construido las y los jóvenes en términos de capital humano, capital social y promoción/prevenición en relación con su proyecto de vida?
- ¿Qué aprendizajes significativos han construido los y las jóvenes acerca de las exigencias y desafíos de la vida diaria (resolver problemas, enfrentar las presiones,

manejar relaciones sociales) y que han emergido de la participación en los procesos de formación en Habilidades para la Vida?

Estos conceptos se van a explicitar desde las categorías capital humano, capital social y promoción/prevención, para así establecer su relación y aporte a los procesos de desarrollo humano y social en la ciudad de Manizales, desde la experiencia de un grupo de jóvenes e instituciones que han construido y participado activamente en el componente Habilidades para la Vida.

Dichas categorías de análisis se asumen no solamente desde la teoría; los aportes de Habilidades para la Vida se asumen como un proceso de aprendizaje que forma, contribuye y amplía la concepción de capital humano y capital social del grupo de instituciones y jóvenes que participan del componente; quienes paralelamente se proyectan en procesos de desarrollo humano y social mas amplio en el conjunto de las familias, los barrios, las instituciones, los grupos y su radio de acción en la ciudad.

A continuación, se presentan los principales aportes de las personas que compartieron percepciones y opiniones sobre el componente, analizados dentro de las categorías consideradas previamente en la sistematización, por ello los resultados se presentan siguiendo el orden sugerido de las preguntas del estudio, esperando compartir con quienes estén interesados en este trabajo de investigación la interpretación de los aprendizajes mas significativos emergentes, y que dan cuenta de la importancia de este proyecto para las instituciones y grupos de jóvenes que desde su quehacer aplican y buscan incidir permanentemente en las políticas públicas para la ciudad.

Los grupos de informantes de esta sistematización y de quienes recogieron las ideas que sustentan la importancia del componente Habilidades para la Vida en la ciudad de Manizales, fueron los siguientes:

GRUPOS DE JÓVENES	INSTITUCIONES
<ul style="list-style-type: none"> ♦ Clubes Juveniles Manizales. ♦ Clubes Juveniles Municipios de Caldas. ♦ Fundación FESCO. ♦ Grupos Emisora Juvenil y Periódico Mural Colegio Divina Providencia. 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Secretaria de Salud de Manizales. ♦ ASSBASALUD. ♦ Universidad de Caldas. ♦ Universidad de Manizales. ♦ Fundación FESCO. ♦ CONFAMILIARES. ♦ PROFAMILIA. ♦ Clubes Juveniles Manizales.
 <p>Participaron en grupo focal</p>	 <p>Participaron en entrevista a profundidad Aportaron diferentes documentos</p>

9.1 RECONSTRUCCIÓN DEL PROCESO Y LA EXPERIENCIA: LA RUTA RECORRIDA

9.1.1 Acerca del desarrollo histórico del GIPA

*"Ser Adolescente es acreditar que un día viviré en un mundo mejor; es ser un ser con derechos iguales y ser el futuro del mundo, el hoy el mañana, es tener la alegría de vivir, correr, cantar y participar de todo a que tenemos derecho... y mucho más. Ser adolescente es luchar por la paz.
Autores: los adolescentes.⁹⁰*

En el año de 1989, la Dirección Seccional de Salud de Caldas, con el apoyo de la Fundación Path Finder, creó en Manizales el primer servicio en salud diferenciado para jóvenes, el cual tenía como eje temático la salud sexual y reproductiva con énfasis en la prevención de enfermedades de transmisión sexual y de embarazos en este grupo de población. Era una época en la que no se trabajaba tanto sobre otros aspectos de la vida cotidiana de los y las jóvenes, tales como su situación escolar, el empleo de su tiempo disponible, las condiciones laborales, la participación juvenil y las culturas juveniles.

Para el año de 1990, CONFAMILIARES CALDAS abre un servicio diferenciado en salud integral para adolescentes. Por aquella época se tenían en cuenta aspectos médicos, nutricionales, psicológicos, sociales y de autocuidado. Posteriormente, se abordaron temas tales como: el bajo rendimiento escolar, la prevención y, eventualmente, la recreación; todo ello enmarcado en un enfoque asistencialista ajustado a protocolos de atención y lineamientos del Ministerio de Salud y de organismos internacionales.

En el año de 1993, la Alcaldía de Manizales estaba interesada en vincularse a la estrategia de escuelas saludables y posteriormente, a la de municipios saludables. Para entonces, una delegación de la OPS visitó la ciudad con el fin de iniciar una experiencia piloto en trabajo con juventud desde la perspectiva de integración de enfoques, metodologías, instituciones, sectores y disciplinas⁹¹. Fue este un momento crucial para el cambio de paradigma en la interacción de las instituciones con los y las jóvenes de la ciudad. Paralelamente al enfoque asistencial comenzaron a visibilizarse otras teorías como el enfoque de riesgo, el concepto de vulnerabilidad, los conceptos

⁹⁰ DUARTE, Albertina y otros. Proyecto Janela. "Un proyecto de prevención primordial en salud integral del adolescente de la Secretaría de Salud de San Pablo, Brasil. OMS / OPS. Oct. 1992. Proyecto Presentado por el Dr. Solum Donas de OPS, en las reuniones convocatorias para constituir el GIPA.

⁹¹ OMS / OPS. Salud Integral del Adolescente. Marco Conceptual. Washington, Documento. 514Ls, 1992.

de promoción y prevención, el enfoque de derechos y posteriormente el enfoque de participación así como el socio cultural.

Hacia mediados del año 1995, el grupo de instituciones que venía trabajando en la estrategia de integración presenta a la Fundación W.K. Kellogg un proyecto cuyo propósito es el de permitirle a los y las jóvenes tener acceso a una mejor atención y darles elementos que posibiliten su inserción social y laboral, facilitando así la satisfacción de sus necesidades, mejorando los factores protectivos y disminuyendo los factores de riesgo. La cofinanciación se obtuvo en julio de 1997 para los cinco años siguientes con el nombre de "Proyecto Juventud Manizales 2000". En la actualidad existen otros proyectos del GIPA, pero a más corto plazo, sobre embarazo, prevención y promoción de la salud, semana de la juventud y abogacía para adolescentes, entre otros.

Con el inicio del proyecto "Juventud Manizales 2000", se consolida la alianza GIPA y según un análisis de la condición social de nuestros jóvenes, se privilegia la atención de este grupo de población en las comunas dos y cinco, considerando que el marco de acción está jalonado por tres componentes: atención integral en salud, vinculación a proyectos productivos y formación en Habilidades para la Vida. (Ver gráfico N°. 3 esquema operativo grupo interinstitucional de programas para adolescentes y jóvenes de Manizales: GIPA).

Este último componente, que hace parte de la estrategia mundial de la OMS para la Promoción y Prevención en Salud de Niños y Adolescentes, si bien se encuentra en los cinco continentes, es en América en donde ha tenido un mayor desarrollo.

Hoy, organismos internacionales de salud, como la OMS y OPS, consideran que el trabajo con jóvenes debe ser prioritariamente de carácter psicosocial, puesto que la mayor parte de sus problemas de salud pública no tienen que ver con su eje biológico sino con sus condiciones personales y sociales, por lo cual se plantea el reto de generar programas capaces de influir sobre sus proyectos de vida para que tengan la oportunidad de elegir libremente cómo van a orientar sus acciones y a definir sus prioridades; y de esta manera, modifiquen sus hábitos y estilos de vida y adopten proyectos personales que tiendan a la autorrealización y al desarrollo. En el proyecto Juventud Manizales 2000 se ha encontrado que este componente de Habilidades para la Vida puede ser articulador de los otros dos, debido a que impacta los procesos de salud de los y las jóvenes más allá de la atención a través de la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad y, al mismo tiempo, permite que a través del desarrollo de diferentes habilidades personales y sociales, los y las jóvenes puedan generar

iniciativas de trabajo conjunto que les permitan participar en procesos productivos y sociales:

"HPV es una manera de fortalecer ese capital que la sociedad necesita y que está reflejado en el capital humano, si tenemos esas personas con esas condiciones, vamos a tener una sociedad muy distinta, más democrática y más participativa, y de alguna manera va hilado el capital social con el capital humano" CONFAMILIARES.

Hoy, la alianza GIPA⁹² agrupa a once instituciones de la ciudad, cinco más que las que presentaron el proyecto a la Fundación Kellogg. La estrategia Habilidades para la Vida ha permeado de diversas maneras a cada una de ellas, pero no se ha realizado hasta ahora una sistematización de la experiencia que pueda dar cuenta de los resultados, logros, procesos, vivencias, significados, sentires, fortalezas y debilidades que a lo largo de la experiencia se han construido desde los actores, escenarios y procesos de este componente del proyecto Juventud Manizales 2000.

Figura 4. Esquema operativo Grupo Interinstitucional de Programas para Adolescentes y Jóvenes de Manizales: GIPA



⁹² Alcaldía de Manizales, Convenio Interinstitucional N° 001027352 de 27 de Octubre de 2000. Sólo hasta esta fecha se formaliza un convenio, aunque se trabaja de manera conjunta desde 1993.

9.1.2 Desarrollo del programa: "Desarrollo Humano y HPV" en el GIPA y el Proyecto Juventud Manizales 2000. El GIPA se constituyó en 1993, a partir de una convocatoria de la OPS y la Secretaría de Salud y Seguridad Social de la Alcaldía de Manizales para conformar una red de trabajo con jóvenes. Inicialmente se vincularon la Universidad de Manizales, la Secretaría de Salud Municipal, La Secretaría de Desarrollo Comunitario, la Secretaría de Educación, CONFAMILIARES, Universidad de Caldas y ASSBASALUD.

La idea de trabajar Habilidades para la Vida en Manizales surge ese mismo año, cuando a la Secretaría de Salud llega desde el Ministerio de Salud, el boletín de Habilidades para la Vida de la OMS ⁹³ del cual llegaron varios números entre 1993 y 1995.

En 1995 se constituyó un grupo de estudio en HPV en la Facultad de Psicología de la Universidad de Manizales integrado por un profesor y cuatro estudiantes pertenecientes a la sublínea "Adolescencia, Sexualidad y Cultura", de la línea de investigación en "Familia e Identidad Cultural". En dicho grupo, se profundizó alrededor de los modelos teóricos existentes sobre el desarrollo humano, los procesos de salud y cada una de las Habilidades para la Vida descritas por Gilbert Botvin de la Universidad de Cornell, quien desarrolla la Propuesta. Se consideró Habilidades para la Vida como una estrategia de fortalecimiento de la personalidad y como una forma de acercarse a la realidad juvenil. En este año se presenta a la Fundación W.K. Kellogg el proyecto "Juventud Manizales 2000".

Mientras tanto, en la Universidad de Manizales se trabaja en dos investigaciones:

En 1996 se plantea realizar una práctica investigativa en el Hospital Santa Mónica de Dosquebradas⁹⁴, con el objetivo de aproximarse a la manera como un grupo de jóvenes da sentido en su vida cotidiana a cuatro HPV: Conocimiento de sí mismo, asertividad, comunicación y toma de decisiones. El grupo se constituyó de común acuerdo con los

⁹³ Habilidades para Vivir. OMS. División de Salud Mental. No. 2. Circular. Febrero de 1993. 6 p.
Reflexión Juvenil. OMS. Centro Internacional de Fecundidad Adolescente. Volumen XII No. 1. Circular Octubre 1993.

Habilidades para Vivir. OMS. División de Salud Mental. No. 3. Circular. Mar. 1994. 5 p.

Habilidades para Vivir. OMS. División de Salud Mental. No. 4. Circular. Dic. 1994. 6 p.

Prevención. Caja Costarricense del Seguro Social. Vol. 6 No. 27, En. 1994.

⁹⁴ RESTREPO, Jaime Alberto, RUIZ, Sandra Julieta, SALAZAR, María Elena. Aproximación a la Interpretación del Sentido de las Habilidades Psicosociales y Construcción de una Propuesta Parcial con el grupo de Adolescentes E.S.E. Hospital Santa Mónica. Universidad de Manizales. Facultad de Psicología. Línea de Investigación Familia y Cultura. Sublínea de Adolescencia. Manizales, 1997.

intereses del hospital para orientar un proceso de promoción y prevención en salud. El trabajo se desarrolló entre febrero y noviembre del 1997.

Los resultados fueron de tres tipos:

- Para el Hospital fue un aprendizaje sobre acciones en el nivel primario de atención de salud, saliéndose del modelo de atención médica e iniciando acciones de carácter Psicosocial.
- Para los integrantes del grupo juvenil fue un aprendizaje en la constitución de grupos y en la consolidación de un equipo de trabajo y una red social. El grupo continuó funcionando gracias a los lazos afectivos construidos y afianzados en la experiencia.
- Para la Línea de Investigación, en el plano metodológico, se desarrolló un esquema para una investigación posterior más amplia en Manizales, y en el plano conceptual permitió conocer aspectos de esa cultura juvenil, de la distancia con el mundo escolar (que aborda pocos elementos del sentir frente a la vida) y acercarse al conocimiento de las necesidades afectivas y espirituales de estos jóvenes. Además, desde lo pedagógico se elaboró un paquete de talleres que fue aplicado a otros grupos.

Algunos aprendizajes:

- Un grupo juvenil es un espacio continente y protegido para hablar de lo personal. Es un espacio que a veces no facilitan las instituciones.
- Una limitante para que el grupo permaneciera fue que los educadores y el personal de salud se interesaron mas por valorar y evaluar el desarrollo y la conducta que por generar actitudes de comprensión empática hacia los jóvenes.
- En cuanto a la Habilidad Conocimiento de sí mismo, el hecho de que los y las jóvenes deseen ser independientes, no significa que estén en condiciones de autonomía total. Se reclamaba la presencia de los adultos en los proyectos de vida.
- La Habilidad pensamiento crítico es condición necesaria pero no suficiente para desarrollar las demás habilidades.
- Emerge el tema de habilidades espirituales o de trascendencia en el sentido de construcción de proyectos de vida, que poco aborda la teoría tradicional de Habilidades para la Vida.

En 1998 se inició un segundo proceso de investigación con jóvenes de la comuna 5 de un colegio en Manizales⁹⁵ siguiendo el mismo esquema pero cambiando el escenario y en horario extraclase. Se retomaron los aprendizajes anteriores para constituir el grupo juvenil: Se trabaja un tiempo para un microproyecto pensado por los y las jóvenes y otro tiempo sobre una temática de HPV. Se hizo una caracterización a partir de un modelo de historia clínica de la OPS denominada Sistema Informático del Adolescente (SIA). Se realizaron encuentros con los padres de familia para explicar el proceso. El trabajo Interinstitucional consistió en que la Universidad de Manizales realizó el estudio, la Secretaría de Salud aportó materiales, ASSBASALUD el sitio de práctica y en el Colegio se focalizaron los jóvenes. Esta fue una experiencia de trabajo Interinstitucional efectiva.

Como aprendizajes y conclusiones del estudio se encontró que los y las jóvenes vivencian las Habilidades Psicosociales de la siguiente manera:

- Una de las mejores maneras para entrenar en HPV es generando cohesión grupal; sin embargo, es necesaria la confrontación con el contexto para que haya un crecimiento personal.
- El programa HPV, generalmente requiere trabajar varias habilidades al mismo tiempo.
- Los y las jóvenes que tienen mayor conocimiento de sí, son menos influenciados por la presión de pares.
- Los y las jóvenes tienen dificultades para diferenciar las decisiones individuales y las del grupo. Se exponen a la presión de pares, pero no lo ven como algo negativo.
- Para los jóvenes, es ideal iniciar por el conocimiento de sí mismo, porque motiva al trabajo con las demás Habilidades.
- En cuanto a la resolución de problemas, esta habilidad se trabaja en el sistema educativo de manera que no permite extrapolar al mundo de la vida cotidiana por la dificultad de los profesores para hablar del mundo cotidiano de los y las jóvenes.

⁹⁵ RESTREPO, Jaime Alberto, CANO, Paula Alexandra y GUTIÉRREZ, Andrea. Aproximación a la Interpretación del Sentido de las Habilidades Psicosociales y Construcción de una Propuesta en Habilidades para Vivir con un grupo de Adolescentes de la Comuna 5 de la Ciudad de Manizales. Universidad de Manizales. Facultad de Psicología. Línea de Investigación en Familia y Procesos de Identidad. Manizales. 1998.

- En términos de relaciones interpersonales hay una fuerte tendencia de los y las jóvenes a estereotipar a adultos, viejos y niños; lo que ya han mostrado otros estudios.
- Los y las jóvenes sienten que es más fácil ser asertivos con los pares que con los adultos.
- En cuanto a la habilidad de comunicación, su mayor necesidad es la de sentir que son aceptados con sus opiniones. Entienden la comunicación como la principal fuente de relación con el otro; se respetan y escuchan las opiniones de los demás, pero no siempre las tienen en cuenta, ya que consideran que sus propias capacidades y destrezas sirven de mucho.
- Se confirmó que los grupos juveniles son espacio de gran continencia para la expresión de las emociones de los y las jóvenes
- Sus motivaciones no siempre están guiadas por argumentos de tipo racional sino emocional.
- La mayor dificultad para una adecuada toma de decisiones tienen que ver con cierta impulsividad que dificulta jerarquizar los problemas. Sin embargo, son responsables para tomar decisiones y tratan de priorizar y evaluar cada situación.
- Lo que más esperan de un agente educativo es que sea depositario de la confidencialidad de lo que ocurre en el grupo.
- Una propuesta de HPV requiere la integralidad de sectores: familia, grupos de referencia, servicios de salud y educación, lo cual redundaría en una mejor estructuración del yo y lleva a asumir estilos de vida saludables.
- Se involucró a los padres de familia, porque ellos facilitaron las condiciones para hablar de estos temas con los hijos.
- En lo teórico se realizó un mapa por categoría, tendencia e indicador, que permitió desarrollar una propuesta educativa propia, la cual concluyó con la edición de una cartilla de talleres educativos. También se escribieron dos textos de la construcción de sentido, que facilitaron la adaptación cultural de la estrategia.

Posterior a la investigación se plantearon tres experiencias piloto:

- Con diez Clubes Juveniles comunitarios (Alianza Interinstitucional del ICBF, Oficina de la Juventud Alcaldía de Manizales y el Centro de Desarrollo Comunitario Versalles), se trabajaron dos horas semanales de Habilidades para la vida durante un semestre. Estos talleres fueron realizados por practicantes de psicología que acompañaban al facilitador y coordinador de cada club juvenil. Se entrenó a los practicantes con base en el modelo desarrollado a partir de la investigación y se sistematizó la experiencia con diarios de campo.

"A mi un compañero me había hablado mucho, y me decía que cuando fuera al diplomado iba a entender muchas cosas, y yo le decía, pero dígame qué es HPV, y no le voy a decir, vaya lea un diario de campo del año pasado y ahí encuentra qué es HPV" Joven Clubes Juveniles.

- En el proyecto Juventud Manizales 2000 se conformaron cuatro grupos de trabajo en Habilidades para la Vida en las comunas 2 y 5; la experiencia fue orientada por CONFAMILIARES y la Universidad de Manizales.
- Algunos jóvenes participaron en los tres componentes del proyecto Juventud Manizales 2000: elaboración de proyectos productivos, atención en salud y Habilidades para la Vida. Es en este caso cuando mas impacto tiene el proyecto en la vida de los jóvenes.

"El Proyecto Juventud Manizales 2.000 ha permitido que nosotros mejoremos nuestra vida desarrollando cada uno de sus componentes, lo cual nos permite aprender conocimientos y experiencias para que nosotros solucionemos nuestras dificultades en la vida diaria" Joven vinculada al Proyecto Juventud Manizales 2.000. Balance Social.

En 1999: Se generaron nuevos espacios para el desarrollo del Proyecto Juventud Manizales 2.000:

- Se inició una capacitación de formación de mediadores sociales en Habilidades para la Vida, dirigida a setenta personas vinculadas como agentes institucionales o como animadores del programa Clubes Juveniles Comunitarios.
- En Convenio con el programa Una Nueva Iniciativa Rural UNIR, se realizó un trabajo con jóvenes del sector rural en Neira, Caldas.
- En Junio se realizó un Seminario de Consultoría en HPV a 25 personas de las instituciones del GIPA, dictado por el área de Desarrollo Humano del Ministerio de Salud.

- En Septiembre de este año, un delegado del GIPA vinculado al componente HPV, asistió en Washington a un Taller de Expertos en HPV, convocado por la OPS para once países que han desarrollado en América el programa Habilidades para la Vida.
- FESCO comenzó a interesarse por incluir la experiencia en sus programas y se vinculó al GIPA y, por tanto, al proyecto Juventud Manizales 2000.
- ASSBASALUD implementó la estrategia HPV con varios grupos de población.

El año 2000, un momento de consolidación del proyecto Juventud Manizales 2000:

- La estrategia Desarrollo Humano y Habilidades para la Vida está ya implementada en ASSBASALUD, FESCO, CONFAMILIARES, Secretaría de Salud y Universidad de Manizales.
- Se continuó la formación de mediadores sociales en Clubes Juveniles, Casas de la Cultura, docentes de la comuna 2 y de Pensilvania, Caldas desde la propuesta HPV.
- Funcionarios de cuatro instituciones del GIPA (Secretaría de Educación, CONFAMILIARES, FESCO y Universidad de Manizales) viajaron a Costa Rica para conocer el modelo metodológico y pedagógico del programa "Trazando el Camino", que desarrollaba Habilidades para la Vida con orientación a la prevención del consumo de Drogas.
- El Instituto de Seguros Sociales, PROFAMILIA, la Secretaría de Salud Municipal y la Universidad de Manizales participaron en otros programas de formación en competencia Psicosocial que tienen puntos de encuentro con HPV: "Proyecto de Vida", "Mediadores Sociales en Prevención de Drogodependencias", "Planeando tu Vida" y "Quiénes somos". Se pudo concluir que existe un modelo teórico general fundamentado en la teoría cognitivo-social de Bandura,⁹⁶ la cual está en la base de estas propuestas.

En el 2001:

- La estrategia Desarrollo Humano y HPV se consolidó en la Universidad de Manizales, FESCO, CONFAMILIARES, Secretaría de Salud y Clubes Juveniles Comunitarios, principalmente.

⁹⁶ BANDURA, Albert. Pensamiento y Acción. Fundamentos sociales. Barcelona: Editorial Martínez Roca, 1987.

- CONFAMILIARES trabajó de manera integrada dos de los componentes del Proyecto Juventud Manizales 2000: HPV y proyectos productivos, con jóvenes y sus familias, beneficiarios del proceso.
- Bienestar Universitario de la Universidad de Caldas programó un diplomado en HPV para estudiantes, docentes y administrativos, cuyo propósito era la formación de mediadores sociales; el programa se institucionalizó y hoy se trabaja HPV direccionado por tres proyectos: Habilidades para gozar sin problemas, Habilidades y Liderazgo, Habilidades y Prevención del Consumo de Sustancias.
- Igualmente, a partir de este año se ofrece un Diplomado en HPV para Clubes Juveniles del Departamento, al cual asisten personas de FESCO, Casas de la Cultura, Fomento y Turismo y Crianza con Cariño.
- La Secretaría de Salud y ASSBASALUD diseñaron un curso de capacitación en Habilidades para la Vida dirigido a promotoras de salud con la colaboración de todas las instituciones asociadas al GIPA.
- El GIPA diseñó y convocó al diplomado "Dinámicas y Significados de la Realidad Juvenil", con base en cinco módulos, uno de los cuales era Habilidades para la Vida.

En el 2002:

- La Secretaría de Salud Municipal desarrolló una propuesta de HPV y Comunicación Social en colegios de las comunas dos y cinco.
- En agosto se planteó la necesidad de sistematizar la experiencia del GIPA en Habilidades para la Vida.
- Se continuó con el diplomado en Clubes Juveniles Comunitarios con la participación de Casas de la Cultura.
- CONFAMILIARES realizó un proceso formativo integrando Animación Sociocultural y Habilidades para la Vida con diferentes grupos de jóvenes beneficiarios del proyecto juventud Manizales 2000.
- La Secretaría de Salud y Seguridad Social, institución que coordina las acciones del proyecto Juventud Manizales 2000 hizo un convenio con la Universidad de Manizales para la sistematización de esta experiencia en HPV, la cual fue ejecutada por estudiantes de la Maestría en Educación y Desarrollo Humano.

En el 2003:

- Se publicaron dos documentos en los que se recogió la experiencia del proyecto Juventud Manizales 2000: "Balance Social del proyecto Juventud Manizales 2000" y el video institucional del GIPA. En ambos se plantea que Habilidades para la Vida ha sido un eje de transversalización en el proyecto Juventud Manizales 2000.
- CONFAMILIARES dentro de sus procesos de formación humana ha trabajado Habilidades para la Vida en el programa "Jóvenes en Acción", abordando once Habilidades. En el área de recreación se desarrollaron procesos de formación en liderazgo integrando Habilidades para la Vida. El centro de atención a la familia ha sido impulsor de otros procesos formativos con este mismo énfasis.
- Debido a la multiplicidad de articulaciones y relaciones entre las instituciones vinculadas y a la diversidad de estilos de acción, surgió la necesidad de determinar unos lineamientos de trabajo de los mediadores sociales del GIPA en Habilidades para la Vida⁹⁷:

"Lo verdaderamente eficaz no es aquello que el Educador enseña con palabras, sino aquello que él es, Todo educador, en el sentido más vasto del término, debería de continuo preguntarse si aplica así mismo y a su vida, del mejor modo posible y con el máximo de conciencia, aquello que enseña a los demás. En Psicoterapia ya hemos reconocido que al fin de cuentas, no es el saber y la técnica sino la personalidad, lo que obra en forma curativa y lo mismo vale para la educación " Practicante de Psicología del Proyecto Juventud Manizales 2.000 citando a Jung" Balance Social.

Algunos lineamientos generales propuestos por el GIPA para el desarrollo de Habilidades para la Vida, son:

- Este proceso educativo pretende un aprendizaje de habilidades para mejorar la competencia Psicosocial.
- El aprendizaje transcurre mediante la utilización de métodos interactivos, centrados en la personalidad de las y los jóvenes y de acuerdo con sus necesidades. Entre otras experiencias didácticas, se desarrollan juegos de roles, prácticas guiadas, resolución de conflictos en el interior del grupo, videoforos y técnicas de animación socio cultural.
- Se invita a los dinamizadores a desarrollar estrategias para que puedan divulgar y proyectar el proceso entre las y los jóvenes participantes.

⁹⁷ Estos lineamientos vienen siendo reflexionados desde 1999.

- Es necesario ofrecer la oportunidad de que estas habilidades puedan ser aplicadas en las situaciones y problemas que enfrentan los y las jóvenes cotidianamente.

Algunos lineamientos que pueden ser útiles para hacer evaluación y seguimiento del proceso de Habilidades para la Vida son:

- Realizar una evaluación inicial sobre las expectativas, condiciones y necesidades individuales y grupales de los jóvenes. Se espera haber concluido esta evaluación en las primeras sesiones.
- Realizar una evaluación del diseño a través de un proceso de permanente retroalimentación sobre las estrategias, los horarios, los estilos didácticos y el material de trabajo.
- Realizar una evaluación del proceso, que está relacionado con las reflexiones, los sentimientos y las conductas de los participantes y de los facilitadores en el transcurso de la capacitación.
- Realizar una evaluación de los resultados que abarca aspectos tales como la reflexión sobre los contenidos, sobre su estilo de vida, la aplicación de las habilidades en la resolución de los problemas inherentes al proceso grupal y de ser posible el reporte de los padres u otros familiares sobre cambios de actitud o de conducta.

Algunos instrumentos para apoyar la evaluación son el Diario de campo, Formatos para diligenciar en algunas actividades, reuniones de seguimiento, entrevistas con los participantes, otros materiales producidos por los jóvenes durante la capacitación.

Algunos lineamientos actitudinales que el GIPA también ha planteado para los jóvenes mediadores en HPV son:

- Liderazgo.
- Habilidades comunicativas.
- Capacidad para la resolución de problemas.
- Habilidad para trabajar en Equipo.
- Capacidad para la conciliación.
- Actitud proactiva frente al grupo.
- Capacidad de escucha.
- Interés por el desarrollo de la comunidad.
- Motivación por las temáticas.
- Alta tolerancia a la frustración.

- Flexibilidad y adaptabilidad.
- Empatía.

Para los docentes: (cuando se trabaja en el contexto escolar).

- Capacidad para la toma de decisiones.
- Capacidad para la resolución de conflictos.
- Liderazgo.
- Habilidades comunicativas.
- Manejo de recursos y medios audio visuales.
- Habilidad para el trabajo en equipo.
- Capacidad para la conciliación.
- Experiencia en el manejo de grupos.
- Motivación por las temáticas.
- Flexibilidad y adaptabilidad.
- Creatividad e innovación en actividades dentro y fuera del aula.

En los últimos años del Proyecto Juventud Manizales 2000, un cuarto componente fue incorporado, este es el de comunicación social, componente que se integra perfectamente con las necesidades de expresión de los jóvenes y que abrió una ventana a las estrategias de formación en Habilidades para la vida:

"HPV surgió como una actividad que planearon las asesoras de radio en el caso de la emisora y es más que todo cómo aprender a conocernos a nosotras mismas y aprender a comunicarnos con los demás" Joven Colegio Divina Providencia.

Durante los años que ha permanecido la alianza GIPA, así como en la ejecución del proyecto Juventud Manizales 2000, el componente "Desarrollo Humano y Habilidades para la Vida" ha posibilitado que las instituciones trabajen juntas, articulándose en su totalidad o en subgrupos dentro de la alianza; en ocasiones desarrollando propuestas educativas únicamente con énfasis en Habilidades para la Vida o permitiendo que HPV sea un eje transversalizador entre los demás componentes. Así mismo, en torno a las discusiones sobre el quehacer del GIPA, mas allá de una red de instituciones se ha constituido una red de amigos que ha conformado el capital maspreciado de una comunidad: la confianza. Es así como aunque algunos de los integrantes del comité técnico se trasladen de una institución a otra, allí se lleva el mensaje de la importancia de trabajar en esta alianza; así mismo durante siete años se pudo trabajar sin un convenio formal con excelentes resultados y sólo por razones de índole jurídica se estableció un convenio en el año 2000. Y es que el concepto de confianza del GIPA es sustentable desde la noción de red como integración de saberes y experticias:

"Las motivaciones son una necesidad de estar en red y pertenecer al GIPA, es una oportunidad de estar en red. También la posibilidad de actualizarse, de compartir saberes frente al tema, como instituciones la idea es fortalecernos mas si nos unimos, entonces no es cual institución sabe mas o no sino enriquecer ese saber para quienes iban a recibir los beneficios que eran los jóvenes". CONFAMILIARES.

9.1.3 Avances del GIPA en HPV entre 1997 y 2003

"La sistematización pone en orden conocimientos desordenados y percepciones dispersas que surgen en el transcurso de la experiencia. Así mismo, explicita intuiciones, intenciones y vivencias acumuladas a lo largo del proceso. Al sistematizar, las personas recuperan de manera ordenada lo que ya saben sobre su experiencia, descubren lo que aun no saben acerca de ella, pero también se les revela lo que aun no saben que ya sabían"⁹⁸

Luego de realizar una mirada histórica a la manera como el componente "Desarrollo Humano y HPV" ha evolucionado desde 1997 en el marco del Proyecto Juventud Manizales 2000, se realiza una mirada descriptiva sobre los tópicos relacionados con los intereses, búsquedas, cobertura y desarrollos de este componente entre las instituciones del GIPA.

Las instituciones que de manera directa han participado en el proceso de sistematización sobre el desarrollo del componente Habilidades para la Vida son:

- ♦ ASSBASALUD.
- ♦ CONFAMILIARES.
- ♦ FESCO.
- ♦ PROFAMILIA
- ♦ Programa Clubes Juveniles Comunitarios: alianza interinstitucional entre ICBF y la Alcaldía de Manizales (Oficina de la Juventud), con otras Alcaldías del Departamento. Administra los recursos el Centro de Desarrollo Comunitario Versalles.
- ♦ Secretaría de Salud y Seguridad Social de Manizales: coordina el GIPA y el "Proyecto Juventud Manizales 2000"
- ♦ Universidad de Manizales.
- ♦ Universidad de Caldas.

Cada institución se ha vinculado al proceso en tiempos distintos a partir de 1997 hasta la fecha; más allá de las acciones del GIPA, sus actividades han trascendido este escenario de coordinación interinstitucional para aplicar los diferentes conocimientos

⁹⁸ JARA, Oscar. Op. cit., p. 13.

en sus procesos educativos logrando así uno de los propósitos más importantes del proyecto: la institucionalización del componente "Desarrollo Humano y Habilidades para la Vida"

Desde este punto de vista, HPV, no solo ha hecho parte del proyecto "Juventud Manizales 2000", sino que su acción supera los límites conceptuales, metodológicos, etarios y geográficos inicialmente propuestos en la medida que cada institución ha ampliado, de acuerdo con sus necesidades e intereses, los propósitos y objetivos del componente en la ciudad de Manizales. De alguna forma, Habilidades para la Vida, se convirtió en un punto de referencia sobre el cual las instituciones desarrollaron nuevas alternativas de intervención y abordaje con otros programas y grupos de población, como es el caso de Escuelas Familiares (Fundación FESCO), Crianza con Cariño (ICBF), Casas de la Cultura (Secretaría de Desarrollo Comunitario), Jóvenes en Acción y Jóvenes Universitarios.

Esta primera aproximación al desarrollo del componente desde cada institución se constituye en el punto de partida para la construcción del análisis de resultados de la sistematización, buscando en el trasfondo de sus aprendizajes el sentido y significado de esta experiencia para quienes han participado en ella. A continuación se lee lo que las instituciones han pretendido fomentar en los y las jóvenes a través de las diferentes estrategias y procesos de formación que han implementado en HPV.

9.1.3.1 Los intereses y búsquedas de las instituciones. Las instituciones han realizado adaptaciones de la propuesta teórica de HPV de acuerdo con los diferentes escenarios y actores con quienes trabajan y de acuerdo con las características particulares de cada institución perteneciente al GIPA.

En primer lugar, las instituciones de salud (Secretaría de Salud, ASSBASALUD, PROFAMILIA), enfocan sus objetivos de trabajo en acciones concretas de prevención de la enfermedad y de promoción de la salud. HPV aporta aquí una mirada más psicológica que permite realizar abordajes integrales en salud, sobre todo desde la promoción de estilos de vida saludables a través de una propuesta que tiene su mayor énfasis en la formación de la personalidad como base para la toma de decisiones en lo cotidiano, lo cual configura estilos de vida saludables.

Las instituciones de educación formal (Universidades de Caldas y de Manizales), han orientado su acción, en primer lugar, promoviendo la formación de sus docentes en diferentes áreas para que ellos sirvan como multiplicadores de la propuesta al interior de las instituciones con los y las estudiantes.

En segundo lugar, han intentado realizar el trabajo con jóvenes a través de diferentes estrategias tales como la incorporación de una materia al plan de estudios, el diseño de un programa de prevención y promoción de la salud y un modelo de investigación. En este sentido, la tercera característica del trabajo de las universidades es la realización de procesos de investigación que permitan adaptar culturalmente la propuesta y al mismo tiempo, socializar esta producción a través de diferentes boletines y publicaciones que han estado dirigidos no solamente a las instituciones del GIPA, sino también a otro tipo de entidades que se han interesado en implementar algunos elementos o la totalidad de la propuesta.

Por último, las instituciones de carácter social, dedicadas a diferentes procesos de formación y asistencia, (CONFAMILIARES, FESCO, Clubes Juveniles), han implementado diferentes propuestas de acuerdo con las necesidades concretas de las poblaciones con las que trabajan, lo cual ha permitido que en algunos casos se realicen trabajos con adultos, padres de familia y niños, de esta forma se han ido acercando a otros grupos de población distintos de los jóvenes, por la posibilidad que tienen de mejorar su calidad de vida y porque son los adultos quienes pueden acompañar a los jóvenes en la construcción de sus proyectos de vida facilitando el desarrollo de sus potenciales y reduciendo las diferencias intergeneracionales.

En términos generales, las instituciones han realizado diferentes adaptaciones de la propuesta de acuerdo a las características socioculturales y Psicológicas de los y las jóvenes, tales como edad, procedencia, experiencia laboral, nivel educativo, experiencia gregaria. Además de tener en cuenta las necesidades, expectativas y deseos de desarrollo expresados por los y las jóvenes.

A pesar de las diferencias en la implementación del componente HPV debidas a las particularidades de la población y de los grupos a los que dirigen sus acciones, se evidencian algunos puntos de encuentro en el planteamiento de los objetivos que proponen las instituciones. (Ver Anexo 5. Matriz de Documentos Institucionales).

Dichos objetivos, guardan relación con los objetivos del componente HPV y se instrumentalizan en las tres categorías básicas de esta sistematización: capital humano, capital social y promoción/prevención. En esta línea, las instituciones plantean la generación de procesos de formación desde el desarrollo humano y social encaminados a la prevención del consumo de sustancias psicoactivas, enfermedades de transmisión sexual y embarazos precoces.

Los objetivos que definen el quehacer institucional a la luz del componente Habilidades para la Vida son:

Orientados a la construcción de estilos de vida saludables:

- Promoción de estilos de vida saludables en jóvenes y prevención del consumo de sustancias psicoactivas en jóvenes de los municipios de Caldas. (FESCO, Clubes Juveniles, ASSBASALUD).
- Promoción de estilos de vida saludables en jóvenes de los municipios de Caldas y Difusión de programas de Planificación familiar y salud sexual y reproductiva. (PROFAMILIA).
- Potenciar competencias psicosociales para el desarrollo de actitudes de liderazgo. Desarrollar habilidades psicosociales para clarificar proyectos de vida, retardar la edad de inicio de la actividad sexual y favorecer el cese en consumidores, apoyar la toma de decisiones sobre salud sexual y reproductiva. (Universidad de Caldas).
- Promover estilos de vida saludables, reflexionar sobre ellos mismos como grupo social cohesionándose para proyectar el proceso a sus familias y la comunidad. (Clubes Juveniles)

Las instituciones proponen HPV como una estrategia para evitar la aparición de conductas de riesgo en dos sentidos: el consumo de sustancias psicoactivas, y la sexualidad responsable; ambos aspectos representan un problema tradicional en lo que se conoce como morbilidad en jóvenes. En el último de los objetivos mencionados aparece una referencia al estilo de vida como práctica social que se proyecta a las familias y la sociedad en general.

Orientados al desarrollo del potencial humano:

- Vincular líderes alumnos de centros educativos para que junto con los docentes facilitaran y multiplicaran HPV. Diseñar un microproyecto educativo bajo la metodología de HPV y con enfoque heterocrónico y de Desarrollo Humano en espiral. (Universidad de Manizales y CONFAMILIARES).

Aparecen aquí elementos que articulan la formación para impactar la vida institucional desde el desarrollo del potencial humano con la realización de propuestas a mediano plazo que garanticen una continuidad y mayor cobertura de HPV a través de la formación de multiplicadores.

Orientados a facilitar la convivencia:

- Vivenciar espacios para el desarrollo de actitudes facilitadoras de la promoción humana. (Universidad de Manizales y CONFAMILIARES).
- Estimular la aplicación de destrezas comportamentales para enfrentar con éxito las exigencias de la vida diaria, mejorar condiciones de salud, capacitar en HPV al equipo de profesionales, coordinar acciones Interinstitucionales. (Secretaría de Salud y ASSBASALUD).
- Cualificar la participación de los jóvenes en los grupos, en clima de convivencia, prevención y promoción de la salud. (Clubes Juveniles).

Aquí el interés de las instituciones está en facilitar y promover nuevas maneras de interacción a partir del desarrollo del potencial humano y de la promoción de la salud en un sentido integral, que aporte en el mejoramiento de las condiciones sociales, a través de la generación de nuevas formas de interacción donde las HPV son un elemento fundamental para el desarrollo de las comunidades.

Orientados al proyecto de vida (cualificar el perfil laboral)

- Apoyar la formación en proyectos productivos integrando los contenidos de HPV. (CONFAMILIARES / Proyecto Juventud Manizales 2000).

En este caso se evidencia la interacción entre dos componentes del proyecto Juventud Manizales 2000, concebidos inicialmente como elementos que en su interacción permitirían realizar un abordaje integral de la situación económica de los y las jóvenes. En otros casos, aparecieron testimonios en las entrevistas y en las experiencias relatadas por los y las jóvenes, que expresaron la relación entre los distintos componentes del proyecto Juventud Manizales 2000: HPV, Proyectos productivos, Comunicación.

Orientados a la investigación y al desarrollo teórico

- Llevar a cabo un proceso investigativo para la adaptación cultural de la Propuesta. (Universidad de Manizales).
- Reflexionar y conceptualizar acerca de los enfoques y metodologías sobre Desarrollo Humano. (universidad de Manizales)

Estos objetivos planteados concretamente por la Universidad de Manizales tienen que ver con el papel que ha jugado esta institución en el marco del proyecto. Si bien han implementado la propuesta a través de proyectos concretos de intervención y formación en diferentes instituciones del GIPA, también han pretendido aportar a la reflexión teórica alrededor de HPV, cualificar y validar la experiencia y adaptarla al contexto de la ciudad en el momento actual.

9.1.3.2 Mas allá de las fronteras geográficas y poblacionales. Tal como los objetivos lo describen, de acuerdo con el área de acción de las instituciones, se dan las posibilidades de proyección de HPV, en este caso en particular, un proyecto circunscrito para las comunas 2 y 5 de Manizales, amplía su cobertura no solo en el área urbana de la ciudad, sino que se abre a lo rural, a otros municipios del departamento y en algunos casos a Risaralda y Quindío. Así mismo, el potencial de usuarios o beneficiarios se amplía hacia diferentes grupos de población. La siguiente tabla da cuenta de la oferta y acciones institucionales:

Tabla 1. Áreas de influencia de HPV y grupos de usuarios o beneficiarios

INSTITUCIÓN	AREAS DE INFLUENCIA		POBLACION USUARIA O BENEFICIARIA
	EN MANIZALES	FUERA DE MANIZALES	
ASSBASALUD	Promotoras de salud, todas las comunas		Usuarios del plan de atención básica, del Centro de atención a la violencia. Y del Programa de prevención abuso de sustancias.
FESCO	Barrio Galán Hogares sustitutos del ICBF	Caldas: Aguadas, Anserma, Berlín, Filadelfia, Florencia, Isaza, La Dorada, Manzanares, Marquetalia, Neira, Norcasia, Pradera, Riosucio, Risaralda, Salamina, Samaná, San Diego, Villamaría, Viterbo. Quindío: Circasia, Salento.	Jóvenes, padres de familia, docentes, agentes educativos, madres comunitarias. Lectores de material educativo impreso.
UNIVERSIDAD DE CALDAS	Todas las comunas: estudiantes de la Universidad.		Docentes, funcionarios de Bienestar universitario, Estudiantes de la Universidad.
SECRETARIA DE SALUD	Acciones directas en las Comunas 2 y 5.		Jóvenes escolarizados y no escolarizados, padres de familia, docentes, profesionales área de salud y social. Lectores de material científico y educativo.
SECRETARÍA DE EDUCACION	especialmente comunas 2 y 5.		Jóvenes y docentes.
PROFAMILIA	Todas las comunas	Departamento de Caldas	Jóvenes multiplicadores y jóvenes usuarios de los servicios de planificación familiar y salud sexual y reproductiva.
UNIVERSIDAD DE MANIZALES Y CONFAMILIARES	Comunas 2 y 5. Indirectamente (Universidad de Caldas, Clubes Juveniles) toda la ciudad.	Municipio de Pensilvania, Hospital Santa Mónica de Dosquebradas.	Jóvenes, estudiantes de Psicología, docentes, investigadores. Alianzas Secretaría de Salud, U. Caldas y Clubes Juveniles.
PROGRAMA CLUBES JUVENILES COMUNITARIOS	Todas comunas Manizales.	Municipios de Chinchiná, Neira, Filadelfia. Corregimiento de Arauca.	Animadores juveniles, Jóvenes, Directores Casas de la Cultura, Facilitadores del programa Crianza con Cariño, agentes educativos FESCO.
CONFAMILIARES	Comunas 1,2,5,9	Acciones del Centro de Atención a la Familia: CAF, en diferentes municipios del Departamento.	Programa Jóvenes en Acción. Jóvenes y Docentes, alianzas Secretaría de Salud y U. de Manizales.

La cobertura del Proyecto Juventud Manizales 2000 que inicialmente fue planteada para las comunas 2 y 5, se amplió hasta superar las fronteras de la ciudad; la mayor parte de las instituciones lograron llegar a toda el área urbana debido a la intención de aportar en el mejoramiento de las condiciones de vida de la población con la que trabajaron y a la apertura institucional para desarrollar el proceso con otras comunidades; este es el caso de las universidades, que acogen estudiantes de todas las comunas quienes en gran proporción proceden de otras regiones del país, lo cual dificulta la posibilidad de identificar la cobertura exacta del componente HPV.

Otro caso similar es el de las instituciones que realizan actividades en diferentes lugares de la ciudad y que reciben jóvenes con ciertas características indistintamente de su procedencia, como es el caso de FESCO, quien contrata sus proyectos con ICBF, PROFAMILIA, CONFAMILIARES y ASSBASALUD, que tienen diferentes sitios de atención en toda la ciudad, y de la Secretaría de Salud y Clubes Juveniles, que tienen el interés puesto en lograr la mejor cobertura posible en todos los sectores de la ciudad.

Es necesario determinar, si el objetivo del proyecto Juventud Manizales 2000 de optar de manera preferente por las comunas 2 y 5, permitió impactar estos sectores de forma significativa o si dicho impacto fue mayor en otros lugares de la ciudad o el departamento; teniendo en cuenta que la razón principal para elegir estas comunas fue la problemática y el alto riesgo social al que estaban expuestos los y las jóvenes de la zona, así como las pocas oportunidades de acceso que tienen a servicios especializados para ellos y ellas.

Así mismo, se encontraron experiencias valiosas en el sector rural, donde la propuesta se adaptó a otros contextos, promoviendo la potenciación de habilidades en los y las jóvenes. Este tipo de experiencias novedosas en la implementación del componente, deben ser documentadas de manera rigurosa por parte de quienes las llevaron a cabo; debido a que se evidencia un impacto importante en la vida de los y las jóvenes y se logró un acercamiento a las comunidades.

Por otro lado, la experiencia fue multiplicada de diferentes maneras fuera de la ciudad: en primer lugar, desde la formación de multiplicadores que replican la experiencia en sus instituciones en los municipios; tal es el caso de los animadores de Clubes Juveniles que recibieron la capacitación en Manizales y de los docentes de Pensilvania que fueron capacitados en el municipio para trabajar con sus alumnos.

En segundo lugar, desde la formación directa de los y las jóvenes, a través de alianzas concretas con alcaldías, colegios e instituciones en los municipios; y en tercer lugar,

desde una experiencia de investigación realizada con jóvenes de un sector de Dosquebradas que pretendía validar un modelo de trabajo de las habilidades para la vida.

En lo referente a la población beneficiada, se logró trascender la actividad directa con jóvenes para involucrar cada vez con mas fuerza a los adultos significativos en la vida de los muchachos: padres de familia, docentes y dinamizadores sociales del sector de la salud y de la educación. Esta tendencia permitió formar adultos dispuestos a comprender las situaciones particulares del joven y las diferencias generacionales sin desvalorar la voz y la acción de los y las jóvenes.

La publicación de diferentes textos referentes a HPV, le ha permitido a algunas instituciones diferentes al GIPA acceder a la información relacionada con el tema, básicamente desde la conceptualización teórica elaborada por los agentes institucionales; sin embargo, es necesario lograr una mayor difusión de estos avances y una mejor retroalimentación entre las instituciones del GIPA.

Cada institución, desde su radio de acción, ha procurado que cualquier tipo de proceso se articule a un engranaje que ha venido funcionando de tiempo atrás. Lo importante en este caso, es cómo el componente empieza a ser aplicado en escenarios urbano marginales y rurales, mas allá de lo que inicialmente se había pensado desde su cobertura:

"Entonces ha sido primero la parte conceptual, de iniciación, de conocimiento, luego plantar una semilla de trabajar juntos, y ya luego se ha venido difuminando con otras instituciones desde el proyecto de Escuelas Familiares y se empieza a darle una mirada desde los niños, cómo trabajar autocuidado, conocimiento de sí mismo, y después, se empieza a trabajar con jóvenes, pero con ellos se inicia primero con el proyecto de Orientación Vocacional y luego la diseminación del proyecto de Espacio Joven Comunitario" FESCO.

En esta línea de trabajo, es común encontrar cómo estas instituciones planean y definen algunas acciones en conjunto, mas cuando se reconoce que se trabaja sobre el mismo grupo de población y en las mismas localidades articulando así actores, procesos y escenarios para el Desarrollo Humano.

9.1.3.3 La interinstitucionalidad en el componente HPV. El trabajo interinstitucional ha sido una de las mayores fortalezas en el desarrollo del proyecto Juventud Manizales 2000 desde su concepción. Esta fortaleza ha sido el pilar alrededor del cual se han construido las diversas propuestas de implementación del componente HPV.

En primer lugar, dicha articulación interinstitucional ha sido diferente de acuerdo con las pretensiones y necesidades de cada institución. Por esta razón, algunas se han involucrado a fondo en el desarrollo del proyecto a través de la asistencia a capacitaciones, la articulación de diversos elementos del componente a sus procesos y la realización de propuestas nuevas como resultado de la vinculación al GIPA.

En segundo lugar, las instituciones han generado diferentes maneras de vincularse, dado que cada una ha ido asumiendo roles diferentes frente al GIPA. Esto ha permitido realizar diversos aportes a esta alianza y al proyecto mismo, así como alimentar las dinámicas institucionales. Algunas han realizado aportes desde lo investigativo para la adaptación cultural de la propuesta; otras han profundizado teórica y metodológicamente en el tratamiento de algunas habilidades para la vida, mientras que otras han planteado alternativas de implementación en diferentes escenarios y con diferentes actores.

Para la realización de este proceso, se han planteado diversas maneras de articulación interinstitucional:

Por un lado, la reunión de manera periódica y regular durante casi 8 años de los representantes del GIPA, ha permitido mantener a los miembros enterados de lo que va sucediendo en torno a los diferentes componentes y al impacto que van generando los procesos. Sin embargo, es importante tener la posibilidad de comunicar de mejor forma la información, debido a que en las entrevistas realizadas se evidenció que, aunque las personas tenían información de los procesos realizados, esta representaba una idea general de los avances, sin lograr dar cuenta de los procesos. Entonces, es importante cualificar la gestión del conocimiento a partir de la experiencia, sus alcances y aprendizajes, de manera que se logre vincular de manera más activa a las instituciones que parcial o permanentemente participan de la alianza.

Otra estrategia de articulación interinstitucional, ha sido la capacitación y socialización de la experiencia, con asistencia de diferentes representantes de instituciones que replican el proyecto. Los resultados de este proceso han sido exitosos en algunos casos cuando se logra replicar la experiencia, pero en otros se ha concentrado la información, sin que se evidencien avances significativos en términos del desarrollo humano y social de los participantes.

La diferencia en los anteriores resultados es producto de las diversas formas de articulación de las instituciones al GIPA, evidenciándose libertad en el compromiso y en la integración de las actividades particulares con las del GIPA.

En otro sentido, se han realizado proyectos conjuntos para ser desarrollados al interior de las instituciones del GIPA, o en las comunas 2 y 5 que pretendía cobijar el proyecto, o en otro tipo de instituciones interesadas en contratar la oferta que se presentaba. Esto ha permitido intercambiar saberes y estilos de trabajo, que no han sido lo suficientemente sistematizados para ser replicados o replanteados en otras iniciativas institucionales. Es así, como emergen experiencias novedosas donde no se conocen realmente las causas del éxito de dichas actividades por la falta de seguimiento y evaluación institucional.

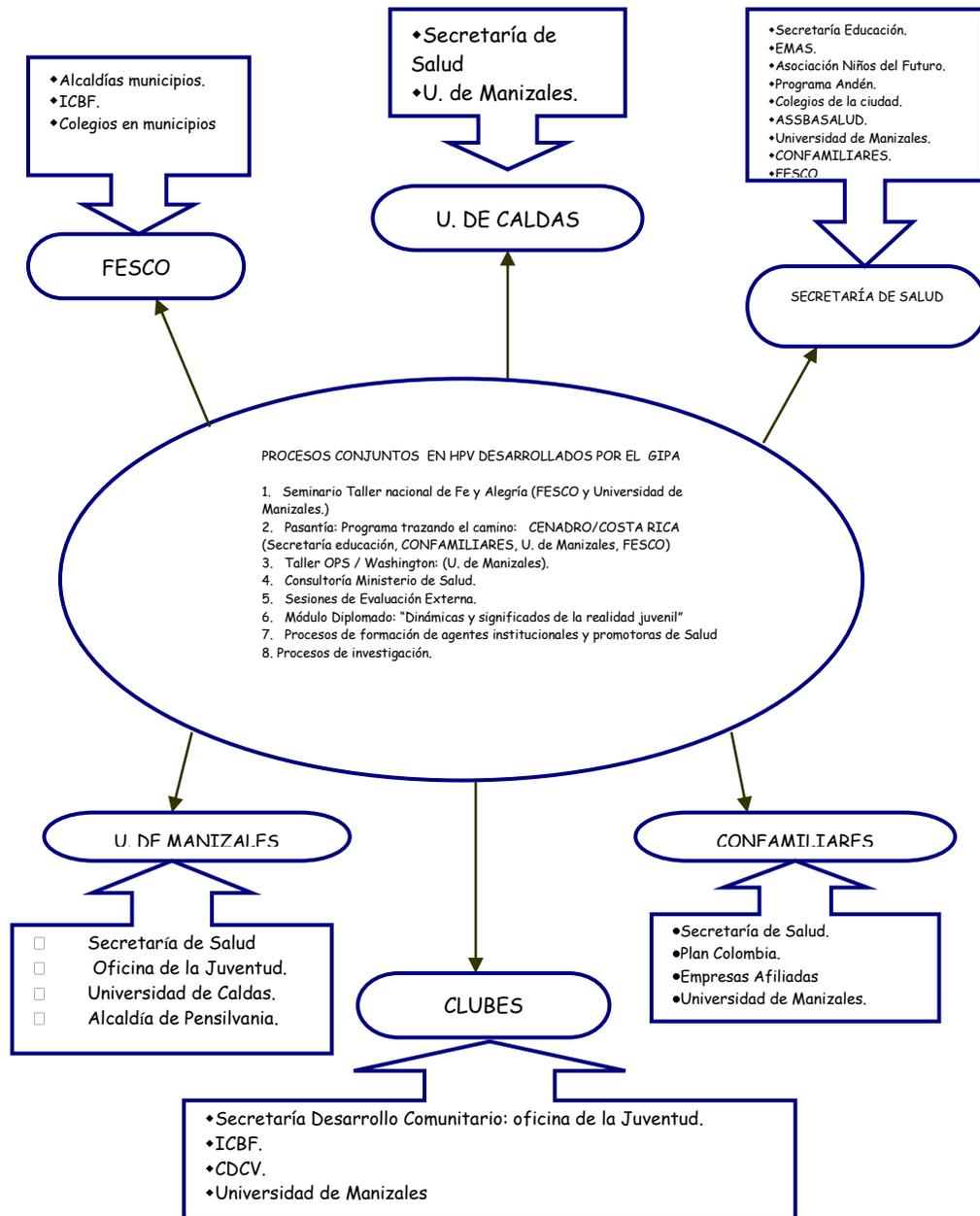
La continuidad del componente HPV en el GIPA ha estado dada por la continuidad y permanencia de algunos funcionarios desde 1997; incluyendo personas que han cambiado su vinculación laboral dentro de la institución, o que se han vinculado a otras instituciones del GIPA. De alguna manera, mas que nexos interinstitucionales, se puede decir que existen fuertes lazos personales surgidos a partir del trabajo conjunto.

En relación al acompañamiento entre las instituciones, algunas han convocado a otras a participar de sus propuestas particulares, en otras oportunidades el GIPA ha sido convocado como totalidad, especialmente en lo referente a procesos de formación de agentes institucionales. Además, hay experiencias externas de carácter formativo a nivel nacional e internacional en las cuales desde la participación de una o mas instituciones del GIPA, se enriquece todo el grupo mediante la socialización de la experiencia.

Es importante resaltar que hay instituciones que se han vinculado en el desarrollo de procesos en HPV de manera indirecta; a pesar de no hacer parte de la alianza, hoy aplican al modelo HPV en su oferta programática.

La siguiente figura muestra una aproximación a las interrelaciones construidas por las instituciones participantes de la alianza GIPA; además aparecen otras entidades que han participado del desarrollo de HPV, sin pertenecer directamente al GIPA.

Figura 5. Trabajo conjunto entre instituciones



9.1.3.4 Habilidades abordadas en las instituciones y temas relacionados. A continuación se presentan las habilidades que en cada institución se han priorizado para su trabajo y otros temas relacionados subyacentes a las HPV, que apoyan el desarrollo de los procesos de formación de acuerdo al énfasis deseado por cada entidad participante.

Tabla 2. Habilidades abordadas y temas relacionados según instituciones

INSTITUCIÓN	HABILIDADES PARA LA VIDA	OTROS TEMAS RELACIONADOS
FESCO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conocimiento de sí mismo. ▪ Comunicación asertiva. ▪ Toma de decisiones. ▪ Habilidades de pensamiento 	Proyecto de vida, talentos personales, sexualidad, autoestima, consumo de sustancias psicoactivas, relaciones de género, problemáticas sociales.
UNIVERSIDAD DE CALDAS	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Comunicación asertiva. ♦ Toma de decisiones. ♦ Resolución de conflictos. 	Sexualidad, consumo de sustancias psicoactivas, liderazgo.
SECRETARIA DE SALUD	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Conocimiento de sí mismo. ♦ Comunicación asertiva. ♦ Toma de decisiones. ♦ Creatividad. 	Comunicación social, liderazgo, consumo de sustancias psicoactivas.
ASSBASALUD	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Conocimiento de sí mismo. ♦ Relaciones interpersonales. 	Estilos de vida, sexualidad, familia, consumo de sustancias psicoactivas.
PROFAMILIA	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Toma de Decisiones. ♦ Comunicación Asertiva 	Planificación familiar y salud sexual y reproductiva, autoestima.
UNIVERSIDAD DE MANIZALES	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Conocimiento de sí mismo. ♦ Comunicación asertiva. ♦ Toma de decisiones. ♦ Resolución de conflictos ♦ Creatividad. 	Desarrollo humano, promoción prevención, liderazgo, el joven y los grupos, trabajo en equipo. Procesos de Investigación.
PROGRAMA CLUBES JUVENILES COMUNITARIOS.	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Conocimiento de si mismo. ♦ Comunicación asertiva. ♦ Relaciones interpersonales. ♦ Toma de decisiones. ♦ Resolución de conflictos. ♦ Pensamiento creativo. ♦ Manejo de emociones. 	Promoción y prevención, factores de riesgo, liderazgo, creatividad, el joven y los grupos, autoestima, trabajo en equipo, proyecto de vida, desarrollo humano.
CONFAMILIARES	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Conocimiento de si mismo. ♦ Comunicación asertiva. ♦ Toma de decisiones. ♦ Resolución de conflictos. ♦ Pensamiento creativo. ♦ Manejo de emociones. 	Recreación, tiempo libre, ocio, lúdica, técnicas y medios de la recreación, autoestima. Proyectos productivos.

El abordaje de diferentes habilidades para la vida ha respondido a diferentes factores:

- La manera como cada funcionario de acuerdo con sus capacidades, formación previa y cargo en las instituciones ha adaptado la propuesta a su trabajo cotidiano.
- Las necesidades y el énfasis que cada institución ha querido darle a las temáticas, de acuerdo a sus objetivos.
- Las necesidades manifestadas por los y las jóvenes,
- La articulación a la oferta programática de la institución
- Las solicitudes de otras entidades y organismos interesados en el tema.
- Los tiempos disponibles para el trabajo con los y las jóvenes.
- Los contextos, que han determinado la urgencia de profundizar en ciertas temáticas.

Como se observa en la Tabla 2, ninguna institución ha logrado abordar todas las habilidades para la vida propuestas por Botvin. Estas tienen claro que:

Las habilidades se superponen, de manera que cuando se trabaja una, se potencian las demás. Las instituciones han asumido que algunas habilidades son precondition para el desarrollo de otras. Conocimiento de sí mismo es entendida como la base de las demás y todos los procesos revisados en esta sistematización comienzan por abordar esta habilidad, tanto en las propuestas elaboradas directamente por adultos, como por los y las jóvenes.

Solamente en el caso del Colegio la Divina Providencia se mantuvo el énfasis en la habilidad de comunicación, lo cual se puede explicar porque la capacitación previa que recibieron estuvo orientada principalmente a la habilidad de comunicación, dado el interés del Colegio por potenciar su experiencia en el manejo de medios de comunicación alternativos (periódico mural y emisora escolar).

Se considera que las habilidades cognitivas o de pensamiento crítico y pensamiento creativo pertenecen a un "segundo nivel" que en general las instituciones no han logrado alcanzar por las características citadas arriba sobre los procesos de formación en HPV y las instituciones. Dichas habilidades son muy poco conocidas, FESCO ha intentado profundizar en ellas y ha elaborado un material teórico y de trabajo al respecto que es importante dar a conocer mas ampliamente.

La única habilidad abordada por todas las instituciones es la de conocimiento de sí mismo, en algunos casos relacionada con otros temas como la autoestima, como condición para los procesos de promoción y prevención del consumo de sustancias

psicoactivas y manejo de una sexualidad responsable. De esta manera, aparece muy ligada a las habilidades de comunicación, relaciones interpersonales y toma de decisiones.

Sobre las habilidades de comunicación, se habla de comunicación asertiva, comunicación efectiva, comunicación afectiva, y otros elementos que aunque están relacionados no deberían ser asumidos desde el mismo lugar. Desde el punto de Botvin, según Mantilla (2000), la comunicación efectiva tiene que ver con la "capacidad de expresarse, de forma verbal y no verbal en forma apropiada a la cultura y a las situaciones. Se relaciona con la capacidad de pedir consejo o ayuda en momentos de necesidad". Es importante reconocer que existen diferentes posibilidades de abordar la comunicación como habilidad, que faciliten su enriquecimiento, manteniendo la línea propuesta por Botvin.

9.1.3.5 Aprendizajes y logros desde la perspectiva de las instituciones. Así como lo muestra la Tabla 3, las instituciones han logrado dar pertinencia social al modelo teórico propuesto en "Desarrollo Humano y HPV" relacionándolo con: sexualidad, consumo de sustancias psicoactivas, liderazgo, planificación familiar y proyecto de vida, entre otras.

Los primeros aprendizajes de las instituciones, dan cuenta de las dinámicas de cambio o transformación en los participantes de los procesos formativos desde las categorías de la sistematización (capital humano, capital social y promoción/prevención) y de la proyección de las instituciones a otros escenarios de desarrollo humano y social, mediante lo que se ha denominado para esta sistematización como producción emergente:

"HPV le ha aportado al programa PAISALUD de la Secretaría de Salud lo que tiene que ver con un enfoque mas comprensivo de Promoción de la Salud, con base en factores protectivos, en factores de riesgo tanto a nivel familiar como personal que se pueden fortalecer desde esos diferentes ámbitos. Esa parte conceptual tiene mucho que ver con que inicialmente teníamos una idea de la salud más cerrada; en este momento hay una concepción de salud mas como bienestar, bienestar general, con los otros y consigo mismo, y en la medida que se fortalece HPV eso se puede lograr". Secretaría de Salud.

Al analizar el desarrollo de las categorías en los procesos formativos de las instituciones es posible establecer una relación entre ellas, donde el capital humano se constituye en el conjunto de conocimientos necesarios de considerar y entregar a los grupos de población para mejorar su calidad de vida. El capital social se constituye en el conjunto de conocimientos necesarios para comprender como se construye la realidad social y como, desde diferentes alternativas de desarrollo, es

posible transformarla y mejorarla, de acuerdo a los intereses y deseos, en un contexto de redes, institucionalidad, solidaridad y convivencia.

Por su parte, promoción y prevención se entienden mas allá de evitar la enfermedad, como la búsqueda del bienestar, en el marco de unos estilos de vida saludables. En esta línea, lo que los informes de las entidades sobre el componente Habilidades para la Vida, dejan entrever en términos de aprendizajes y logros aparece reflejado en la siguiente tabla:

Tabla 3. Aprendizajes y logros manifestados por las instituciones según categorías

INSTITUCIÓN	CATEGORÍAS SISTEMATIZACIÓN			PRODUCCIÓN EMERGENTE
	CAPITAL HUMANO	CAPITAL SOCIAL	PROMOCIÓN PREVENCIÓN	
FESCO	Cambios evidentes en los jóvenes en áreas personal, cognitivo, social, ético.	Conocimiento de problemáticas juveniles, trabajo interinstitucional. La propuesta se articula en cada municipio al Plan de Atención Básica y en convenio con ICBF.	Pretensión de incidir sobre los estilos de vida de jóvenes.	Producción pedagógica de temas relacionados y documentación de procesos. Articulación de estrategias metodológicas para abordar un grupo poblacional. Trabajo con niños, Orientación y Perfil Vocacional y Expresión Artística. Aborda otros grupos de población (familia, docentes, instituciones)
UNIVERSIDAD DE CALDAS	Pretensión de incidir en el proceso formativo del estudiante.	Trabaja conjunto entre el servicio médico, programa de medicina, programa de enfermería y bienestar universitario, involucrando otros programas	Reflexión sobre conocimientos, prácticas y actitudes para facilitar estilos de vida saludable.	HPV contribuye a consolidar su proyecto de atención al joven universitario. Se tiene un espacio para evaluar y planear. Se está integrando a los programas curriculares de la institución.
SECRETARIA DE SALUD	Mejoramiento de las Habilidades Comunicativas. Se permite quererse como son y descubrir sus capacidades. Compartieron experiencias que les ayudan a comprender las situaciones y problemas. Aprendieron a desenvolverse en grupo dejando atrás la timidez.	Altos niveles de cohesión grupal. Se facilitó que los jóvenes descubrieran su capacidad de liderazgo. Mejoran las relaciones personales y familiares a través de la construcción de la otredad. Se incluye el tema en Manizales a partir instituciones, socialización pares nacionales e internacionales, adaptación propuesta teniendo en cuenta contextos sociales, políticos y culturales de los sectores.	Adquirieron herramientas y conocimientos prácticos para la vida y fáciles de transmitir a otros.	Radio escolar - Escuela de Padres - Año de Servicio Social del Estudiantado. Proyectos educativos y pedagógicos, investigación y sistematización.
UNIVERSIDAD DE MANIZALES	Desde el proceso investigativo se genera conocimiento microetnográfico de nuestras comunidades. El diseño y la metodología facilitaron un ambiente de confianza y enriquecimiento personal.	Articulación con otras propuestas de los centros: proyecto de vida, Educación sexual, etc. Conciencia de la importancia de la voz de los jóvenes y de incluirlo en el PEI y exploración de las expresiones, significados y culturas juveniles.	Se pueden conocer herramientas cognitivas, emocionales y comportamentales para la facilitación de estilos de vida saludables	Los microproyectos de los docentes en Pensilvania se refirieron a la competencia Psicosocial y construcción de valores: Aprender a quererse a sí mismo, Protección del medio ambiente, Prevención del abuso de Drogas y Educación Sexual en relación con el Desarrollo Humano y HPV.
PROGRAMA CLUBES JUVENILES	Variedad en temas y metodologías. Mayor comprensión, empatía y escucha. Reflexión sobre el proyecto de vida. Conocimiento personal, capacidad de escuchar y apoyar a otros, mayor compromiso con la comunidad, mayor disposición para la convivencia.	Convocatoria a padres de familia. Promoción del semillero de animadores juveniles. La asesoría como espacio para contrastar la teoría y la práctica. Extrapolación de algunos conceptos a Madres comunitarias, Casas de la Cultura, Centro de Desarrollo Comunitario, FESCO. Mayores fundamentos pedagógicos y capacidad de acercarse a los otros jóvenes. Apoyo a los microproyectos y permeabilización a la familia y a la comunidad.	Reflexiones sobre problemáticas juveniles: suicidio, embarazos precoces, consumos.	Propuesta de capacitación paralela a la Investigación porque la capacitación corresponde a una prueba piloto. Se plantea realizar una evaluación inicial, del diseño, el proceso y de resultados, así como de cada actividad. Técnica que permite la reflexión: Diario de Campo.
CONFAMILIARES	Proyecto de vida con relación a proyectos productivos.	Mayor trabajo en equipo, relación de la formación personal con proyectos productivos, mejores discusiones de los jóvenes sobre sus proyectos.	Inserción de jóvenes consumidores en la propuesta.	Énfasis en el proyecto de vida en relación con proyectos productivos.

En lo relativo a la categoría capital humano, las instituciones han logrado desarrollar habilidades de comunicación, empatía y escucha en los grupos. Surge el interrogante sobre la habilidad de conocimiento de sí mismo, sobre la cual las instituciones no expresan aprendizajes significativos, a pesar de que ha sido la habilidad más trabajada.

En otros casos se habla de los desarrollos en lo ético, en el proyecto de vida, en las dinámicas grupales, en lo cognitivo, entre otros; que aparecen como logros significativos consecuencia del desarrollo de habilidades para la vida.

En términos generales, se muestra que las instituciones rescatan el poder generar climas de convivencia y encuentro al interior de los grupos, donde la empatía, la confianza y la compañía, son factores favorables para promover el desarrollo humano y social. No obstante, los informes no permiten leer realmente cómo las habilidades generan en los y las jóvenes cambios en su manera de asumir sus proyectos de vida, o cómo influyen en las dinámicas grupales.

En lo referente al capital social, los aprendizajes dan cuenta de las múltiples tendencias de dicha categoría:

- La dinámica grupal que promueve el desarrollo del liderazgo y el trabajo en equipo.
- La articulación con otros programas y proyectos de las instituciones como proyecto de vida y educación sexual.
- El conocimiento de expresiones, problemáticas, significados y culturas juveniles de la ciudad y el departamento.
- La posibilidad de generar sensibilidad por lo comunitario y lo social comenzando por la familia y el reconocimiento del otro como sujeto de derechos y deberes.
- La aceptación de contenidos y abordajes de HPV desde otros actores como las familias, grupos juveniles y comunidades, o desde otros programas institucionales como las casas de la cultura y los hogares infantiles, entre otros.

Desde la promoción y prevención el centro de los aprendizajes referidos por las instituciones, estuvo relacionado con la reflexión de los y las jóvenes frente al proyecto de vida, lo que ha permitido construir estilos de vida saludables. En algunos casos dichas reflexiones han sido explícitas desde el abordaje de las problemáticas juveniles como sexualidad, abuso de sustancias, embarazos precoces, suicidios. En otros casos, desde la adquisición de experiencias y conocimientos para la toma de decisiones y la comunicación en la vida cotidiana.

En cuanto a la producción emergente, aparecen propuestas y elementos muy variados:

- Hay muchos esfuerzos por tener una documentación y seguimiento de procesos realizados.
- Trabajo con otros actores como familias, docentes y niños.
- Orientación de HPV hacia la definición del perfil vocacional.
- Integración a programas curriculares de instituciones educativas.
- Procesos de investigación y desarrollo en temas relacionados como la construcción de valores, la ecología, la autoestima, el desarrollo humano.
- Relación con proyectos productivos de jóvenes.

La producción emergente está constituida por las nuevas propuestas subyacentes de HPV, las cuales dentro del perfil institucional alimentan y orientan la construcción de enfoques conceptuales y metodológicos para el trabajo con jóvenes.

Por otra parte, los procesos investigativos como la microetnografía, han mostrado logros y avances significativos, permitiendo comprender la realidad social y cultural en la cual está inmersa la propuesta, y ofreciendo una herramienta metodológica de evaluación y seguimiento como es el diario de campo.

Se reconocen logros en otros sentidos, como la aparición de unos lineamientos mínimos de calidad, gracias a la concertación para el trabajo articulado entre varias instituciones, y la producción de una serie de materiales didácticos que recogen los saberes de las diversas propuestas y experiencias, los cuales facilita la confrontación del conocimiento subyacente.

Lo anterior ha permitido que las Habilidades para la Vida se institucionalicen, en la medida en que se presentan como parte de la oferta programática de las instituciones, facilitando la construcción de un enfoque de trabajo con jóvenes, en particular para el GIPA y, por ende, para cada institución participante.

Siendo el componente HPV una estrategia que desde sus intencionalidades busca reducir el consumo de sustancias psicoactivas y disminuir el riesgo en el que se desenvuelve la vida de los y las jóvenes en el mundo, sus aportes conceptuales y metodológicos se constituyen en insumo fundamental para aquellas entidades que directa o indirectamente enfocan sus esfuerzos en el mismo sentido.

Se han hecho aportes a la formación de los docentes en la estrategia de HPV. HPV ha tenido dentro de sus objetivos la prevención del consumo de sustancias y la sexualidad responsable así como la resolución de conflictos. La universidad venía trabajando un programa sobre el joven universitario, y su énfasis había sido sexualidad responsable, pero

con Habilidades para la vida iniciamos mayor énfasis en comunicación y en resolución de conflictos e incluimos la dependencia a psicofármacos con énfasis en alcoholismo y drogadicción. Seleccionamos cuatro seminarios, el primero sobre comunicación asertiva, conocimiento de sí mismo, comunicación y sobre liderazgo. El segundo de sexualidad responsable, que se enfoca a la prevención de ETS, el autocuidado y la sexualidad y evitar embarazos inoportunos dentro de la población estudiantil. El tercero es prevención del consumo sustancias psicoactivas con énfasis en alcoholismo porque hay una gran incidencia en su consumo. Nos retroalimentamos con la experiencia de FESCO, Fe y Alegría y la Universidad de Manizales". Universidad de Caldas.

En la siguiente tabla se pueden observar las diversas tendencias en el trabajo con jóvenes que han sido construidas desde lo conceptual y lo metodológico a partir de la experiencia de las instituciones:

Tabla 4. Enfoques conceptuales y metodológicos para el trabajo con jóvenes según instituciones

INSTITUCIÓN	ENFOQUES DE TRABAJO CON JÓVENES	
	CONCEPTUALES	METODOLÓGICOS
FESCO	Modelo de intervención sustentado teóricamente en parte en HPV para educar y prevenir con diversos grupos de población, específicamente jóvenes y niños. Orientación vocacional.	Capacitaciones, talleres participativos (pedagogías activas), visitas familiares, talleres para padres, para docentes, jóvenes y niños, y de expresión artística. Orientación y asesoría, orientación vocacional, grupos de apoyo. Articulación de estrategias metodológicas.
UNIVERSIDAD DE CALDAS	Prevención - Promoción. Educativo - Asistencial. Estructura Pedagógica: Planeación, Ejecución, Evaluación. Integración de temas.	Pedagogías Activas. Talleres, Conferencias, Formación de Multiplicadores, Tarde de Integración, Video - Foro, Testimonio de Alcohólicos Anónimos.
SECRETARÍA DE SALUD	Enfoque de prevención y Promoción en Salud. Prevención del riesgo según vulnerabilidad, articulación entre miradas salud, psicosocial y promoción.	Propuesta sensible de intervención tanto en su estructura como en su contenido. Talleres, conferencias, programas emisoras estudiantiles, jornadas lúdico-recreativas. Se utilizan pedagogías activas: se planea un esquema por fases: sensibilización, capacitación, proyección 3comunitaria. Animación sociocultural.
UNIVERSIDAD DE MANIZALES	Procesos de investigación para la adaptación cultural de la Propuesta. Proceso de sistematización para la formación de agentes educativos por ejemplo docentes comuna 2 en asocio con CONFAMILIARES, Docentes de Pensilvania.	Estudios de carácter microetnográfico para conocer los desafíos de la vida diaria que enfrentan los jóvenes. Talleres a padres hechos por los docentes, microproyecto de aplicación en el aula, juegos de roles, prácticas guiadas, resolución de conflictos, videoforos y técnicas de animación sociocultural.
PROGRAMA CLUBES JUVENILES COMUNITARIOS	Articulación de estrategias de educación y animación socio cultural con promoción y prevención de la salud.	técnicas de animación sociocultural, técnicas participativas de trabajo con jóvenes, interactivas, centradas en el joven como juegos de roles, prácticas guiadas, resolución de problemas del grupo, video-foros, talleres, Conferencias, trabajo en grupos y pequeños proyectos, técnicas Outdoors, Relajación, visualizaciones, manualidades, asesorías adicionales en grupos de 10 personas. Se plantean en el 2000 5 fases: capacitación Inicial - Seguimiento Inicial - Capacitación Complementaria - Seguimiento Final - Evaluación.
ASSBASALUD	Articulación de los enfoques de prevención, familia y ambiente sano.	Técnicas de trabajo participativas con jóvenes.
PROFAMILIA	Incorporación del enfoque de competencia Psicosocial a procesos de planificación familiar y salud sexual y reproductiva	Idem.
CONFAMILIARES	Habilidades psicosociales y prevención desde la promoción de proyectos productivos.	Técnicas en animación sociocultural, recreación, trabajo a campo abierto, proceso de seguimiento, pedagogías activas.

Desde lo conceptual, se puede establecer que hay un cambio en los enfoques preventivos en salud, buscando articular otros elementos aportados por las ciencias sociales. Desde lo metodológico, se ha dejado de lado la utilización de herramientas pasivas tradicionales para poner en práctica estrategias metodológicas participativas y activas.

Por ello, es importante reconocer que el GIPA ha venido desarrollando programas de prevención de la salud, no solo con una mirada preventiva, sino tejiendo otras propuestas conceptuales que amplían el panorama de intervención y transformación de la realidad de acuerdo con las nuevas connotaciones sociales y culturales de la ciudad y el departamento. De esta forma, Habilidades para la Vida hace un tránsito progresivo en lo asistencial, lo preventivo, lo cultural, lo deportivo hasta involucrarse con la vida de los y las jóvenes como sujetos del desarrollo.

Complementariamente, el componente "Desarrollo Humano y Habilidades para la Vida" se ha involucrado en diferentes sectores: educación, salud, desarrollo comunitario; integrando en este proceso instituciones gubernamentales y no gubernamentales. De ahí que, diferentes disciplinas aporten al desarrollo de estos saberes, entre otras: Medicina, Enfermería, Psicología, Trabajo social, Pedagogía, Comunicación Social, Desarrollo Familiar, Fisioterapia, Administración de Empresas y Agronomía.

En términos generales, los aprendizajes y logros de las instituciones han generado diversas oportunidades de desarrollo humano y social emprendidas por las instituciones, las cuales se han realizado en medio de un contexto socioeconómico complejo, no solo por las múltiples relaciones que en su lógica se tejen, sino por la evidente dificultad de las poblaciones urbanas y rurales para construir su propio proyecto de vida y desarrollo humano.

Estas situaciones van dando cuenta de las principales dificultades que las entidades encuentran para emprender sus procesos educativos; además de la falta de recursos institucionales y la tendencia cada vez más marcada a convivir en medio de relaciones de violencia que reducen la esperanza y la calidad de vida de las personas.

En este contexto social, político, cultural y económico se desenvuelven propuestas como la de Habilidades para la Vida, que de alguna manera, coadyuvan en el mejoramiento de las condiciones y calidad de vida de los y las jóvenes participantes.

9.1.3.6 Las Dificultades

"Al imaginar la felicidad, comenzamos a inventar paraísos, islas afortunadas, países de cucaña, una vida sin riesgos, sin lucha, sin búsqueda de superación y sin muerte. Y por lo tanto, también sin carencias y sin deseo: un océano de mermelada sagrada, una eternidad de aburrición, metas afortunadamente inalcanzables, paraísos afortunadamente inexistentes"
Estanislao Zuleta, *El Elogio de la Dificultad*.
Citado en el balance social. PJMZL2000.

El enfoque de Resiliencia⁹⁹, ha demostrado que los programas de educación y promoción del Desarrollo Humano están determinadas por diferentes variables socioeconómicas que pueden ser modificadas en la vida cotidiana de los grupos; de esta manera se entienden las dificultades que enfrentan las instituciones al momento de implementar programas de Habilidades para la Vida.

Las variables que relacionan pobreza y Desarrollo pueden ser estructurales o dístales, si tienen que ver con las condiciones del estado y la sociedad civil como conjunto; variables medias, si tienen que ver con las condiciones de los agentes de socialización como familia, medios de comunicación, docentes, agentes comunitarios entre otros; y variables cercanas o próximas, relacionadas con la personalidad, nutrición, relación madre-hijo y modelos de identificación. Al analizar la siguiente tabla, se evidencia cómo las instituciones enfrentan condiciones que pueden ser agrupadas en estas categorías.

La implementación de un modelo formativo en los diferentes sectores: salud, comunitario y educación, no está exento de dificultades, algunas de ellas tienen que ver con aspectos estructurales como la pobreza o la violencia, otras con la disposición de los agentes socializadores como docentes y familias, y finalmente otras son de carácter institucional, como la capacidad para la consecución de recursos.

⁹⁹ KOTLARIENCO Y OTROS. Ibid.

Tabla 5. Principales dificultades según las instituciones

INSTITUCIÓN	PRINCIPALES DIFICULTADES
<i>mas mas</i> FESCO	Violencia, escasos recursos económicos, pobreza actitudinal y material de las personas.
UNIVERSIDAD DE CALDAS	Auto percepción de baja participación individual y de grupo, según se expuso por los estudiantes.
SECRETARÍA DE SALUD	Con personas que tienen dificultades en procesos de exclusión social, es más difícil integrarse. Para el caso de la escuela de padres fue difícil medir un proceso y se convirtió más en charlas puntuales. Poca posibilidad de continuidad en el trabajo Interinstitucional.
UNIVERSIDAD DE MANIZALES CONFAMILIARES	Poca voluntad de Directivos y Docentes en la comuna 2. Dificultades de tiempo para concretar asesorías. El paro de maestros afectó las asesorías y la implementación de las propuestas.
CLUBES JUVENILES	En algunos casos para realizar técnicas de enganche y referir jóvenes a instituciones de servicios asistenciales.
ASSBASALUD Y PROFAMILIA	Limitaciones de recursos para desarrollar procesos con mayor cobertura.
CONFAMILIARES	Poca disponibilidad de tiempo institucional para desarrollar el trabajo, limitación de objetivos que permitió llegar solamente al trabajo con jóvenes siendo necesario abordar la familia.

Entre las variables estructurales están: pobreza material y actitudinal, exclusión social, recursos del Estado; este es el caso de las comunas 2 y 5, donde la mayoría de las instituciones han realizado y focalizado sus acciones:

"El momento más difícil, lo estamos viviendo en este momento, porque hay una expectativa creada, hay una necesidad: la gente quiere trabajar más HPV y no tenemos recursos para hacerlo". Secretaría de Salud.

No son menos favorables las condiciones de los agentes de socialización: continuos paros de maestros, retraso de sus salarios o desmejoramiento de sus condiciones laborales, presiones de los grupos armados, así mismo disponibilidad de tiempo institucional:

"Es muy difícil cuando uno en las veredas esta trabajando HPV y llegan los grupos al margen de la ley... yo les estoy enseñando a comunicarse, a relacionarse, pero lo que están viendo a su alrededor son otras cosas" FESCO

En cuanto a las situaciones de tipo proximal están las dificultades para que los y las jóvenes puedan ser incluidos en programas de tercer nivel o tratamiento especializado como en el caso de las adicciones y las condiciones para obtener el apoyo de las familias.

9.2 APRENDIZAJES DE LOS Y LAS JÓVENES EN LA EXPERIENCIA HPV

Develar los aprendizajes significativos que la experiencia en el componente "Desarrollo humano y habilidades para la vida" ha tenido para el proyecto de vida de jóvenes hombres y mujeres, así mismo, en su capacidad para enfrentar con éxito los desafíos de la vida diaria, es reconocer en la persona del joven y la joven un ser con características propias, que es a la vez presente y futuro, hacedor de cultura con manifestaciones en experimentación, intensidad y búsquedas creativas, situación esta que requiere del esfuerzo de instituciones y profesionales para hacer lectura de dicha realidad.

"Lo más importante es que me permitió desarrollar cierta capacidad para poder conversar con los muchachos, un poco más, entre otras cosas porque no lo hacía realmente". Joven CLUBES JUVENILES.

Es así como este capítulo de la sistematización está diseñado para abordar la cuestión sobre las capacidades, potencialidades, procesos de desarrollo, relaciones de asociacionismo, tejido de redes, estilos de vida y procesos de autocuidado que emergen de la participación de jóvenes en el componente "Desarrollo humano y habilidades para la vida".

El documento va mostrando cómo la participación en el componente "Desarrollo Humano y Habilidades para la Vida" aporta en la construcción de capital humano, capital social, así como en la adopción de estilos y proyectos de vida saludables en los y las jóvenes.

9.2.1 Capital humano: hacia la vivencia del desarrollo humano

*¿Qué ropa usar y dónde comprar, cómo besar y cómo parar?
¿Cómo arreglar mejor mi pelo, cómo llenar mi suéter nuevo?
¿Qué decir cuando le veo, qué hacer para impresionarlo?
¿Cómo comportarme, cómo ser, cómo llegar a ser alguien.
¿Dónde ir, en quien confiar... Estas cosas debo averiguar.
Pero me paso el día en el colegio,
aprendiendo español y matemáticas.
Luan, adolescente de USA.¹⁰⁰*

El desarrollo¹⁰¹ se refiere a la ampliación de las oportunidades de los individuos dentro de una sociedad para lograr un bienestar, tener una vida prolongada, acceder a

¹⁰⁰ Frase de Luan presentada en el seminario taller de expertos en Habilidades para la vida, por la Dra. Matilde Madaleno coordinadora del programa en salud del adolescente OPS. Washington, 1999.

¹⁰¹ PNUD. Naciones Unidas. Informe sobre Desarrollo Humano, 1999.

conocimientos, participar activamente en sus comunidades con libertad, seguridad y respeto a sus derechos. En este sentido, la construcción de capital humano implica la formación de sujetos activos, autónomos, libres, con sentido de sí y del otro, con conciencia de sus necesidades y vivencias, y con un profundo respeto por la vida humana en todas sus manifestaciones. Quiere esto decir que se ha trascendido de una visión economicista del capital humano a una social, que comprende entre otros aspectos, la capacidad para la resolución de conflictos, lo axiológico, lo potencial y particularmente una perspectiva de agencia, en tanto desarrollo de autonomía en contextos de interdependencia.

9.2.2 Una percepción inicial sobre el capital humano

"Me di cuenta de que realmente en HPV es potenciar el Desarrollo Humano. Ahí encontré la conexión tan importante de estos dos enfoques. Los proyectos de algo individual se proyectan a lo colectivo". Joven CLUBES JUVENILES.

Se considera hoy que los jóvenes son el presente y no sólo el futuro; pero ¿qué capacidades, cuáles conocimientos, qué tipo de competencias requieren para alcanzar aquello que es deseable como Desarrollo? ¿Cómo puede aportar el componente Desarrollo Humano y Habilidades para Vivir al fortalecimiento del capital humano de los y las jóvenes, así como en las instituciones?

"HPV son las herramientas para enfrentar con éxito los desafíos de la vida cotidiana. Maneja como dos elementos, uno que es como muy personal y que lo aprovecha la persona que hace el proceso y el otro que es, como en cierto modo el pedagógico para poder ser difundido. En la primera parte, como en el nivel personal, Habilidades para la Vida es una estrategia que le permite a uno, no sé hasta qué punto, brinda herramientas importantes para el trabajo, pero a nivel personal yo siento que lo que hace es sensibilizar frente a cosas que uno tiene sobre las cuales uno no se ha dado cuenta y que requiere para el trabajo con niños... En algunos momentos le hace despertar a uno ciertas sensibilidades, y frente al componente pedagógico si se convierte en algunas herramientas para hacer lectura de campo, para trabajar con los grupos, para, no sé hasta qué punto entrar a asesorar, pero sí entrar a ser como de interlocutor entre una serie de necesidades" Joven CLUBES JUVENILES..

Como puede notarse, para este joven animador del programa clubes Juveniles, su participación en la experiencia es fundamentalmente vista como dotación de capacidades para establecer relaciones dialógicas con los jóvenes de su club juvenil. Se cualifica la relación del animador con la comunidad en la medida en que su horizonte para la comprensión es mas amplio.

La transferencia de conocimientos, es una manera de fortalecer el capital humano, en este caso, circula conocimiento de las ciencias sociales que requiere ser analizado desde el marco de la pertinencia social. Para los y las jóvenes la posibilidad de poner en escena estos conocimientos sobre competencia Psicosocial, es actuar sobre lo cotidiano

"Para mí era un reto, por ejemplo lo de las familias porque son comunas con alto grado de vulnerabilidad trabajar esa parte humana y esa parte afectiva. Dije si empiezo por mí, mas que pretender o planear lo voy a reflejar y la gente lo va a entender eso. Entonces muchas de las cosas que fortalecí en HPV lo reflejaba en los talleres". Joven, CLUBES JUVENILES..

Para lograr estos propósitos, la sociedad requiere de las personas, entre otras competencias: clarificar sus valores, promocionar su liderazgo, trabajar en equipo, diseñar sus proyectos de vida, comunicarse efectivamente, manejar asertivamente los conflictos, alcanzar conocimientos útiles para la vida laboral y el emprendimiento y capacidad para renovar permanentemente sus conocimientos, es decir aprender a aprender, en fin todo aquello que es deseable en términos de educación y salud.

Los diferentes problemas planteados en las capacitaciones van cuestionando a los y las jóvenes sobre aspectos como la toma de conciencia o conocimiento de sí mismo, auto realización, teoría del Desarrollo a escala humana y la teoría del Desarrollo como libertad. Veamos algunas apreciaciones sobre estas capacidades:

La toma de conciencia como conocimiento de sí mismo y exploración de los propios potenciales:

"Estimarnos nosotros mismos, aceptarnos... porque unos son de una manera y otros son de otra manera, pues, aceptarnos y reconocernos de la manera que cada uno somos" Joven FESCO

La autorealización¹⁰² como expresión de una adecuada percepción de la realidad y aceptación de sí mismo, deseo de intimidad, habilidad para resolver problemas, manejo de sí mismo espontaneidad en el agradecimiento, riqueza de reacciones emocionales, identificación con otros seres humanos, estructura democrática del carácter, creatividad y sentido de los valores.

¹⁰² PAPALIA, Diane E y otra. Desarrollo Humano. Santa Fe de Bogotá: Mc Graw Hill. 4 ed., 1994. Citando a Maslow p. 25.

La satisfacción de necesidades¹⁰³ desde satisfactores sinérgicos que conlleven a la realización humana en la subsistencia, el afecto la participación, la creación, la protección el entendimiento, el ocio, la identidad y la libertad.

"Uno ponerse una meta... y llevarla a cabo teniendo en cuenta que hay cosas que no se pueden llevar a cabo, que hay cosas que nos pasan atrás pero que nos pueden ayudar para subir escalas, para llegar a la meta... Si no se llega a esa meta, pues nada..." joven FESCO.

La capacidad de agencia¹⁰⁴, la autonomía y el logro de la libertad entendida como *"la capacidad de hacer las cosas que tenemos razones para valorar"*; en todo caso como un proceso de expansión de las libertades integradas entre sí.

"A mí me ha servido cantidades, pues, yo creo que HPV, cambió mi vida, son muchas cosas. Yo estudio enfermería y en las evaluaciones yo lo decía, y me sirvió en el ámbito personal, pero yo pienso que para ser enfermero, para ayudar a la gente, cuando está mal de salud, hay que tener unas bases que le ayuden a que esa persona salga adelante, no sólo con su enfermedad, sino a nivel psicológico y eso, o sea, muchas cosas me sirvieron para eso. Creo que hoy cada vez que voy a práctica y veo que un compañero, una compañera tiene un problema con un paciente, yo me siento como en delantera,... por eso, o sea, porque ellos no estuvieron en esa capacitación y me siento con muchas herramientas para mi vida particular, para la comunicación, para la empatía, yo creo que casi todas las habilidades se aplican en mi carrera, me parece que es muy importante y, por ejemplo, ahora que ya estoy acabando la carrera y que veo administración y que dan clases teóricas de resolución de conflictos, toma de decisiones, liderazgo, o sea, yo veo toda esa teoría y pienso que la gente va a salir y se va a estrellar y con lo que yo viví ya tengo unos pasitos adelante"
Joven CLUBES JUVENILES.

En general, jóvenes hombres y mujeres se van planteando una comprensión del desarrollo humano como "proceso de ampliación de las Posibilidades de elección de la gente, aumentando sus funciones y capacidades" (PNUD, 2003). Para esta joven, estudiante universitaria, las habilidades adquiridas en el diplomado son vistas como algo útil, tanto en lo cotidiano como en lo profesional.

Uno de los retos que tiene el GIPA, es impactar la política pública¹⁰⁵ de Juventud en Manizales, hacer que ésta promueva los procesos de formación del Capital Humano con el fin de que Jóvenes Hombres y Mujeres puedan elegir: en lo social, lo ambiental, lo económico, lo político y en la realización de su proyecto de vida personal.

¹⁰³ MAX- NEEF, Manfred. Desarrollo a escala humana. Una opción para el futuro. Santa Fé de Bogotá: CEPUR, 1997.

¹⁰⁴ SEN, Amartya. El desarrollo Humano como Libertad. En: Desarrollo y Libertad. Santa Fe de Bogotá: Editorial Planeta, 2000.

¹⁰⁵ Parafraseando el documento: Lineamientos de una política para el Desarrollo de la población joven en Bogotá. Alcaldía Mayor, DAACD, Ab. 2003. p. 11.

Así mismo, un reto del sector educativo en la ciudad es hacer que la reflexión que sugiere LUAN, con la cual se inició este capítulo, se repita más; que la educación sea académicamente relevante y socialmente pertinente al articularse a las prácticas sociales y culturales de hombres y mujeres jóvenes.

De acuerdo con lo anterior, el enfoque de desarrollo humano para la promoción del capital humano es una medida de potenciación que propicia oportunidades para las futuras generaciones y que tiene como fin, de acuerdo con Sen, el de dotar a las personas de las capacidades necesarias para tener realizaciones que les reporten satisfacción, expresados en una vida larga y de calidad, acceso a recursos y a conocimientos que permitan tomar decisiones bien informados para ejercer la libertad y acceso a ocupaciones que reporten una realización personal y una vida digna.

"La estrategia tiene un concepto de desarrollo humano que está perfectamente articulado a las teorías del desarrollo humano; a la teoría de las necesidades, la de las oportunidades, la del desarrollo educativo, la que propone naciones unidas, y está amarrado a todo este proceso desde la teoría de Maxneef, y la de Senn, hasta la teoría de Naciones Unidas."
Agente institucional UNIVERSIDAD DE MANIZALES

"Capital humano es recoger todo lo que cada ser humano tiene; desde su individualidad y su colectividad, no dejarlo solo en lo individual, sino que eso se proyecte hacia los demás."
joven CLUBES JUVENILES

Esta concepción de capital humano vista como construcción de proyectos de vida, centra su argumento en la posibilidad que todo proceso de formación impacte en los individuos, fortaleciendo su capacidad individual para apropiarse de las decisiones que tienen que ver con su propio destino, es decir fortaleciendo la capacidad de agencia del sujeto en la búsqueda de oportunidades.

"Capital humano en habilidades para la vida les permite a los participantes tener una mejor calidad en la toma de sus decisiones y en la construcción de sus proyectos de vida. Entiendo como capital humano la posibilidad de tomar con mayor calidad las decisiones, y de tener unos proyectos de vida fundamentados. También, desde la posibilidad de ser autónomas, de ser gestores de su propia vida." Agente Institucional UNIVERSIDAD DE MANIZALES

"Esto me ha ayudado mucho lo que es toma de decisiones, comunicación asertiva, empatía. En otros sentidos pienso que hpv brinda unas bases para empezar por uno mismo. Uno a veces quiere pretender o empezar unas cosas en otras personas cuando uno mismo ni siquiera sabe cuáles son sus potencialidades, sus debilidades y fortalezas. Entonces es muy importante hacer los procesos de retroalimentación, autoevaluación personal con el fin de poderlo no solo brindar sino básicamente reflejar y así obtener los resultados que así mismo se espera."
Joven CLUBES JUVENILES.

Generalmente, para los y las jóvenes su concepción de futuro está anclada al presente y por ello su futuro está también en el día a día en la experiencia cotidiana; para ellos es común que el conocimiento sea pertinente si se puede aplicar aquí y ahora. Así, en el proceso de capacitación en HPV, al emerger el problema sobre la concepción de futuro, se va formando conciencia sobre el hecho de que construir proyectos implica también trascender lo inmediato, que conjugar una cierta tendencia a pensar la vida como presente y a pensarla también desde la perspectiva del ciclo vital o desde la perspectiva de su formación vocacional y profesional.

"Me ha servido muchísimo, par mí en la carrera que yo estudio se pretende estudiar una realidad, el comportamiento del individuo en la sociedad, pero no es puede comprender al individuo sin conocerse uno mismo, entonces eso fue como un poquito peligroso pero enriquecedor porque uno cuando se empieza a conocer a sí mismo, se le viene el mundo abajo, entonces si yo seguía engañado de lo que yo creía que era al tratar de estudiar al otro, lo iba a estudiar completamente mal, estaría muy distorsionado, entonces por eso me ha servido mucho el conocimiento de sí mismo para mi y para mi carrera y para la herramienta pedagógica experiencial." Joven CLUBES JUVENILES.

"Las habilidades para la vida no solamente se llevan a lo comunitario, a lo educativo, a la casa, sino que también se vuelven parte de las personas o al menos en todos los que hemos hecho parte de esto, se vuelve un componente intrínseco dentro de nuestra vida, dentro de nuestra actuación particular". Agente Institucional UNIVERSIDAD DE MANIZALES

El proceso de desarrollo, que pone en el centro a la persona, está estrechamente ligado al proceso de formación del capital humano, en este sentido lo laboral y lo axiológico no están separados, por el contrario hacen parte de una sola unidad, estamos hablando del tipo de ciudadano y de sociedad, de empleado y de empresario que queremos para nuestro ideal de convivencia:

"Habilidades para la vida se puede presentar como un excelente vehículo para la formación humana de jóvenes que participan en proyectos productivos, en organizaciones, o que están en su proceso de formación". Agente institucional UNIVERSIDAD DE MANIZALES

"El día que no les llevo algo de hpv, es porque la jornada estuvo como maluca. Les gusta mucho... sirve mas el contenido del microproyecto que están haciendo y a través de hpv se están dando cuenta de que lo que creían que querían que es macramé, no tiene nada que ver con ellos, lo que ellos quieren es trabajar con la comunidad". Joven CLUBES JUVENILES.

Una población con capacidad de aprender es la base para la acumulación de capital humano; la complejidad de los conocimientos y destrezas evoluciona de acuerdo con los progresos tecnológicos y la vida se prolonga a medida que esos avances se aplican a la vida.

"Habilidades para la vida nos permite tener una lectura de la cotidianidad de las personas y de la historia de vida que traen, de sus relaciones en la familia. En el seguimiento que

hemos hecho después del taller, ha mostrado que el rendimiento ha mejorado y que el trato y la relación con los niños, también ha mejorado mucho". Joven CLUBES JUVENILES

"Un taller especial que lo denominé el abc de los abrazos, que la gente era los lazos de empatía, ya no era el vecino de por allá sino cómo está, ya le sabían el nombre, ya le sabía cuál era el hijo que estaba en el club juvenil, ya eran cosas que para mí eran muy importantes, un conocimiento de mi relación vecinal, el conocimiento de lo que era el club juvenil, con la profesora de escuelas familiares, es algo que permite que las relaciones interpersonales se fortalezcan y así hacemos comunidad de verdad, no simplemente esfuerzos aislados" Joven CLUBES JUVENILES.

Metodológicamente, aparece la posibilidad de que para el desarrollo del capital humano, Habilidades para la Vida sea una herramienta posible de implementar en diferentes escenarios y ámbitos, de acuerdo con las posibilidades de interacción con las comunidades. Así entonces, puede ser posible ingresar a otros sectores de la comunidad como los padres de familia y los adultos mayores, incluso plantear el tema de las relaciones intergeneracionales.

Además, se entiende que se requiere de un proceso y de una mirada completa y progresiva a cada una de las habilidades:

"Al principio siempre nos toca trabajar mucha sensibilización, trabajar como por otros lados, como alrededor de esto, al principio, a ellos no les gusta hablar mucho de ellos mismos por los dolores que tienen a causa de su abandono, entonces esa ha sido como una de las dificultades que hemos tenido, pero yo pienso que poco a poco se entra como en la confianza y empieza a fluir todo lo demás" Agente Institucional FESCO.

Los jóvenes hoy son productores de modelos de sociedad, de estilos de vida y de adaptaciones a los cambios que cotidianamente se producen; es posible pensar en potenciar el capital humano desde la potenciación de esos modelos innovadores y desde la adopción de nuevas actitudes y estilos de vida:

Los cambios personales

Pensar la construcción de capital humano desde la perspectiva de desarrollo ha permitido comprender que el punto de partida para la promoción de estilos de vida saludables, el fortalecimiento de la capacidad psicosocial e incluso, la formación ciudadana, son los cambios personales que experimentan tanto los jóvenes como los adultos a partir de la potenciación de las diferentes habilidades para la vida:

"Desde el punto de vista de la persona como tal, siento que todos experimentan algún cambio. Se espera que haya un cambio de actitud hacia diferentes situaciones que se le presentan en la vida cotidiana y que eso se refleje en sus comportamientos. La idea es que lleguemos a un punto en que sean coherentes los conocimientos con las actitudes y con las

prácticas. De alguna manera HPV lo que propicia es un cambio personal y aumenta la posibilidad de tener mayor liderazgo en la familia o en el grupo social más inmediato". Agente Institucional SECRETARÍA DE SALUD.

Los aprendizajes que alcanza cada joven tienen una proyección en sus relaciones consigo mismo, con sus pares y con la comunidad, puesto que la adquisición de una capacidad puede permitir que la persona se problematice en sus actitudes y prácticas; moldeando una categoría de capital humano como aprendizaje significativo que se incorpora a diferentes procesos de su vida cotidiana.

"De reconocer las potencialidades, ser consciente de las limitaciones, o sea, no solamente le apunta solamente a las potencialidades y a las habilidades, sino también a las limitaciones, pero no es solo identificarlas, sino también en solucionarlas". Agente Institucional CLUBES JUVENILES

Puede verse que la participación en la experiencia está tocando simultáneamente los espacios del pensar, el sentir, el actuar; en otros términos se pretende afectar no solo lo cognitivo, sino además lo actitudinal y lo comportamental. Por ello la experiencia se torna comprensiva, puesto que no afecta solo la razón ideológica sino que integra la razón sensible.

"No es solamente para que el muchacho sepa por saber, sino eso que le permite al muchacho crear y generar en él, como en habilidades. En el mismo discurso y en las mismas actitudes de los muchachos, empezamos a ver cambios; generalmente, llegan con mucha dificultad para ser tolerantes y saber que estamos en un grupo y que lo que opina este es tan importante como lo que diga aquel; que se digan las cosas de una manera adecuada, sin herir al otro. Con las habilidades de pensamiento no solamente las pruebas lo muestran, sino que el mismo desempeño de los muchachos en las actividades, es distinto, empieza a ser más fluido, de mayor observación, de mayor análisis, de las habilidades". Agente Institucional FESCO.

"Yo como ya le dije, quité mucho la timidez, es que yo antes era muy callada y es aprender a que uno se puede comunicar de una forma con la gente y no quedarse callado cuando quiere decir algo o cuando quiere ayudar a algo". Joven DIVINA PROVIDENCIA.

Entonces, HPV, está presentando a los educadores una noción, según la cual, la experiencia educativa integral parte de la persona para integrarse a la cotidianidad de la relación con el entorno, los pares, la familia, así la experiencia educativa toma sentido, cuando lo formativo y lo cotidiano se integran.

"Con los jóvenes cuando comentan, cómo en el grupo están mejor, más integrados, pueden dar respuesta cuando se pregunta por sus cualidades, sus gustos, cuando se les presenta una situación toman la decisión adecuada, de esa forma hemos visto también cambios". Agente Institucional FESCO

"Cómo el joven se acerca y dice: yo tuve esta dificultad y yo hice esto a partir de lo que usted me enseñó. Los muchachos empiezan a ser mas responsables y empiezan a ver que el taller les está sirviendo porque están cambiando de actitud frente a la relación con los padres, con los compañeros y los docentes y las responsabilidades que tienen como hijo, estudiante, hermano, en todas esas relaciones también se fortalecen". Agente Institucional FESCO

Es inevitable que la formación que han compartido los y las jóvenes no sea comunicada y a la vez afecte a otros, como por ejemplo la familia u otros escenarios de socialización

"Antes el muchacho no le comunicaba a la mamá o al papá lo que pensaba, lo que sentía frente a las cosas, no expresaba los sentimientos, era muy alejado dentro de la familia, y presentan un rendimiento muy malo a nivel académico y mantenían mucho en la calle, algunos consumían mucho licor. El muchacho ha dejado la rebeldía, está diciendo lo que siente, a nivel académico han mejorado mucho, se ven con mas entusiasmo. Se vieron los cambios en los muchachos". Agente Institucional ASSBASALUD.

"Yo pienso que hpv son cosas que se aplican todos los días en convivencia con las compañeras en el salón, en la casa, con los amigos". Joven DIVINA PROVIDENCIA.

Esta comunicación de lo vivido en la experiencia, teje un puente entre lo comunicado, los procesos de educación formal y los espacios de creación cultural en que vivencian su experiencia cotidiana afectando multiplicidad de relaciones con pares, maestros y familiares en torno a la generación de nuevas formas de interacción y de construcción de mundo.

En los procesos de capacitación en HPV, los adultos que van a ser formadores vivencian integralmente los conceptos que se trabajan, por ello se considera que el futuro formador ha de ser congruente en el decir, el hacer y el pensar, se procura que la experiencia tenga para ellos efectos en cuanto a desarrollo del potencial humano, tanto como lo tiene para los muchachos.

"En lo personal me ha dado cambios, porque cuando uno está en el taller y es en días seguidos, uno alcanza a evidenciar cambios en uno mismo. Cuando estuve en el taller con Jaime, estaba en un momento muy difícil de mi vida y era de divorcio y estaba tan cerrada en mí misma, que no le abría las puertas a nadie, y en el taller encontré amigas y amigos, empecé a expresar afecto, a reír, de pronto a conocerme a mí misma porque había muchas cosas que no conocía de mí. Entonces ese espacio no lo olvido, es como el cambio que hubo en mí y que quiero también que haya en otras personas, a partir de esa alegría que yo sentí por esos cambios". Agente Institucional FESCO.

Esos cambios personales y esa posibilidad de trabajar las habilidades en los grupos, ha permitido dinamizar y potenciar el ambiente y el trabajo en equipo entre los integrantes de los grupos:

"Las personas que ya hemos pasado por el diplomado, tanto facilitadores como animadores, hemos logrado tener inmensidad de conceptos, de elementos teóricos y prácticos, sobre todo en la parte de práctica y las técnicas que aportan para el trabajo con los grupos". Joven CLUBES JUVENILES

"Ha permitido tener mas conciencia de la situación particular de cada integrante, o sea, en los grupos, no todos tienen problemáticas fuertes, hay chicos que tienen una vida mas o menos llevadera, entonces, a los que tienen una vida llevadera, les ha permitido tener lectura de las vidas de tienen las otras personas, y a los que tienen ciertas problemáticas les ha permitido aprender a solucionar los problemas de una manera mas tranquila y mas concertada". Joven CLUBES JUVENILES

La característica de integración teórico práctica en el proceso de formación en hpv, facilita una dinámica que moviliza lo personal para el trabajo en equipo, permite a los participantes una mirada comprensiva de sí mismos, pero también de sus compañeros, aceptación de sí mismos, y aceptación de los otros, y movilización de una actitud positiva en las relaciones interpersonales al interior de los grupos. Es una movilización desde la identificación de los problemas hasta una mayor habilidad para la concertación y la negociación.

"Se hace mucho énfasis en el trabajo en equipo, hay momentos en los que se hace un trabajo individual porque es necesario que se dé una atención mas personalizada". Joven CLUBES JUVENILES

"Ha permitido que la gente tenga mas conciencia de la situación que vive, y hacemos las cosas de una manera de concertación y de negociación". Joven CLUBES JUVENILES

"Frente a la toma de decisiones van siendo conscientes, porque cuando empiezan hay malas relaciones entre ellos y el apodo y el grito y la mala palabra, pero al final se ve un grupo mas integrado, de mejores compañeros, de mas amistad; ya saben cómo actuar. En la toma de decisiones, no se dejan influenciar del grupo" Agente Institucional FESCO.

Es claro que la potenciación de las habilidades está relacionada con cualquier interés particular que manifiestan los grupos de acuerdo con sus necesidades e inclinaciones. De esta manera, HPV aparece como un apoyo para la construcción de ese capital humano:

"Un grupo puede estar trabajando proyecto productivo, ecológico, de comunicación, pero siempre está atravesado el desarrollo humano, se hace mucho énfasis en lo que son las HPV. El énfasis fundamental que tiene el programa es de desarrollo humano, o sea, que lo ecológico y lo productivo le apuntan al desarrollo humano, porque se quedaría solo en esa línea, entonces lo que HPV nos aporta es el carácter de desarrollo humano, o sea, la posibilidad de trabajar con las personas, con los seres humanos desde sus sentimientos, sus emociones, sus sentires, sus gustos disgustos, de la posibilidad de tener un trabajo integral. Ha habido grupos, al comienzo sobre todo, que trabajan específicamente HPV, porque les permite trabajar ese componente de desarrollo humano y en el transcurso de 3

o 4 meses ya ejecutan un proyecto que sigue trabajando lo del desarrollo humano, pero con otro norte mas específico". Agente Institucional CLUBES JUVENILES.

Se evidencia que todas las Habilidades se potencian, de manera que cada una logra favorecer el desarrollo de otras. Como se explicó previamente, se han favorecido algunas habilidades, lo cual ha permitido que estas sean la base de los procesos de formación puestos en marcha desde HPV.

"Si hacemos una evaluación de entrada o hacemos al menos exploración verbal, vemos que esas son las realidades que aparecen como necesarias, la incapacidad de tomar decisiones, el temor a expresar lo que sienten, la falta de su propio conocimiento, entonces siempre vuelven a aparecer esas habilidades". Agente Institucional COMFAMILIARES

"Se puede decir que estamos trabajando es comunicación, relaciones interpersonales, asertividad y comprensión empática sobre todo y conocimiento de sí mismo, toma de decisiones y resolución de conflictos, manejo de las emociones" Joven CLUBES JUVENILES.

Si bien es cierto que las habilidades se complementan unas con otras, en el proceso pedagógico, se requiere buscar una serie de rutas contextuadas para desarrollar ese proceso pedagógico. Estas rutas, de alguna manera, han llevado a un trabajo en el que se enfatiza mas sobre algunas habilidades.

Dos habilidades en las que la mayor parte de las instituciones han trabajado por considerarlas como una puerta de entrada al programa, por tocar un punto problemático en la vida de los jóvenes, como es la trayectoria de sus identidades, porque a través de ellas se da un primer acercamiento entre aspectos cognitivos y emocionales o por centrarse en los problemas de su vida cotidiana, son:

- **Conocimiento de sí mismo**

"En cuanto al auto conocimiento, uno les ve mucha facilidad y mucha claridad para reconocerse como seres humanos con limitaciones y fortalezas y posibilidades muy grandes". Joven CLUBES JUVENILES

"Con los niños pequeños hemos trabajado mucho conocimiento de sí mismo cuando empezamos a trabajar el autocuidado, cómo cuidar su cuerpo, cómo reconocerse a sí mismo" Agente Institucional FESCO

- **Toma de decisiones**

"En la toma de decisiones frente al área vocacional, ellos logran percibir con claridad para qué son buenos, y tenemos que combinar tres cosas de las que ellos han ido tomando conciencia: cuáles son las aptitudes que se tienen, cuáles los intereses y las motivaciones, qué me ofrece el medio y qué nivel educativo tengo. Ellos han aprendido a manejar eso para

tomar decisiones un poco mas claras en ese proceso y que no sean solamente basadas en la ilusión". Agente institucional FESCO

Este énfasis se ha puesto como punto de partida a los procesos de formación, puesto que estas dos habilidades van movilizandando el ingreso hacia otras, así mismo por la asociación con temáticas que de alguna manera están presentes en los propósitos institucionales tales como abuso de sustancias o sexualidad, por señalar algunos casos.

"Desarrollo Humano y HPV" como estrategia de formación de niños, niñas y jóvenes, plantea diferentes concepciones del capital humano: como **capacidad** crítica, creativa y de innovación; como expresión del **potencial** afectivo, cognitivo, social y político; como fundamento **axiológico** para reflexionar sobre el ser, el hacer y el tener; como elemento para replantear la dinámica de los satisfactores a nuestras **necesidades** de identidad, libertad, entendimiento, afecto, protección, participación y subsistencia; y como formación de la **agencia**, entendida esta como autonomía, libertad e interdependencia.

Como el proceso afecta no solamente la capacidad personal de los y las jóvenes, la reflexión sobre valores, las necesidades humanas básicas y el proyecto de ser humano que una sociedad propone, es inevitable que lo construido en la experiencia trascienda al ámbito escolar y al ámbito familiar; es por ello que además de lo mencionado, aparece la posibilidad de interactuar directamente con las familias en la construcción y fortalecimiento de las habilidades y por tanto, en la construcción de capital humano. Como seres humanos, los padres de familia, sienten que este es un proceso que los involucra significativamente en la relación con sus hijos y desde ella, en la relación consigo mismos en la medida en que estos procesos los problematizan sobre aspectos como la expresión de afecto, la comunicación de sus valores, o en el trato hacia sus hijos.

"Con las familias hemos evidenciado cambios cuando manifiestan cómo les es más fácil expresarle el afecto a sus hijos, hablarlo, tener una mejor comunicación. Las familias expresan cómo han cambiado en la forma de tratar a sus hijos, a su compañera". Agente institucional FESCO

"Con la familia igual se siguen presentando dificultades, pero no tan notorias como antes, cuando el padre se queja mucho del joven que no participa dentro de la familia sino que siempre está por fuera, ya hay mas interés de ellos hacia la familia". Agente Institucional FESCO.

Lo que es innovador, está dado por lo que cada comunidad y cada institución van encontrando como pertinente a su contexto y a sus búsquedas, en ese sentido lo que puede aparecer como innovador para algunos, no necesariamente es replicable para

otros, pero aporta referentes para la construcción de metodologías de trabajo comprensivas.

"Cuando terminé allá con el grupo, hicimos un encuentro entre padres y jóvenes que nunca se había hecho y lo solicitaron los jóvenes, que querían hacer un taller con los padres, donde pudieran mostrarles los cambios que ha habido, ese fue un momento rico donde ellos se integraron. Padres e hijos jóvenes reunidos, y querían hacer trabajo conjunto, para que ellos también entendieran al joven, y se sensibilizaron y los padres decían, es que no queremos asumir cambios, no queremos ver que ellos ya están en otra edad, que ya pasamos por ahí, que se nos olvidó ser jóvenes". Agente Institucional FESCO

"Se aporta como una mirada mas comprensiva y mas sensible de los muchachos en el grupo de padres. Cuando veo a un papá y un joven abrazándose, es el momento en que pude ver el logro que tuve con jóvenes y con familia trabajando HPV, donde se abrazan, se dicen qué rico que estemos aquí, el papá dice voy a intentar cambiar, a intentar comprender que también fui joven y voy a empezar a entenderlo a usted, miyo". Agente Institucional FESCO

En todo caso la propuesta se construye de tal manera, que no tiene otro sentido, sino es para tratar sobre aquello que es pertinente a lo cotidiano de las personas y las comunidades. Convivencia, tolerancia, relaciones interpersonales son los problemas que tratados en un contexto cobran sentido; por ejemplo, el de la posibilidad de un cambio personal de actitudes, creencias y prácticas.

En los y las jóvenes aparece de manera mas evidente que el punto de partida para la construcción del capital humano es el cambio personal, el cual permite acercarse de otra manera a los demás, tanto en la cotidianidad como en los grupos.

En este caso, el cambio es visto como una transformación de acento, se transita de miradas reduccionistas a miradas integrales sobre el ser humano, sobre esos procesos mente cuerpo, razón sensibilidad, profesional personal.

"A uno diariamente se le presentan situaciones que a veces se le salen de las manos... o muchas veces uno no lo maneja lo mejor posible... porque como puede ser algo que no pase a mayores... cualquier pelea que uno tenga, alguna palabra... también puede ser..." Joven FESCO

"Yo pienso que HPV son cosas que se aplican todos los días en convivencia con las compañeras en el salón, en la casa, con los amigos, o sea, no es necesario un proceso o un proyecto especial para aplicarlas." Joven DIVINA PROVIDENCIA.

Se abre la posibilidad de ver integralmente al par, al compañero, de no estereotiparlo, de verlo en sus limitaciones, igual en sus potencialidades y limitaciones, así en una visión de integralidad se evita que los problemas puedan hacerse incontrolables.

"Por la misma vida que me lo ofrece así y yo creo que la vida es un juego de rol invadido de puros juegos de roles. Y HPV me ha enseñado eso. Son como las herramientas para cómo comportarme en esos diferentes puntos, porque es que la asertividad es asertividad en cualquier punto, en cualquier lado, lo mismo empatía y esto es una herramienta con el grupo porque además de darme cuenta yo, ellos se dan cuenta." Joven CLUBES JUVENILES.

El juego de roles ofrece una doble oportunidad, la de ver los problemas como un asunto que puede ocurrir a cualquier ser humano y la de que es posible dialogar sobre ellos; así los y las jóvenes al enfrentar roles de manera simulada pueden manejar la ansiedad, la frustración y la agresión que se pueden generar cuando se enfrenta un conflicto.

"Ese año, 2000 para mí fue importante porque aprendí eso y lo aprendí de esos talleres sobre toma de decisiones, ustedes en el caso de tener deseos de una relación sexual, qué hacen: se van a un gimnasio, trotan o comen hamburguesa y uno dice: A B ó C. Bueno, tome la decisión y uno también se pregunta: en ese caso qué haría? Mi pregunta fue: bueno, tengo varias opciones en mi vida A, B ó C, cuál tomo? Ese ejercicio me puso esa situación y durante mucho tiempo, mi relación por ejemplo de pareja, mejoró notablemente, después del año 2000, 2001, yo no sé, las cosas cambiaron, pude comunicarme, lo pedía sin ningún inconveniente, cosas como esas. Creo que me sirvió mucho". Joven CLUBES JUVENILES

Estos cambios personales, permiten la adopción de proyectos de vida novedosos y más pensados por los muchachos, donde pueden integrar los saberes adquiridos en otros ámbitos con los obtenidos en el proceso HPV:

"Entonces HPV me enseñó que listo, voy a hacer mi proyecto de vida, voy a ser educador, voy a ser animador sociocultural, voy a meterle todas las ganas, creo que HPV me ayudó fue para eso, porque yo ponía mucha atención, y yo decía bueno, es muy importante decir qué siente en vez del comentario del qué pasó, cosas como esas, entonces empecé a cambiar un poco mi aspecto y eso me fue rebajando un poco esa... intelectual que... me había provocado". Joven CLUBES JUVENILES

Es necesario reconocer, que HPV, si bien trata de los problemas de las personas, lo hace desde una perspectiva de desarrollo, es decir el énfasis no está en lo carencial, sino que se visualiza en diferentes momentos como las "habilidades", no son otra cosa que dispositivos para la agencia y la autonomía, se nota en este caso como los y las jóvenes comprenden la emergencia de "las habilidades".

Conocimiento de sí mismo

"Estimarnos nosotros mismos, aceptarnos... porque unos son de una manera y otros son de otra manera, pues, aceptarnos y reconocernos de la manera que cada uno somos". Joven FESCO

"Yo aprendí a ver mas mis valores porque uno cada vez que se interioriza y se examina, siempre es mas difícil mirar los valores que tiene que los defectos entonces yo aprendí a mirar que uno tiene algo lindo por dentro". Joven FESCO

La aceptación de si mismo tiene un efecto potenciador de las capacidades personales, así mismo esta aceptación personal le permite a cada joven autoevaluarse con integralidad y ser autotolerante.

Empatía

Acercarse a la condición humana de otra persona procurando comprenderla desde su lugar, aún sin desconocer que no es posible despojarse del propio referente personal, es un problema fundamental para la construcción de diálogo y convivencia en la diversidad, para acercarse a los y las jóvenes desde la constitución de sus propios estilos de vida y para visualizar la realidad en su conjunto.

"Ya aprendí a escuchar al otro sin necesidad de tener que disparar el discurso y traer el argumento porque a mi me parecía muy importante lo que yo decía, en cierta manera aprendí que me puedo quedar callado y que la gente tiene razón". Joven CLUBES JUVENILES

Entendida como acto de comprensión, es decir, de comprensión empática, este joven plantea la importancia de lograr la capacidad de ubicarse en el lugar del otro para poder mirar la totalidad de lo que allí sucede. Es plantearse que no existe una única explicación ante una situación determinada, sino que ella está en el lugar de quien analiza o vive los hechos.

Comunicación Efectiva

Para estos y estas jóvenes la comunicación efectiva adquiere diversos significados: como posibilidad de expresión verbal o escrita; como posibilidad de conocer y escuchar a otros, es decir, como capacidad de interacción; como capacidad para superar la agresión o la frustración, superando así sus dificultades en asertividad; como posibilidad de relación, bien sea con adultos o con pares, o como posibilidad de expresar pensamientos, al igual que sentimientos, es decir, como búsqueda de la autenticidad.

"Yo aprendí a comunicarme y a conocer a ciertas compañeras que no pensé que tuvieran una forma de ser tan bonita y con tantas cosas especiales". Joven FESCO

"La forma de comunicarme con las demás compañeras, porque o no me comunicaba o me comunicaba muy agresivamente, entonces mas o menos aprendí a cambiar eso un poquito y a

entender o a meterme en la cabeza que por las buenas las cosas sí se pueden lograr, tampoco siendo el bobo, pero sí aprender a hablar mas que todo". Joven FESCO

"Aprendí a soltar mucho la timidez, ya me expreso mas con las demás personas y conozco mas". Joven FESCO

"También por medio del periódico aprendí a expresarme muy bien porque antes teníamos mucha timidez, ahora ya no, porque podemos expresar todo lo sentimos por medio del periódico". Joven FESCO

Empatía y comunicación, ponen a los y las jóvenes en relación con la otredad, para descentrarse del egocentrismo propio de esta etapa del ciclo vital y reconocer las necesidades vitales de los otros seres humanos en términos de su propio desarrollo, pero también de su aporte al desarrollo de otros.

Relaciones Interpersonales

La construcción del tejido social y el trabajo en equipo, es posible si se tiene en cuenta que su fundamento está dado por las relaciones interpersonales que se construyen en los grupos humanos y en una aceptación sincera de que es necesario compartir con otros y apoyarse en otros para construir la propia humanidad.

"Mucho, aprender a valorarse uno primero para poder valorar a los demás y eso lo aprendimos en HPV. Las cosas empiezan por uno y que si uno tiene la disposición de hacer las cosas, le van a salir bien, y aprendimos a compartir y a trabajar en equipo. Uno a veces solo no puede hacer las cosas, uno necesita el apoyo de alguien y entender que no solo existe la opinión de uno, sino también la opinión de los demás y que los demás también pueden ayudarle a uno a mejorar en muchas cosas". Joven FESCO

Entonces, en el contexto de la formación se ha dado una cierta condición de aceptación de cada participante para decidirse a la expresión y a la relación con el otro en un ámbito de seguridad y confianza que también genera la autoconfianza necesaria para desenvolverse en otros contextos.

Solución de Problemas

La pregunta sobre cómo solucionar problemas en un contexto de ética del cuidado, pero también de ética del bien común, motiva a los y las participantes a la búsqueda de mecanismos para enfrentarse a la vida cotidiana procurando el bienestar de los y las otras.

"Sí... hablamos... diálogo... aceptar a las personas... sin hacerle sentir que esa persona no tiene la suficiente capacidad". Joven FESCO

Lo que sucede es que solucionar problemas desde las perspectivas éticas mencionadas anteriormente, significa pensar en otras condiciones para el diálogo social.

La búsqueda de soluciones alternativas a los conflictos, seguramente remitirá al lugar de la aceptación del otro, de la propia aceptación, de la mediación, la conciliación o el arbitraje como medios para promover la convivencia, la tolerancia y el entendimiento social.

Manejo de sentimientos y emociones

Expresar los sentimientos y las emociones contribuye a la liberación de duelos, resentimientos y agresiones; HPV ofrece una oportunidad para la expresión en condiciones de modo, tiempo y lugar adecuados que a la vez que promueve el bienestar personal y asegura el respeto por el otro.

"Aprendí a que no todo se logra con un grito sino con paciencia y aprendí a tomar de un punto crítico mis errores". JOVEN FESCO.

La solución de problemas y el manejo de las emociones, se pueden afrontar de manera alternativa cuando se descubren nuevas maneras de respuesta en el diálogo, se logra la comprensión y la aceptación de los propios errores, y el reconocimiento de la propia condición humana expresada en el descubrimiento de las potencialidades y limitaciones personales.

Para los jóvenes, los significados de la experiencia en términos de capital humano, están referidos a una noción de potencialidad y de esperanza, potencialidad en tanto herramientas para enfrentar lo cotidiano y esperanza como posibilidad de visualizar proyectos de vida, en todo caso, la experiencia se liga a sus contextos: grupo, familia, escuela y a sus anhelos, mejor comunicación, manejo pacífico de los conflictos, convivencia, tolerancia entre otros.

9.2.3 Capital humano: hacia el capital social. El fortalecimiento del capital humano permite a cada individuo, en primer lugar, ejercer sus derechos en orden a la realización personal, y en segundo lugar, producir riqueza desde el trabajo y la productividad, desde la posibilidad de realizar diferentes aportes a las comunidades a las cuales se pertenece de manera que, indirectamente se permita tener un mayor y mejor acceso a bienes y servicios, a salud y conocimientos y por tanto, tener mejor calidad de vida en orden al desarrollo social. Esto se logra de diferentes formas, de acuerdo con las posibilidades y las potencialidades que se van desarrollando y construyendo:

"HPV es la vida misma del ser humano, es la posibilidad que tiene un ser humano de auto conocerse, del desarrollo humano, o sea, del auto desarrollo, del auto conocimiento, de la autoconciencia, del tener siempre muy presente para qué es que soy capaz, para qué sirvo, la responsabilidad personal con los programas de carácter social, o sea, una responsabilidad que se tiene al trabajar con comunidad y la posibilidad de tener introyectado esto y poderlo proyectar, bien sea en clubes o en cualquier espacio, o sea, es una posibilidad de dimensionarse en la cotidianidad desde cualquier lugar que se desempeñe". Agente Institucional CLUBES JUVENILES

La formación en "DH y HPV" no se queda solo en el fortalecimiento personal, lo aprendido afecta el interactuar de los grupos en cuanto a sus formas de trabajar en equipo, tejer sus lazos afectivos y repensar sus formas de asociacionismo. En este sentido hay un cierto énfasis axiológico sobre lo social, cuando se plantea que es necesaria la acción colectiva con los conocimientos que se han construido.

Como una experiencia que promueve el tejido humano y el asociacionismo, emerge para esta sistematización el programa clubes juveniles comunitarios; varias razones llevan a pensar que esta experiencia tiene unas particularidades destacables:

Clubes Juveniles Comunitarios

El programa Clubes Juveniles Comunitarios tiene en esta sistematización un punto de referencia importante por varias razones:

- Es una alianza al interior de la alianza que integra el sector público, una ONG y una universidad.
- Se constituyó en una de las experiencias piloto que hoy se sostiene.
- Su proceso de formación de mediadores sociales es de los mas extensos: un diplomado con niveles uno y dos con una duración total de 184 horas.
- En este proceso de formación han participado personas de por lo menos 6 instituciones mas: Secretaría de Salud, CONFAMILIARES, FESCO, ICBF, Crianza con Cariño, Casas de la Cultura, entre otras.
- Se hace presente en toda la ciudad con una oferta de 60 grupos.

Si bien el componente Habilidades para la Vida se ha venido aplicando desde varias instituciones de la ciudad y con diferentes grupos de población, es en Clubes Juveniles donde el trabajo con jóvenes es el eje articulador de su quehacer. Se considera importante para esta sistematización abordar con mas detalle el proceso vivenciado por los animadores juveniles del programa Clubes Juveniles (ICBF y Alcaldía de Manizales), pues son jóvenes que desde el principio se han beneficiado directamente de las capacitaciones, acompañamiento y asesoría en Habilidades para la Vida, de modo tal que logran compartir su experiencia a otros grupos juveniles de la ciudad. En el

caso de las demás instituciones han aplicado sus propuestas relacionadas con HPV con sus propios grupos de población, que no necesariamente son jóvenes.

Los grupos juveniles que se analizaron desde los diarios de campo desarrollan un microproyecto que define los lineamientos técnicos de su actividad o de su quehacer; estas experiencias son variadas, incluyendo diferentes problemas tales como la expresión artística, los deportes, el ecosistema, la animación sociocultural, prevención de desastres, y algunos de ellos desarrollan diferentes emprendimientos productivos.

Estos grupos se encuentran ubicados en diferentes comunas y corregimientos de la ciudad y cada uno de ellos cuenta con una dinámica particular. Desarrollo humano y HPV se constituye en un apoyo a la formación personal y social que se construye al interior de cada uno de los grupos.

Los procesos de formación en DH y HPV que se han impartido en estos grupos, se han hecho desde dos niveles: lo personal y lo social; desde el primero se han abordado habilidades como autoconocimiento, comunicación, creatividad y asertividad, juegan un papel en la socialización de estos jóvenes en cuanto a tolerancia, reflexión moral, con desarrollo de la conciencia de sus propias raíces culturales; todo ello en un ambiente propicio para el crecimiento personal y el encuentro consigo mismo. En cuanto al segundo, HPV ha buscado propiciar espacios de encuentro grupal e integración, teje lazos de confianza y cooperación en un contexto de participación democrática, dejando abierta la posibilidad de propiciar encuentros intergeneracionales que no desconocen el significado y el posicionamiento de lo juvenil en las diferentes comunidades.

Para los grupos juveniles, la relación entre habilidades para la vida y su microproyecto, es de complementariedad entre el propósito comunitario que se pretende alcanzar y los procesos de formación humana que hacen posible que los y las jóvenes estén en condición de llevar a cabo estos proyectos. Desde HPV se genera un espacio adicional para tomar decisiones, resolver conflictos, y conocer las fortalezas personales con las que pueden llevar a cabo iniciativas.

Las habilidades que mas se han abordado en su orden son: Conocimiento de si mismo, Empatía, Comunicación Efectiva, Relaciones Interpersonales, Manejo de Sentimientos y Emociones, Toma de Decisiones, Solución de Problemas y Conflictos, Pensamiento Creativo, Manejo de Tensiones y Estrés.

Los procesos de planeación a partir de los microproyectos, con contenidos desde las HPV y metodologías activas y participativas, hacen parte de los aprendizajes

adquiridos por los grupos; aprendizajes que se ven al ser agrupados desde las categorías definidas para esta sistematización y que permiten dimensionar los ejes y enfoques de trabajo con jóvenes que el componente Habilidades para la Vida, desde el aporte de sus participantes ha trascendido particularmente en la ciudad.

En el mismo sentido que las instituciones, la categoría capital humano se constituye en el conjunto de conocimientos necesarios de considerar para comprender los procesos de desarrollo humano; la categoría promoción y prevención es entendida como la búsqueda del bienestar y consolidación de estilos de vida saludables; y el capital social, se entiende como el conjunto de conocimientos necesarios para comprender como es la realidad social, para proyectar de mejor manera las acciones de los grupos juveniles, a partir de los microproyectos; es decir, construir escenarios para que los actores tejan relaciones sociales.

En esta lógica, la categoría capital humano entrega los conocimientos básicos sobre la persona desde su interior y en sus relaciones con los demás, entre tanto, desde la categoría capital social, se logra con los grupos juveniles proyectar y aportar en las dinámicas de desarrollo comunitario y rural donde han ejecutado sus planes de trabajo con un enfoque de promoción y prevención de situaciones de riesgo en las que principalmente se encuentran.

Al mirar las tres categorías en su conjunto, es evidente que el componente HPV, ha aportado en la calidad de vida de los y las jóvenes directamente beneficiados y les abre desde los aprendizajes construidos nuevas posibilidades de participación y acceso a oportunidades de desarrollo humano y social.

Los aprendizajes recogidos por las personas, los grupos, y los funcionarios institucionales que se integran en torno a esta experiencia, permite a los y las jóvenes, integrar sus procesos personales cognitivos, axiológicos y sociales, alrededor de sus relaciones familiares, con el ambiente, los pares y los adultos. Se va construyendo conciencia sobre cómo las capacidades psicosociales adquieren un sentido con relación a su desarrollo en escenarios sociales. Se fortalece el capital humano como capacidad de actuar sobre lo que sucede en un contexto inmediato, el barrio, el corregimiento, la cuadra, el grupo de amigos.

9.2.4 Capital social desde el punto de vista de los y las jóvenes que participan en la experiencia. Pensar en Habilidades para Vivir desde el capital social, es remitirse a los aprendizajes construidos por los y las jóvenes específicamente en el fortalecimiento a la organización juvenil mediante procesos de participación social y

construcción de iniciativas juveniles para el trabajo con grupos específicos de población o con comunidad.

La experiencia para los y las jóvenes se ha visto matizada por aprendizajes relacionados con conocimientos sociales que forman a la persona en contextos grupales preparándolas para asumir procesos de organización y participación colectiva y facilitándoles su inserción en las dinámicas del desarrollo social en los lugares donde su acción a través de los grupos juveniles se circunscribe.

Las siguientes opiniones dan cuenta del sentir y pensar de cuatro grupos de jóvenes vinculados al proceso de formación en Habilidades para Vivir. Ellos y ellas, a lo largo del ejercicio de recolección de información y del planteamiento de algunas reflexiones sobre sus ideas, reconocen que su principal aprendizaje tiene que ver con el fortalecimiento a su persona y el desarrollar actitudes y capacidades para proyectar y dimensionar el trabajo colectivo de los grupos hacia las comunidades aledañas, la familia, el colegio o grupos de población específico como los niños(as) o ancianos(as).

De esta manera se ha contribuido al fortalecimiento interno de los grupos, además porque se les ha facilitado la estructuración de procesos de planeación de sus diversas actividades mediante la capacitación y el acompañamiento de personas idóneas como docentes en el caso del grupo de la emisora y periódico juvenil del Colegio la Divina Providencia, los facilitadores(as) en el Programa Clubes Juveniles y coordinadores de programa en FESCO.

Es posible observar que en términos de la construcción de capital social, la experiencia HPV con grupos de jóvenes en Manizales, ha intencionado y propendido por la apertura de espacios de participación juvenil y potenciar desde este escenario procesos de organización juvenil, que poco a poco tienen mayor incidencia en el devenir social y político de la ciudad, como es el caso del Programa Clubes Juveniles, que además se extiende a zonas rurales de la ciudad, el Colegio la Divina Providencia con su propuesta de comunicación juvenil dentro de las instalaciones de la institución y FESCO fundamentalmente con proyección a las familias de los y las jóvenes.

En palabras de los y las jóvenes, su experiencia en HPV desde el capital social habla de sus cambios personales y grupales de la siguiente manera:

9.2.4.1 Antes de la proyección comunitaria, primero la dinámica interna de los grupos.

"Yo siento que en su momento HPV me dio una parte importante que es la lectura de grupos... si es como aprender a medir ese ambiente que genera el grupo... si es como aprender a medir ese ambiente que genera el grupo, cómo se mueve, cómo piensa en equipo, cómo actúa, cómo responde ante ciertas situaciones que se le presentan a nivel interno con respecto a sus relaciones interpersonales, pero también con otros agentes externos por ejemplo lo que es muy común, cuando el muchacho tiene un problema en la casa, viene al grupo y eso empieza a afectar como otra serie de situaciones. Entonces aprender a hacer esa clase de lecturas y ahí empezar a ubicar el componente de HPV es importante, por ejemplo cuando a los muchachos les está yendo mal en el colegio entonces entrar uno por la parte de que tiene que haber un diálogo entre los padres y una serie de cosas... ". Joven CLUBES JUVENILES.

Los y las jóvenes tienen claro que antes que emprender acciones en beneficio de otros en los barrios, familias o colegios es importante fortalecer internamente los grupos, pues es necesario aprender a interactuar desde unas relaciones interpersonales adecuadas, participar de acuerdo a normas y parámetros, aprender a comunicarse acertadamente en colectivo, estructurar su trabajo desde la planeación y analizar los resultados obtenidos, construir un ambiente de confianza para garantizar abiertamente espacios de participación que le permita a sus integrantes, no solo aportar ideas, sino intervenir positiva y efectivamente en las dinámicas grupales de la organización, y paulatinamente potenciar el desarrollo de habilidades sociales que los acerca con mayor seguridad y certeza hacia el trabajo de proyección comunitaria.

En los trabajos que ha adelantado la CEPAL sobre capital social aplicado a organizaciones sencillas y menos complejas como las conformadas por estos jóvenes, es viable considerar que en su dinámica interna se producen una serie de " ...normas... promueven la confianza y cooperación entre las personas, las comunidades y la sociedad en su conjunto¹⁰⁶."

El hecho de que en los grupos exista una organización basada en normas, pautas y patrones de organización del trabajo colectivo, supone que el capital social, se fundamenta en otro tipo de conocimientos personales o culturales que les permita comprender las formas de interacción en, cómo su grupo se organiza para poder intervenir adecuadamente en él y llevarse aprendizajes que construyan su persona, tanto en lo individual como en lo colectivo.

¹⁰⁶ CEPAL, Documento: Capital Social y Pobreza. Conferencia Regional Sobre Capital Social y Pobreza. CEPAL y Universidad de Michigan. Santiago de Chile, Sept. 24 al 26 de 2001.

El capital social se cruza con otro tipo de capitales como el cultural, estableciendo en la vida de los grupos un imbricado conjunto de relaciones y fuerzas que permean las estructuras organizativas de los grupos. En la experiencia de los grupos sujeto de trabajo de la sistematización, su estructura organizativa se entiende en dos sentidos:

- **Desde el capital social:** Los procesos de planeación y administración de los grupos, la jerarquización de funciones y roles, la apertura a la participación, la definición de procesos de comunicación claros y abiertos, la proyección de acciones puntuales hacia otros grupos de población o para ellos mismos.
- **Desde el capital cultural:** La definición clara su la organización mediante un conjunto de valores, normas y patrones de interacción personal y colectiva que favorecen el logro de los intereses comunes y orienta el comportamiento individual hacia la conducta colectiva particular de cada grupo de jóvenes.

Es muy complejo en las dinámicas sociales observar por separado estos tipos de capitales o conocimientos; Boisier¹⁰⁷ al hablar de estas formas de capital intangible, considera que se deben integrar estos dos conceptos. Para el autor, si el capital social hace alusión a una característica de las relaciones sociales y del ámbito conductual en el ámbito abstracto y normativo, se identifica el capital cultural; ambos procesos constituyen las lógicas de organización social de los grupos y parafraseando al autor no hay que subvalorar ninguno de los dos subsistemas, ambos se retroalimentan y pueden ser el origen de cambio en un sistema general.

Así mismo, al escuchar las conversaciones con los y las jóvenes informantes, no es fácil separar lo individual o personal de lo colectivo en el contexto grupal, toda vez que se lee entre líneas las ideas de los muchachos(as) de que todos los aprendizajes relativos a la vivencia grupal, pasan primero por lo personal:

" ...No era solamente la habilidad que tenía que transmitir, sino que a veces pensaba que la habilidad para la vida, era la que me tocaba vivir a mi, para poder hacerlo con los otros del grupo, porque había una serie de situaciones a nivel personal conexas que dificultaban las cosas... entonces el aprendizaje es tanto para el grupo y para uno como persona... " Joven CLUBES JUVENILES..

Esta relación entre el crecimiento personal y el crecimiento con el grupo permiten que el aprendizaje sea significativo como experiencia de vida y como posibilidad de aprender haciendo.

¹⁰⁷ BOISIER, Sergio. Documento: Capital Social y Pobreza. Conferencia Regional Sobre Capital Social y Pobreza. CEPAL y Universidad de Michigan. Santiago de Chile, Sept. 24 al 26 de 2001.

Este tipo de aprendizajes que se producen en el seno de las relaciones grupales y que tocan la vida personal de cada integrante, en términos del capital social permite establecer una distinción entre el capital social personal y colectivo que se genera en dichas relaciones. Lo individual específicamente se refiere a las capacidades sociales que cada sujeto tiene para relacionarse con el mundo externo. Mientras que lo colectivo, como lo propone la CEPAL, se refiere al capital social comunitario. En palabras de esta organización, es distinguir entre el capital social que posee una persona y el capital social que es prioridad de un conjunto:

El primero se define como la confianza y la reciprocidad que se extienden a través de redes ego-centradas. Este tipo de capital consta del crédito que ha acumulado la persona en la forma de reciprocidad difusa que puede reclamar en momentos de necesidad, a otras personas a las cuales les ha otorgado servicios o favores... El segundo se define como aquel que se expresa en instituciones complejas, con contenido y gestión. En esta acepción, el capital social reside, no en las relaciones interpersonales sino en sus estructuras normativas, gestionarias y sancionatorias.¹⁰⁸

Por ende, el manejo de las diferentes situaciones que en los grupos se presentan se relacionan con lo personal y colectivo. Los grupos sujeto de trabajo de la sistematización reconocen como un aprendizaje importante, la capacidad que han venido potenciando para manejar las diversas situaciones que dentro de un grupo se presentan y que incluso piensan es una limitación, pues las connotaciones de la realidad de vida de cada integrante de los grupos sobre pasa los conocimientos que tienen, quedándose cortos para garantizar una mejor orientación de los diferentes hechos que suceden en lo personal, académico, familiar o barrial, pues de alguna forma afectan el normal progreso de los grupos; pero también saben que los grupos existen para ayudar en la construcción y ajuste de los proyectos de vida de los y las jóvenes.

9.2.4.2 Dónde se proyectan los grupos. Según los y las jóvenes la "Lectura de Grupos" es la herramienta mas importante para conocer lo que sucede en los grupos, pero su manejo va a estar mediado por sus conocimientos de cada habilidad abordada en las capacitaciones sobre HPV. En el caso del Programa Clubes Juveniles aplican en la vida personal y en su trabajo con los grupos juveniles cada estrategia y elemento teórico entregado en las capacitaciones, para El Colegio la Divina Providencia los aprendizajes se proyectan en lo personal y en su emisora y periódico juvenil, en FESCO el aprendizaje para manejar las situaciones de vida se asumen en lo personal y la familia básicamente:

¹⁰⁸ CEPAL, Documento: Capital Social y Pobreza. Conferencia Regional Sobre Capital Social y Pobreza. CEPAL y Universidad de Michigan. Santiago de Chile, Sept. 24 al 26 de 2001.

"Manejo un grupo de liderazgo. Manejar liderazgo igual no es fácil, porque cuando se habla de liderazgo todo el mundo piensa que son los machos para todo, que son los que saben hacer todo y no se dan cuenta que son personas que igual sienten, se equivocan, necesitan formación y trabajar, HPV me ha brindado unos cambios de trabajo impresionantes porque es de conocimiento de los peñaos, la toma de decisiones y todas son una secuencia, se trabaja una y todas conllevan a las diez habilidades que se trabajan y entonces es un trabajo muy bacano, chévere, ahí seguimos en el trabajo con los jóvenes". Joven CLUBES JUVENILES

"Yo resalto que HPV me fortaleció mucho en la capacidad de cómo son las dinámicas del grupo y también cómo conocer a cada personaje que tenía ahí. Yo en el diplomado ponía mucho cuidado frente a qué hacer si sucedían algunas cosas, porque, por ejemplo, yo he trabajado siempre con el área rural, pero yo soy de allá, entonces, yo sentía en el diplomado cierta responsabilidad porque esos eran espacios que los muchachos necesitaban vivir, porque era muy difícil que en el curso de las vidas, les fuera a tocar. Pues puse mucho cuidado y yo siempre traté como de ir de lo mas sencillo a lo mas complejo esperando a que la formación del diplomado me fuera preparando para eso. Igual preparando al grupo por ejemplo. Partimos de cosas sencillas, aunque a veces la cosa mas sencilla para uno termina reventando al otro, o llega un momento donde el otro está muy sensible... ". Joven CLUBES JUVENILES.

Desde este punto de vista, tanto los elementos teóricos, como metodológicos se han constituido en una herramienta básica para facilitar el manejo de las dinámicas internas de los grupos, logrando mejores niveles de cohesión grupal que le dan sentido a su participación en estas iniciativas promovidas por las instituciones y sostenidas por la voluntad y deseo de aportar al desarrollo social con el trabajo en cada grupo de jóvenes, lo cual se evidencia en la relación entre HPV y el microproyecto que se lleva a cabo en cada grupo.

Si nuevamente se plantea la pregunta del por qué participan en estas experiencias, la respuesta es muy sencilla: *"porque aprendemos cosas útiles para la vida personal y para ayudar a otros..."* (Jóvenes informantes). Cuando los conocimientos son útiles para la vida diaria personal y comunitaria, se le otorga un sentido a la participación en los grupos que orienta lo personal en el conjunto, y al grupo en su contexto.

De esta manera, el capital social se refleja como un activo de los grupos o comunidades que, comparado con el dinero, es bueno tenerlo, pues facilita el acceso a oportunidades de desarrollo personal y social que se ofrecen y para los cuales se buscan personas con mas experiencia y ante todo perceptivas y sensibles por la realidad de vida que los rodea.

La vivencia de los grupos es fundamental para generar aprendizajes sobre cómo trabajar y desarrollarse a través de experiencias colaborativas, no individualistas,

estas pueden demandar mas tiempo, según Jorge, Censi y Bertucci, pero en el largo plazo generan mejores resultados:

...Son mas sustentables y completos que (otros) como los confrontativos. Un esfuerzo de construcción comunitaria¹⁰⁹ reúne a todas las partes en torno a un conjunto central de valores y hace que los participantes establezcan relaciones de respeto mutuo. Como ocurre con todas las relaciones, reunirse no implica que no se presenten conflictos. La construcción comunitaria brinda las mejores herramientas para resolverlos... las partes ven entonces sus diferencias como activos con los que pueden contribuir al esfuerzo común.¹¹⁰

Los resultados de mayor envergadura o impacto tienen que observarse en la capacidad de los grupos de intervención en las políticas públicas, mediante su participación activa en la oferta programática de las instituciones que se encargan de su diseño, ejecución y evaluación.

De alguna forma las experiencias formativas que promueven la participación de los y las jóvenes lo logran, si en el proceso se producen espacios de reflexión y análisis crítico de la realidad que rodea a las personas, bajo una mirada de los y las participantes como sujetos sociales y con capacidad para articularse y contribuir al desarrollo de sus localidades, barrios o ciudades.

Los procesos que consideran a los y las jóvenes como sujetos sociales del desarrollo y se construyen con un enfoque participativo facilitan, tal como se observa en la experiencia HPV en Manizales, el enlace de este grupo de población con las políticas públicas, que para su beneficio se formulan en el país y la ciudad. Por el contrario, como sugiere Urzúa en su artículo Políticas Públicas para el Desarrollo de los Jóvenes¹¹¹, si los y las jóvenes están excluidos del debate sobre su propio mundo, serán simples instrumentos de los intereses económicos o de la política de partido.

Lo anterior supone, como lo menciona el mismo autor, que la participación de los y las jóvenes en el desarrollo nacional respeta los procesos de debate y discusión por parte de todos los actores de la sociedad; quienes deben permitir y facilitar la experiencia

¹⁰⁹ Este término hace referencia a todo tipo de experiencia que se piensa para la consolidación de procesos de organización grupales en niveles que impliquen lo colectivo, bien sea en grupos o comunidades más amplias.

¹¹⁰ BERTUCCI, Juliana, CENSI, Florencia y JORGE, José Eduardo. Documento "Capital Social y Pobreza: Casos y Métodos en la Construcción Comunitaria." www.Cambiocultural.com.ar

¹¹¹ URZÚA B., David. "Políticas Públicas para el Desarrollo de los Jóvenes". En: Ventana Central: Jóvenes a Fin de Siglo en América Latina. Revista de Estudios Sobre Juventud. Editorial Nueva Época, año 4 No. 10. México, Enero - Marzo de 2000. p. 13 y 40.

juvenil, ligada irremediablemente al ensayo, al error y al acierto, y contenerse en mediatizar, dirigir o reprimir las experiencias juveniles.

En la lógica de la participación proactiva de los y las jóvenes en los procesos de desarrollo social, es preciso entonces que la participación juvenil se oriente hacia la creación de sentido de pertenencia a un lugar o algo que los impulse y motive a ser parte activa de su mundo y del entorno social que los y las rodea; solo así será viable el consolidar un grupo juvenil, una familia, un barrio o comunidad mas equitativo y democrático en sus relaciones sociales y económicas conducentes a una mejor calidad de vida.

De ahí que es posible considerar otro de los aprendizajes relevantes para el grupo de jóvenes, es el replanteado paulatino de estructuras jerárquicas de su organización cerradas y verticales, por unas mas justas y democráticas, en consonancia con la importancia y validez de los aportes y opinión de cada integrante del grupo, sin tener en cuenta condiciones de exclusión, como el género, nivel social o educativo en los niveles decisorios de los grupos.

En este sentido, se construyen dos conceptos asociados al capital social, **la cooperación y la confianza**¹¹², aspectos que, como valores, son necesarios para el fortalecimiento del capital social, pues su desarrollo depende en gran parte de valores organizacionales; como en este caso, que se logra establecer relaciones personales mas sólidas que garantizan la vivencia de procesos cooperativos frente al logro de los objetivos que los grupos en común definen.

Tal como lo dice María Mercedes Cuellar:

...la confianza en los demás permite sobreponerse a lo que la ciencia económica define como oportunismo, que consiste en que los individuos tienen incentivos para atentar contra la acción colectiva. Hirschmann denomina esa confianza "recurso moral", y la define como el recurso cuya oferta se incrementa con el uso, al contrario de lo que ocurre con el capital físico, que disminuye cuando se usa. Almond y Verba, ...concluyen que los miembros de organizaciones voluntarias actúan y son sofisticados políticamente, confían en los demás, y entre ellos la "competencia cívica"¹¹³ -entendida como disposición o aptitud para el

¹¹² Subrayado nuestro.

¹¹³ Subrayado de los autores.

comportamiento cívico- es elevada¹¹⁴. Es decir, están mas habilitados para la construcción de una sociedad mas democrática.¹¹⁵

Por lo general, la confianza en la dinámica de los grupos, en un contexto de relaciones sociales, favorece la vivencia de procesos de cooperación y ambos son importantes para el capital social, como lo muestra nuevamente la autora citada, teniendo en cuenta los aportes de Putnam, quien dice:

...Que el capital social surge de asociaciones horizontales entre individuos y de su capacidad de desarrollar densas redes de interdependencia, las cuales se reflejan en normas culturales y de confianza interpersonal, que facilitan la coordinación y cooperación para el beneficio mutuo. Estos resultados derivan de la evaluación de las relaciones entre las normas y las redes cívicas, y entre estas y el desempeño de los gobiernos regionales, el funcionamiento de la democracia y el desarrollo económico¹¹⁶... concluye que la interacción horizontal facilita la eficiencia del sector público: el monitoreo de la provisión de servicios públicos adquiere categoría de bien público, los funcionarios participan en las redes sociales y la acción cooperativa contribuye a la solución de problemas colectivos¹¹⁷.

El hecho de que institucionalmente o de manera voluntaria las personas busquen agregarse por diversidad de motivos e intereses comunes, como sucede con los grupos de jóvenes participantes en la experiencia HPV, da cuenta de la capacidad en las personas de trabajar juntas en lo que en el capital social denomina capacidad de asociacionismo, para así lograr aprovechar los conocimientos, habilidades, recursos, espacios para el beneficio común.

La capacidad de asociacionismo, la confianza, la cooperación, el comportamiento cívico y ciudadano son considerados como los elementos básicos que conforman el capital social en un grupo de personas, tal como se viene vivenciando en los procesos colectivos de los grupos que participan en la experiencia HPV en Manizales, siendo necesario tener claro que no todos los aspectos al tiempo se observan ni en un mismo nivel de desarrollo. Estos elementos como lo sugiere Stiglitz¹¹⁸ (citado por Salazar,

¹¹⁴ Subrayado de los autores.

¹¹⁵ CUELLAR, María M. Colombia Un Proyecto Inconcluso: Valores, Instituciones y Capital Social. Tomo II. Universidad Externado de Colombia. Bogotá, 2002. p. 764.

¹¹⁶ Subrayado del autor.

¹¹⁷ CUELLAR, María M. Colombia Un Proyecto Inconcluso: Valores, Instituciones y Capital Social. Tomo II. Universidad Externado de Colombia. Bogotá, 2002. p. 765 y 766.

¹¹⁸ STIGLITZ, JE. Social Capital: Integrating The Economists and Sociologists View. Banco Mundial. 1997. En: SALAZAR, Miriam. Colombia Hoy: Horizontes, Criterios y Alternativas. Maestría en Educación y Desarrollo Humano. Línea de Investigación Desarrollo Social. CINDE - Universidad de Manizales. Manizales, 2002. p. 10. Mimeo.

2002:10), junto con los valores y normas culturales que definen la naturaleza organizativa de los grupos, facilita la construcción del capital social, como un pegamento que cohesiona internamente los grupos de la sociedad, cuyo accionar traspasa la vida cultural, económica y social de las poblaciones.

No en vano se busca o se desea que los grupos se cohesionen, se piensa en su fortalecimiento con una intención de articulación a los procesos de desarrollo social y humano que los rodea y circunscribe. Por tanto, para los grupos sujeto de trabajo, y teniendo en cuenta los elementos arriba mencionados, las relaciones de capital social impulsan inicialmente a construir una dinámica de grupo abierta y participativa o "fortalecida", como ellos mismos lo referencian, para luego orientar sus acciones de proyección comunitaria con mejor preparación y conciencia de la realidad que desean abordar.

Estas acciones emprendidas por los grupos, se caracterizan por ser puntuales; puesto que su capacidad técnica y operativa les permite por ahora desarrollar actividades específicas, antes que realizar procesos complejos y consecutivos en el mediano y largo plazo con otros grupos de población cercanos al radio de intervención de los grupos juveniles.

De ahí, que en mayor o menor nivel de complejidad todos los grupos se han aproximado al trabajo con comunidad, grupos como la emisora juvenil del Colegio la Divina Providencia y FESCO, apenas empiezan a preguntarse por la realidad de vida de los otros, mientras que Clubes Juveniles plantean acciones de intervención para transformar dicha realidad.

No obstante, lo mas importante es que para todos es imprescindible pensar en los demás como personas que requieren apoyo y orientación.

9.2.4.3 El trabajo de proyección comunitaria. Otro de los aspectos por lo cual para los y las jóvenes es importante participar en los grupos juveniles y capacitarse en procesos como el de HPV, es que de una u otra manera se sensibilizan frente a su propia realidad de vida y la de los demás, llegando a un momento en que consideran importante emprender acciones por el bien común; para lo cual el componente HPV ha generado una estrategia adicional y es la formulación de microproyectos sociales que sensibilicen y acerquen al joven a su realidad.

Dos niveles de aproximación al trabajo comunitario se encuentran en la experiencia de los grupos juveniles, los que a su vez han sido enriquecidos y fortalecidos por el componente HPV:

- **Primer nivel:** Los grupos inician en un proceso de sensibilización hacia las condiciones de vida de las demás personas, por ello se caracteriza el trabajo que emprenden los y las jóvenes de la Emisora Juvenil y Periódico en el Colegio La Divina Providencia. Así hablan de su experiencia:

"Yo recuerdo con mucho cariño cuando fuimos al hospital Geriátrico las niñas de la emisora, cuando le dimos el algo a esos viejitos, hicimos un reinado con los viejitos y con las viejitas, yo me acuerdo mucho de eso y fue muy rico compartir con ellos". Joven Colegio LA DIVINA PROVIDENCIA.

El trabajo comunitario empieza por pensar y acercarse a la realidad de vida de los demás, que es la tendencia que hasta ahora en estos dos grupos se ha vivenciado, mas allá, clubes juveniles ha superado este límite.

- **Segundo nivel:** Además de la sensibilidad comunitaria, emprender acciones de proyección comunitaria es lo mas importante, en algunos casos a través de los microproyectos o de otro tipo de planeación del trabajo. Parte de lo que hubo que aprender, fue a negociar con otras personas, quienes además son adultos:

"Al principio yo chocaba mucho y empezaba a reventar con los adultos: "pero es que mire", y entonces, yo siento que esa es la herramienta que me ha brindado y es: "oiga, venga, como es lo suyo, y como es lo mío", y empiezo en esa negociación que HPV me enseñó y es a no llegar a la comunidad a pelear y así uno logra cosas, porque yo he ido a hablar a los colegios, y con ese cambio, ya lo toman a uno desde otro punto y entonces "bueno, listo, ahora sí" eso es lo importante... " Joven CLUBES JUVENILES.

La experiencia en este nivel les ha permitido alcanzar otros aprendizajes relacionados con las dinámicas de interacción social, el tejido social, la participación y la organización comunitaria; donde se han puesto a prueba las capacidades de los y las jóvenes frente a la solución de problemas sociales reales, cuyas dimensiones y complejidad son abordables desde los conocimientos y capacidades desarrolladas por éstos.

Desde otra óptica, a las instituciones que han patrocinado y han participado del desarrollo de la capacitación en HPV en Manizales, se les reconoce por la claridad y la utilidad de los aportes entregados, puesto que le han facilitado a los grupos la realización de su función social y educadora, no solo con los integrantes de los grupos, sino con el resto de personas que se han beneficiado de su labor educativa. Por eso, no se han sentido solos y sin elementos conceptuales y metodológicos para cumplir con su misión educativa.

Hoy por hoy, HPV a estos grupos de jóvenes les ha permitido cambiar su vida, en la medida que trabajan con otras personas, por eso consideran que su papel trasciende su rol de simples jóvenes, para ubicarse como servidores públicos y como educadores:

" ...En el sentido de que cuando llega alguien en busca de un servicio porque uno está aquí haciendo un servicio, y fuera de eso está proyectado como educador social, es entender que no viene nadie a que le solucionen una cosa inmediata, sino que hay que empezar a comprender otra cosa, me parece que hablar de comprender al otro, por su propia vida... y yo siento que desde ahí apenas voy en una habilidad, aunque uno hace otras y es la del conocimiento de sí mismo, y ya de ahí la creatividad, pero para mi HPV en términos comunitarios, me ha ofrecido la posibilidad de hacer diarios de campo, de preguntarme por cosas que suceden y que ya no me invitan a salvar el mundo pero sí como a mejorar el entorno donde vivo, cosas como esas". Joven Clubes Juveniles.

Desde su función social de educación, no es raro que asuman HPV como una herramienta pedagógica y didáctica, con ello se demuestra el compromiso, interés y la importancia que le dan a su experiencia en este proceso, pues HPV les pide no solo aprender para sí mismos(as), sino para facilitar aprendizajes sobre los mismos temas con las demás personas que trabajan.

A esta altura del análisis, no es atrevido plantear que el mejor pretexto para que estos(as) jóvenes sostengan un estilo de vida saludable, es mediante la puesta en marcha de iniciativas juveniles, bien de organización grupal juvenil o de proyección comunitaria, que priorizan su participación activa en niveles decisorios y sientan que por su labor hay reconocimiento y respaldo, no solo entre ellos mismo(as), sino de su familia, colegio e instituciones con las que se vinculan en la oferta programática.

En consonancia con Jorge, Censi y Bertucci, el objetivo último de formar en proyectos como HPV, no es equipar mejor a la sociedad para enfrentar problemas, por ejemplo la droga o el maltrato familiar, sino prevenir este tipo de situaciones a través de un mayor capital social y humano, la prevención desde este enfoque, produce además grandes ahorros en términos de costos en servicios públicos.¹¹⁹

Si se quisieran leer los aprendizajes planteados a lo largo de este capítulo, otra idea sobre capital social se puede mostrar con el trabajo de los grupos juveniles, y es la construcción de redes cívicas de apoyo, no solo entre los grupos, sino con otros agentes de las comunidades. Las redes existen para potenciar el aprovechamiento de conocimientos y recursos disponibles necesarios para las labores comunes propuestas; y no significan cosa distinta que un trabajo cualificado y de alto nivel en el manejo de

¹¹⁹ BERTUCCI, Juliana, CENSI, Florencia y JORGE, José Eduardo. Documento "Capital Social y Pobreza: Casos y Métodos en la Construcción Comunitaria." www.Cambiocultural.com.ar

las relaciones personales y sociales entre los integrantes que asisten a una organización.

Siguiendo esta línea del análisis, La CEPAL identifica:

*...Redes de capital social, ya sea individual o comunitario, que suponen distintas formas de funcionamiento particular en las relaciones sociales: **A) Individual:** redes egocentradas, manejo de contactos para realizar proyectos personales. **B) Grupal:** es una extensión de estas redes donde se cruzan muchos vínculos en un grupo cara a cara: todos se conocen, todos son amigos por lo que existe un cierre en la red. Las relaciones se cruzan entre sí y se densifican (4 a 12 personas) conformando un grupo capaz de funcionar como equipo o como empresa. Se trata de personas que tienen confianza entre si y múltiples relaciones de reciprocidad y compromiso. Este tipo de capital parece un campo fértil para emprendimientos asociativos que pretendan generar ingresos en sectores pobres...*¹²⁰

HPV ha sentado las bases necesarias desde el capital social para articular las acciones de un grupo de jóvenes en los procesos de desarrollo humano y social, sus aportes dan cuenta de la importancia de esta experiencia porque sienten que no solo han transformado su vida, sino que logran participar de propuestas institucionales relacionadas con sus intereses de desarrollo personal y social.

Resaltar la experiencia del programa Clubes Juveniles Comunitarios, en su relación con la construcción de capital social, nos lleva a las siguientes reflexiones:

La mayoría de los grupos juveniles no hacen su trabajo solos, requieren y buscan el apoyo de instituciones que los oriente y acompañe en el desarrollo de sus diferentes iniciativas, facilitando el logro de sus objetivos; los cuales, si bien se observa arriba, buscan específicamente resignificar el papel de los y las jóvenes en la ciudad desde los barrios, generar espacios de participación para ellos mismos donde se proyecten con acciones de beneficio a otros grupos de población y fundamentalmente buscan reconocimiento como jóvenes capaces de pensarse en relación con las demás personas.

El apoyo que los grupos han movido, teje relaciones institucionales y grupales entre: Casas de la Cultura infantiles y juveniles, Instituciones Educativas, SENA, CENCAF comuna 1, Juntas de Acción Comunal, CORPOCALDAS, Facultad de Psicología Universidad de Manizales, ICBF (Hogares Sustitutos) y Cruz Roja Colombiana,

¹²⁰ CEPAL, Documento: Capital Social y Pobreza. Conferencia Regional Sobre Capital Social y Pobreza. CEPAL y Universidad de Michigan. Santiago de Chile, Sept. 24 al 26 de 2001.

programa Crianza con Cariño; programas que si bien no están en el GIPA, están indicando que es necesario avanzar hacia la construcción de redes de redes.

Lo metodológico en el trabajo desarrollado por los clubes juveniles

Su experiencia desde Habilidades para la Vida les ha enseñado a construir sus ideas desde la planeación y abordajes metodológicos activos y participativos, donde se valen de estrategias metodológicas como la Animación Sociocultural, Técnicas Psicológicas, experiencias lúdicas, recreación. Estas se han soportado desde técnicas como: Talleres vivenciales, manualidades, arte, caminatas, video foro, relajación, visualización, integración, prácticas, simulacro de emisiones, manejo de equipos, visita domiciliaria, visita guiada, cuaderno viajero, cuento creado, "teletón" pro-damnificados.

Las dificultades desde la mirada de los animadores juveniles

Las situaciones que de alguna forma dificultaron las acciones de los grupos tienen relación con circunstancias personales, relaciones interpersonales, comunicación, trabajo en equipo, dificultades de aprendizaje y apoyo logístico.

Funcionarios institucionales, facilitadores del programa y animadores juveniles logran establecer un tejido social en el que lo comunitario, lo educativo, y lo organizacional como problemas que se reflexionan desde el microproyecto y desde su formación en HPV, los fortalece en sus herramientas básicas para el trabajo con la comunidad; en este sentido, clubes juveniles comunitarios, como experiencia no convencional de trabajo con la niñez y la juventud, desarrolla un modelo educativo que va mas allá del aprendizaje de metodologías y logra construir un escenario que aporta al desarrollo de niños, niñas y jóvenes bien sea recogiendo el potencial humano o la memoria de la comunidad que otorga identidad a cada grupo en su contexto particular.

Así, el programa clubes juveniles se desarrolla como un proceso de mediación sociocultural en la formación de este grupo de población cuyo impacto se esperaría redunde en actitudes positivas hacia el crecimiento del capital humano, el capital social y la promoción de estilos de vida saludables.

9.2.5 Promoción y prevención. "Desarrollo Humano y Habilidades para Vivir" afecta las concepciones, actitudes y prácticas que los jóvenes hombres y mujeres manejan frente a su salud física y social, en particular frente a su cuerpo como vehículo para la construcción de identidad y al ambiente como escenario para el Desarrollo Humano.

9.3 CONCEPTOS Y APRENDIZAJES: SIGNIFICADOS

SALUD: Frente al concepto de salud, se encuentra que las instituciones y los y las jóvenes han logrado avanzar en su comprensión al relacionarlo con la idea de bienestar, donde se tienen en cuenta los factores sociales, culturales, económicos, políticos, y ambientales, de tal manera que se ha superado la concepción de salud como ausencia de enfermedad:

" ... y que salud no es solamente evitar la enfermedad sino mantener el medio ambiente favorable para evitar la enfermedad..." Clubes Juveniles.

"Esa parte conceptual tiene mucho que ver con que inicialmente teníamos una idea de la salud mas cerrada, en este momento hay una concepción mas de salud como bienestar, bienestar general, bienestar con los otros y consigo mismo, y en la medida que se fortalece HPV eso se puede lograr." Secretaría de Salud.

Puede entenderse como se amplía el concepto de salud de lo meramente orgánico a manifestaciones psicológicas, sociales y especialmente hacia la búsqueda del bienestar, asimismo, para los educadores en salud una puerta de entrada a lo juvenil puede ser la identificación de este grupo de población con los problemas ambientales.

Una interpretación de la reflexión anterior, muestra cómo la visión biológica es transformada y a la vez integrada a una concepción antropológica y social de la salud que lleva a entender que la mayoría de las condiciones de salud contemporáneas están relacionadas con las actitudes, creencias, y prácticas individuales o grupales.

PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD: En la primera expresión, se encuentra que el concepto de prevención está referido a un asunto individual, que suprime los elementos sociales y grupales, y que está determinado por el enfoque salubrista dentro del paradigma técnico-científico, el cual hace referencia a la idea de la enfermedad como alteración corporal debida a la exposición a factores de riesgo, frente a un criterio que parece transita hacia una concepción mas social:

"Prevención de la enfermedad son aquellas estrategias que utilizamos las personas para que no se nos altere la salud porque si fuera muy racional, prevendría la enfermedad cuando tengo antecedentes familiares o puedo prevenirla manteniendo unas actitudes de sexualidad responsable" Universidad de Caldas.

"En casa de herrero, azadón de palo, yo no era capaz con mi familia y no se como hice, pero llevo 2 años con mi hermana y no se si es lo que he hecho o es el proceso de grupo, pero esta mujer está soñando, ya quiere estudiar, quiere hacer muchas cosas." Animador Clubes Juveniles.

De lo expuesto en las afirmaciones anteriores deviene que es necesario profundizar en las concepciones que se refieren a la salud como asunto del colectivo, como asunto de derechos o como tema social y cultural.

PROMOCIÓN DE LA SALUD: Si se retoma la concepción de García y Tobón acerca de la promoción de la salud, *"Emerge como una estrategia orientada a la adopción de niveles de vida sanos y tendientes a la protección de la persona frente a los riesgos ambientales que en el medio se puedan presentar, los cuales de alguna manera amenazan el bienestar de las poblaciones"*¹²¹; frente a la Promoción de la Salud y a la Prevención de la Enfermedad se observa que existe claridad en relación con la comprensión de este concepto, donde se abordan elementos tanto personales como del contexto:

"Anteriormente la promoción de la salud era como ausencia de enfermedad o sea que permitía que no hubiera enfermedad. Ahora va al desarrollo del potencial del ser humano, todo aquello que le permite mejorar cada día su calidad de vida, mejorar sus relaciones interpersonales en cualquier contexto que se desarrolle. Promoción de la salud son aquellos aspectos que me llevan a tener una vida saludable, es el manejo del medio ambiente en la parte de prevención. Hago promoción cuando mantengo mi ambiente saludable; también tengo mi ambiente saludable cuando decido hacer ejercicio físico." Universidad de Caldas.

"Promoción de la salud es decirle, o tratar de venderle a las personas, a los jóvenes, a los niños y a las familias, el mensaje de porqué no es mejor estar bien que estar mal sino, porqué querer estar mal cuando yo ingiero licor y se que eso le está haciendo daño a mi cuerpo, mientras que si tengo una celebración mas alternativa que es irme a un parque, hacer una caminata, una fogata, un sancocho en un río, o sea, maneras de celebrar hay muchas y no necesariamente con licor" Clubes Juveniles.

En este sentido, se valora la propuesta HPV desde el aporte que puede hacer a la comprensión de la promoción de la salud en contextos específicos y a la promoción de estilos de vida saludables:

"HPV habla de fortalecer factores protectivos y la promoción de la salud es factores de riesgo Vs factores protectivos, como disminuir factores de riesgo y aumentar factores protectivos." Universidad de Caldas.

"HPV le aporta al concepto de promoción y prevención desde la posibilidad de generar conocimientos, prácticas y actitudes, para mantener una vida larga y sana." Universidad de Manizales.

¹²¹ GARCÍA, Ospina, Consuelo. TOBÓN, Correa Ofelia. Promoción de la Salud, Prevención de la Enfermedad, Atención Primaria en Salud y Plan de Atención Básica. ¿Qué los acerca? ¿Qué los separa? En: Hacia la Promoción de la Salud. Universidad de Caldas,

Por otro lado, existe claridad de que el concepto de promoción de la salud en ocasiones se aleja de las prácticas hacia la consecución de la misma, lo cual ocurre al interior del sistema de seguridad social, pero puede también ocurrir frente al desarrollo de HPV en los diferentes contextos:

"A veces promoción la dejamos de lado como la deja el sistema de seguridad social, y ese sistema tiene unos porcentajes ligados a promoción pero no los sabemos utilizar, porque si uno está dentro del sistema, tiene derecho a unos programas de promoción de la salud, y cuando como usuarios de ese sistema, asistimos a una actividad de promoción, está mas enfocada a prevención de la enfermedad; promoción ha estado enfocada mas a prevención que a promoción." Universidad de Caldas.

ESTILOS DE VIDA: Este concepto hace referencia a los mecanismos de regulación y control social que homogenizan las prácticas cotidianas y al mismo tiempo a cómo las personas asumen las condiciones del entorno y las adaptan a sus necesidades, inquietudes e intereses, de acuerdo con los contextos sociales, políticos, culturales, económicos y ambientales:

"Estilo de vida es todas aquellas costumbres o hábitos que tienen las personas y que le permiten adecuarse al medio". CONFAMILIARES.

"Hubo una temporada en la que entraron como 10 integrantes nuevos y todos ellos venían con una problemática social pesada, de drogadicción, alcoholismo, de robo. Hoy en día, hay tres de esos 10, una de ellas es la coordinadora del grupo, la cual salió del alcohol, salió de la droga; la otra se puede decir que es muy buen líder; y la otra está es proceso de cambio y hoy en día yo creo que es el grupo mas zanahorio que yo conozco, nadie fuma, nadie toma; no queremos decir que le quitamos eso de la boca, simplemente fue en el proceso y en la vida de grupo donde se logró hacer eso." Joven, Clubes Juveniles.

En algunos casos está relacionado directamente con prácticas de salud y de autocuidado:

"Un estilo de vida es por ejemplo, no consumir grasas o hacer un consumo de alimentos que no solamente me nutran sino que me mantengan bien; puedo trabajar dentro del grupo familiar o de estudiantes cuando toman las decisiones, por ejemplo, de qué tipo de alimento consumir, no el alimento chatarra, sino el que les sirva que puede valer menos, y le va a tocar prepararlo un poco mas, pero se va a sentir mucho mas saludable. Ese es un estilo de vida, por ejemplo, en cuanto a alimentación, al ejercicio físico, la utilización del vestir, por ejemplo, Manizales es un ambiente húmedo, y no me puedo mantener como en la costa o en Cali." Universidad de Caldas.

En otras ocasiones en el concepto de estilo de vida aparecen implícitas las posibilidades que brindan la diferencia y la diversidad que se expresa en maneras de pensar, de percibir, de concebir y de vivir la vida en oposición a la hegemonía de los

estilos de vida que imponen los medios de comunicación, el consumismo y los poderes de las reglas del mercado:

"Estilo de vida es cómo me identifico, cómo me asumo, cómo soy capaz de resolver situaciones; es la posibilidad de desenvolverme en cualquier lugar desde mi parte personal y desde lo que puedo aprender de los demás." FESCO.

En el caso de los jóvenes, la modificación de estilos de vida se constituye en uno de los objetivos principales de las propuestas en HPV, sin embargo, los estilos de vida saludables están principalmente relacionados con un enfoque de riesgo, desde las modificaciones en el consumo de alcohol y de sustancias psicoactivas:

"Sabemos que HPV impacta positivamente la comunidad universitaria en la posibilidad de cambiar estilos de vida, hicimos un seguimiento al consumo de alcohol durante unos tres años y se muestran disminuciones en el intermedio; pero falta consolidar mas cercanamente, demostrar que efectivamente si tiene que ver con HPV." Universidad de Manizales.

La pregunta por cómo los jóvenes son productores de propuestas y estilos de vida diferentes a los del mundo adulto, y la regulación que ellos deben hacer de los elementos que toman de su entorno, está pendiente.

Algunos jóvenes manifiestan cómo la construcción de estilos de vida está relacionada con los procesos que construyen como grupos y con el impacto que ejercen como pares significativos:

"El invitar a un muchacho: qué está haciendo, nos tomamos un tinto? y poder entre ese tinto decirle "usted qué piensa, qué vamos a hacer, propóngame, qué piensa del grupo, de lo que yo hago, de lo que usted hace" porque esas son cosas que hago mucho, esos muchachos beben mucho, pero no me preocupa porque no han rebajado el nivel de licor semanal, pero si han empezado como a ser un poco mas conscientes, entonces ya no llegan a las 3 o 4 de la mañana, están llegando a las 11 a su casa, por ejemplo, me ha tocado que mi hermana diga: "dejo de tomar" porque tampoco es la intención, también es una decisión que ella debe tomar, pero si comenzar a ser consciente de que tiene unos hábitos que pueden ser beneficiosas o no." Joven, Clubes Juveniles.

AUTOCUIDADO: Las prácticas de autocuidado están relacionadas con la forma como la persona introyecta el concepto de salud y enfermedad de acuerdo con las particularidades personales. En algunos casos aparece relacionado con la idea de protección frente a los factores que ponen en riesgo la salud mas que la potenciación de la misma, y en pocas ocasiones se hace referencia a la idea de grupo o de convivencia:

"Autocuidado tiene que ver con cómo me cuido, cómo me protejo, si tengo un buen estilo de vida, adecuado, o sea protegerme, tanto a nivel físico como a nivel mental."
CONFAMILIARES.

"Autocuidado son las acciones que practicamos y seleccionamos para mantenernos mejor y evitar contraer enfermedades." FESCO.

"Autocuidado es la capacidad que tengo para quererme, valorarme y proyectar las capacidades y potencialidades que tengo." "...Les ha permitido tener mas amor por su cuerpo, mas cuidado con la salud, tratar de tener un estilo de vida mas saludable."
"personalmente... cuidar de uno mismo y... de su familia y..." Jóvenes Clubes Juveniles.

Autocuidado, se relaciona en este caso, con la capacidad de agencia sobre si mismo, se cuida quien se ama, se cuida quien tiene a otros a quien querer, se cuida porque se toma conciencia de la propia valía. Por ello, aunque autoestima no se considera HPV, este programa si está relacionado directamente con la autoestima como mecanismo de promoción del autocuidado.

PROYECTOS DE VIDA: Este concepto hace referencia a cómo las personas determinan sus prioridades y lo que es valioso y actúan en consecuencia con ello, creando cotidianamente los mecanismos para mantener y lograr sus metas; por tanto, se refiere a las construcciones que hacen las personas a lo largo del tiempo. En la sistematización aparece cómo los y las jóvenes frecuentemente están configurando sus proyectos de vida y cómo ellos mismos ayudan a dinamizar y a generar propuestas de futuro en sus compañeros, familias y contextos barriales:

"El contexto muy pesado, los niños muy agresivos, maltrato, violencia de todo tipo, las condiciones mas tenaces que uno podía observar. Al final de proceso, antes de retirarme, cuando sentí que ya había cumplido mi ciclo allí, se observaba algo totalmente diferente, y era que ellos aprendieron a valorarse y a quererse como personas, ya tienen un horizonte, un objetivo de vida, ya soñaban, ya pensaban en ellos, en un futuro. Inicialmente cuando llegué, el sueño de ellos era, en las niñas ser mamá, expender drogas, ser prostitutas y los demás sacar arena del río, por su contexto; cuando yo salí de allá, los niños ya tenían proyectos grandes, y uno puede decir... pero en un medio como ese, el soñar ya es un logro muy grande." Joven, Clubes Juveniles.

Es inevitable, en nuestros contextos, relacionar la capacidad para superar la adversidad (resiliencia) con otorgar unos ciertos sentidos a la vida. La superación de la adversidad, como proceso continuo, ayuda a soñar, a querer lograr, a valorar el esfuerzo y poder construir una esperanza de futuro, y superar un cierto síndrome fatalista tan común en nuestra sociedad.

ACTITUDES: La experiencia de HPV ha generado nuevas actitudes frente a la salud en los jóvenes, básicamente en cuanto a la toma de conciencia y a la responsabilidad por las propias acciones, lo cual configura cambios en los estilos de vida:

"HPV ha hecho que los muchachos asuman una responsabilidad frente a lo que hacen, en el sentido de que si quedan en embarazo el problema no es que esté en embarazo, sino cómo va a asumir la responsabilidad." Joven, Clubes Juveniles.

"Ayuda a los jóvenes a hacerse mas responsables de su autocuidado y de su estilo de vida." Joven, Clubes Juveniles.

"Yo pienso que puede haber de alguna forma un cambio de actitud y de forma de afrontar los retos diarios, hay un cambio en el estilo de vida, o sea, la posibilidad de que uno no las vea como panacea, no es que no vaya a pasar una conducta de riesgo, pero se puede atrasar esa conducta de riesgo, por ejemplo, si yo trabajo en HPV toma de decisiones con una joven de 15 años, lo mas seguro es que yo no pueda decir que como trabajé toma de decisiones lo mas seguro es que la muchachita no va a quedar en embarazo, pero lo mas seguro es que puede que esa adolescente quede en embarazo a los 18 y el hecho de que quede en embarazo a los 18 y no a los 15 es un panorama totalmente diferente, lo mas seguro es que haya terminado su bachillerato, puede tener claridad frente a muchas cosas de su proyecto de vida, puede tener claridad de porqué va a tener o no va a tener el muchachito, entonces yo pienso que desde ahí se ha hecho prevención." FESCO.

En una concepción amplia de salud, "Desarrollo Humano y Habilidades para la Vida, como estrategia de educación en salud contribuye a empoderar a los individuos hombres y mujeres en todo aquello que hace relación a sus condiciones de enfermedad y de bienestar, no se puede olvidar que la mayoría de los problemas de salud que involucran a jóvenes son prevenibles y están asociados a su comportamiento.

Por otra parte, aun no se vislumbra una clara intencionalidad política en el GIPA, de afianzar una concepción de salud que evolucione a generar pensamiento entre grupos de jóvenes sobre la perspectiva de derechos, sociocultural o ambiental.

HPV como estrategia para la promoción y prevención aparece asociada con unas habilidades específicas, como son conocimiento de si mismo, toma de decisiones, comunicación empática, y resolución de conflictos. En términos generales, se relacionan con el enfoque de riesgo desde la prevención de enfermedades de transmisión sexual; y del consumo de sustancias.

La habilidad **CONOCIMIENTO DE SI MISMO** está relacionada con prácticas de autocuidado, y de manejo del cuerpo, básicamente desde la sexualidad:

"Es posible que en el tema de sexualidad, esté trabajando una cosa muy de conocimiento de si mismo y sea, por ejemplo, conocer cómo se dan los cambios en los caracteres sexuales

primarios y secundarios, pero yo tenga la concepción de que eso me tiene que llevar a enfocarme en lo que yo quiero, al trabajo en HPV." FESCO

"Hice el trabajo de HPV en la Garrucha con los alumnos del colegio y en todas las veredas se trabaja mas que todo conocimiento de si mismo, empezamos con el niño, con autocuidado, lo que tiene que ver con su cuerpo." FESCO.

"Trabajamos la parte de comunicación, conocimiento de si mismo con mucho énfasis y dentro de conocimiento de si mismo incluimos la temática sobre sexualidad responsable." Universidad de Caldas.

La habilidad **TOMA DE DECISIONES**, se relaciona con la elección y la responsabilidad que asumen los jóvenes frente a las elecciones que realizan en lo referente a su estilo y proyecto de vida, referido a la sexualidad en lo referente a comportamientos relacionados con una sexualidad responsable y sana:

"Cuando hablamos de tomar decisiones es porque también trabajamos mucho la parte de sexualidad." "Los estudiantes pueden prevenir el consumo de fármacos o de alcohol y pueden involucrarse en la toma de decisiones de otros aspectos como sexualidad o la prevención de embarazos indeseados." Universidad de Caldas.

"Yo desarrollo prevención de la enfermedad si estoy siendo hábil en la toma de decisiones que es una HPV; cuando estoy trabajando o aplicando mis conocimientos en HPV, es cuando sé que es mejor una buena negociación que un buen conflicto." CONFAMILAIRES.

Las habilidades **RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS y COMUNICACIÓN ASERTIVA** aparecen estrechamente relacionadas como mecanismos para asumir actitudes responsables y estilos de vida saludables frente al impacto que estas prácticas tienen en las relaciones sociales:

"La resolución de conflictos y la comunicación asertiva son elementos que nos dan pautas para manejar los otros componentes de HPV, como es el manejo de la sexualidad responsable, la parte de la dependencia a fármacos y se hizo una campaña importante frente al consumo de alcohol dentro de la universidad y estamos haciendo énfasis porque no solamente altera la parte física, del consumidor de alcohol y de sustancias psicoactivas sino que se vuelve un problema social y este tipo de circunstancias causa bajo rendimiento académico." Universidad de Caldas.

"Las HPV necesarias para evitar contraer embarazos son cognoscitivas y sociales, porque cuando se tiene conocimiento de cómo programar un embarazo en pareja, se va a mantener un estilo de vida protectivo frente a ETS y embarazos indeseados." Universidad de Caldas.

Lo anterior permite acercarse a un enfoque preventivo de carácter sociocultural, según el cual, capital humano, capital social, y promoción/prevenición, vistos desde la óptica de HPV, se entrelazan en un metalenguaje y este es el del Desarrollo Humano, el cual ubica una nueva mirada, mas social, diferente a la tradicional de carácter

biológico a condiciones como la violencia, el abuso de sustancias o el embarazo juvenil debido a que un paradigma meramente biológico, se queda corto ante la complejidad de la condición humana.

De igual forma, este metalenguaje replantea las concepciones sobre la felicidad, el bienestar y los fundamentos de los valores en una sociedad al poner en las personas y los grupos humanos la pregunta por su propio destino. Es un tránsito de una condición de heteronomía a una de autonomía.

Dentro de la propuesta HPV, el trabajo en habilidades como: Conocimiento de si mismo, toma de decisiones, empatía, comunicación efectiva, comunicación asertiva o resolución de conflictos, a la vez que redimensiona el concepto de salud, integra sectores y permite acercarse de manera integral a la autorrealización y necesidades de los y las jóvenes. Así por ejemplo, el tema de la violencia, a la vez que se entiende como problema de salud pública, se entiende también como tema educativo o como tema comunitario.

Capital humano, capital social, promoción/prevención, son fenómenos que abordados como educación en habilidades para la vida, dan cuenta de las potencialidades, los valores, las culturas, los proyectos de vida y la cotidianidad de niños, niñas y jóvenes que emergen desde cada persona en la interacción con su grupo.

Puede plantearse que la participación de los y las jóvenes en desarrollo humano y HPV, puede constituirse como una experiencia de aprendizaje significativo por cuanto los problemas allí abordados hacen relación a sus problemas cotidianos y fortalecen sus proyectos de vida en un contexto donde interactúan tanto con adultos como con pares y donde la experiencia misma de formación se articula con la oferta programática en cada institución. En el caso de los y las jóvenes vinculados al GIPA, HPV se ve como un escenario para su crecimiento personal que en ningún caso los aleja de sus necesidades sino que por el contrario, les permite problematizar sus procesos de autoconocimiento, de toma de decisiones, resolución de conflictos, trabajo en equipo, y aprovechar todo esto hacia la potenciación de sus estilos y proyectos de vida.

9.4 APRENDIZAJES PARA LAS INSTITUCIONES

La segunda búsqueda con este proceso de investigación, ha tenido como propósito analizar el proceso de fortalecimiento de la capacidad de organización interinstitucional al interior de la alianza GIPA, a partir de su vinculación y aporte al desarrollo del componente habilidades para la vida en Manizales.

Dicha capacidad de organización se analizará siguiendo las tres categorías centrales del estudio: capital humano, capital social y promoción/prevención; las cuales a su vez se dividen en subcategorías y tendencias de análisis, para dar cuenta de las múltiples formas en las que se dinamizan los procesos de fortalecimiento, que en términos generales indagan por los enfoques conceptuales y metodológicos para el trabajo con jóvenes en la ciudad, la capacidad de asociacionismo, la potenciación de la capacidad de organización y movilización juvenil desde las políticas públicas para jóvenes y la construcción de tejido social mediante la alianza GIPA.

9.4.1 Capital Humano. El desarrollo se refiere a la ampliación de las oportunidades de los individuos dentro de una sociedad para lograr un bienestar, tener una vida prolongada, acceder a conocimientos, participar activamente en las comunidades con libertad, seguridad y respeto a sus derechos.

En este sentido, la formación de capital humano implica la formación de sujetos activos, autónomos, libres, con sentido de sí y del otro, con conciencia de sus necesidades y vivencias, y con un profundo respeto por la vida humana en todas sus manifestaciones.

Esta sistematización recoge algunos conceptos relacionados con el capital humano que han sido construidos por los participantes del GIPA, donde aparecen tanto los agentes institucionales como con los y las jóvenes, quienes han sido el centro del proyecto Juventud Manizales 2.000.

Capital humano para las instituciones desde la experiencia HPV

El concepto de capital humano ha estado tradicionalmente relacionado con la concepción de crecimiento económico y producción; sin embargo, en los últimos años han aparecido de manera progresiva diversas propuestas que valoran el capital humano como la posibilidad de promover el desarrollo del potencial humano desde una perspectiva holística que trasciende las miradas reduccionistas que consideran al ser humano un sujeto que vale en la medida en que produce y genera dinero para una sociedad.

En este sentido, aparecen percepciones tradicionales que relaciona el capital humano con la construcción de recursos humanos, donde el ser humano aparece como medio y no como fin, como un instrumento de producción de bienes de capital.

Un segundo enfoque se ha referido al Bienestar Social y considera a los seres humanos más como beneficiarios pasivos del proceso que como seres que participan de

el, por lo cual el énfasis aparece puesto mas en las políticas de distribución sobre las estructuras de producción.

El enfoque de necesidades básicas está orientado al acceso a los bienes y servicios que requieren sobre todos los grupos marginados: alimento, vivienda, vestido, atención médica, servicios públicos, entre otros. Por tanto, está centrada en el suministro de estos bienes y servicios para suplir las carencias y ausencias y deja de lado el acceso a oportunidades y logros.

Por último, el enfoque de desarrollo humano presenta una visión holista del capital humano, que bien puede contener elementos económicos, de inversión social, de potenciación de las capacidades de la gente, de satisfacción de las necesidades básicas, seguridad social y de las libertades políticas y culturales. Las instituciones asociadas al GIPA guardan una relación directa con esta forma de construir y conceptualizar el capital humano frente a su quehacer:

"Capital humano tiene que ver con la parte de fortalecimiento psicosocial, de enriquecer a la persona como tal en el sentido del bienestar, de construir mejores personas, interactivas en el mundo en el que están. Habilidades para la vida aporta al Capital Humano en la medida que es una forma de propiciar el desarrollo humano, el desarrollo de la competencia psicosocial en un contexto. Es muy interesante ver cómo las personas empiezan a sentirse mas satisfechas con su forma de resolver sus problemas y eso refuerza su parte personal, su liderazgo". SECRETARÍA DE SALUD.

Igualmente, al concepto de capital humano se asocian conceptos como el de capacidades, habilidades o competencias como las formas mediante las cuales es posible valorar este capital como tangible. El capital humano junto con el capital social hacen parte del grupo de capitales intangibles, en tanto sus resultados no son fácilmente observables, ni medibles en relación con el desarrollo humano y social, contrario a lo que sucede con aquellos capitales como el físico o estructural, cuyas características se asocian al desarrollo económico y de infraestructura de las organizaciones o comunidades, facilitando su medición en términos de su avance o retroceso.

De ahí, que para el grupo de instituciones asociadas al GIPA, el concepto de capital humano es aprehensible en la medida que se valora a partir del componente HPV, pues el grupo de habilidades que se abordan y potencian constituyen el conjunto de elementos o indicadores que facilitarían la valoración del capital humano, ya que es en estos aspectos puntuales donde se generan los conocimientos útiles para resolver las diversas situaciones y necesidades de la vida diaria de las personas, en lo individual o en las organizaciones sociales.

Sin embargo, hay que reconocer que dentro del capital humano interesa más lo que las personas logren hacer con lo que saben, antes que reconocer lo que simplemente saben. Entonces surge la pregunta para quienes están asociados al GIPA y desarrollan el componente HPV en Manizales: **¿qué tanto ha impactado en la vida personal, familiar, grupal, comunitaria o laboral las instituciones y los y las jóvenes con el capital humano construido hasta ahora con la experiencia HPV?**¹²²

El capital humano, tanto como los demás capitales, no es la simple acumulación de conocimientos, son la conjunción del conocimiento generado y la utilidad que se le da a ese conocimiento acumulado, frente a las diversas necesidades, deseos y expectativas de desarrollo humano y social que consideran alcanzar y lograr los grupos sociales. De esta forma, no se construye capital humano en el vacío; se construye con una intencionalidad fundamental, la de mejorar la calidad de vida de las personas; y es en esta misma dirección que dichos capitales son importantes, en tanto aportan específicamente en los procesos de desarrollo humano y social.

De ahí que tanto el concepto de capital humano como el de desarrollo humano, guardan relación y se complementan el uno con el otro. Incluso no es posible hablar de capital humano sin tener como marco de referencia un concepto más amplio que de sentido a la conceptualización y al diseño de políticas y programas institucionales que buscan construir procesos de desarrollo humano desde propuestas como HPV. En otra lógica, se podría sugerir que conceptos como el de capital humano logran en la práctica institucional la operacionalización de los objetivos e intereses considerados en el concepto de desarrollo humano en escenarios de organización específicos como un grupo, organización comunitaria o una empresa. En ambos casos, lo más importante es que se guarde relación entre los términos mencionados, tal como se ha propendido en la experiencia HPV:

"Desde capital humano, el hecho de fortalecer el ser humano para que sea, no sólo como inicialmente se pensaba que era, para ser un mejor ser humano vinculado a la parte productiva, las habilidades para la vida aportan muchísimo mirando el capital humano más desde la posibilidad de ser el hombre una persona productiva y coherente desde su ser, más desde la parte axiológica, el ser, el tener, el hacer. Desde ahí es una posibilidad de fortalecer todo ese capital y toda esa posibilidad que tiene el ser humano, no solamente de ver cómo es su ser sino en la relación que establece con el otro, en la relación productiva que establece". COMFAMILIARES

Es en este sentido que el desarrollo humano aparece como el fin último de la potenciación del capital humano; lo cual se logra a través de la promoción de las capacidades y habilidades personales y sociales, el impulso a la productividad con

¹²² Subrayado nuestro.

participación, la equidad con igualdad de oportunidades, la sostenibilidad para asegurar oportunidades, y la potenciación o empoderamiento para favorecer las elecciones personales y la toma de decisiones individual y colectiva en un escenario de libertad:

"Estamos con lo de desarrollo y libertad de Amartya Sen, y cuando decimos libertad es ampliar las capacidades del ser humano, las capacidades se ligan con competencia; entonces pienso que es una propuesta que responde a una necesidad que la sociedad está pidiendo en este momento, personas mas competentes, con capacidades no solamente técnicas, sino muy humanas y muy sociales y a pesar de que estamos en un mundo tan productivo donde usted es bueno con resultados pero en la relación con otros se raja, es ahí donde veo habilidades para la vida como una fortaleza muy grande. Habilidades para la vida empieza a tener una gran importancia en el sentido de que está relacionado libertad, y un ser humano que tiene derecho a tener todas las libertades y las libertades se ligan con capacidades y las capacidades con competencias". COMFAMILIARES.

Existirá calidad de vida y mejores condiciones de vida, en tanto cada sujeto logre por su propia voluntad y deseo, articularse a las dinámicas sociales del desarrollo, entendido este como el escenario donde fluyen las oportunidades y posibilidades para acceder a condiciones de bienestar y calidad de vida. Así, la libertad estará determinada por la propia capacidad del ser humano para acceder a las oportunidades de desarrollo que se generan en el entorno.

En esta dirección, el capital humano juega un papel crucial, puesto que permite el aprendizaje de conocimientos, capacidades y habilidades que desde lo personal potencia a los sujetos en relación con los recursos disponibles del medio para facilitar el desarrollo humano y social de los grupos. Es por ello que cada vez las personas deben estar mejor preparadas desde sus capacidades y habilidades para encarar e intervenir en las dinámicas del desarrollo humano y social en las que se encuentra inmerso.

Una mirada al enfoque de las capacidades

Para las instituciones, uno de los aspectos importantes de promover desde el capital humano en los y las jóvenes son sus capacidades y habilidades, pues son estas las que determinarán sus posibilidades de resolver los problemas que deben enfrentar a diario.

En palabras sencillas, la capacidad hace alusión a la aptitud para hacer algo y al talento o la disposición para comprender las cosas, con la intención de aportar en el desarrollo; parafraseando a Jericó (2.001), las capacidades "...son los conocimientos, habilidades, competencias o actitudes de la persona... y hacen referencia al pienso y

puedo..."¹²³, las capacidades se derivan de los conocimientos aprendidos por las personas, permitiéndoles enfrentar exitosamente individual y colectivamente las diversas situaciones de la vida cotidiana en espacios sociales como la familia, el grupo, la organización comunitaria, la empresa, la calle.

Pero al mirar el complejo entramado de relaciones y procesos que conforman el mundo de la vida en el que se movilizan los y las jóvenes de hoy, múltiples interrogantes emergen al interior de la organización institucional del GIPA frente al diseño de los programas de desarrollo humano y social que se proponen y ejecutan, entre ellas: ¿qué capacidades potenciar en los y las jóvenes? ¿cuáles conocimientos deben ser aprendidos? ¿qué tipo de competencias requieren para alcanzar aquello que es deseable como desarrollo humano y social? ¿Cómo puede aportar el componente Desarrollo Humano y Habilidades para la Vida al fortalecimiento del capital humano de los y las jóvenes, así como de las instituciones?

Para Jericó (2001), el hecho de ser capaz de hacer algo, está ligado con tres elementos: las capacidades como tales, que ubican a la persona en lo que puede hacer; la acción, que define la forma de actuar; y el compromiso, que alude al querer hacer las cosas¹²⁴. Estos tres aspectos convergen en un mismo espacio determinando el talento que cada quien posee frente a las diversas situaciones de la vida:

¹²³ JERICÓ, Pilar. *Gestión del Talento Humano: Del Profesional con Talento al Talento Organizativo*. España: Prentice Hall, España, 2001. p. 66.

¹²⁴ JERICÓ, Pilar. *Gestión del Talento Humano: Del Profesional con Talento al Talento Organizativo*. España: Prentice Hall, 2001.

Figura 6. Elementos del talento humano



Las respuestas a las preguntas planteadas arriba, han conducido al GIPA a reflexionar sobre la importancia de las habilidades para la vida; pero mas allá, es necesario establecer la relación de estas con los tres elementos mostrados en la figura anterior, para que las habilidades como tal apunten al desarrollo de capacidades en las personas. El ver las HPV desde las capacidades, implica tener mayor claridad en la interacción de dichos elementos: "las capacidades: puedo, la acción: actúo y el compromiso: quiero", pues para autores como Gubman (2001), *"las capacidades son los comportamientos de desempeño individual que son observables, medibles y críticos para el desempeño exitoso individual o colectivo... mientras que las habilidades son herramientas y métodos que las personas emplearán..."*¹²⁶ como respuesta ante determinadas situaciones que lo requieran.

No es errado entonces, pretender sumar las HPV a un enfoque de capacidades, incluso de competencias, pero sí es importante distinguir cuál es el concepto mas globalizante dada su complejidad; y en este caso particular, siguiendo a Gubman (citado), las capacidades están constituidas por el conjunto de habilidades de que disponga cada persona, en tanto herramientas que funcionan como dispositivos en respuesta a las condiciones positivas o negativas del entorno.

¹²⁵ Fuente: Jericó, Pilar. *Gestión del Talento Humano*, 2001.

¹²⁶ GUBMAN, Edward. *El Talento como Solución*. Colombia: Mc. Graw Hill, 2001. p. 54.

En consonancia, el pensar en las HPV desde las capacidades, permite indagar por las múltiples formas como HPV puede lograr impactar exitosamente los procesos de desarrollo humano y social. Uno de los principales esfuerzos está orientado a que mediante la participación de los y las jóvenes se pueda garantizar una mejor articulación e inclusión al mundo que los rodea; pues solo de esta manera el desarrollo de su capital humano como conjunto de conocimientos, capacidades y habilidades personales son realmente útiles y funcionales.

Enfrentarse y acercarse a la realidad requiere de las personas conocimientos, capacidades y habilidades personales; en este sentido cobra importancia el capital humano, el cual visto desde las capacidades personales de los individuos, prepara y dispone a los sujetos en su desarrollo personal, de modo tal que desde escenarios grupales (organizaciones sociales, grupos juveniles, empresas) tengan capacidad para aportar en la construcción del tejido social que sustenta y da soporte a los procesos de desarrollo. De esta forma, los conocimientos y habilidades en capital humano son útiles y necesarios, pues aportan en la solución de situaciones o problemáticas de la vida cotidiana de las personas y los grupos.

El componente HPV no se aleja de la anterior mirada, puesto que sus aprendizajes, referidos al conjunto de habilidades que se busca fortalecer en esta experiencia en particular, aplicados a la vida diaria facilitan una mejor relación del individuo con su contexto inmediato. El siguiente aporte da cuenta de la percepción que uno de los jóvenes tiene sobre el componente en relación con las situaciones de la vida que tiene que enfrentar:

"HPV, constituye la posibilidad de emergencia de las competencias psicosociales, la posibilidad de ponerlas en la escena de los problemas cotidianos de los muchachos. Conceptual y teóricamente puede significar condiciones estratégicas que permiten afrontar situaciones de la vida cotidiana para poder resolverlas, para poder afrontarlas. Teóricamente la fundamentación ha sido cada vez mas detenida desde las teorías del aprendizaje, de las competencias, del aprendizaje social y del aprendizaje en otras personas, hasta el aprendizaje cooperativo; es una condición teórica y conceptual bastante bien construida." Universidad de Manizales.

Puede decirse que la noción de capital humano, traída del mundo empresarial a la complejidad de lo social está dando cuenta de los conocimientos, habilidades y destrezas de las personas para desenvolverse en la vida cotidiana, para funcionar efectivamente en grupo y en general para interactuar en escenarios sociales mas amplios

"Creemos que el componente HPV efectivamente es una herramienta que nos permite generar en los chicos destrezas para enfrentar situaciones que se presentan a diario y

estamos hablando de que lo trabajamos tanto con niños, como con jóvenes, por eso nosotros hemos estado trabajando en él. Se hacen esos dos énfasis: En habilidades psicosociales: conocimiento de sí mismo, relaciones interpersonales y habilidades de pensamiento. Hace poco discutíamos sobre qué aportaba HPV en el proceso que trabajamos en el desarrollo humano y con los diferentes sectores, y efectivamente era una herramienta que brindaba la posibilidad de tener algunas claridades y de llegar a la gente con temas específicos, pero abordándolo, desde mirar qué hacemos frente a, cuáles son las habilidades que se pueden enfrentar tales situaciones" FESCO.

Para lograr estos propósitos, la sociedad requiere de las personas con capacidad de: clarificar sus valores, promocionar su liderazgo, trabajar en equipo, diseñar sus proyectos de vida, comunicarse efectivamente, manejar asertivamente los conflictos, alcanzar conocimientos útiles para la vida laboral y el emprendimiento y capacidad para renovar permanentemente sus conocimientos; es decir, aprender a aprender todo aquello que es deseable en términos del desarrollo humano y social.

Hasta el momento, existen diferentes marcos referenciales aplicables al capital humano y que hablan acerca de aquello que es deseable alcanzar en términos de las capacidades para todo ser humano cuando sus procesos de desarrollo humano y social están comprometidos, entre estos: toma de conciencia o conocimiento de si mismo, autorealización, teoría del desarrollo a escala humana y la teoría del desarrollo como libertad.

La toma de conciencia es entendida como conocimiento de si mismo y exploración de los propios potenciales:

"Estimarnos nosotros mismos, aceptarnos... porque unos son de una manera y otros son de otra manera, pues, aceptarnos y reconocernos de la manera que cada uno somos" Joven FESCO.

Aprender a dimensionar los conocimientos y capacidades propias como potenciales, es dar inicio al reconocimiento de las habilidades y limitaciones personales en relación consigo mismo y los demás, de modo que se logre ubicar los espacios propicios y necesarios de participación donde sea posible estimular el desarrollo humano de los sujetos. De esta manera, la toma de conciencia desde el capital humano significa la búsqueda del sentido de la realidad personal en relación con el entorno.

En segundo lugar, la autorealización¹²⁷ es entendida como expresión de una adecuada percepción de la realidad y aceptación de si mismo, deseo de intimidad, habilidad para resolver problemas, manejo de si mismo espontaneidad en el agradecimiento, riqueza

¹²⁷ PAPALIA, Diane E y otra. Desarrollo Humano. Santa Fe de Bogotá: Mc Graw Hill. 4 ed., 1994. Citando a Maslow, p. 25.

de reacciones emocionales, identificación con otros seres humanos, estructura democrática del carácter, creatividad y sentido de los valores.

En tercer lugar aparece la satisfacción de necesidades¹²⁸ (desarrollo a escala humana) desde satisfactores sinérgicos que conlleven a la realización humana en la subsistencia, el afecto, la participación, la creación, la protección, el entendimiento, el ocio, la identidad y la libertad.

Por último, aparecen la capacidad de agencia¹²⁹ (desarrollo como libertad), la autonomía y el logro de la libertad entendida como *"la capacidad de hacer las cosas que tenemos razones para valorar"*; como un proceso de expansión de las libertades integradas entre sí:

"A mi me ha servido cantidades, pues, yo creo que HPV, cambió mi vida, son muchas cosas. Yo estudio enfermería y en las evaluaciones yo lo decía, y me sirvió en el ámbito personal, pero yo pienso que para ser enfermero, para ayudar a la gente, cuando está mal de salud, hay que tener unas bases que le ayuden a que esa persona salga adelante, no sólo con su enfermedad, sino a nivel psicológico y eso, o sea, muchas cosas me sirvieron para eso. Creo que hoy cada vez que voy a práctica y veo que un compañero, una compañera tiene un problema con un paciente, yo me siento como en delantera... por eso, o sea, porque ellos no estuvieron en esa capacitación y me siento con muchas herramientas para mi vida particular, para la comunicación, para la empatía, yo creo que casi todas las habilidades se aplican en mi carrera..." Joven Clubes Juveniles.

Emprender el desarrollo de las capacidades y habilidades en las personas y su efectiva articulación con la realidad, desde cualquiera de las anteriores miradas conceptuales, ha requerido de las instituciones un esfuerzo importante en términos de la adaptación, innovación y transferencia del conocimiento, para que sea aprensible e inteligible en quienes lo reciben y de quienes se espera logren acrecentar y demostrar la capacidad de enfrentarse a las situaciones de la vida diaria, tal como lo sugiere el componente HPV.

De esta forma, todas las acciones institucionales tienen sentido teleológico desde la promoción de capacidades y habilidades en capital humano, cuya finalidad última es la búsqueda de un mejor desarrollo humano, asumido desde el enfoque del "desarrollo como libertad" (Sen, 2000) o del "desarrollo a escala humana" (Max Neef, 1997):

¹²⁸ MAX- NEEF, Manfred. Desarrollo a escala humana. Una opción para el futuro. Santa Fé de Bogotá: CEPUR, 1997.

¹²⁹ SEN, Amartya. El desarrollo Humano como Libertad. En: Desarrollo y Libertad. Santa Fe de Bogotá: Editorial Planeta, 2000.

"En la Universidad conformamos un grupo de estudio sobre Desarrollo Humano. Con la Universidad de Caldas nos ha correspondido dar soporte académico a las acciones que emprende el GIPA, como pares académicos en la búsqueda bibliográfica, el desarrollo de problemas, el diseño del diplomado y de cursos de intercambio internacional. HPV es un programa de la OMS que inicialmente tenía como propósito la promoción. Posteriormente, la OPS lo ha llamado como programa para la promoción del desarrollo humano" Universidad de Manizales.

Es claro para el GIPA que el conocimiento científico debe ser colectivo y en consecuencia, compartido. Igualmente, es claro que una finalidad de las comunidades académicas y científicas es producir conocimiento, comunicarlo y debatirlo entre sus miembros en el supuesto de que es en esta confrontación y en este debate donde se enriquecen y fortalecen los postulados teóricos alrededor de HPV y se avanza en la producción del mismo¹³⁰.

Ello da cuenta de la gestión del conocimiento que en la alianza GIPA, se viene produciendo. Este término se refiere al hecho de poner en común, socializar, interiorizar, exteriorizar y combinar los conocimientos y experiencias particulares de quienes interactúan en determinados procesos o proyectos, bien sean personas o instituciones, los cuales generan valor e innovación a la experiencia y conocimiento mismo. Esto implica como lo sugiere Polanyi (1996) que de manera explícita tal conocimiento y experiencia quede por escrito, superando el manejo tácito¹³¹ de la información que se queda en la tradición oral de compartir los conocimientos aprehendidos y producidos con la experiencia en particular. Al respecto, es importante preguntarse si en la alianza GIPA desde la gestión del conocimiento que hacen, **¿se ha generado conocimiento explícito común y cuál ha sido el valor agregado e innovación para la alianza a partir del componente HPV?**¹³²

El tener clara una respuesta al respecto facilitaría el identificar dentro de las múltiples acciones institucionales del GIPA, como se viene aportando en el desarrollo humano y social de los y las jóvenes en la ciudad y el departamento en general; para así, valorar si el componente no solo ha logrado responder a las expectativas de desarrollo juvenil, sino el poder reconocer explícitamente el conocimiento que la experiencia HPV ha producido para enriquecer la formulación de las políticas públicas de juventud, el diseño de programas y proyectos en beneficio de la juventud y favorecer la inclusión de este grupo de población en las dinámicas del desarrollo social.

¹³⁰ HENAO, W. Myriam, CASTRO, V. Jorge Orlando. "Estados del arte de la investigación en educación y pedagogía en Colombia. 1989-1999. Tomo II Santafé de Bogotá: COLCIENCIAS- Socolpe, 2000. p. 270.

¹³¹ POLANYI, Michael. En: NONAKA, Ikujiro y TAKEUCHI, Hirotoaka. La Organización Creadora de Conocimiento. Oxford. México, 1999. p. 66.

¹³² Subrayado nuestro.

En este sentido, uno de los retos que tiene el GIPA, es impactar la política pública¹³³ de Juventud en Manizales, tarea en la cual es fundamental el aporte que hace desde el conocimiento construido en términos de su operacionalización en la realidad; de ahí que se promuevan sus propuestas en programas y proyectos orientados a la formación del Capital Humano desde las capacidades y habilidades como personas, con el fin de que los y las jóvenes puedan participar e incluirse en las dinámicas sociales, económicas, políticas y culturales de su entorno y de su proyecto de vida personal.

De esta manera, el GIPA desarrolla una experiencia educativa con énfasis en el fortalecimiento de las capacidades personales; lo que genera en los y las jóvenes mejores proyectos de vida en las circunstancias actuales de su realidad, y que los obliga a asumir de forma mas segura y asertiva cada una de las situaciones difíciles y complejas de su propia existencia, tales como las presiones sociales frente al consumo de sustancias psicoactivas y el manejo de la sexualidad.

De ahí que la propuesta HPV tiene como intención, en la organización estratégica de las instituciones del GIPA, formar en un grupo de habilidades que redunde en el desarrollo de capacidades personales y sociales que dispongan a los y las jóvenes para desempeñarse mejor en los escenarios de interacción social donde tiene lugar su desarrollo humano.

Teleológicamente, buscar el desarrollo humano desde la promoción de las capacidades y habilidades, encuentra eco en el concepto de capital humano al considerar la importancia de formar a las personas de manera intencional en aspectos relacionados con sus conocimientos y habilidades individuales y sociales que impacten sus procesos de organización en cualquier nivel.

Por lo general, el capital humano como concepto se asocia desde su aplicación, a escenarios de organización corporativa en contextos productivos; no obstante, se considera que el concepto es aplicable a cualquier tipo de organización social como los grupos juveniles o comunitarios y organizaciones civiles como las ONG's; pues en cualquiera de los anteriores casos lo común es la participación de las personas en procesos de interacción social conducentes a resultados específicos. Lo que es claro es que existen diferencias entre los intereses y objetivos que pretenden lograr las diferentes organizaciones, lo que hace que conceptos como el capital humano tengan múltiples posibilidades y aplicaciones, tal como sucede con el componente HPV en Manizales.

¹³³ Parafraseando el documento: Lineamientos de una política para el Desarrollo de la población joven en Bogotá. Alcaldía Mayor, DAACD, Ab. 2003. p. 11.

Específicamente, la aplicación que se hace del capital humano en el componente HPV, corresponde a la potenciación de las habilidades para lograr un mejor desempeño en la vida cotidiana, asertividad en la toma de decisiones, capacidad de participación de los y las jóvenes y de establecer relaciones e interacciones sociales con otros y otras. De esta forma, con propuestas como HPV, se hace viable el impulso de un joven democrático, político, dialógico, justo en el ejercicio de sus derechos y deberes y consciente de su lugar como sujeto activo del desarrollo humano y social en el mundo inmediato que lo rodea.

Por ello, el fortalecimiento del capital humano permite a cada uno, en primer lugar, ejercer sus derechos en orden a la realización personal, y en segundo lugar, producir riqueza desde el trabajo y la productividad, desde la posibilidad de realizar diferentes aportes a las comunidades a las cuales se pertenece, de manera que indirectamente se permita tener un mayor y mejor acceso a bienes y servicios, a salud, conocimientos y por tanto, tener mejor calidad de vida en orden al desarrollo social. Esto se logra de diferentes formas, de acuerdo con las posibilidades y las potencialidades que se van desarrollando y construyendo:

"Hemos logrado formar capital humano porque hay cada vez mas personas formadas en este programa y hacer transferencia de conocimiento". UNIVERSIDAD DE MANIZALES

"Se ha construido capital humano en el sentido de que las personas que hacen un proceso en HPV, se sienten mas enriquecidas, mas ricas, mas fuertes, y en ese sentido, van a aportar mucho mas en la construcción de lo que son sus relaciones inmediatas, y uno ve que esas relaciones inmediatas van generando como una ola en otros espacios". FESCO

HPV, como propuesta educativa en el marco del capital humano, promueve todo el grupo de habilidades que define dentro de su referente teórico, de manera que cada una favorece el desarrollo de las otras. No obstante, existen algunas mas prioritarias que otras, dadas las condiciones del medio:

"Si hacemos una evaluación de entrada o hacemos al menos exploración verbal, vemos que esas son las realidades que aparecen como necesarias, la incapacidad de tomar decisiones, el temor a expresar lo que sienten, la falta de su propio conocimiento..." COMFAMILIARES

"Ayuda a mejorar el capital humano en el sentido que entre los temas que trabaja HPV, está proyecto de vida. Ellos aprenden, por ejemplo, a manejar sus emociones, a expresarse de una manera mas fluida, mas asertiva, procurando no hacer daño al otro; creo que es posible que los jóvenes aprendan también a tomar mejores decisiones o por lo menos a reunir información de mayor calidad para tomar sus decisiones. Creo también que aprenden a descubrir el valor de la creatividad en la toma de decisiones, a construir soluciones y alternativas innovadoras; creo también que mejora muchísimo la vinculación afectiva con sus pares". UNIVERSIDAD DE MANIZALES

Producto del trabajo desarrollado por cada institución, mediante el cual les ha sido posible conocer de la forma mas cercana posible la realidad de los y las jóvenes, el trabajo en habilidades para la vida ha estado orientado concretamente y de manera prioritaria a dos habilidades como base para la construcción del capital humano: conocimiento de si mismo y toma de decisiones.

La importancia de estas dos habilidades radica en que solo cuando el o la joven logra identificar sus características de personalidad, pueden reconocer sus capacidades y limitaciones personales en lo estrictamente referido a si mismos y con relación al contexto; lo que los conduce a un proceso de análisis mas concienzudo de las decisiones que debe asumir en tanto le traigan beneficio propio y no causen daño a los demás.

Así, se promueve el desarrollo de una vida de manera responsable con el mundo que los rodea, puesto que progresivamente se aprende sobre la responsabilidad como el valor que pone en acuerdo los resultados obtenidos por sus actos con los comportamientos personales y sociales.

En esta línea del análisis, el conjunto de las HPV promovidas, finalmente lo que busca desde el capital humano, según el sentir institucional, es la transformación personal de los y las jóvenes en la ciudad.

Capital humano y desarrollo personal

Pensar el desarrollo del capital humano desde el enfoque de desarrollo humano, ha permitido entonces a las instituciones, comprender que el punto de partida son los cambios personales que experimentan los y las jóvenes a partir de la potenciación de las diferentes habilidades para la vida:

*"Desde el punto de vista de la persona como tal, siento que todos experimentan algún cambio. Se espera que haya un cambio de actitud hacia diferentes situaciones que se le presentan en la vida cotidiana y que eso se refleje en sus comportamientos. La idea es que llegemos a un punto en que sean coherentes los conocimientos con las actitudes y con las prácticas. De alguna manera HPV lo que propicia es un cambio personal y aumenta la posibilidad de tener mayor liderazgo en la familia o en el grupo social mas inmediato".
SECRETARÍA DE SALUD.*

"El seguimiento se pierde por diferentes motivos, pero podemos pensar en una evaluación de reacción, donde los jóvenes sí terminan mas seguros de ellos mismos, con capacidad crítica frente a las situaciones, con capacidad de confrontarse ellos mismos y confrontar al grupo en un ambiente de respeto; el grupo avanza. No interesa que el muchacho sepa definir qué es una habilidad sino que al mirar el indicador de logro, evidencio que el joven si tiene claridad de cuáles son sus fortalezas, qué tiene que desarrollar, es seguro para

expresar sus ideas, es una persona clara, que no ofende pero expresa lo que está sintiendo. No interesa el concepto sino la práctica, y ese tipo de indicadores de logro que de alguna manera verifican, no tienen que ser muy estructuradas, sino de la cotidianidad, en el espacio de interacción". COMFAMILIARES

Es claro que la potenciación de las habilidades está relacionada con el interés particular que manifiestan los grupos de acuerdo con sus necesidades e inclinaciones en lo individual y colectivo. De esta manera, HPV aparece como un apoyo para la construcción de capital humano y por ende del desarrollo humano; desde el enfoque elegido y las múltiples posibilidades de profundización:

"Un grupo puede estar trabajando sobre un proyecto productivo, ecológico, de comunicación, pero siempre está atravesado el desarrollo humano. El énfasis fundamental que tiene el programa es de desarrollo humano, o sea, que lo ecológico y lo productivo le apuntan al desarrollo humano, desde la posibilidad de trabajar con las personas, con los seres humanos desde sus sentimientos, sus emociones, sus sentires, sus gustos y disgustos..." CLUBES JUVENILES.

De acuerdo con lo anterior, el enfoque de desarrollo humano para la promoción del capital humano es una medida de potenciación que propicia oportunidades para las futuras generaciones y que tiene como fin, de acuerdo con Sen (2000), el de dotar a las personas de las capacidades necesarias para tener realizaciones que les reporten satisfacción, expresados en: una vida larga y de calidad, acceso a recursos y a conocimientos que permitan tomar decisiones para ejercer la libertad y acceso a oportunidades que reporten una realización personal y una vida digna:

"La estrategia tiene un concepto de desarrollo humano que está perfectamente articulado a las teorías del desarrollo humano; a la teoría de las necesidades, la de las oportunidades, la del desarrollo educativo, la que propone Naciones Unidas, y está amarrado a todo este proceso desde la teoría de Maxneef, la de Sen..." UNIVERSIDAD DE MANIZALES

"Capital humano es recoger todo lo que cada ser humano tiene; desde su individualidad y su colectividad, no dejarlo solo en lo individual, sino que eso se proyecte hacia los demás". CLUBES JUVENILES

"Capital humano en habilidades para la vida les permite a los participantes tener una mejor calidad en la toma de sus decisiones y en la construcción de sus proyectos de vida. Entiendo como capital humano la posibilidad de tomar con mayor calidad las decisiones, y de tener unos proyectos de vida fundamentados. También, desde la posibilidad de ser autónomas, de ser gestoras de su propia vida". UNIVERSIDAD DE MANIZALES.

Un proceso de desarrollo que pone en el centro a la persona, está estrechamente ligado al proceso de formación del capital humano, pues este, además de reconocer la acumulación de conocimientos útiles para un mejor desempeño de la persona en lo individual y colectivo, valora la importancia de la formación en su propia propuesta

teórica y práctica; la cual implica abordar aspectos relacionados con el desarrollo de la personalidad humana, por ejemplo las destrezas; y las dinámicas de interacción de los sujetos en procesos grupales, por ejemplo los procesos de liderazgo y trabajo en equipo, que deben generar eficiencia y efectividad en los resultados y objetivos planteados desde la institución. La propuesta HPV, encarna esta tendencia formativa del capital humano frente al desarrollo personal de los y las jóvenes:

"Habilidades para la vida se puede convertir en un excelente vehículo para la formación humana de jóvenes que participan en proyectos productivos, en organizaciones, o que están en su proceso de formación". UNIVERSIDAD DE MANIZALES

Tal interés de formación con el componente HPV, que genera o construye capital humano, paulatinamente se ha transformado en un conjunto de aprendizajes sobre el desarrollo humano, que ha enriquecido y fortalecido la alianza GIPA; conduciéndola formalmente a su institucionalización como organización interinstitucional con capacidad de gestionar conocimiento y recursos financieros y logísticos mediante diversas propuestas como programas o proyectos que cada entidad diseña, ejecuta y evalúa.

De esta manera, el componente se apalanca y articula al devenir de cada institución con un conocimiento nuevo y útil, desde el cual poder mostrar otras lecturas y posibles abordajes de la realidad juvenil; para este caso particular, con un enfoque de desarrollo humano extrapolado al capital humano desde la promoción de habilidades para la vida. Por ello, al interior de cada institución participante en la alianza GIPA, HPV como estrategia conceptual, pedagógica o metodológica se ha instalado como soporte básico que enriquece el crecimiento institucional, articulándose en una dimensión cada vez mas compleja, puesto que hace tiempo dejó de ser vista como una simple herramienta o instrumento metodológico que potencia el desarrollo personal de los y las jóvenes:

"Se ha convertido en un proceso de formación que tiene su verdadera dimensión como proceso, ya no hacemos talleres y conversatorios aislados, puntuales, sino que, por ejemplo, tenemos estructurada una propuesta de formación en dos niveles, cada uno con 92 horas de trabajo, lo que hace que se desarrolle de manera continua a lo largo de dos años, lo cual permite ver cambios en la actitud de los profesionales y de los jóvenes". UNIVERSIDAD DE MANIZALES

En este escenario de institucionalización del componente HPV, es claro que finalmente quien se favorece con esta propuesta, es el desarrollo personal de un joven con capacidad de aprender, y tal capacidad es la base fundamental para la acumulación y utilización del capital humano que individual o colectivamente un grupo posee. Lo anterior da cuenta de la complejidad de los conocimientos y destrezas humanas que

cada sujeto debe estar dispuesto a desarrollar o transformar constantemente, en la medida que no sólo se articulan en las dinámicas del desarrollo humano y social del entorno, sino que aporta proactivamente desde su experiencia y conocimientos.

En este sentido, las búsquedas institucionales son múltiples, tanto como las realidades de los y las jóvenes sobre las cuales se trabaja, mas cuando se desea promover el desarrollo de habilidades y capacidades en capital humano. Emerge entonces metodológicamente, la necesidad y posibilidad de que para el desarrollo del capital humano, habilidades para la vida sea una herramienta posible de implementar en diferentes escenarios y ámbitos, de acuerdo con las posibilidades de interacción con los y las jóvenes, para así tener mas certeza de que realmente se está impactando su desarrollo personal:

"En el área de Psicología se trabaja consulta individual, terapia de pareja y grupos terapéuticos y hay una parte de talleres educativos, involucro habilidades en los grupos terapéuticos y en los talleres educativos. Ocasionalmente los procesos individuales los baso también en las habilidades como forma de mejorar la calidad de vida de las personas que van al centro". ASSBASALUD

Además, se ha entendido que se requiere del diseño de un proceso, de una mirada de conjunto y progresiva a cada una de las habilidades:

"Al principio siempre nos toca trabajar mucha sensibilización, trabajar como por otros lados. Al principio, a ellos no les gusta hablar mucho de ellos mismos por los dolores que tienen a causa de su abandono, entonces esa ha sido como una de las dificultades que hemos tenido, pero yo pienso que poco a poco se entra como en la confianza y empieza a fluir todo lo demás". FESCO.

Su realidad da cuenta de cómo hoy por hoy, los y las jóvenes son productores de modelos de sociedad, de estilos de vida y de adaptaciones a los cambios que cotidianamente se producen, entonces es posible pensar en dinamizar el capital humano desde la potenciación de esos modelos innovadores y desde la adopción de nuevas actitudes y estilos de vida:

"Hemos observado que sí se ven algunos logros, en cuanto a los procesos de pensamiento, a la manera de percibirse ellos mismos, a veces una visión mas positiva de si mismos que la que tenían antes, y en habilidades de pensamiento, los chicos salen cada vez mas cualificados para enfrentar una capacitación técnica vocacional". FESCO

De hecho, son logros que no se alcanzan solamente con la participación de los y las jóvenes, los esfuerzos institucionales han traspasado los mismos límites considerados en el componente, llegando a vincular a otros actores que sin duda alguna son decisivos en el desarrollo humano de estos.

Específicamente, la experiencia en Manizales ha vinculado a padres de familia, docentes y madres comunitarias, generando mayor sensibilidad y conocimiento en los adultos sobre las características del desarrollo personal de un joven en contextos urbanos o rurales.

Solo de esta manera es posible promover con mas facilidad el desarrollo humano y social de los y las jóvenes que participan en este proceso formativo. Además, los adultos como beneficiarios indirectos también aprenden sobre su propio proceso de desarrollo humano a la luz de las habilidades que desde el capital humano fortalecen los proyectos de vida:

"Se aporta como una mirada mas comprensiva y mas sensible de los muchachos en el grupo de padres. Cuando veo un papá y un joven abrazándose, es el momento en que pude ver el logro que tuve con jóvenes y con familia trabajando HPV, donde se abrazan, se dicen qué rico que estemos aquí, el papá dice voy a intentar cambiar, a intentar comprender que también fui joven y voy a empezar a entenderlo a usted, miijo". FESCO

*"Cuando hacemos encuentros con los padres ellos si refieren que mejora, por ejemplo, la tolerancia a la frustración de los jóvenes, la comunicación con la familia, y su autonomía para el desenvolvimiento del hogar, se hacen mas comprensivos frente a ellos".
UNIVERSIDAD DE MANIZALES*

Finalmente, la construcción de capital humano desde la experiencia HPV ha ayudado a fortalecer a las instituciones vinculadas al GIPA desde su papel de promoción del desarrollo personal de los sujetos con quienes trabajan como punto de partida del desarrollo humano y desarrollo social.

9.4.2 Capital Social.

"El capital social puede ser comprendido como el tejido social y las relaciones de interacción que entre los diferentes actores sociales se construyen para mantener una organización social consensuada culturalmente, en aras del logro de mejores condiciones y calidad de vida para todos quienes se relacionan en dicho tejido" (Francis Fukuyama).

Pero, además, el capital social, como lo dice Fucuyama,¹³⁴ es el "...conjunto de valores informales o normas compartidas por los integrantes de un grupo que permite la cooperación entre ellos."

¹³⁴ Francis Fucuyama. Mimeo. No reporta año de publicación.

Complementariamente, el capital social es la acumulación¹³⁵ de conocimiento social útil para potenciar el desarrollo humano y social de los grupos, conocimiento que está relacionado con: los valores, los procesos de organización, participación y planeación, la formulación y aplicación de las políticas públicas, el desarrollo comunitario y local, la capacidad de asociacionismo y cooperación y el establecimiento de redes y alianzas para el desarrollo social.

Al analizar el tipo de conocimiento que se acumula en este capital, es apenas obvio reconocer su importancia, aunque su medición en términos de sus aportes al desarrollo económico de las sociedades no es sencillo ni fácil, si se compara con capitales como el físico que logran ser medidos, dada su naturaleza cuantitativa, en tanto que capitales como el social, humano o cultural se relacionan con conocimientos, habilidades y capacidades propias de las personas y los grupos, por lo que no son fácilmente cuantificables, pero igual su contribución facilita que exista desarrollo en las sociedades.

De acuerdo con Cuellar (2002), citando a Coleman:¹³⁶

Si bien es propio del capital físico ser perfectamente tangible y materializarse en formas así mismo tangibles, y el humano también se materializa, en cierto modo, en conocimientos y capacitación de los individuos, el capital social es difuso; en efecto, su existencia deriva de las relaciones que se desarrollan entre los individuos que conviven en una comunidad. Ahora bien, si el capital físico y el humano facilitan la actividad económica, también lo hace el social. Una comunidad en la que están ampliamente desarrolladas la confianza y la credibilidad logra mejores resultados que otra donde tanto la una como la otra están ausentes.

Mas allá de las posibilidades o limitaciones de su medición, el capital social está relacionado con múltiples aspectos de la vida cotidiana como son las redes sociales, las normas, los valores culturales e ideológicos, la confianza, la capacidad gregaria de asociación a proyectos sociales comunes y la construcción de relaciones y tejido social

¹³⁵ La palabra "capital", generalmente se ha utilizado en ciencias como la economía y su definición hace referencia a la capacidad de las personas, los grupos o las sociedades para acumular dinero u otro tipo de bienes medibles económicamente. En la actualidad, se utiliza para hacer alusión a la capacidad de las personas o los grupos para acumular conocimientos útiles para el desarrollo humano y social, y por lo general no son medibles cuantitativamente, pues están relacionados con habilidades y capacidades personales y grupales que facilitan la interacción de los grupos, tanto en escenarios productivos como de bienestar social. Hoy por hoy, es común encontrar la aplicación del concepto en variadas posibilidades como: capital intelectual, capital humano, capital cultural o capital social.

¹³⁶ COLEMAN, "Social Capital in the Creation of Human Capital" In America Journal of Sociology. 1994. En: CUELLAR, María M. Colombia Un Proyecto Inconcluso: Valores, Instituciones y Capital Social. Tomo II. Bogotá: Universidad Externado de Colombia, 2002. p. 763.

que encarnan las personas, los grupos sociales y las instituciones. Estos elementos intervienen de manera sinérgica en los procesos de interacción social, impulsando permanentemente las dinámicas del desarrollo humano y social de la sociedad.

El capital social se encuentra inmerso en el colectivo social, donde las instituciones, los grupos sociales y las personas coexisten e intervienen en ese espacio común de oportunidades y recursos; donde deben adecuarse a parámetros o marcos de acción delimitados y segmentados de acuerdo con características específicas de desarrollo en los grupos sociales como la clase social, la etnia, el género, el nivel educativo y económico; limitando y discriminando el acceso equitativo a reales posibilidades de desarrollo humano y social.

En esta lógica, el capital social es fundamental e importante en la medida que facilita el reconocimiento de lo que sabe el colectivo social sobre su propia cultura y organización y potencia los conocimientos y habilidades sociales en favor de la inclusión y participación en las dinámicas del desarrollo.

Ello supone que, entre instituciones, grupos sociales y personas, exista sincronización y coordinación de conocimientos, prácticas y acciones sociales pensadas en algunos casos para el beneficio particular y en otros para el común. El capital social en este sentido, cumple una función trascendental; busca, aboga y utiliza el conocimiento social que se posee, para alcanzar la calidad y condiciones de vida deseados por la sociedad en grupos específicos organizados como familias, comunidades barriales, locales, regionales o nacionales.

Pero no siempre la sociedad en su conjunto ni las organizaciones sociales que la componen son conscientes del capital social que poseen, de qué aspectos está constituido, ni cómo aprovecharlo colectivamente. En este caso, le corresponde principalmente a las instituciones sociales identificar el capital social que caracteriza al colectivo, diseñar y proponer inicialmente las formas o estrategias a través de las cuales se generen procesos de empoderamiento al respecto, conducentes a mejores niveles y calidad de vida.

Tal es el caso de la propuesta conjunta de las instituciones que conforman la alianza GIPA; quienes mediante el componente habilidades para la vida, y de manera articulada, realizan acciones que promueven el desarrollo humano y social en los y las jóvenes de la ciudad, permitiendo, por un lado, dinamizar su experiencia y conocimiento social, y, por otro, generar nuevos aprendizajes sobre dicho capital.

A continuación se presentan los principales aspectos que conforman la construcción de capital social para las instituciones de esta alianza con la experiencia habilidades para la vida en Manizales.

Concepto de capital social a la luz de la experiencia para las instituciones

EL COLECTIVO SOCIAL: LAS INSTITUCIONES
El espacio de oportunidad lo constituyen la capacidad de los actores: personas y organizaciones; la fuerza y adecuación de las instituciones o marcos de acción; y los recursos disponibles¹³⁷.

En las instituciones del GIPA, el concepto de capital social se ha construido desde tres perspectivas diferentes:

En primer lugar, el capital social referido a la construcción de este capital desde la posibilidad de que cada persona se asuma como ser social y que participe y proponga alternativas de vida; en últimas, que adopte activamente su rol como ciudadano y ciudadana. Es decir, el capital humano como base para la construcción del capital social:

"Capital social es cuando aquella persona que ha estado involucrada en HPV, puede hacer parte de una sociedad mucho mas productiva y mas propositiva". UNIVERSIDAD DE CALDAS.

"Capital social es el conglomerado de personas, o sea, capital es una palabra mas de toque económico, pero si lo metemos al área social es tejido social, construcción de tejido social; queremos que los niños y los jóvenes sean unos ciudadanos que aporten a la construcción de esa realidad que viven, de ese tejido social que es el que los envuelve y el que les permite ser y proyectarse". CLUBES JUVENILES.

"Ese capital humano apunta a un capital social, o sea que si tenemos esos seres humanos, tenemos todo ese potencial para apuntar a una sociedad mas participativa y mas democrática, que tenga unos ciudadanos diferentes y una manera de ver la vida diferente. El concepto de capital social, lo miro dentro de desarrollo humano; el capital humano y social, son los insumos para el desarrollo humano, es lo mismo que desarrollo social, que es un medio para el desarrollo humano que es el fin. HPV es una manera de fortalecer ese capital que la sociedad necesita y que está reflejado en el capital humano, si tenemos esas personas con esas condiciones, vamos a tener una sociedad muy distinta, mas democrática y mas participativa, y de alguna manera va hilado el capital social con el capital humano". CONFAMILIARES.

¹³⁷ SARMIENTO G., Alfredo. Políticas Públicas y Niñez. Documento presentado al Doctorado en Ciencias Sociales Niñez y Juventud. CINDE - Universidad de Manizales. Ag. 2003.

En segundo lugar, aparece el capital social comprendido como la promoción de relaciones interpersonales que permitan encontrar mejores modos de convivencia. Es, en últimas, reconocerse como seres sociales desde lo micro:

"Al concepto de capital social, HPV le aporta la posibilidad de construir tejido social a partir de comunicaciones mas efectivas, mas asertivas y de soluciones creativas a los conflictos que se presentan". UNIVERSIDAD DE MANIZALES.

"Cuando uno piensa en capital social, tiene que pensar primero en las personas mas inmediatas con las cuales uno tiene un contacto mas directo y que a partir de ahí, eso va generando una resonancia que genera mayor impacto; si uno de los chicos del vocacional, logra aprovechar y desarrollar buenas fortalezas en su vida, en su personalidad para enfrentarse, eso se va a seguir reproduciendo con su familia, con sus compañeros, con sus cosas". FESCO.

Por último, capital social como aquello que sucede en las instituciones y en las comunidades; aquellos elementos novedosos que van siendo construidos desde la potenciación de lo individual y lo grupal. Esos elementos novedosos tienen que ver con redes de trabajo, relaciones entre las instituciones y las comunidades, relaciones entre instituciones, concepciones de planeación y organización desde los niveles directivos y una sensibilización "psicosocial":

"Se forma capital social en la medida en que se establezcan seres humanos potencialmente mejores, mejor desenvueltos en el mundo, con un mejor desarrollo social, en ese sentido tendremos mayor capital social pero lo interesante es lo que está pasando en las diferentes instituciones y su relación con la comunidad. HPV aporta a capital social, ha sido como un eje alrededor del cual han girado muchas relaciones institucionales y ha generado redes de trabajo. Los directivos tienen una visión distinta después de haber trabajado en HPV. Ha habido un cambio importante y una sensibilización de lo Psicosocial a partir del tema de HPV". SECRETARIA DE SALUD.

Complementariamente a estos conceptos sobre capital social, se presentan a continuación una serie de aportes de Cuellar (2002) sobre el tema, donde plantea la relación de este capital no solo con el desarrollo social, sino con el desarrollo económico; permitiendo concluir que la experiencia HPV, desde el GIPA ha venido construyendo capital social tanto con jóvenes como con las instituciones asociadas.

En palabras de la autora, el capital social¹³⁸ en la literatura de la ciencia política, la sociología y la antropología se refiere a un conjunto de normas, redes y organizaciones a través de las cuales la gente tiene acceso al poder y a recursos que sirven para la toma de decisiones y para la formulación de políticas. Los economistas añaden a este enfoque su contribución al crecimiento económico.

¹³⁸ Subrayado nuestro. CUELLAR, María M. Colombia Un Proyecto Inconcluso: Valores, Instituciones y Capital Social. Tomo II. Bogotá: Universidad Externado de Colombia, 2002. p. 772-870.

En un sentido aproximado a la cultura, Inglehart, (citado Cuéllar 2002), por su parte, identifica el capital social como el conjunto de las creencias sociales, psicológicas y culturales y de las normas, y señala que *"es la cultura de la confianza y la tolerancia la que da pie para que emerjan extensas redes de organizaciones voluntarias"*, como las que los y las jóvenes pueden emprender y de hecho vienen fortaleciendo con el acompañamiento institucional. En su opinión, las redes de organizaciones surgen porque las personas creen en los demás, el capital social juega un rol crucial para la cooperación económica y política, y se puede medir conociendo la disposición individual a confiar en los demás y en las instituciones sociales o sumando la participación individual en asociaciones voluntarias.

En esta dirección, si bien el capital social debe ser consecuente y conducente con el desarrollo social y económico de las poblaciones, no siempre es así; sobre esta idea, la autora denomina **capital social perverso**¹³⁹, al capital social que se utiliza y sirve para fortalecer las relaciones de violencia y pobreza presentes en el país. Siendo el mismo capital, sus repercusiones en el desarrollo social son completamente negativas.

De esta manera, la autora califica al capital social desde su calidad, como positivo en tanto aporta al desarrollo deseado y esperado por las personas, según la inspiración de Sen, o negativo, en tanto lo limita o conduce hacia otras direcciones que no favorecen la calidad de vida esperada por las sociedades.

Esta reflexión permite plantear una serie de interrogantes que pueden ser interesantes de responder a la luz de la experiencia del GIPA, con el componente HPV en la ciudad; de modo que se logre, por un lado, conocer mejor las intencionalidades y motivaciones de los grupos que se pueden beneficiar con el proceso para así garantizar una mejor utilización del conocimiento aprehendido; y por otro, repensar la efectividad y el papel de las instituciones frente al desarrollo social de la ciudad:

¿La gente no siempre se asocia para cooperar por el bien común sino para el logro de resultados personales? O, por el contrario, ¿está motivada, dada la enorme desconfianza, por la necesidad de obtener protección? ¿Por qué los empleados públicos se comportan de manera tan diferente al resto de la población? Los resultados obtenidos frente a la criminalidad, la violencia y la ineficiencia de la justicia abren espacio para justificar la búsqueda de protección, o para que esta induzca el comportamiento delictivo. También cabe la posibilidad de que se estimule el "antimodernismo" en la forma definida por Rose (citado por Cuéllar), que surge de la configuración de amplias y diversas redes de asociaciones entre individuos para sustituir las fallas de instituciones formales y lograr lo que se desea. Esta última

¹³⁹ Subrayado nuestro.

situación es lo que explica la presencia de corrupción y justicia privada en una sociedad a causa de la reducida efectividad de las instituciones formales.

En un sentido positivo del capital social, Cuéllar (2002) retomando a North, considera que las instituciones formales pueden moldear el surgimiento de capital social aprovechando los procesos de educación formal y no formal (tales como HPV), e impulsando el cambio de las relaciones de los individuos con el Estado, al hacer que sean menos dependientes de las relaciones verticales y jerarquizadas y estén más en función de las horizontales, lo que incentiva el que la población participe e influya en la toma de decisiones, ello indica que la población más educada puede ser más cívica y consciente de su responsabilidad social al hacer parte de los grupos sociales en los que interactúa.

Esta posición, en últimas, se constituye en la base de los procesos de socialización política, y en una de las búsquedas que implícitamente se traza el GIPA con el componente HPV en Manizales, dado que gran parte de su experiencia educativa, a pesar de formar en capital humano, tal como sus objetivos lo enuncian, genera aprendizajes en capital social; así como lo muestra el siguiente texto, al definir los indicadores que facilitan la medición del capital social. Estos indicadores podrían ser aplicables para la medición de este tipo de conocimientos en HPV.

En esencia, como lo menciona Cuéllar (citada), por capital social los teóricos entienden la voluntad de cooperar y trabajar para el bienestar colectivo. Entre los indicadores más utilizados para su medición están la confianza interpersonal y la participación en organizaciones voluntarias de diversa índole, no necesariamente vinculadas al logro de propósitos económicos. En las sociedades que presentan estas características prevalece la racionalidad social en los términos establecidos por Toqueville. Se ha identificado, adicionalmente, que este capital tiende a desarrollarse menos en sociedades en las que prevalecen diferencias étnicas y sentimientos religiosos que se presentan en estructuras altamente jerarquizadas de dependencia, como es el caso de la sociedad católica tradicional.

Continuando con esta idea de Cuéllar (citada), en Colombia, y concretamente en Manizales, la existencia de capital social, medido en términos de la participación en actividades asociativas, redes o alianzas, es elevada, inclusive en el marco de las comparaciones internacionales, frente a su nivel de ingreso. Sin embargo, está soportada por niveles de confianza interpersonal inusualmente bajos: quienes se asocian, sorprendentemente, no confían en los demás. Estos resultados llevan no solo

a evaluar las relaciones entre capital social y el desarrollo, sino también la sostenibilidad del régimen democrático y la forma como opera la justicia (...) ¹⁴⁰.

Teniendo en cuenta este contexto, tanto en la alianza interinstitucional del GIPA como en la dinámica interna de los grupos de jóvenes, el capital social acumulado debe aprovecharse más para impactar las políticas públicas en la ciudad, dadas las condiciones de aprendizaje social significativo construido hasta el momento y la necesidad de acrecentar las relaciones de confianza y cooperación entre las personas y de estas con el sector público y privado.

El sentido de la Alianza GIPA

Las alianzas se sustentan desde la coordinación de acciones entre quienes las conforman, y tienen como fin facilitar el logro de resultados a partir de los objetivos propuestos en su organización. En el caso del GIPA, producto de las acciones de coordinación es la instalación del componente HPV en cada institución, y por ende, su adecuación y transformación de acuerdo con las lógicas particulares de cada entidad, pero conservando el objetivo común del componente que ha buscado formar jóvenes de la ciudad en habilidades psicosociales que los capacite paulatinamente en la promoción de estilos de vida saludables y en la construcción de proyectos de vida, en el marco de procesos de desarrollo humano y desarrollo social. De ahí que se valore de manera positiva el encuentro de las instituciones en la alianza GIPA:

"El mejor resultado ha sido tener muchas instituciones trabajando en torno a HPV, el trabajo desde la Secretaría siempre ha sido el fomento en las distintas instituciones de estilos de vida saludables, de actividades de promoción de la salud. Cada institución está fortaleciendo ese aspecto a su interior". SECRETARIA DE SALUD.

Cada institución reproduce la experiencia de acuerdo con sus propios intereses, necesidades, objetivos y contextos de intervención; estos énfasis particulares le otorgan riqueza y significado a las relaciones que entre las entidades del GIPA se han construido siguiéndole los pasos a una propuesta de promoción y prevención en la ciudad. Con ello, además, se demuestra que el modelo propuesto inicialmente por Botvin se transforma y recrea en la medida que es adaptado a condiciones institucionales, sociales, económicas y culturales de los y las jóvenes a los que va dirigido.

Si bien se conserva la línea conceptual y metodológica sugerida por el autor mencionado, se evidencia trascendencia en:

¹⁴⁰ CUELLAR, Op. cit.

- Ajustar un modelo en lo conceptual y metodológico para abordar la realidad urbano marginal y rural de los y las jóvenes con los que se trabaja en Manizales y el departamento de Caldas.
- Proponer procesos de formación paralelos a HPV en habilidades vocacionales y proyectos productivos como una forma de otorgar sentido y valor a la participación de los y las jóvenes con necesidades imperantes de formación en competencias laborales y de vinculación al mundo productivo.
- Orientar procesos de promoción y prevención con énfasis especial en sexualidad, el consumo de sustancias psicoactivas y la construcción de estilos de vida saludables desde un enfoque en capital humano y capital social que articula, desde acciones colectivas y grupales, a los y las jóvenes con el desarrollo en sus localidades, comunidades y la ciudad en general.
- Construir y ajustar conjuntamente entre instituciones de carácter público y privado una propuesta en HPV pensada para los y las jóvenes, que genera cobertura local y departamental, y empieza a considerar a los beneficiarios como actores estratégicos del desarrollo, en tanto ciudadanos, sujetos de derechos y deberes.
- Desarrollar una propuesta que no solo se dirige a los y las jóvenes, sino que se adapta, ajusta y realiza con otros grupos de población como familia, niños y niñas, adultos y adultos mayores; en contextos urbanos y rurales.
- Ajustar y articular el componente HPV a las políticas públicas de juventud en la ciudad.
- Construir y acumular conocimientos en capital humano y capital social, pensados para la persona como tal, pero aprendidos en escenarios grupales y mediante la proyección social con comunidades cercanas; ello pone de manifiesto que las habilidades para la vida son además habilidades sociales.
- La publicación de material bibliográfico de apoyo y soporte para el desarrollo del componente en las instituciones que lo aplican en la ciudad.

Dichos avances dan cuenta de las dinámicas de organización en el GIPA mediante estrategias de coordinación que han permitido el logro de resultados mas allá de los que se había considerado en la propuesta original de Botvin, dada la articulación a políticas y programas en el sector público y privado, que constituyen un conjunto de acciones en un entramado común de propósitos e intereses de desarrollo institucional en la ciudad.

Progresivamente, con la realización de cada idea y propuesta planteada, se han construido relaciones institucionales que convergen formalmente en la constitución de un trabajo colectivo en red o alianza. Desde este lugar estratégico, las instituciones han tenido una mejor oportunidad de impactar en los procesos de desarrollo humano y social de las localidades donde hacen presencia. Así mismo, se fortalecen las múltiples

relaciones de interacción social presentes en el tejido social que hay en la base de cada comunidad de trabajo.

Aunando esfuerzos se optimizan recursos, conocimientos y talentos en los equipos de profesionales. Este es uno de los beneficios mas grandes que existen cuando se piensa en el trabajo en conjunto mediante la figura de alianza estratégica, tal como se considera cuando se habla de capital social en escenarios de diseño y ejecución de políticas y programas encaminados al desarrollo humano y social de los grupos:

"Ha mejorado la coordinación institucional, desde el manejo de los recursos, pasando por el apoyo técnico y el apoyo locativo hasta una mayor apertura y generación de confianza. Uniendo todos estos recursos realmente se logra optimizar lo que se posee para generar mayor impacto frente a los jóvenes. El concepto de alianza en una versión inicial, parte de un concepto estratégico, de lograr unos propósitos comunes. A medida que la red se ha ido tejiendo, entendemos que mas que un concepto estratégico, es también la realización de las organizaciones y de las personas, es decir, lograr nuestros propósitos organizacionales comunes con un trabajo conjunto pero creciendo humanamente, socialmente, como personas y como instituciones". UNIVERSIDAD DE MANIZALES.

Si las relaciones de las instituciones que participan en el GIPA cumplen con las características descritas por la Universidad de Manizales, entonces sus vínculos, tal como lo dice el Programa Nacional de Alianzas (2.002) responde a una lógica de alianzas, siempre que:

- Se vivencian relaciones abiertas: relaciones determinadas bajo criterios de igualdad y reglas de juego convenidas entre todos. Son democráticas y horizontales, independientemente del volumen o la calidad de la contribución individual que los socios hagan.
- Existen Socios activos: son los integrantes de la alianza que se comprometen con el logro de los objetivos y asumen los riesgos que existen. Se diferencian de las personas o entidades que solo aportan recursos.
- Hay Complementariedad: combinación de las fortalezas de cada socio, expresadas en aportes de diverso tipo: técnicos, de gestión, de capacidad de convocatoria o recursos financieros, entre otros.
- Orientados a un propósito común: objetivo acordado de manera clara y explícita. Expresa las motivaciones de cada socio y a la vez el interés común.¹⁴¹

¹⁴¹ BANCO, Mundial; CORPORACIÓN, PAISAJOVEN y FUNDACIÓN, Corona. Creación y Consolidación de Alianzas: Elementos Metodológicos. Programa Nacional de Alianzas. Panamericana Formas e Impresos S.A. 2002. p. 3.

A pesar de que en las relaciones del GIPA no se pierde el norte común, cada entidad conserva su interés particular, impulsando un fortalecimiento institucional a su interior; lo cual, asumido como aprendizaje, ha permeado otros procesos formativos en las instituciones y ha facilitado la aplicación y adaptación de conocimientos relativos a HPV en otros escenarios institucionales:

Aprendizaje común para las instituciones:

"Hemos visto que esta integración conlleva a un mejor trabajo con los jóvenes. Se privilegia el enfoque psicosocial, HPV es una estrategia de carácter psicosocial, y estamos haciendo unas búsquedas interesantes en cuanto a lo sociocultural, en el sentido de tratar de entender cómo son las culturas juveniles. También se han hecho esfuerzos en analizar la gerencia social de los programas para jóvenes a partir del modelo de proyecto de promoción de la salud y prevención integral. Los proyectos de trabajo con jóvenes necesitan un componente de atención, pero también requieren un componente de administración, investigación, participación y de interacción con los jóvenes". UNIVERSIDAD DE MANIZALES

Aprendizajes particulares:

"Además fortalece el equipo al interior, en la relación de grupo y con todas las personas que están trabajando con nosotros. El proyecto escuelas familiares trabaja con la familia, los niños y los jóvenes, y con cada uno de esos grupos se trabajan algunas de las habilidades pero con los jóvenes hacemos más énfasis". FESCO.

Este aporte de algunas de las entidades consultadas, permite mostrar que a pesar de que cada socio de la alianza permanece autónomo ante los asuntos propios de su organización, no rompe el compromiso con el objetivo común de la alianza.

Parafraseando al Programa Nacional de Alianzas (citado), se considera que existe capital social en las relaciones interinstitucionales cuando en su organización hay respeto a la voluntad y autonomía de cada socio por participar en la alianza; cuando se tiene claro que las alianzas son una estrategia de trabajo colectiva que facilita el desarrollo de procesos, sin ser el fin último de la organización interinstitucional; y cuando existe una relación cercana entre las instituciones, aunque no siempre dicha cercanía significa "alianza". Las alianzas requieren del trabajo colectivo, cooperativo y solidario entre quienes la conforman, requiere que se compartan conjuntamente los riesgos del fracaso y la satisfacción de los triunfos; las alianzas en el marco del capital social no tienen un tiempo estricto de duración, algunas son de corto, mediano o largo plazo.¹⁴²

¹⁴² BANCO, Mundial; CORPORACIÓN, PAISAJOVEN y FUNDACIÓN, Corona. Creación y Consolidación de Alianzas: Elementos Metodológicos. Programa Nacional de Alianzas. Panamericana Formas e Impresos S.A. 2002. p. 3.

Además, los aprendizajes comunes y particulares, son una de las razones que motiva a las instituciones a permanecer en la alianza, pues es una de las formas como se hace tangible y observable el capital social visto en cada logro y resultado alcanzado, mas, cuando cada actor se ha fortalecido institucionalmente.

La alianza interinstitucional del GIPA es importante en tanto sus logros dan cuenta de las ventajas significativas del trabajo en alianza, y quizás la mas importante, la confianza que existe en las relaciones interinstitucionales del GIPA:

"...la confianza para el trabajo interinstitucional, el intercambio de aprendizajes significativos; el optimizar los recursos, y la integración de disciplinas y de las personas. Hemos logrado relacionar HPV con otros enfoques de trabajo, como proyectos productivos, comunicación social, y otros programas de promoción y prevención. HPV ayuda a construir tejido social, desde el punto de vista de que los jóvenes en los grupos se comunican mas efectivamente y mas asertivamente y desde el punto de vista de que mejora su capacidad organizativa. Contribuye mucho a lo que tiene que ver con el trabajo en equipo, a construir una verdadera experiencia de capital social, de tejido social. Hemos logrado hacer tejido social, a partir de lo interinstitucional y conservar la integración de instituciones, disciplinas, enfoques y metodología". UNIVERSIDAD DE MANIZALES.

Los aspectos positivos que trae el trabajo en alianzas frente a la construcción de capital social y que han sido validadas por el Programa Nacional de Alianzas (2.002), fomentan el tejido social, aumentan la cantidad de recursos disponibles, incrementan la garantía para la sostenibilidad, mejoran el aprendizaje social, comprenden, valoran y respetan la diversidad y mejoran la capacidad de respuesta institucional¹⁴³ ante la compleja magnitud de la realidad social.

La alianza GIPA con el componente HPV demuestra una gran capacidad institucional instalada para plantear alternativas de solución a situaciones complejas de la realidad juvenil; no obstante, parte de un aprendizaje en capital social concreto, cuando se participa en una propuesta común y con recursos de diversas fuentes en la evaluación y medición de resultados, para dimensionar el impacto alcanzado con la propuesta en la medida que avanza y se transforma.

Sin duda alguna, en la organización de la alianza, hace falta el diseño de procesos de evaluación permanente del componente en su conjunto, pues es claro que cada entidad en su interior hace intentos de evaluación que no alcanzan a medir los alcances de la propuesta en la ciudad. No ha sido suficiente con la intención particular de cada

¹⁴³ BANCO, Mundial; CORPORACIÓN, PAISAJOVEN y FUNDACIÓN, Corona. Creación y Consolidación de Alianzas: Elementos Metodológicos. Programa Nacional de Alianzas. Panamericana Formas e Impresos S.A. 2002. p. 15.

entidad, es necesaria una metodología común que demuestre en términos del desarrollo humano y social cuáles han sido los aportes del componente en la ciudad:

"Quedamos cortos en instrumentos para medir el impacto, ¿qué pasa con las poblaciones que tenemos un tiempo y después perdemos el rastro? entonces, si voy a plantear un objetivos, es plausible que se deba o no a lo de HPV porque el joven, además de estar en HPV, está en un club, está recibiendo una cantidad de formación por otras partes y no sabemos si las HPV son tan efectivas o a qué mas responde un cambio de actitud. Quedamos cortos en el seguimiento, no se si hay unas herramientas para HPV o mas bien, con base en un banco de herramientas que tengamos, evaluamos grado de satisfacción o grado de aprendizaje o de incorporación en la vida, pero son mas instrumentos como estándares para cualquier otro tipo de HPV, no específicamente para HPV, entonces ahí nos sentimos cortos". CONFAMILIARES.

Sobre la importancia de la evaluación permanente de resultados que las instituciones que propenden por el desarrollo social deben efectuar, Sarmiento (2003) aporta algunas ideas claves, que dan cuenta de la necesidad de iniciar un proceso de evaluación al componente en Manizales, en tanto se entiende que este es un proyecto que busca construir desarrollo humano y social, que se ha ejecutado permanentemente en un tiempo determinado, y que responde a una alianza de trabajo conjunto. Es necesario valorar el crecimiento institucional, el aporte a las políticas públicas de juventud, la cobertura; que actualmente traspasa los límites de la ciudad tocando sectores rurales en el departamento y la extensión del componente hacia otros grupos de población, que inicialmente no fueron considerados sujetos de trabajo¹⁴⁴.

Considera el autor citado que la deficiente evaluación de resultados efectuada por las instituciones, se debe en parte a la tendencia de los profesionales a desconfiar de las mediciones, pues creen que es una forma reduccionista de ver la realidad; además, por falta de sistemas de información y metodologías estructuradas para tal fin, se piensa que la evaluación es un simple ejercicio técnico operativo que realizan profesionales especializados. Según se observa en la alianza GIPA, y como lo menciona Sarmiento (2.003), los problemas de la evaluación se deben a la falta de concreción en la fijación de metas, la tendencia a privilegiar el control y la vigilancia sobre la evaluación de gestión, y la falta de evaluación de impacto que una la objetividad de la medida con la legitimidad de la valoración.

La ausencia de procesos de evaluación en una alianza estratégica como el GIPA, mas cuando su objetivo de desarrollo es el beneficio y calidad de vida de otros, trae consigo un distanciamiento entre el orden institucional y las dinámicas de la realidad, puesto que si estas últimas son identificadas, no se logra garantizar eficiencia real en

¹⁴⁴ SARMIENTO G., Alfredo. Políticas Públicas y Niñez. Presentación hecha ante el Doctorado Ciencias Sociales Niñez y Juventud. CINDE - Universidad de Manizales. Ag. 2003.

los resultados, ni los grupos beneficiarios tienen control social sobre la oferta programática y la calidad que estos deben tener como servicios públicos. Cuando una propuesta se considera participativa y pública, los resultados de las evaluaciones o mediciones deben ser presentados a los beneficiarios de manera oportuna e inteligible como una forma de legitimar y consensuar las políticas públicas con los actores a los que se orientan sus acciones. Consecuentemente, se afecta la posibilidad de ofertar programas y servicios sociales de calidad que las comunidades mínimamente esperan recibir.

Por ende, en la medida que no se evalúen o sistematicen los procesos, se dificulta el aprendizaje social sobre los mismos, según Sarmiento (citado) *"Al no haber evaluación, no hay aprendizaje sobre la práctica, lo que le quita dinamismo a las políticas sociales. No se crea una memoria técnica crítica sobre los programas desarrollados, ni sobre su calificación frente a los objetivos y las causas de su éxito o fracaso"*¹⁴⁵.

Si se retoman las reflexiones propuestas por las instituciones, es apenas evidente la necesidad de evaluar permanentemente el componente en su conjunto, ya que es necesario mejorar la intervención institucional desde la alianza para garantizar sostenibilidad del componente, ya no solo internamente en cada entidad, sino en la capacidad de capital social generado en los y las jóvenes participantes en la propuesta HPV. Para ello, será necesario profundizar conceptualmente en el componente, teniendo en cuenta que hoy por hoy se toman otros temas de trabajo que son apoyo fundamental para la comprensión de las HPV; y se hace necesario si se miran las dinámicas del desarrollo juvenil actuales mejorar y variar la oferta programática de la alianza GIPA frente a HPV como propuesta de trabajo formativa para jóvenes de contextos urbano marginales en Manizales y rurales en el departamento de Caldas.

Con estos logros y limitaciones en la conformación de la alianza GIPA en el contexto del capital social, el trabajo en alianzas se constituye en una estrategia conducente a construir desarrollo humano y social, en la medida que se optimizan conocimientos y recursos útiles e importantes para generar calidad de vida en las poblaciones que se benefician de los programas.

¹⁴⁵ SARMIENTO G., Alfredo. Ibid.

La institucionalidad: el enfoque de trabajo con jóvenes

*Se nace marginado, porque se nace en una familia marginada o en una comunidad que es tal, o se nace marginado porque se es abandonado o privado de una familia sin posibilidad de tener un núcleo sustitutivo. Por condiciones materiales... por enfermedad... por cultura...*¹⁴⁶

Pensar en desarrollar un proceso educativo en promoción y prevención y la construcción de capital social y humano con jóvenes como ha sucedido con HPV, requiere por lo menos, de quienes inicialmente se han puesto en la tarea de construir sus lineamientos políticos, pedagógicos y metodológicos, conocer la realidad de vida de los sujetos que se han beneficiado con la experiencia.

Solo así ha sido posible para las instituciones definir paulatinamente un proceso que tenga en cuenta las necesidades de los y las jóvenes, y les brinde un espacio para su aprendizaje en temas referidos al capital social y capital humano, como una estrategia que viabiliza los procesos de promoción y prevención con jóvenes en la ciudad.

Si bien con esta experiencia no es posible extrapolar los resultados hacia la generalización como reflejo de aquello que sobre la realidad muestra este proyecto, sí es posible en lo particular y específico determinar que se vislumbra la consolidación de un abordaje de los programas sociales dirigidos a este grupo poblacional, desde un enfoque o perspectiva de trabajo con los y las jóvenes como sujetos del desarrollo y no como objetos instrumentales del mismo.

Tal como se mencionó en el marco teórico de esta investigación, en el conjunto de las instituciones se observa apropiación conceptual de nuevos elementos alrededor del mundo juvenil y su vinculación al desarrollo humano y social, que permiten una mejor comprensión de la complejidad de su vida social y cultural.

En esencia, lo anterior es importante, puesto que se logra un avance significativo del enfoque, en tanto su concepción, pero surge la pregunta por si estos cambios son solo en este nivel o alcanzan realmente a transformar y dinamizar sus proyectos de vida en la dimensión social del desarrollo; dando cuenta de las formas como las instituciones o los mismos jóvenes rompen positivamente con la exclusión social en vías de lograr la participación. HPV es un escenario que facilita la promoción de la participación juvenil en diferentes espacios y situaciones de la vida social de los y las jóvenes.

¹⁴⁶ EFREM, Milanese y MERLO, Roberto. Métodos de Intervención Juvenil Comunitaria: Miradas en la Ciudad. Instituto Mexicano de la Juventud. Centro de Investigación y Estudios sobre Juventud. Colección Jóvenes No. 7. México D. F. 2000. p. 14.

Al respecto las instituciones expresan:

"En cuanto a los jóvenes, yo pienso que siempre los hemos concebido como personas participativas, con capacidad para responder, para decir, para opinar, para hacer, también muy ávidos de mucha información y de mucha formación en algunos aspectos..." FESCO.

"HPV va muy acorde con la esencia del programa que apunta a fortalecer seres humanos que sean ciudadanos, sujetos de deberes y derechos. HPV no es solamente trabajo personal, y trabajo colectivo, sino que también es promover las potencialidades de los jóvenes y permitir el ejercicio de ese derecho mínimo que es la participación, no solo desde mi conocimiento, sino desde querer aprender de los otros, querer aportar, querer construir un proyecto..." CLUBES JUVENILES.

Es evidente cómo las instituciones han avanzado en la concepción sobre los y las jóvenes, lo cual las pone en un lugar estratégico para promover la construcción de capital social individual y colectivo, en tanto este como concepto busca la optimización de la participación en la construcción del tejido social, la promoción del ejercicio de valores como la confianza, solidaridad y cooperación entre personas, y el establecimiento de redes o alianzas de apoyo que racionalicen el uso de los recursos y mejoren el acceso a oportunidades de desarrollo social, para así tratar de garantizar inclusión en todos los niveles sociales de las personas como sujetos del desarrollo.

Siguiendo esta lógica, muchas instituciones ofertan un sin número de propuestas, que a la larga desean lo mismo: mediar y acercar el desarrollo humano y social a las personas. No obstante, la oferta puede ser mucha, pero no logra consolidar el objetivo propuesto, de ahí que muchos esfuerzos se queden en el intento. HPV, en este sentido, trasciende, pero tampoco alcanza como estrategia de desarrollo juvenil en la ciudad a aprovechar, en términos de las políticas públicas de juventud, la movilización juvenil de la organización juvenil de este grupo de población; para potenciar la capacidad personal y social generada en los y las jóvenes desde el capital social y capital humano construido hasta ahora.

En consonancia, la formación en capital social dirigida a personas individualmente o a través de organizaciones sociales, ha podido ser suficiente por la oferta de programas en educación formal y no formal sobre aspectos relativos al capital social; pero no ha logrado tener impacto en los escenarios institucionales que se supone orientan el desarrollo social de los grupos de personas. Parafraseando a Cuéllar (2002), todo este conocimiento en temas sociales, que en su conjunto y sumatoria constituyen el capital social, es positivo; sin embargo, no trae beneficios reales en la consolidación

de procesos de desarrollo humano y social, según el deseo e interés de las persona; pareciera ser entonces que por el contrario, lo bloquean u obstruyen¹⁴⁷.

La autora denomina a este tipo de fenómenos como CAPITAL SOCIAL PERVERSO¹⁴⁸, pues a pesar de lograr acumular una serie de conocimientos que están pensados para permitir el desarrollo social de los grupos, se quedan y son aprovechados para el beneficio individual, tanto en lo personal como institucional, sin ningún tipo de impacto positivo en lo colectivo o social; por el contrario, aumenta la violencia social, fragmenta la democracia y fragiliza el sistema legal y jurídico del país¹⁴⁹.

Balardini (2000), propone como una posible causa de esta situación, la distancia entre la eficiencia del conocimiento social como la participación, específicamente cuando los grupos de población son los y las jóvenes, y las formas como se ha vivido la democracia y sus promesas incumplidas, así como la falta de compromiso con los problemas sociales coyunturales y estructurales, que han alimentado un panorama desalentador y desolador sobre las oportunidades que trae consigo la participación para los y las jóvenes¹⁵⁰.

Al margen de esta reflexión, emerge una pregunta importante que se deben hacer quienes se dedican a la formulación de políticas y programas actualmente: ¿Qué hacen las personas e instituciones con el conocimiento que han adquirido y construido en capital social e incluso, en capital humano?

La tensión entonces, es de doble vía; mientras los y las jóvenes como beneficiarios de los programas no logren intervenir en la orientación estratégica y política de los programas, y mientras las instituciones limiten con intención o no el acceso de estos al control sobre sus lineamientos, en la práctica el ejercicio de conceptos como participación en contextos públicos, implica la toma de decisiones para que efectivamente sea participación, Kruse, Graumann y Lantermann (2001) citando a Rohrmann dan una definición global de participación en procesos formativos de carácter público, como HPV:

La noción general de participación abarca actividades que deben permitir a las personas implicadas juzgar los procesos de planificación, de decisión y tener una influencia en ellos. El elemento importante de los diferentes modos de participación factibles parece residir en

¹⁴⁷ CUELLAR, María M. Colombia Un Proyecto Inconcluso: Valores, Instituciones y Capital Social. Tomo II. Bogotá: Universidad Externado de Colombia, 2002.

¹⁴⁸ Subrayado nuestro.

¹⁴⁹ CUELLAR, Op. cit.

¹⁵⁰ BALARDINI, Sergio. La Participación Social y Política de los Jóvenes en el Horizonte del Nuevo Siglo. Colección Grupos de Trabajo CLACSO. CLACSO y ASADI. Buenos Aires. 2000. p. 11.

la posibilidad de ejercer una influencia en los procesos sociopolíticos o en el entorno inmediato: la influencia se convierte entonces en el reconocimiento de un derecho de expresarse, sin ocultar para nada los deberes y la responsabilidad que acompañan necesariamente el estatuto de ciudadano¹⁵¹.

Si las instituciones del GIPA se relacionan con los y las jóvenes entendiéndolos como el conjunto de actores sociales y pensando sus acciones en un plano de mayor trascendencia en la misma relación, en palabras de los autores citados, las instituciones deben *"confiar un cierto grado de influencia a los jóvenes en la vida pública local, lo que significa reconocerles una legitimidad de expresarse sobre sus elecciones políticas [en el sentido más amplio]¹⁵², y también llevarlos a asumir los efectos de sus elecciones, es decir, responsabilizarlos..."¹⁵³* Esto construye necesariamente relaciones de cooperación y confianza fundamentales en el conjunto de las relaciones sociales entre los actores que intervienen en experiencias de carácter público como HPV, para favorecer, que en capital social se denomina integración política y tejido social.

Esta relación, para Urzúa (2000), tiene un doble propósito: dialogar con los adultos, que representan las instituciones, y propiciar la reflexión de los y las jóvenes sobre sí mismos, impulsando su autoestima, factor indispensable para la conformación de una identidad juvenil con carácter social. De esta forma, se logra una relación dialógica entre la juventud como proyecto local y las instituciones al servicio de su desarrollo¹⁵⁴.

Como lo sugieren Bouvier y Thouvenot (2001), participación es ofrecer oportunidades de acceso e inclusión, mediante las cuales se pueda responsabilizar a los y las jóvenes de los resultados de sus propios actos;¹⁵⁵ solo así se estará en consonancia con la expresión sujetos de derechos y deberes o sujetos del desarrollo, al referirse al lugar de ciudadanos que hoy por hoy se dice van asumiendo ellos en la sociedad.

¹⁵¹ GRAUMANN C.F, LANTERMANN E.D., KRUSE L. Partizipation und Protest. Ökologische Psychologie. En: BOUVIER, Emile y THOUVENOT, Marie. Juventud y Ciudadanía: ¿Cuál es la Participación de los Jóvenes en la Vida Pública Local? Tercer Encuentro Anual Red N° 3 La democracia en la Ciudad. Programa URB-AL. Comisión Europea - Ciudad de Issy - Les -Moulineaux. Jun. 29-30 de 2001. p. 3.

¹⁵² subrayado nuestro.

¹⁵³ GRAUMANN C.F, LANTERMANN E.D., KRUSE L. Partizipation und Protest. Ökologische Psychologie. En: BOUVIER, Emile y THOUVENOT, Marie. Juventud y Ciudadanía: ¿Cuál es la Participación de los Jóvenes en la Vida Pública Local? Tercer Encuentro Anual Red No. 3. La democracia en la Ciudad. Programa URB-AL. Comisión Europea - Ciudad de Issy - Les -Moulineaux. Jun. 29-30 de 2001. p. 3.

¹⁵⁴ URZÚA, Bermúdez David. "Políticas Públicas para el Desarrollo de los Jóvenes". En: Ventana Central: Jóvenes a Fin de Siglo en América Latina. Revista de Estudios Sobre Juventud. Editorial Nueva Época, año 4 No. 10. México, Enero-Marzo 2000. p. 13.

¹⁵⁵ BOUVIER, Emile y THOUVENOT, Marie. Juventud y Ciudadanía: ¿Cuál es la Participación de los Jóvenes en la Vida Pública Local? Tercer Encuentro Anual Red No. 3 La democracia en la Ciudad. Programa URB-AL. Comisión Europea - Ciudad de Issy - Les -Moulineaux. Jun. 29-30 de 2001.

"La fortaleza es que permite tener mas conciencia de la responsabilidad personal; que cada uno tiene conciencia de su responsabilidad consigo mismo, con su entorno, y la responsabilidad social al trabajar con comunidad". CLUBES JUVENILES.

"Logros es cuando las personas empiezan a participar, piden que hagamos el taller; tenemos un grupo de jóvenes, podemos empezar a trabajar. En la vereda el Aventino no estaban conformados como grupo y se convocaron y se empezó a trabajar y quedó un grupo juvenil que empieza a hacer coordinación con la escuela y empiezan a ayudar a hacer actividades con los niños, cuando hay celebraciones hacen presentaciones, entonces es una forma de cambio de participación donde estaban muy aislados, donde no importaba sino el grupo y se empiezan a integrar". FESCO.

"Los jóvenes logran mas capacidad de unirse a otros grupos juveniles, a otras organizaciones juveniles y empiezan a expresar cosas y a participar de otros espacios que no hacen parte de la participación tradicional; no tienen que ir a votar en elecciones, sino que tienen otro espacio para participar y lo hacen con mas seguridad, con mas deseo". CONFAMILIARES.

Siguiendo las ideas propuestas por las autoras arriba mencionadas, muchas son las posibilidades que desde la participación, generan aprendizajes sobre la responsabilidad social; tal es el caso, en esta experiencia de HPV, de la proyección comunitaria que con acompañamiento institucional o por voluntad propia los y las jóvenes con sus grupos realizan en procesos organizados por las mismas instituciones, y que lo que fundamentalmente genera es preparación en capital social a un grupo de personas que asumen poco a poco el desarrollo local con una nueva conciencia ética y ciudadana de sus actos en función de las necesidades y expectativas de las demás personas.

Para Bouvier y Thouvenot (citadas), estas propuestas pueden ser políticamente estructuradas, como en el caso de los Consejos Municipales de Juventud o con iniciativas propias, denominadas por las autores como "empresas"¹⁵⁶ de participación, que por lo general se desarrollan fuera de las instituciones. En esencia, su finalidad es la misma, hacer surgir ideas nuevas, proyectos y propuestas a través de las cuales otros se beneficien, para lo cual se requiere conocer progresivamente el contexto donde sus grupos sujeto de trabajo habitan.

Estos son dispositivos que potencian la participación juvenil, y que además de aportar en el desarrollo de las HPV, fortalecen otras habilidades sociales de carácter axiológico tales como la responsabilidad social que se debe asumir por los actos individuales y colectivos.

¹⁵⁶ Comillas de las autoras.

Con aprendizajes como este, se promueve desde las instituciones del GIPA, la ciudadanía y solidaridad en los y las jóvenes, con la esperanza de estimular una nueva forma de liderazgo en el marco de una democracia justa y equitativa, que permita desde el capital social la puesta en marcha de un conocimiento social nuevo, dándole sentido y razón de ser a su movilidad juvenil en la ciudad.

No tiene sentido que un proceso como HPV se quede solamente en las instituciones o los grupos beneficiarios, poco a poco el conocimiento en capital social que han venido acumulando debe promover procesos de organización juvenil mas complejos y de mayor impacto; por ello, se justifica fortalecer la organización juvenil; pues el valor de este conocimiento radica en la capacidad institucional organizada de promover los espacios adecuados para favorecer la participación juvenil, desde múltiples posibilidades en lo personal o social.

De ahí, que a la luz del aporte de una de las instituciones, lograr la movilidad social de los y las jóvenes, es una de las formas como se aprovecharía el capital social que hasta ahora han logrado construir con la experiencia HPV, teniendo en cuenta la ausencia de un movimiento social juvenil unificante en Manizales, dada la acelerada atomización social que sufre la ciudad.

En este sentido, se fragmenta el tejido social, y en contraste con Urzúa (2000) se rompen los lazos vecinales, la calle se convierte en un espacio de tránsito y no en uno de encuentro.¹⁵⁷ La tendencia a la individuación es una constante, que obliga a buscar puntos de encuentro en el mundo juvenil que acerque sus proyectos de vida hacia algo común, que le dé sentido y utilidad a su participación, no importa el nivel en el que se circunscriban sus acciones:

"La meta con HPV es que logre impactar a las personas de tal manera que en cada una de las habilidades, se logren movilizar los procesos culturales, individuales y sociales. Cuando se habla de toma de decisiones, por ejemplo, es un asunto que tiene que ver con el sujeto, pero decisiones bien tomadas pueden afectar el mundo colectivo y se pueden volver parte de una organización sociocultural. Lo ha logrado impactar por diferentes frentes, en el campo de la participación comunitaria, la educación, la movilización comunitaria y la movilización de grupos a nivel de la participación pública de los muchachos dentro de la esfera de decisión de Manizales y de todos los círculos juveniles..." UNIVERSIDAD DE MANIZALES.

Vincular jóvenes desde el sentir institucional a propuestas sociales de movilidad juvenil, implica mucho mas que conocer su realidad; Bendit, (2000) recogiendo

¹⁵⁷ URZÚA, Bermúdez David. "Políticas Públicas para el Desarrollo de los Jóvenes". En: Ventana Central: Jóvenes a Fin de Siglo en América Latina. Revista de Estudios Sobre Juventud. Editorial Nueva Época, año 4 No. 10. México, Enero-Marzo de 2000. p. 20.

resultados de varias investigaciones sobre las condiciones de participación de los y las jóvenes en diferentes experiencias que denotan compromiso social, comunitario, político o de cualquier otra naturaleza; llevar a pensar nuevamente sobre la importancia del acceso a la toma de decisiones que los y las jóvenes solicitan en afirmaciones como *"poder participar en la toma de decisiones, en particular en aquellas actividades que uno mismo vaya a desarrollar"*, *"que pueda incorporar y realizar en esa actividad mis propios intereses, capacidades y habilidades."*¹⁵⁸ Las cuales son respuestas frecuentes respecto de las condiciones que requieren para poder participar y garantizar la consolidación de movimientos juveniles que realmente tengan algún impacto en el desarrollo social.

Si sus intereses se leen mas allá, estos buscan darle sentido y utilidad a su participación; este autor se refiere a ellos como el "valor de uso"¹⁵⁹ que es necesario otorgarle a los escenarios sociales donde se invita a los y las jóvenes para que intervengan si realmente se quiere llegar a procesos de movilización juvenil, y que no busquen su satisfacción material o del tiempo libre, sino que comprometa su sentir personal y profesional en aras del desarrollo social de la sociedad en su conjunto.

En la experiencia en HPV, las acciones de proyección comunitaria que a través de los grupos los y las jóvenes emprenden, potencialmente conducen o allanan el camino hacia el compromiso social, de manera que el capital social pone en juego una serie de conocimientos sociales, personales y colectivos, que facilitan la movilización juvenil con un sentido claro de participación, donde los y las jóvenes, mas que beneficiarios de las políticas sociales, las aprovechan en su rico potencial, en tanto actores estratégicos del desarrollo.

Aprendizajes relativos a la participación y movilización juvenil, lograrán tener mejores repercusiones en el desarrollo, si se considera al acto de participar como un juego de todos en los niveles decisorios y no como lo muestra la conjugación del verbo:

Yo participo.

Tú participas.

El/ella participa.

Nosotros participamos

Vosotros participáis, y

Ellos deciden...¹⁶⁰

¹⁵⁸ BENDIT, René. Participación Social y Política de los Jóvenes en Países de la Unión Europea. En: BALARDINI, Sergio. La Participación Social y Política de los Jóvenes en el Horizonte del Nuevo Siglo. Colección Grupos de Trabajo CLACSO. CLACSO y ASDI. Buenos Aires, 2000. p. 52.

¹⁵⁹ Comillas del autor.

¹⁶⁰ Subrayado nuestro.

En esta dirección, no es extraño que para las instituciones cuyo sujeto de trabajo, son los y las jóvenes como sujetos de derechos y deberes, tal como lo mencionaron en esta sistematización, su desafío esté relacionado con el cómo lograr impactar las políticas públicas de juventud:

"GIPA tiene que trascender, nos hemos visto como un grupo que tiene que influir en políticas públicas de jóvenes, o sea, tenemos que gestionar mas, no solamente lo de HPV, que es algo fuerte, y que hay que rescatar pero es un elemento de todo un engranaje a lo que debe apuntar el GIPA." CONFAMILIARES.

En este sentido, una estrategia viable e imprescindible para las políticas públicas, en concordancia con Urzúa (2000), es la profundización en los procesos que ya se han venido consolidando como HPV y, en el trayecto, aportar claridad -entendida como especificidad y complejidad- sobre el desarrollo y la consolidación de las instituciones y las políticas públicas para la juventud¹⁶¹.

Un proceso como HPV, conlleva una serie de aprendizajes, tanto para la población juvenil como para las instituciones, sobre las cuales bien vale la pena, de manera conjunta, plantear una serie de reflexiones que le ayuden al componente a trascender en su norte, vía la promoción de la movilización juvenil mediante la optimización del capital social que se ha venido produciendo y acumulando, o bien siguiendo el mismo recorrido que hasta la fecha se ha caminado, pero con mayores facilidades y acceso de los y las jóvenes en el devenir estratégico de los programas sociales que buscan beneficiarlos.

El trabajo adelantado por Urzúa (citado), propone algunos lineamientos que las instituciones en general, y específicamente las del GIPA, han tenido en cuenta y deben seguir asumiendo para mejorar sus propuestas de intervención social con los y las jóvenes en la ciudad, permitiendo optimizar con mayor fuerza el capital social hasta ahora acumulado, y recoger, tanto el sentir de estos, como el de las instituciones participantes en la alianza GIPA:

- *Las políticas públicas deben considerar a los jóvenes desde una doble perspectiva: como destinatarios de servicios y como actores estratégicos del desarrollo, haciendo énfasis en el desarrollo humano en todas las identidades juveniles.*
- *Las políticas públicas deben instrumentarse sobre la base de una auténtica y amplia concertación de esfuerzos, donde los jóvenes participen como promotores de su propio desarrollo. Deben dirigirse a crear redes de impulso y apoyo a la juventud, donde participen los padres, empresarios, los profesores, las instituciones públicas y privadas, los especialistas sobre el tema y las organizaciones de la sociedad civil.*

¹⁶¹ URZÚA B., David. "Políticas Públicas para el Desarrollo de los Jóvenes". En: Ventana Central: Jóvenes a Fin de Siglo en América Latina. Revista de Estudios Sobre Juventud. Editorial Nueva Época, año 4 No. 10. México, Enero-Marzo de 2000. p. 25.

- Las políticas deben profundizar en temas centrales para el desarrollo integral de la juventud: educación, empleo, salud y participación, y deben incluir la atención a los problemas críticos de la juventud. (como las abordadas por el GIPA en el componente HPV).
- Los funcionarios deben priorizar el desarrollo humano y la inclusión de la juventud.
- La política para situaciones críticas de la juventud puede abordarse con un enfoque de asistencia parcial y/o temporal que no debe caer en el ASISTENCIALISMO¹⁶². Es indispensable brindar asistencia a los jóvenes que por alguna razón se encuentran en problemas económicos, emocionales o de salud¹⁶³.

Pero, como lo menciona Muñoz (2000) al reflexionar sobre los aspectos que se deben tener en consideración al momento de repensar las políticas públicas de juventud, desde cualquier sector (salud, educación, empleo), lo mas importante es la participación como eje central para el desarrollo de la juventud:

La participación de los jóvenes en la implementación de las políticas públicas (en programas de combate a la pobreza, en campañas de alfabetización, en el cuidado de parques y plazas, en animación y difusión cultural), puede permitir el despliegue de experiencias concretas sumamente relevantes para los propios jóvenes, en la medida en que les va a permitir conocer directamente problemas y realidades que hasta el momento seguramente solo conocieron a través de textos de estudio o programas televisivos (...) la experiencia que se genera en este contexto, puede resultar decisiva para la formación ciudadana de dichos jóvenes¹⁶⁴.

Las mismas iniciativas generadas por los y las jóvenes en HPV, demuestran que como sujetos de las políticas y del desarrollo, estos pueden concretar aportes valiosos en estos temas, tanto desde la formulación como desde la implementación de tales políticas mediante programas o proyectos específicos.

9.4.3 Promoción y prevención

HPV, una estrategia educativa que construye proyectos de vida y estilos de vida saludables: un enfoque de promoción de la salud.

Habilidades para la Vida como proyecto para la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad de los y las jóvenes, es una estrategia que la OMS ha propuesto para facilitar la adopción de estilos de vida saludables con el fin de evitar la aparición de enfermedades, promover prácticas de autocuidado y fomentar la salud colectiva.

¹⁶² Subrayado nuestro.

¹⁶³ URZÚA B., David. "Políticas Públicas para el Desarrollo de los Jóvenes". En: Ventana Central: Jóvenes a Fin de Siglo en América Latina. Revista de Estudios Sobre Juventud. Editorial Nueva Época, año 4 N° 10. México, Enero-Marzo de 2000. P. 38.

¹⁶⁴ MUÑOZ G., Germán. "Una Mirada desde la Perspectiva Cultural Juvenil a las Políticas de Juventud. En: Dinámicas y Significados de la Realidad Juvenil. Proyecto Juventud Manizales 2000. Alcaldía de Manizales, Secretaría de Salud y Seguridad Social, GIPA. Manizales, 2000. P. 95 y 96.

En esta sistematización, aparece como una categoría subyacente a las prácticas para el desarrollo de capital humano y capital social, debido a que el desarrollo de la salud desde un enfoque integral está condicionado por el desarrollo de las comunidades y los individuos.

En primer lugar, se evidencia que la aplicación de la propuesta HPV ha requerido reevaluar los conceptos previos acerca de los procesos de salud-enfermedad, los enfoques conceptuales y metodológicos y las relaciones existentes entre estas teorías y las once habilidades para la vida propuestas por Botvin, lo cual es expresado por los participantes de la experiencia, como una dificultad para llevar estos conceptos a la práctica:

"En todo proceso uno tiene dificultades, porque requiere un cambio como de forma de pensar, un cambio de paradigma en salud, eso no es fácil, habrá quien sea muy abierto a cambiar de metodologías, o a cambiar de enfoque y habrá quien definitivamente se quiera mantener en su forma tradicional. A pesar de estar muy convencidos del tema ya cuando lo realizan otros no es tan fácil." Secretaría de Salud.

A continuación se delimitan las experiencias y aprendizajes significativos recogidos de acuerdo con los enfoques conceptuales y metodológicos en la educación para la salud, los conceptos de salud, promoción de la salud, prevención de la enfermedad, estilos y proyectos de vida y autocuidado, así como las HPV privilegiadas para la implementación de HPV en relación con la promoción y prevención y algunos elementos recogidos en cuanto a la integración de disciplinas, instituciones y sectores.

Enfoques en promoción y prevención

En la experiencia del GIPA se observa una tendencia a combinar enfoques de prevención de la enfermedad y promoción de la salud, aunque con énfasis diferentes. En términos generales, predomina el enfoque *salubrista* orientado a actividades de carácter informativo con relación al conocimiento de factores de riesgo, básicamente en cuanto a sexualidad responsable y a la prevención del consumo de sustancias psicoactivas, aunque entendidas como actividades intencionadas hacia un desarrollo personal integral:

"Es posible que en el tema de sexualidad, esté trabajando una cosa muy de conocimiento de sí mismo y sea, por ejemplo, conocer cómo se dan los cambios en los caracteres sexuales primarios y secundarios, pero yo tenga la concepción de que eso me tiene que llevar a enfocarme en lo que yo quiero, al trabajo en HPV". FESCO.

En el mismo sentido, hay una tendencia a abordar temáticas que los estudios han determinado que son las situaciones que mas afectan a la juventud desde el enfoque

de riesgo, como es el caso de la sexualidad y la prevención del consumo de sustancias psicoactivas.

En segundo lugar, aparece el enfoque *psicosocial*, desde el cual se pretende que los y las jóvenes aprendan a tomar decisiones frente a esas situaciones que pueden representar riesgo de contraer enfermedades. La preocupación aquí, también está referida a E.T.S., embarazos no deseados y al consumo de sustancias psicoactivas. Igualmente, aparece una preocupación por afectar la vida familiar y social como estrategia de promoción de la salud, pero manteniendo elementos del enfoque salubrista:

"HPV le ha aportado a la institución y al programa lo que tiene que ver con un enfoque más comprensivo de Promoción de la Salud, con base en factores protectivos, en factores de riesgo tanto a nivel familiar como personal que se pueden fortalecer desde esos diferentes ámbitos." Secretaría de Salud

"La mayor fortaleza de HPV es que a través de la promoción de estilos de vida saludables, previene situaciones de riesgo a nivel personal y social" CONFAMILIARES.

Dentro de esta misma concepción, aparece una tendencia a hacer énfasis en identificar HPV con el mejoramiento de la calidad de vida y con estilos de vida saludables, considerando HPV en relación con el desarrollo humano como la posibilidad de mejorar efectivamente la calidad de vida y la salud de las personas, especialmente de los y las jóvenes. En esta línea de trabajo, se cruzan múltiples alternativas de apoyo que ayudan a las instituciones a encontrar nuevas rutas conceptuales, pedagógicas y metodológicas para el desarrollo del trabajo técnico y operativo que proponen; mediante las cuales se pueden apalancar nuevos aprendizajes significativos para sus beneficiarios. De ahí que muchas de las instituciones asociadas al GIPA, hoy por hoy dimensionen el componente HPV desde una mirada de competencias psicosociales.

Finalmente, aparecen algunos elementos que se inscribirían dentro de un enfoque *sociocultural*, donde se privilegia la mirada al contexto y a las representaciones sociales que tienen los y las jóvenes de sus prácticas en salud. Este enfoque sociocultural aún no logra pernear los conceptos ni las prácticas del GIPA, sino que se trata de un elemento que aparece de manera aislada.

Esta diversidad de enfoques, demuestra cómo las instituciones asociadas al GIPA, han avanzado en la comprensión de los conceptos salud/enfermedad, trascendiendo una mirada instrumental y operativa de la salud, hacia una más integral que permita abordar el tema desde su complejidad, en relación con otras categorías directamente

influyentes y decisivas como lo económico, lo social y lo cultural; por ello, no es extraño que HPV como estrategia de promoción y prevención, hoy se desarrolle desde tendencias psicosociales y socioculturales.

Sin embargo, sigue siendo necesario e importante incidir con mayor fuerza hacia enfoques socioculturales como estrategia para lograr un impacto efectivo en los estilos de vida de los y los jóvenes en primera instancia y de los adultos y las familias en segunda instancia. Esto, debido a la necesidad de cambiar prácticas y concepciones sobre el manejo de los estilos de vida y, por ende, de los proyectos de vida.

Entonces, las prácticas de HPV como estrategia de promoción y prevención, están orientadas por una combinación entre estos tres enfoques, donde se toman elementos de todos, permitiendo tener una mirada mas global de las situaciones que viven los y las jóvenes y de esta manera poder realizar intervenciones mas integrales a los problemas. El peligro que representa esta combinación de enfoques está dado por la no claridad de los conceptos de salud y enfermedad que subyacen a cada uno de ellos y por tanto, de las diferencias en los objetivos y metodologías que requiere cada uno, y que permiten obtener los resultados esperados, es decir, es importante tener claro lo que se quiere lograr con HPV como estrategia de promoción y prevención para de esta manera orientar las actividades, los objetivos, las estrategias y las metodologías de acuerdo con el enfoque elegido.

Esta experiencia de trabajo en alianza, valida el trabajo con jóvenes que propone la OPS:

*"Lo mas importante es validar a lo que nos invitó la OPS hace ya 11 años, que el trabajo con juventud tiene un mayor impacto si se integran metodologías, disciplinas, sectores".
UNIVERSIDAD DE MANIZALES.*

Y en relación con los lineamientos políticos y técnicos considerados por la OMS, OPS y las respectivas entidades que se encargan de velar por el adecuado desarrollo de la salud en las regiones y localidades, esta experiencia ha generado una mirada mas social de la salud.

Por lo tanto, es posible validar una metodología para trabajar en salud desde una mirada social, así se logra conocer y abordar mejor la realidad:

"En términos metodológicos HPV ha sido significativo, en el sentido de que se puede trabajar para la salud y con respecto a la salud, mucho mas desde el punto de vista social, familiar, comunitario, aprender cómo funciona la influencia de los pares, cómo trabajar con la presión de pares pero en asuntos positivos, cómo lograr mas en una atención dirigida a varias personas y no necesariamente a una sola" SECRETARIA DE SALUD.

La mirada pedagógica y metodológica del componente en Manizales, ha permitido alcanzar un nivel de desarrollo de la experiencia que enriquece los modelos de promoción y prevención en salud para la ciudad y otros contextos, no sin antes reflexionar por lo que hace falta fortalecer en el GIPA, en relación con HPV.

Metodologías - diseño pedagógico

Cuando se pretende desarrollar un programa en educación para la salud, es importante identificar las necesidades, los objetivos, y la metodología después de definir si se va a orientar a la prevención o promoción, con el fin de diferenciar los alcances y las concepciones de salud en enfermedad subyacentes. Esta orientación es diferente de acuerdo con las instituciones vinculadas al GIPA, debido a la posibilidad que cada una ha tenido de adaptar la propuesta a sus contextos y a sus poblaciones.

El énfasis en metodologías para la prevención se presenta en las informaciones que brindan algunas instituciones, donde las actividades se han orientado a la educación para el conocimiento de los factores de riesgo y protectivos con el fin de que los y las jóvenes adopten los comportamientos adecuados para evitar enfermedades causadas por prácticas no saludables y por la exposición a factores de riesgo:

"al hacer promoción estoy haciendo prevención de factores de riesgo, de todas aquellas situaciones que pueden perjudicar a las personas." ASSBASALUD.

Una limitación de estas metodologías consiste en que en algunos casos las temáticas han sido propuestas a partir de las instituciones y de los adultos que orientan los programas; al parecer no han partido específicamente de las inquietudes de los y las jóvenes sino desde los factores que afectan su morbilidad de acuerdo con los estudios técnico científicos:

"Trabajamos básicamente educación sexual y prevención de accidentes. Y se hace énfasis en la necesidad de abordar este componente desde nuevos estudios que den cuenta de ello. Está pendiente una evaluación el primer semestre del año entrante de impacto del trabajo realizado en los perfiles epidemiológicos con tasas de mortalidad, morbilidad, accidentalidad, disminución de la tasa de fecundidad en adolescentes, que es el único grupo poblacional en el que la tasa de fecundidad no ha disminuído sino que ha aumentado, en el manejo de los conflictos, la resolución de conflictos y eso está documentado en los perfiles epidemiológicos, la primera causa de muerte son homicidios y lesiones infringidas por otras personas y eso es, riñas callejeras, manejo inadecuado de conflictos." Universidad de Caldas.

Sin embargo, para algunos está claro que es necesario buscar la participación activa de los muchachos en la definición de cuáles son las acciones de promoción y prevención

mas adecuadas, pero desde el punto de vista de la identificación de factores de riesgo:

"...Hacer un análisis de qué saben los estudiantes sobre promoción de la salud. Cómo ese estudiante tiene que manejar dentro de su estilo de vida, por ejemplo, prácticas de sexualidad saludable para evitar contraer ETS." Secretaría de Salud.

Por otro lado, la preocupación por abordar metodologías desde la promoción de la salud orientadas a facilitar el bienestar físico, mental y social de manera integral, y a promover la organización y la participación de los diferentes actores sociales en la toma de decisiones, aparece en instituciones donde se parte de diagnósticos particulares a los grupos y a las poblaciones, de manera que las metodologías y temáticas están relacionadas con los intereses personales y comunitarios:

"...No se hace prevención sino promoción de todas las cosas que (el joven) tiene positivas, los aspectos positivos, las cosas para fortalecer e involucrarle otras nuevas, diferentes, que lo hagan ser mucho mejor, entonces HPV tiene mucho que ver con promoción de la salud porque es enseñarle a la persona a tener hábitos adecuados que le permitan adaptarse a cualquier situación que se le presente." ASSBASALUD.

En algunos casos, no existe claridad en la diferenciación entre uno y otro abordaje de la educación en salud, ya sea prevención o promoción:

"...cómo manejar, por ejemplo, la nutrición, el ejercicio físico. No solamente trabaja prevención, sino también promoción." Universidad de Caldas.

Conceptos y aprendizajes, significados

Salud: frente al concepto de salud, se encuentra que tanto las instituciones como los y las jóvenes han logrado avanzar en su comprensión al relacionarlo con la idea de bienestar, donde se tienen en cuenta los factores sociales, culturales, económicos, políticos, y ambientales, de tal manera que se ha superado la concepción de salud como ausencia de enfermedad:

"... y que salud no es solamente evitar la enfermedad sino mantener el medio ambiente favorable para evitar la enfermedad..." Clubes Juveniles.

Prevención de la enfermedad: se encuentra que el concepto de prevención está referido a un asunto individual, que suprime los elementos sociales y grupales, y que está determinado por el enfoque salubrista dentro del paradigma técnico-científico, el cual hace referencia a la idea de la enfermedad como alteración corporal debida a la exposición a factores de riesgo:

"Prevención de la enfermedad son aquellas estrategias que utilizamos las personas para que no se nos altere la salud porque si fuera muy racional, prevendría la enfermedad cuando tengo antecedentes familiares o puedo prevenirla manteniendo unas actitudes de sexualidad responsable" Universidad de Caldas.

"En este sentido, aparece el concepto de prevención como equivalente al de prevención primaria en salud, que pretende evitar la aparición de la enfermedad sin tener en cuenta los niveles secundario y terciario de la prevención, los cuales se ocupan de curar la enfermedad y devolver las capacidades perdidas respectivamente" ASSBASALUD.

"Prevención de la enfermedad es conocer mi cuerpo, saber qué me hace daño, qué atenta contra mi salud y no llegar a esas situaciones." Universidad de Caldas.

Promoción de la salud: si se retoma la concepción de García y Tobón acerca de la promoción de la salud, *"Emerge como una estrategia orientada a la adopción de niveles de vida sanos y tendientes a la protección de la persona frente a los riesgos ambientales que en el medio se puedan presentar, los cuales de alguna manera amenazan el bienestar de las poblaciones"*¹⁶⁵; frente a la Promoción de la Salud y la Prevención de la enfermedad se observa que existe claridad en relación con la comprensión de este concepto, donde se abordan elementos tanto personales como del contexto, donde...

"Anteriormente la promoción de la salud era como ausencia de enfermedad o sea que permitía que no hubiera enfermedad. Ahora va al desarrollo del potencial del ser humano, todo aquello que le permite mejorar cada día su calidad de vida, mejorar sus relaciones interpersonales en cualquier contexto que se desarrolle. Promoción de la salud son aquellos aspectos que me llevan a tener una vida saludable, es el manejo del medio ambiente en la parte de prevención. Hago promoción cuando mantengo mi ambiente saludable; también tengo mi ambiente saludable cuando decido hacer ejercicio físico." Universidad de Caldas.

En ese mismo sentido, se valora la propuesta HPV desde el aporte que puede hacer a la comprensión de la promoción de la salud en contextos específicos y a la promoción de estilos de vida saludables; debido a que...

"HPV habla de fortalecer factores protectivos y la promoción de la salud es factores de riesgo vs factores protectivos, como disminuir factores de riesgo y aumentar factores protectivos." Universidad de Caldas.

"HPV le aporta al concepto de promoción y prevención desde la posibilidad de generar conocimientos, prácticas y actitudes, para mantener una vida larga y sana." Universidad de Manizales.

¹⁶⁵ GARCÍA, Ospina, Consuelo. TOBÓN, Correa Ofelia. Promoción de la Salud, Prevención de la Enfermedad, Atención Primaria en Salud y Plan de Atención Básica. ¿Qué los acerca? ¿Qué los separa? En: Hacia la Promoción de la Salud. Universidad de Caldas,

Por otro lado, existe claridad de que el concepto de promoción de la salud en ocasiones se aleja de las prácticas hacia la consecución de la misma, lo cual ocurre al interior del sistema de seguridad social, pero puede también ocurrir frente al desarrollo de HPV en los diferentes contextos:

"A veces, promoción la dejamos de lado como la deja el sistema de seguridad social, y ese sistema tiene unos porcentajes ligados a promoción pero no los sabemos utilizar, porque si uno está dentro del sistema, tiene derecho a unos programas de promoción de la salud, y cuando como usuarios de ese sistema, asistimos a una actividad de promoción, está mas enfocada a prevención de la enfermedad; promoción ha estado enfocada mas a prevención que a promoción." Universidad de Caldas.

Estilos de vida: Este concepto hace referencia a los mecanismos de regulación y control social que homogenizan las prácticas cotidianas y al mismo tiempo a cómo las personas asumen las condiciones del entorno y las adaptan a sus necesidades, inquietudes e intereses, de acuerdo con los contextos sociales, políticos, culturales, económicos y ambientales. En algunos casos está relacionado directamente con prácticas de salud y de autocuidado:

"Estilo de vida es todas aquellas costumbres o hábitos que tienen las personas y que le permiten adecuarse al medio". CONFAMILIARES.

En otras ocasiones, en el concepto de estilo de vida aparecen implícitas las posibilidades que brindan la diferencia y la diversidad que se expresa en maneras de pensar, de percibir, de concebir y de vivir la vida en oposición a la hegemonía de los estilos de vida que imponen los medios de comunicación, el consumismo y los poderes de las reglas del mercado:

"Estilo de vida es cómo me identifico, cómo me asumo, cómo soy capaz de resolver situaciones; es la posibilidad de desenvolverme en cualquier lugar desde mi parte personal y desde lo que puedo aprender de los demás." FESCO.

En el caso de los y las jóvenes, la modificación de estilos de vida se constituye en uno de los objetivos principales de las propuestas en HPV, sin embargo, los estilos de vida saludables están principalmente relacionados con un enfoque de riesgo, desde las modificaciones en el consumo de alcohol y de sustancias psicoactivas:

"Sabemos que HPV impacta positivamente la comunidad universitaria en la posibilidad de cambiar estilos de vida, hicimos un seguimiento al consumo de alcohol durante unos tres años y se muestran disminuciones en el intermedio; pero falta consolidar mas cercanamente, demostrar que efectivamente sí tiene que ver con HPV." Universidad de Manizales.

Así es necesario, continuar en Manizales, diferentes tipos de estudios que permitan esclarecer estas relaciones entre conocimientos, prácticas y actitudes con respecto a la salud, en diferentes grupos de población; investigaciones que además consideren diferentes perspectivas y metodologías.

10. CONCLUSIONES

HPV, no solo ha hecho parte del proyecto "Juventud Manizales 2000", sino que su acción ha superado los límites conceptuales, metodológicos, etarios y geográficos inicialmente propuestos. En la medida que cada institución ha ampliado, de acuerdo con sus necesidades e intereses, los propósitos y objetivos del componente en la ciudad de Manizales, Habilidades para la Vida, se ha convertido en un punto de referencia sobre el cual las instituciones desarrollan nuevas alternativas de intervención y abordaje con otros programas y grupos de población, como es el caso de Escuelas Familiares (Fundación FESCO), Crianza con Cariño (ICBF), Casas de la Cultura (Secretaría de Desarrollo Comunitario), Jóvenes en Acción y Jóvenes Universitarios.

En términos generales, las instituciones han realizado diferentes adaptaciones de la propuesta de acuerdo a las características socioculturales y psicológicas de los y las jóvenes, tales como edad, procedencia, experiencia laboral, nivel educativo, experiencia gregaria. Además han tenido en cuenta las necesidades, expectativas y deseos de desarrollo expresados por los y las jóvenes.

Los objetivos que han definido las instituciones a la luz del componente Habilidades para la Vida se han orientado desde diferentes tendencias, a saber:

Construcción de estilos de vida saludables, desarrollo del potencial humano, ciudadanía y convivencia social, la definición de proyectos de vida y cualificación del perfil laboral y, finalmente, algunos objetivos dan cuenta del desarrollo de procesos investigativos y enriquecimiento conceptual y metodológico de HPV en la ciudad.

De acuerdo con la intencionalidad de los objetivos, se han llevado a cabo múltiples acciones como: procesos de investigación, consultorías, pasantías internacionales, formación de docentes, formación de agentes institucionales, acciones focalizadas en las comunas 2 y 5, entrenamiento de expertos a nivel nacional y publicación de experiencias.

Muchos de los resultados son producto de las diversas formas de articulación de las instituciones al interior del GIPA, evidenciándose libertad en el compromiso y en la integración de las actividades particulares con las del GIPA.

Después de analizar cuáles han sido los principales aportes de la experiencia HPV al desarrollo juvenil en la ciudad de Manizales, se puede afirmar que las tres categorías básicas de esta investigación (capital humano, capital social, promoción y prevención),

se han venido desarrollando con mayor énfasis en algunos de los grupos de población sujeto de trabajo como son los jóvenes, niños, niñas y agentes comunitarios.

Las siguientes conclusiones plantean esta distinción, puesto que, temas como el capital social y la promoción y prevención, responden y se ajustan a las políticas institucionales, facilitando la organización y fortalecimiento de su oferta programática de acuerdo con las necesidades e intereses del desarrollo juvenil en la ciudad.

Con respecto al capital humano, es evidente que la experiencia se centra con mayor fuerza en los y las jóvenes participantes, pues es en ellos y ellas donde se aporta y construye en términos de las capacidades humanas y del desarrollo humano.

De esta manera, la experiencia HPV, con la intencionalidad de promover procesos de promoción y prevención en salud con grupos de jóvenes, trasciende su acción política y programática hacia otros escenarios de construcción de capital social y capital humano, los cuales le otorgan sentido y significado a la vinculación de los diferentes actores participantes en esta experiencia.

1. La construcción de capital social desde la experiencia de las instituciones

HPV ha realizado importantes aportes al trabajo institucional gracias a su articulación a los procesos y ofertas de trabajo de cada una de las instituciones. Esto ha sido posible por la flexibilidad que la propuesta HPV permite dada su capacidad de adaptación a contextos, espacios, poblaciones y necesidades particulares. Sin embargo, dicha adaptación no ha tenido el mismo éxito en todas las instituciones y en todos los procesos, debido a la concepción diferente que subyace de la propuesta, donde puede ser considerada como modelo teórico o como estrategia y herramienta metodológica.

Además, realizar dicha adaptación puede significar que se realicen actividades y procesos de gran variedad, que no se enmarquen dentro del componente HPV; pero que, hoy por hoy, se validan dentro del mismo, teniendo en cuenta su aporte al trabajo con jóvenes.

Sin embargo, es evidente que desde la planeación y el desarrollo institucional, el componente HPV no se ha quedado anquilosado en el marco de referencia inicialmente propuesto; la relación interinstitucional y las cambiantes dinámicas de la realidad juvenil en la ciudad y el departamento, potencian el diseño y puesta en marcha de nuevas iniciativas en relación con los programas que se ofertan, atendiendo a las

características y demandas sociales de desarrollo humano, las cuales obligan a mantener un constante ajuste de las políticas y programas en HPV, transformando tanto en la forma como en el fondo el componente en Manizales; puesto que el mismo es resultado de la sumatoria de las experiencias de múltiples actores que desde su mirada institucional resignifican el desarrollo humano y el desarrollo social de los y las jóvenes.

Desde otro punto de vista, la implementación y desarrollo del componente HPV se ha vivido como un elemento muy fuerte del Proyecto Juventud Manizales 2000 y como una instancia que ha permitido generar fuertes lazos "afectivos" y profesionales entre los agentes institucionales; de ahí que su organización se denomine "alianza GIPA".

Esta circunstancia ha garantizado la continuidad del proyecto gracias a la motivación y compromiso de los participantes, así como a la optimización de recursos y la gestión del conocimiento que entre ellos se promueve. A la base de esta alianza, subyace entonces; como principal proceso en capital social, la confianza, permitiendo que la organización tenga una madurez en su desarrollo y logre aportar en las dinámicas del desarrollo juvenil en la ciudad y el departamento.

Por tanto, el desarrollo histórico de la alianza GIPA ha estado marcado también por la evolución del componente HPV; el cual se hace evidente fundamentalmente en cinco elementos:

- La vinculación de otros sectores de población diferentes a los y las jóvenes a los procesos de formación en HPV.
- La investigación; elemento que ha permitido profundizar en la adecuación de HPV al contexto local y regional.
- La trascendencia de un modelo preventivo a un enfoque sociocultural orientado al desarrollo humano, que permite hablar del desarrollo juvenil no solamente desde el discurso en salud, sino también desde conceptos como capital humano y capital social.
- La construcción de una organización interinstitucional mediante una alianza estratégica.
- La gestión de apoyo externo expresado en consultorías y capacitaciones a nivel nacional e internacional.

Sobre estos cinco aspectos, la alianza GIPA, desde el compromiso de cada una de las instituciones ha venido realizando gestión del conocimiento mediante el desarrollo de procesos de investigación y generación de conocimientos sobre la propia experiencia,

los cuales, al ser compartidos en esta organización, han llevado a un fortalecimiento del componente, mas allá del interés institucional.

De esta manera, la alianza GIPA se ha preocupado no solo por aplicar el componente, sino, además, por observar reflexiva y críticamente sus transformaciones a lo largo del tiempo. Su mirada rigurosa del desarrollo del componente se muestra en la conformación de grupos de estudio, en la realización de actividades microetnográficas, en la confrontación con asesores externos, en la participación en procesos de consultoría y en la documentación de procesos. Todo esto constituye un proceso que permite garantizar una mayor sostenibilidad de la propuesta y generar conocimiento crítico sobre las posibilidades y limitaciones de este componente.

En este mismo sentido, se han realizado diferentes experiencias en HPV con adultos, padres de familia, docentes, niños y niñas, las cuales han permitido implementar la propuesta HPV con actores diferentes a los y las jóvenes, pero aportando de manera indirecta a su propia potenciación y fortalecimiento como actores sociales.

Las investigaciones realizadas por diferentes instituciones han permitido generar y construir conocimiento alrededor de la propuesta, lo cual ha facilitado la adaptación al contexto local y regional. De esta manera, se ha hecho un esfuerzo interesante en realizar una práctica reflexiva sobre los procesos institucionales, a través de HPV.

Frente a la promoción y prevención, existen diferentes concepciones frente a lo que ello significa al interior del GIPA dependiendo de los avances que cada institución ha tenido durante el proceso. Se evidencia una tendencia a combinar enfoques de prevención de la enfermedad y de promoción de la salud, aunque con énfasis diferentes, predominando el enfoque salubrista orientado a actividades de carácter informativo con relación al conocimiento de factores de riesgo.

La promoción y la prevención aparecen como categorías subyacentes al desarrollo del capital humano y del capital social, por cuanto está sujeta a las determinaciones de estos en la construcción de proyectos de vida y estilos de vida saludables. Esta categoría aparece ligada a las habilidades conocimiento de si mismo, toma de decisiones, resolución de conflictos y comunicación asertiva. Han predominado temáticas relacionadas con sexualidad responsable, consumo de alcohol y de sustancias psicoactivas, orientadas a un enfoque mas de prevención que de promoción de la salud.

La práctica reflexiva alrededor de estos temas, ha permitido abordar los procesos de salud-enfermedad desde acciones concretas de promoción y prevención de la salud que abarcan conceptos de capital humano y capital social.

Finalmente, ninguna experiencia en desarrollo social que busque potenciar la calidad de vida de sus participantes, mediante procesos en capital social, como HPV, sale adelante sin sortear dificultades.

Las principales dificultades encontradas en la implementación del componente HPV tienen que ver con factores del contexto (variables estructurales) tales como pobreza, violencia, movilidad poblacional; y factores institucionales relacionados con la motivación y participación de docentes, padres de familia y aún en algunos sectores, de los mismos jóvenes.

Sin embargo, la alianza GIPA frente al componente HPV; no tendría el nivel de madurez de hoy, si no fuera por su capacidad de gestión y planteamiento de soluciones a esas mismas dificultades; por ello, es válido proponer que cada institución le de a su propia experiencia en HPV su "tinte"; puesto que más allá del marco de referencia del componente, la realidad social obliga al acomodamiento de las políticas y programas a su contexto y lógica.

Sorteando las dificultades se ha aprendido a tomar decisiones y a resolver los conflictos de manera innovadora; capacidades que evidencian cómo HPV tiene un potencial importante como estrategia para promover el desarrollo ético-moral y los procesos de socialización política de los y las jóvenes.

2. La experiencia en capital humano para los y las jóvenes

- **Aportes al potencial de la persona.** A partir de sus desarrollos pedagógicos y didácticos, HPV ha permitido a quienes viven la experiencia de formación, encontrar en sí mismos y en la relación con los otros, una enorme fuente de recursos y posibilidades para superar la adversidad desde la condición de la persona, más allá de factores distales o de una noción de destino que invite a ser pasivos frente a lo que sucede con la vida de cada uno. Puede entenderse entonces que HPV se relaciona con la posibilidad de emprender acciones para la transformación personal y del entorno.

En este sentido, HPV complementa la formación que los y las jóvenes reciben en la educación formal, promoviendo el desarrollo de los potenciales lúdico, cognitivo, comunicativo y afectivo, al integrar las HPV psicosociales a sus conocimientos, prácticas y actitudes; esto les permite prepararse para el mundo personal, social y

laboral desde la capacidad para resolver problemas, trabajar en equipo, comunicarse de manera efectiva, y ganar competencias para ser confiable, construir asociación y generar nuevas prácticas ciudadanas.

De allí que lo que se pretende, es trascender hacia la autorrealización y el logro del potencial humano, así como hacia la participación del individuo que alcanza capacidades, autonomía y agencia en procesos de construcción social.

HPV como estrategia de formación en competencia psicosocial, cobra valor en la medida en que es un mediador entre diferentes estrategias; permitiendo hacer mas humanos los procesos educativos formales y no formales y fortaleciendo la capacidad del individuo de interactuar en sociedad.

Es así como el componente HPV genera conocimientos en capital humano socialmente imprescindibles para interactuar en grupos como la familia, la escuela, los pares u organizaciones sociales o comunitarias. En este sentido, los conocimientos de HPV en aspectos como comunicación, empatía, relaciones interpersonales, solución de problemas y conflictos, manejo de sentimientos y emociones, manejo de las tensiones y del estrés, y toma de decisiones, facilitan la interacción en los grupos; y por tanto, la participación en la organización social desde la capacidad colectiva para lograr propósitos y objetivos comunes.

Desde esta capacidad se percibe a la persona como, mas que reservorio de conocimientos; como un ser con capacidades y habilidades para asumir las diversas situaciones individuales y grupales que se presentan; por ello, tales conocimientos requieren ser vivenciados en escenarios de interacción social donde realmente se pasa del conocimiento a la habilidad; es decir, se apropia o capitaliza para dirigir mejor la vida personal y social.

Los conocimientos que han sido adquiridos por los y las jóvenes sobre HPV, han transformado sin duda alguna su vida, no porque hayan aprendido conceptos, sino porque al enfrentarse al medio que los rodea, han tenido que encontrar múltiples alternativas de aplicación y propuestas de acuerdo con la realidad de la vida cotidiana. El papel del joven que participa en la experiencia HPV no es cambiar su propia vida porque sí, sino también motivar a que otras personas también lo logren.

- **Entre el capital humano y capital social: la movilización juvenil.** HPV se relaciona directamente con su aplicación en diferentes contextos sociales, mas allá de la potenciación de la capacidad de enfrentar los retos y desafíos de la vida diaria. El

aprendizaje en HPV depende del medio y de las condiciones sociales y culturales, en las que se circunscribe la vida de los y las jóvenes.

Desde este punto de vista, las HPV son sociales y no solamente personales. Esta tendencia ha sido construida paulatinamente por las instituciones y los participantes en la propuesta, debido a que HPV fortalece las dinámicas internas de los grupos de jóvenes y su capacidad de proyección a la comunidad. Ellos han logrado otorgar otros significados a su participación en HPV en la medida en que se han potenciado como sujetos que participan del desarrollo social, y que se facilitan a si mismos las condiciones personales y sociales necesarias para incluirse y ser incluidos en las lógicas del desarrollo humano y desarrollo social de su localidad o ciudad.

Por ello, HPV permite construir nuevas miradas de los procesos juveniles y la construcción de juventud, de tal manera que la propuesta HPV como tal, puede resignificarse, no solo como concepto teórico propio de las ciencias humanas y sociales, sino también como teoría educativa, pedagógica y social que da cuenta de la realidad de los y las jóvenes, ampliando el panorama de posibilidades para su abordaje y dinamización en términos del desarrollo.

No es posible entonces, hablar de "conocimiento de sí mismo" como habilidad que se potencia sin leer a la familia, el grupo de pares, el barrio, el parche, la esquina, el colegio, los medios masivos de comunicación y el mundo del trabajo. HPV hace un esfuerzo significativo por releer las formas sociales y los conflictos que se viven en la sociedad para plantear un sistema social que sea construido desde los y las jóvenes como sujetos del desarrollo.

Es en esta dirección, que tiene sentido el capital social, en tanto genera y dinamiza procesos de movilización juvenil en la ciudad. Desde la construcción del capital social, los y las jóvenes han vivido procesos de fortalecimiento de la organización juvenil a través de su participación en lo social y sus iniciativas para el trabajo con grupos específicos de población o con comunidad. No obstante, en la mayoría de los casos, su movilización se circunscribe a su escenario inmediato; poco se ha trascendido a un contexto de ciudad, que dé cuenta de la posición política de los y las jóvenes en la ciudad y el departamento.

11. RECOMENDACIONES

1. Enfoque conceptual

En cuanto al enfoque conceptual, desde HPV en Manizales, se ha construido un referente que ha permitido trabajar a profundidad cuatro habilidades: conocimiento de sí mismo, comunicación asertiva, toma de decisiones y resolución de conflictos. El trabajo se ha articulado satisfactoriamente a procesos de trabajo en equipo, liderazgo, prevención del abuso de sustancias y conducta sexual responsable. Sin embargo, es deseable que se profundice en aspectos poco trabajados tales como: creatividad, manejo de tensiones y pensamiento crítico; al respecto es importante señalar el esfuerzo que viene haciendo la fundación FESCO por trabajar y profundizar teóricamente las habilidades cognitivas. En todo caso, es necesario hacer grupos de reflexión académica sobre otros enfoques de la competencia psicosocial.

La potenciación de las habilidades para la vida, hoy por hoy, además de responder teórica y metodológicamente a los lineamientos propuestos por la OMS y la OPS, desde su aplicación práctica, ha venido siendo resignificada de acuerdo con las múltiples facetas y matices de la realidad juvenil en la ciudad de Manizales y el departamento de Caldas. Ello ha permitido descubrir nuevas miradas conceptuales que ofrecen mas posibilidades de identificar y conocer el mundo de lo juvenil, permitiendo el desarrollo de otras alternativas de abordaje de dicha realidad, como lo ha mostrado esta investigación, al poner en común las tendencias vocacionales, productivas y de desarrollo comunitario de los y las jóvenes participantes.

Entonces, es importante considerar que el enriquecimiento del marco teórico de HPV, da lugar a aportes nuevos como la teoría de las capacidades humanas, el enfoque de competencias, el capital humano y capital social, el cual permite argumentar conceptualmente las diversas acciones y desarrollos que desde cada institución asociada al GIPA se ejecutan y se realizan en aras de aportar en el mejoramiento de las condiciones y calidad de vida de los y las jóvenes.

En este sentido, para lograr los desarrollos conceptuales necesarios, se hace pertinente mantener procesos permanentes de investigación, divulgación, educación y aplicación de la propuesta HPV, en el marco de un plan de desarrollo estratégico del GIPA, que direcciona y articule las múltiples alternativas de trabajo con jóvenes que las instituciones asociadas propongan en adelante.

Por lo tanto, una de las transformaciones conceptuales del modelo es que las habilidades, ya no son consideradas solamente como habilidades, sino que emergen aportes teóricos relacionados que facilitan su comprensión a partir de su evolución; modelos tales como la teoría de las capacidades, la resiliencia, entre otros.

2. Articulación interinstitucional: diseño pedagógico y estrategias metodológicas

Seguramente, un mayor esfuerzo por vincular a la Secretaría de Educación y otros actores institucionales de la ciudad, traerá consigo un proceso de reflexión acerca de las estrategias pedagógicas y metodológicas que integran lo educativo y lo comunitario como escenarios propicios para el desarrollo de la experiencia HPV. Esto requiere, por un lado, de avances teóricos desde las pedagogías activas que le den sentido mas amplio a la participación de los actores involucrados en los procesos educativos; por otro lado, requiere de una pedagogía de lo social que le dé soporte político a los procesos de participación y organización juvenil que se promueven con el componente HPV y que están encaminados a la generación de procesos sociales de movilización juvenil en espacios de participación social, comunitaria, ciudadana y política dispuestos en la ciudad y el departamento.

De ahí que es necesario aprovechar el conjunto de instituciones que ofrecen programas o proyectos para jóvenes con el fin de enriquecer los nexos de la alianza GIPA, y promover nuevas dinámicas en la articulación interinstitucional; además, para fortalecer el enfoque pedagógico y metodológico de HPV a la luz de otras experiencias que han logrado desarrollos importantes en ese sentido.

De esta forma, la reflexión de la alianza GIPA con relación al componente HPV, no solo implica pensar sobre su referente teórico, sino también sobre otros aspectos como la consecución y cofinanciación de recursos, la articulación del componente a los procesos de desarrollo humano y de desarrollo social de los y las jóvenes, el impacto en las políticas públicas; y el análisis detallado de cómo lograr lo anterior, tomando como base el soporte pedagógico y metodológico del componente, el cual debe ser planteado como orientación básica y general para la alianza GIPA, al mismo tiempo que debe respetar la flexibilidad de cada institución en la realización de los ajustes que crea necesarios, de acuerdo con sus propios intereses y enfoques de trabajo.

3. Procesos de gestión y abogacía

Es necesario que con HPV, al igual que con otras estrategias del GIPA, se logre impactar la política local de juventud para la ciudad a través del empoderamiento de los y las jóvenes para que sean interlocutores válidos ante los gobiernos; de lo

contrario, se podría ver afectada la sostenibilidad de este tipo de procesos. Puede hacerse un esfuerzo mayor por dar cumplimiento a las convenciones internacionales y lograr que:

"por intermedio de la familia y otras personas que se preocupan por el bienestar de los niños (habría que) ofrecerles la oportunidad de descubrir su identidad y aprovechar su potencial. Se debería preparar a los niños para vivir responsablemente en una sociedad libre. Desde la infancia, se les debería estimular a participar en la vida cultural de la sociedad en que viven"¹⁶⁶

Los procesos de integración, las gestiones de abogacía, la investigación y la publicación de documentos, así como los esfuerzos por el empoderamiento de las comunidades, hacen que la alianza GIPA plantee el sentido de su existencia en el beneficio de la ciudad. Asimismo, para lograr que su impacto sea mayor, se debe pensar en involucrar nuevos actores y en generar nuevas redes sociales en torno a los actores naturales del desarrollo: los y las jóvenes, sus familias y sus comunidades.

En otro contexto, la ampliación de los nexos de la alianza GIPA debe continuar hacia el acercamiento a actores nacionales e internacionales, que permita definir nuevas políticas y rutas de co-financiación y de cooperación nacional e internacional, y que logren una trascendencia política que posicione HPV como un programa que promueve y fortalece el desarrollo humano y social de jóvenes en escenarios urbanos y rurales marginales por lo general.

Definitivamente, desde la capacidad generada en capital humano y capital social con HPV, es posible mejorar las propuestas de articulación de los y las jóvenes en las políticas públicas de la ciudad, tanto desde la mirada de los y las jóvenes como desde la intervención institucional; y, a partir de aquí, lograr una real movilización juvenil en la ciudad y potenciar mejor la gestión del conocimiento que hacen las entidades del GIPA en el desarrollo de un conocimiento explícito y no implícito de su experiencia.

4. Evaluación y seguimiento. La experiencia como piel de la memoria

En esencia, se ha logrado un avance significativo en el abordaje conceptual y metodológico sobre HPV, pero surge la pregunta por si estos cambios son solo en este nivel o alcanzan realmente a transformar y dinamizar los proyectos de vida en la dimensión social del desarrollo; y si dan cuenta de las formas como las instituciones o los mismos jóvenes rompen positivamente con la exclusión social en vías de lograr la

¹⁶⁶ Cumbre Mundial a favor de la Infancia. Naciones Unidas, 1990.

participación. HPV es un escenario que facilita la promoción de la participación juvenil en diferentes espacios y situaciones de la vida social de los y las jóvenes.

Por ello, se hace pertinente realizar un esfuerzo mayor por documentar, sistematizar y evaluar los procesos, tanto de jóvenes como de las instituciones y contar así con fuentes para la reflexión. Esto, con el fin de que con la experiencia de los participantes se fortalezca la institucionalidad del componente HPV en el tejido social donde se imbrican sus intencionalidades y objetivos de desarrollo humano y social.

A la sistematización de la experiencia y la evaluación de impacto han de seguir procesos permanentes de seguimiento al desarrollo de HPV que permitan dotar a la ciudad con enfoques y herramientas conceptuales y metodológicas para enriquecer e iluminar las intenciones de desarrollo programático de otras entidades. Por tanto, los procesos académicos de investigación, los gerenciales de seguimiento, y los comunitarios de reflexión, han de ser la base para garantizar mayor sostenibilidad de este tipo de procesos educativos que buscan construir desarrollo humano y desarrollo social desde el sentir y actuar de los y las jóvenes en Manizales y el departamento de Caldas.

5. Promoción de la salud y prevención de la enfermedad. relaciones intergeneracionales e interculturales

Es importante buscar la participación de los y las jóvenes y las poblaciones en la determinación de las temáticas a trabajar en relación con la prevención y promoción, debido a que en ocasiones se parte desde las necesidades que el adulto observa más que desde lo que manifiestan los participantes. Trascender de un enfoque salubrista de la promoción a uno sociocultural que contenga lo que hoy se denominan las culturas juveniles, es un reto que debe asumir el GIPA en su conjunto, de manera articulada y no individualizada como se ha logrado hasta ahora en algunas instituciones que presentan mayores avances en ese sentido.

Por tanto, es importante comprender ampliamente las vivencias y prácticas en salud de los grupos, las formas de interacción con los otros y con el entorno, esto es: ¿cómo se relacionan los grupos de jóvenes con los adultos? ¿cómo lo hacen los grupos de jóvenes con los jóvenes? ¿cuáles son sus códigos de comunicación? ¿cuáles son las relaciones de poder y autoridad que se establecen? ¿cómo se expresan formas de pensar? ¿cómo circula el afecto?

Ubicarse frente a los estilos de vida de los y las jóvenes para entender su relación con la salud, es abrir la perspectiva del intercambio de lo diverso, el lugar para el

reconocimiento de la historia de los sujetos y grupos poblacionales como determinantes de sus creencias, prácticas y transformaciones culturales.

Por último, es importante apoyar la participación de los y las jóvenes en este programa con la consolidación de los otros componentes del proyecto JM2.000 y con propuestas que abarquen las necesidades y deficiencias en lo nutricional, el vestuario, la familia, el empleo, de manera que el joven y la joven sean apoyados y tengan acceso a diferentes oportunidades de manera integral.

6. Políticas públicas de juventud. La movilización juvenil

Pensar en desarrollar un proceso formativo en HPV, requiere, de quienes inicialmente se han puesto en la tarea de construir sus lineamientos conceptuales, pedagógicos y metodológicos, conocer la realidad de vida de los sujetos que se benefician con la experiencia y consolidar un abordaje integral de los y las jóvenes como sujetos del desarrollo y no como objetos del mismo.

Esta mirada permite promover la construcción de capital social individual y colectivo, en tanto genera participación en los y las jóvenes en la construcción del tejido social, en la promoción del ejercicio de valores como la confianza, solidaridad y cooperación, y en el establecimiento de redes o alianzas de apoyo que racionalizan el uso de los recursos y mejoran el acceso a oportunidades de desarrollo social.

En este sentido, es necesario tener en cuenta que HPV, como estrategia de desarrollo juvenil en la ciudad, requiere potenciar con mayor fuerza, la participación, la organización y la movilización juvenil, de tal manera que logre impactar las formas como se ha vivido la democracia y genere un compromiso con los problemas sociales, coyunturales y estructurales, los cuales tienden a alimentar un panorama desalentador y desolador sobre las oportunidades de desarrollo para los y las jóvenes.

Al margen de esta reflexión, emerge una pregunta importante que se deben hacer quienes se dedican a la formulación de políticas y programas para jóvenes: ¿Qué hacen las personas e instituciones con el conocimiento que han adquirido y construido en capital social y en capital humano? Pues, mientras los y las jóvenes como beneficiarios de los programas no logren intervenir en la orientación estratégica y política de los mismos, y mientras las instituciones limiten con intención o no su acceso al control de sus lineamientos; en la práctica, el ejercicio de conceptos como capital social (participación, organización) y capital humano (proyectos de vida), en contextos públicos, no será posible.

Por tanto, la participación en procesos formativos como HPV, debe considerar actividades que le permitan a los y las jóvenes implicadas valorar y evaluar los procesos de planificación y de decisión. Esto debe manifestarse, en un primer nivel, en la posibilidad de ejercer una influencia en los procesos sociopolíticos en el entorno inmediato como reconocimiento del derecho a expresarse, sin olvidar los deberes y la responsabilidad que acompañan el ejercicio de la ciudadanía.

En este sentido, las instituciones deben potenciar la influencia de los y las jóvenes en la vida pública local, lo que significa reconocerles una legitimidad en sus formas de expresarse y de asumir los efectos de sus decisiones; es decir, fomentar la responsabilidad. Esto construye necesariamente relaciones de cooperación y confianza, elementos fundamentales en el conjunto de las relaciones sociales entre los actores que intervienen en experiencias de carácter público.

Una experiencia de este tipo, como lo es HPV, debe favorecer la integración política, la construcción del tejido social y la conformación de una identidad juvenil con carácter social con un doble propósito: el de dialogar con los adultos, quienes en parte representan las instituciones, y el de propiciar la reflexión de los y las jóvenes sobre si mismos, impulsando su autoestima para lograr el desarrollo de la juventud y de las instituciones. La potenciación de una nueva forma de liderazgo en el marco de una democracia justa y equitativa, permite, desde el capital social la puesta en marcha de un conocimiento social nuevo, que le da sentido y razón de ser a la participación, la organización y movilidad juvenil en la ciudad.

No tiene sentido que un proceso como HPV se quede solamente en las instituciones o los grupos beneficiarios; poco a poco, el conocimiento en capital social que han venido acumulando debe promover procesos de organización juvenil mas complejos y de mayor envergadura e impacto; por ello, se justifica fortalecer la organización juvenil; pues el valor de este conocimiento radica en la capacidad institucional organizada de promover los espacios adecuados para favorecer la participación desde múltiples posibilidades en lo personal y lo social.

De ahí que, lograr la movilidad social de los y las jóvenes, es una de las formas como se aprovecharía el capital social que hasta ahora han construido con la experiencia HPV, teniendo en cuenta la ausencia de un movimiento social juvenil en Manizales y la acelerada atomización social que sufre la ciudad. Sólo así los y las jóvenes podrán ser considerados *sujetos de derechos y deberes* o sujetos del desarrollo, al referirse al lugar de ciudadanos que hoy por hoy asumen en la sociedad.

En este sentido, una estrategia viable e imprescindible es la profundización en los procesos que ya se han venido consolidando dentro de HPV y, en el trayecto, aportar al desarrollo y la consolidación de las instituciones y las políticas públicas para la juventud en la ciudad.

Lo anterior conduce a pensar las acciones institucionales desde la coherencia y pertinencia entre los intereses institucionales y los propios de los y las jóvenes; puesto que, su vinculación a propuestas sociales que promuevan su desarrollo, implica conocer su realidad y acercarse a sus procesos de toma de decisiones; así como tener en cuenta las condiciones que requieren para participar y garantizar la consolidación de movimientos juveniles que realmente tengan algún impacto en el desarrollo social.

Finalmente, Urzúa (citado) propone algunos lineamientos ya mencionados en esta investigación, los cuales, por su claridad, deben ser tenidos en cuenta, con el fin de facilitar la articulación de la propuesta HPV en el contexto de las políticas públicas de juventud en la ciudad:

- Las políticas públicas deben considerar a los jóvenes desde una doble perspectiva: como destinatarios de servicios y como actores estratégicos del desarrollo, haciendo énfasis en el desarrollo humano en todas las identidades juveniles.
- Las políticas públicas deben instrumentarse sobre la base de una auténtica y amplia concertación de esfuerzos, donde los jóvenes participen como promotores de su propio desarrollo. Deben dirigirse a crear redes de impulso y apoyo a la juventud, donde participen los padres, empresarios, profesores, las instituciones públicas y privadas, los especialistas sobre el tema y las organizaciones de la sociedad civil.
- Las políticas deben profundizar en temas centrales para el desarrollo integral de la juventud: educación, empleo, salud y participación, y deben incluir la atención a los problemas críticos de la juventud (como las abordadas por el GIPA en el componente HPV).
- Los funcionarios deben priorizar el desarrollo humano y la inclusión de la juventud.
- La política para situaciones críticas de la juventud puede abordarse con un enfoque de asistencia parcial y/o temporal que no debe caer en el ASISTENCIALISMO. Es indispensable brindar asistencia a los jóvenes que por alguna razón se encuentran en problemas económicos, emocionales o de salud¹⁶⁷.

Los aspectos que se deben tener en cuenta al momento de repensar las políticas públicas de juventud, desde cualquier sector (salud, educación, empleo), comienzan con la promoción de la participación de los y las jóvenes en la implementación de dichas políticas y continúan con el despliegue de experiencias concretas relevantes para sus

¹⁶⁷ URZÚA B., Op. cit.

proyectos de vida, que les permiten conocer y generar alternativas de solución frente a problemas y realidades del contexto, lo cual resulta decisivo para la formación en la ciudadanía de los y las jóvenes como ejes centrales del desarrollo.

BIBLIOGRAFÍA

- AGUIRRE, Angel. *Psicología de la Adolescencia*. México: Alfaomega. 1996.
- ALDANA de Conde, Graciela. *Desarrollo de la Creatividad*. Santa Fe de Bogotá: Universidad Javeriana, Documento policopiado. 1995.
- ANDER- EGG, Ezequiel y AGUILAR, María José. *Cómo elaborar un proyecto*. Buenos Aires: Magisterio, 1993.
- BALARDINI, Sergio. *La Participación Social y Política de los Jóvenes en el Horizonte del Nuevo Siglo*. Colección Grupos de Trabajo CLACSO. CLACSO y ASDI. Buenos Aires, 2000.
- BANCO, Mundial; CORPORACIÓN, PAISAJOVEN y FUNDACIÓN, Corona. *Creación y Consolidación de Alianzas: Elementos Metodológicos*. Programa Nacional de Alianzas. Panamericana Formas e Impresos S.A. 2002.
- BANDURA, Albert. *Pensamiento y Acción. Fundamentos Sociales*. Barcelona: Editorial Martínez Roca, 1987.
- BERTUCCI, Juliana, CENSI, Florencia y JORGE, José Eduardo. Documento "Capital Social y Pobreza: Casos y Métodos en la Construcción Comunitaria." www.Cambiocultural.com.ar
- BLOS, Peter. *La transición adolescente*. Buenos Aires: ASAPIA/Amorrortu editores, 1981.
- BOISIER, Sergio. Documento: *Capital Social y Pobreza*. Conferencia Regional Sobre Capital Social y Pobreza. CEPAL y Universidad de Michigan. Santiago de Chile, Septiembre 24 al 26 de 2001.
- BONILLA-CASTRO, Elssy y RODRÍGUEZ Penélope. *Más Allá del Dilema de los Métodos: La Investigación en Ciencias Sociales*. Ediciones Uniandes. Grupo Editorial Norma. Bogotá, 1997.
- BOTVIN, Gilbert. *Life Skills Training: Teacher's manual for middle/Junior High School*. Princeton, NJ: Teacher's Health Press, 1996.

BOTVIN, Gilbert. En: OPS. Reunión de expertos en Habilidades para Vivir. Washington. Septiembre 8-10 de 1999.

BOUVIER, Emile. THOUVENOT, Marie. "Juventud y Ciudadanía:Cuál es la Participación de los Jóvenes en la Vida Pública Local". En: Tercer Encuentro Anual Red "La Democracia en la Ciudad". Programa URB-AL. Comisión Europea _Ciudad de Issy-Les-Moulineaux. Junio 29 y 30 de 2001.

BOWER, Gordon y HILGARD, Ernest. Teorías del Aprendizaje. Editorial Trillas. Segunda edición. México, 1992.

CARRETERO, Mario et al. Lecturas de Psicología del pensamiento. Madrid: Alianza Editorial, 1984.

CEPAL, Documento: Capital Social y Pobreza. Conferencia Regional Sobre Capital Social y Pobreza. CEPAL y Universidad de Michigan. Santiago de Chile, Septiembre 24 al 26 de 2001.

COHEN Ernesto y FRANCO, Rolando. Evaluación de proyectos sociales. Siglo XXI Editores, 1990.

COLEMAN, James. "Social Capital in the Creation of Human Capital" In America Journal of Sociology. 1994. En: CUELLAR, María M. Colombia Un Proyecto Inconcluso: Valores, Instituciones y Capital Social. Tomo II. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.

CORTINA, Adela. Ciudadanos del Mundo. Hacia una Teoría de la Ciudadanía. Madrid: Alianza Editorial, 1998.

CUELLAR, María M. Colombia Un Proyecto Inconcluso: Valores, Instituciones y Capital Social. Tomo II. Bogotá: Universidad Externado de Colombia., 2002.

DE BONO, Edward. Aprender a pensar. Santa Fé de Bogotá: Plaza y Janés, 1990.

----- . Cómo enseñar a pensar a tu hijo: Barcelona: Paidós, 1990.

DUARTE, Albertina y otros. Proyecto Janela. "un proyecto de prevención primordial en salud integral del adolescente de la Secretaría de Salud de San Pablo, Brasil. OMS / OPS. Octubre de 1992. Proyecto Presentado por el Dr. Solum Donas de OPS, en las reuniones convocatorias para constituir el GIPA.

EDVINSON Leif, MALONE, Michel. *El Capital Intelectual*. Bogotá: Editorial Norma, 1998.

EFREM, Milanese y MERLO, Roberto. *Métodos de Intervención Juvenil Comunitaria: Miradas en la Ciudad*. Instituto Mexicano de la Juventud. Centro de Investigación y Estudios sobre Juventud. México: Colección Jóvenes No. 7, 2000.

ERIKSON, Erik. *Identidad. Juventud y Crisis*. Taurus. 1994.

FALOH, Bejarano Rodolfo y FERNÁNDEZ de A. María C. *Gestión del Conocimiento: Concepto, Aplicaciones y Experiencias*. La Habana: Editorial Academia, 2002.

FEIXA, Carles. *El Reloj de Arena: Culturas Juveniles en México*. Centro de Investigación y Estudios Sobre Juventud. Colección JOVEN ES N° 4. México: Fotolitográfica Leo, 1998.

FRANKL, Víctor. *El hombre en busca de Sentido*. Barcelona: Herder, 1981.

FROMM Erich *¿Tener o ser?*. México: Fondo de Cultura Económica, 1978

Fundación FES. *Proyecto Atlántida*. Santa Fe de Bogotá: Mundo digital, 1995.

GARDNER, Howard. *Teoría de las múltiples inteligencias*. México: Trillas, 1992.

GARCÍA Ospina, Consuelo. TOBÓN, Correa Ofelia. *Promoción de la Salud, Prevención de la Enfermedad, Atención Primaria en Salud y Plan de Atención Básica. ¿Qué los acerca? ¿Qué los separa?*. En: *Hacia la Promoción de la Salud*. Departamento de Salud Pública. Universidad de Caldas.

GARCÍA Restrepo, Luis E. *El Desarrollo de los Conceptos Psicológicos. Una Introducción a la Historia de la Psicología*. Santa Fe de Bogotá: Editorial Limusa, 1996.

GIRALDO, Luisa Fernanda. *Familias y Teorías del Desarrollo*. En: *Cuaderno de Familia No. 2*. Universidad de Caldas. Facultad de Desarrollo Familiar. Manizales, 1998.

GOLEMAN, Daniel. *La Inteligencia Emocional*. Santa Fé de Bogotá: Editorial Planeta, 2000.

GUTIÉRREZ, Alberto. *De la participación Comunitaria a la Participación Ciudadana: Alternativa Democrática*. Medellín, 1997, Mimeo.

KOTLIARENCO, María Angélica. Estado del Arte en Resiliencia. Washington: OPS/OMS, Julio 1997.

JARA, Oscar. Para sistematizar experiencias: Una Propuesta Teórica y Práctica. San José de Costa Rica: Publicaciones Alforja, 1994.

Lineamientos Generales para la Formulación de la Política Pública de Juventud. En: Hacia Una Política Pública de Juventud en Colombia. Herramientas para su Construcción e Institucionalización. Presidencia de la República. Organización Panamericana de la Salud, Bogotá, 2001.

MANGRULKAR, Leenna y otros. Enfoque de Habilidades para la Vida. Para un Desarrollo saludable de niños y adolescentes. Washington: Organización Panamericana de la Salud - OPS, 2001.

MANTILLA Castellanos, Leonardo. Habilidades para Vivir. Una Propuesta Educativa Para la Promoción del Desarrollo Humano y la Prevención de Problemas Psicosociales. Santafé de Bogotá: Fe y Alegría, Marzo de 2000.

MARIN, Consuelo y RESTREPO, Jaime Alberto. Hacia la construcción de Modelos Integrados de Interacción con Jóvenes. En: Dinámicas y Significados de la Realidad Juvenil. Memorias del Diplomado. Manizales: Secretaría de Salud y Seguridad Social Y GIPA, Proyecto Juventud Manizales 2000. 2 ed., jul. de 2002.

MAX- NEEF, Manfred. Desarrollo a escala humana. Una opción para el futuro. Santa Fé de Bogotá: CEPUR, 1997.

Ministerio de Salud. Lineamientos de promoción de la salud y educación para el comportamiento humano. Santa Fe de Bogotá, 1996.

MUÑOZ G., Germán. "Una Mirada desde la Perspectiva Cultural Juvenil a las Políticas de Juventud. En: Dinámicas y Significados de la Realidad Juvenil. Proyecto Juventud Manizales 2000. Alcaldía de Manizales, Secretaría de salud y Seguridad Social, GIPA. Manizales, 2000.

MUÑOZ, Germán. Temas y problemas de los jóvenes colombianos al comenzar el siglo XXI. En: Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio, Vol. 1. No. 1., 2003.

MUÑOZ, Sonia. Jóvenes en Discusión. Bogotá: Fundación Restrepo Barco, Fundación Social, Fundación FES, Procívica T.V. Rasgo & Color Ltda., 1999.

NÚÑEZ ROJAS, Ariel César, RAMÍREZ DÍAZ, Myriam Astrid, JURADO VARGAS, Liliana, GIL VALENCIA, María del Pilar, RESTREPO SOTO Jaime Alberto. Promoción De La Salud Y Jóvenes: Experiencias Universitarias. Manizales: Alcaldía de Manizales, Secretaría de Salud y Seguridad Social, Universidad de Caldas, Universidad de Manizales, oct. 2002.

Organización Mundial de la Salud. Boletín Habilidades para la vida, Vol. 1, 2, 3, 4, Ginebra 1992/1994, documentos fotocopiados.

OPS / OMS. Evaluación para el planeamiento de programas de Educación para la Salud. Guía para técnicos medios y auxiliares. Washington: OPS, 1990.

OMS / OPS. Salud Integral del Adolescente. Marco Conceptual. Washington, Doc. 514Ls, 1992.

PALACIO, Magda. El por qué invertir en la Juventud Colombiana. En: Memorias II encuentro de la red Colombiana de trabajo con Juventud. Rionegro: OPS, Octubre 9 y 10 de 1996.

PALACIO; María Cristina y VALENCIA; Judith. El Rumbo que Queremos: Diagnóstico del Mundo Juvenil en Manizales. Manizales: Viceministerio de la Juventud, Alcaldía de Manizales. Oficina de la Juventud y Universidad de Caldas Programa Desarrollo Familiar. Editextos, 1997.

PAPALIA, Diane E y otra. Desarrollo Humano. Santa Fé de Bogotá: Mc Graw Hill. Cuarta edición, 1994.

Periódico El Tiempo: Lecturas Dominicales: Investigación de la Andrés Bello: "Cómo Se Ve La Juventud Latinoamericana". Mayo 6 de 2001.

PNUD. Informe de Desarrollo Humano 1990. Bogotá: Editorial Tercer Mundo, 1990.

PNUD. Naciones Unidas. Informe sobre Desarrollo Humano, 1999.

PNUD. Naciones Unidas. Informe sobre Desarrollo Humano, 2001.

PNUD. Talleres del Milenio. Programa Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD. Mimeo.

PNUD, Colombia. De la Crisis Cafetera a Una Oportunidad De Desarrollo Humano En El Eje Cafetero. Manizales: UNDP, Colombia, Oficina Eje Cafetero, 2003.

PRESIDENCIA de la República y OPS. Hacia una Política Pública de Juventud en Colombia. Colombia Joven. Presidencia de la República y Organización Panamericana de la Salud. Bogotá 2.001.

QUINTERO U, Víctor Manuel. Evaluación de proyectos sociales. Santiago de Cali: Fundación FES, 1997.

RESTREPO, Jaime Alberto, RUIZ, Sandra Juliana, SALAZAR, María Elena. Aproximación a la Interpretación del Sentido de las Habilidades Psicosociales y Construcción de una Propuesta Parcial con el grupo de Adolescentes E.S.E. Hospital Santa Mónica. Universidad de Manizales. Facultad de Psicología. Línea de Investigación Familia y Cultura. Sublínea de Adolescencia. Manizales, 1997.

RESTREPO, Jaime Alberto, CANO, Paula Alexandra y GUTIÉRREZ, Andrea. Aproximación a la Interpretación del Sentido de las Habilidades Psicosociales y Construcción de una Propuesta en Habilidades para Vivir con un grupo de Adolescentes de la Comuna 5 de la Ciudad de Manizales. Universidad de Manizales. Facultad de Psicología. Línea de Investigación en Familia y Procesos de Identidad. Manizales. 1998.

RODAS Valencia, Rodrigo. De la Teoría del aprendizaje Social a la Teoría Social Cognitiva de Albert Bandura. CINDE - Universidad de Manizales. Instituto DINA / Doctorado en Ciencias Sociales: Niñez y Juventud. 2003. Documento de Trabajo.

ROGERS, Carl. El Poder de la Persona. México: Editorial Manual Moderno, 1992.

ROHRMANN. "Partizipation and Protest". In: L.Kruse, C.F.Graumann, E.D. Lantermann, Ökologische Psychologie. 1990.

SALAZAR, Miriam. Colombia Hoy: Horizontes Críticos y Alternativos. Maestría en Educación y Desarrollo Humano. Línea Desarrollo Social. CINDE - Universidad de Manizales. Manizales, 2.002.

SANDOVAL, Carlos. Investigación Cualitativa. En: Programa de Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación social. Módulo IV. ICFES. Bogotá, 1997.

SANCHEZ, Rosalba del Socorro. Padres y Madres Adolescentes de la Ciudad de Manizales. Una Aproximación a su realidad Psicosocial. Manizales: Universidad de Caldas, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Departamento de Estudios de Familia, 1999.

SARMIENTO G., Alfredo. Políticas Públicas y Niñez. Documento presentado al Doctorado en Ciencias Sociales Niñez y Juventud. CINDE - Universidad de Manizales. Agosto de 2003.

SECRETARÍA de Salud del Municipio de Medellín y Corporación Ser Humano. Concepciones Sobre Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad. Círculos de Promoción de la Salud, Plan de Prevención de la drogadicción. Módulo 1. Enero de 2003.

SEN, Amartya. El desarrollo Humano como Libertad. En: Desarrollo y Libertad. Santa Fe de Bogotá: Editorial Planeta, 2000.

SEN, Amartya. Teoría del Desarrollo a Principios del Siglo XXI. En: Emergí y Núñez (comp.), 1998. En: _____. Notas Sobre el Concepto de Desarrollo. Mimeo.

STEINER, Claude, PERRY, Paul. La Educación Emocional. Buenos Aires: Javier Vergara Editores, 1997.

TORRES C., Alfonso. "La Sistematización desde la Perspectiva Interpretativa". En: Sistematización de Experiencias: Búsquedas Recientes. Dimensión Educativa. Santafé de Bogotá, 1996.

URZÚA B., David. "Políticas Públicas para el Desarrollo de los Jóvenes". En: Ventana Central: Jóvenes a Fin de Siglo en América Latina. Revista de Estudios Sobre Juventud. México, Nueva Época, año 4 No. 10. Enero - Marzo de 2000.

www.chihuahua.com.mx

VÉLEZ A, Alba Lucía. Conceptos Básicos del Proceso Salud - Enfermedad. Monografías Universitarias, No. 9. Manizales: Universidad de Caldas, 1990.

Viceministerio de la Juventud / COLJUVENTUD. Políticas publicas de Juventud. En: Seminario-taller internacional de políticas públicas de juventud y su institucionalidad. Santafé de Bogotá: CORFERIAS, noviembre 16 al 19 de 1999. Documento fotocopiado.

VILLADA Osorio, Diego. *Competencias y Competitividad*. Manizales, Universidad de Caldas: Procesos de acreditación, 2001. Documento fotocopiado.

ZAMBRANO, Leal, Armando. *La tendencia pedagógica francesa*. En Módulo IX, *Tendencias Pedagógicas Contemporáneas*. Maestría en Educación. Docencia. Universidad de Manizales, 2002.

Anexo 1. Guía de Entrevista Análisis Documental

FICHA 1
MAESTRIA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO
UNIVERSIDAD DE MANIZALES-CINDE
SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA "DESARROLLO HUMANO Y
HABILIDADES PARA VIVIR" EN EL PROYECTO JUVENTUD MANIZALES 2000

ANÁLISIS DOCUMENTAL

I. IDENTIFICACIÓN

1. Tipo de Documento: Proyecto _____
Informe _____
Diario de Campo _____
Otro _____
2. Fecha _____
3. Institución Responsable _____
4. Instituciones que participaron _____
5. Profesionales-personas vinculadas _____

II. DESCRIPCIÓN ASPECTOS CENTRALES

1. Objetivos _____

2. Metodologías _____

3. Características o descripción de la población beneficiada _____

4. Sector, Comuna, Barrio: _____

5. Temas de Trabajo _____

III. OBSERVACIONES

1. LOGROS _____

2. DIFICULTADES _____

3. APRENDIZAJES _____

4. OSERVACIONES _____

FICHA 2
MAESTRIA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO
UNIVERSIDAD DE MANIZALES-CINDE
SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA "DESARROLLO HUMANO Y
HABILIDADES PARA VIVIR" EN EL PROYECTO JUVENTUD MANIZALES 2000

ANÁLISIS DOCUMENTAL

TITULO DOCUMENTO _____

1. Trabajo interinstitucional, intersectorial e interdisciplinar

2. Enfoques conceptuales de trabajo con jóvenes

3. Enfoques metodológicos para el trabajo con jóvenes

4. Producción emergente (proyectos, propuestas)

5. Otras Observaciones

Anexo 2. Guía de Entrevista Análisis Diario de Campo

**MAESTRIA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO
UNIVERSIDAD DE MANIZALES-CINDE
SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA "DESARROLLO HUMANO Y
HABILIDADES PARA VIVIR" EN EL PROYECTO JUVENTUD MANIZALES 2000**

ANÁLISIS DIARIO DE CAMPO

TITULO DIARIO DE CAMPO _____

1. Conceptos relacionados con Capital Humano

2. Conceptos relacionados con Capital Social

3. Conceptos relacionados con Promoción y Prevención

4. Metodologías aplicadas por los(as) animadores(as) juveniles

5. Producción Emergente (proyectos, propuestas)

6. Otras Observaciones

Anexo 3. Guía de entrevista abierta a profundidad

**MAESTRIA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO
UNIVERSIDAD DE MANIZALES-CINDE
SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA "DESARROLLO HUMANO Y
HABILIDADES PARA VIVIR" EN EL PROYECTO JUVENTUD MANIZALES 2000**

GUIA DE ENTREVISTA ABIERTA A PROFUNDIDAD

INSTITUCIONES DEL GIPA

I. IDENTIFICACIÓN

1. Fecha
2. Nombre informante
3. Institución

II. INICIO

1. ¿Cómo ha trabajado su instituciones con el GIPA?
2. ¿Cuál ha sido la participación de su institución en Habilidades para la Vida?
3. ¿Cuándo llegó la institución a HPV?
4. ¿Cómo llegó la institución a HPV: ¿Quién le informó sobre esta experiencia? ¿Qué le contó al respecto?
5. ¿Quién invitó a la institución a participar de HPV?
6. ¿Por qué decidió la institución participar en HPV?
7. ¿Cuáles fueron las motivaciones iniciales de la institución para participar?
8. ¿Qué instituciones participaron inicialmente y cuáles han permanecido?
9. Cuáles fueron las motivaciones de participación que tuvieron las demás instituciones?

III. CONOCIMIENTOS DE LA ESTRATEGIA HABILIDADES PARA LA VIDA

1. ¿Qué son las HPV?
2. ¿Cuáles son los objetivos de HPV?
3. ¿Qué temas aborda HPV?
4. ¿Cuáles son las HPV que aborda esta experiencia?
5. ¿Qué metodologías utiliza HPV de acuerdo con el planteamiento del programa?
6. ¿Quiénes han sido los actores que han participado en HPV?

7. Desde su punto de vista describa cuáles son las etapas ó fases que el proyecto ha tenido desde el inicio. ¿En cuál se ha articulado su institución?

IV. EL PROGRAMA Y LA INSTITUCIÓN

1. ¿Qué proyectos han trabajado en la institución sobre HPV?
2. ¿Qué temas de HPV han trabajado?
3. ¿Qué metodología han utilizado en estos proyectos?
4. ¿Qué población ha sido beneficiada?
5. ¿En qué lugares se han llevado a cabo estos proyectos?
6. ¿Qué duración han tenido estos proyectos en HPV?
7. ¿Qué resultados han encontrado a partir de lo evaluado por ustedes en las instituciones?
8. ¿Qué profesionales han participado, cuál ha sido su aporte en el proceso?

LO INTERINSTITUCIONAL

9. ¿Cuáles han sido las instituciones más cercanas al trabajo de su institución en este proceso? Cómo se han distribuido las responsabilidades relacionadas a HPV?
10. ¿Cómo se ha coordinado el trabajo entre las instituciones?
11. ¿Cómo han trabajado con instituciones no pertenecientes al GIPA sobre HPV?
12. ¿Cómo han articulado HPV a otras estrategias, procesos y proyectos de la institución?
13. ¿Qué aportes le ha hecho la institución a HPV?

V. APRENDIZAJES DE LA EXPERIENCIA

1. ¿En términos conceptuales, cuáles han sido los principales aportes del proyecto a la institución?
2. ¿En términos metodológicos, cuáles han sido los principales aportes del proyecto a la institución?
3. ¿Qué aportes ha hecho el proceso de HPV a la concepción de trabajo con jóvenes en la institución?
4. ¿Cuáles han sido los principales logros en términos de resultados con los y las participantes en el proceso de HPV en sus institución?
5. ¿Cuáles han sido las dificultades que ustedes han encontrado en el proceso? Cómo han logrado superarlas?
6. ¿De qué manera la experiencia de HPV les ha permitido fortalecer el trabajo interinstitucional?

7. Teniendo en cuenta su participación en HPV, ¿Cuál es el concepto de Capital Humano que abordan en su institución actualmente?
8. Teniendo en cuenta su participación en HPV, ¿Cuál es el concepto de Capital Social que abordan en su institución actualmente?
9. ¿De qué forma HPV les ha permitido plantear procesos, proyectos, propuestas innovadoras?. ¿Podría mencionar cuáles?
10. ¿Cuáles han sido las principales fortalezas de HPV?
11. ¿Cuáles han sido las principales debilidades de HPV?

LO INTERINSTITUCIONAL

12. En el conjunto del GIPA, se evidencian cambios en la forma de concebir, plantear, desarrollar y evaluar el trabajo Inter.-institucional?
13. ¿Desde lo institucional, qué cambios se observan a partir de la experiencia?

Anexo 4. Guía de entrevista a Grupos Focales

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO
UNIVERSIDAD DE MANIZALES - CINDE
SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA "DESARROLLO HUMANO Y
HABILIDADES PARA VIVIR" EN EL PROYECTO JUVENTUD MANIZALES 2000**

GUÍA DE ENTREVISTA A GRUPOS FOCALES

IDENTIFICACIÓN

1. Fecha
2. Nombre participantes
3. Instituciones

INICIO

1. ¿Cuándo llegó a la experiencia HPV?
2. ¿Cómo se enteró de la experiencia HPV: Quién le informó sobre la experiencia? ¿Qué le contó al respecto?
3. ¿Por qué decidió participar? ¿Cuáles fueron las motivaciones iniciales para participar?
4. ¿Cuáles son las instituciones que participan en la experiencia?

CONOCIMIENTOS DE LA ESTRATEGIA HABILIDADES PARA VIVIR

1. ¿Qué es HPV?
2. ¿Cuáles son los objetivos de HPV?
3. ¿Qué temas aborda HPV?
4. ¿Cuáles son las HPV que propone esta experiencia?
5. ¿Qué metodologías utiliza HPV?
6. ¿Quiénes han participado en HPV?
7. Desde su punto de vista describa cuáles son las etapas ó fases de su experiencia.

APRENDIZAJES

Grupo A. CAPITAL HUMANO

1. ¿Qué aprendizajes resalta de la experiencia?

2. De acuerdo con su participación en HPV, ¿Cuál es el concepto de Desarrollo Humano?
3. ¿Cómo ha cambiado su vida a partir del proceso de HPV?
4. ¿Qué aclaró de su proyecto de vida?
5. ¿Qué mejoró de su capacidad de relación con: los amigos, los pares, la familia, el barrio, los adultos y el mundo?

Grupo B. CAPITAL SOCIAL

1. Teniendo en cuenta su experiencia en HPV, podría mencionar de qué forma ha fortalecido su participación en: Grupos juveniles y Organizaciones Comunitarias.
2. A partir de su experiencia en HPV, cuáles son los conceptos de: Comunidad, Grupo Juvenil.
3. De qué manera la formulación de proyectos o la participación en los micro proyectos les ha aportado a su trabajo con comunidad y los grupos juveniles?
4. Desde su punto de vista, ¿cómo creen que las instituciones se fortalecieron gracias a este proceso?
5. A partir de la experiencia de HPV, ¿cuáles propuestas se han desarrollado que les permitan trabajar con comunidades?
6. ¿Qué tipos de grupos juveniles han participado, y de éstos cuales se han ido y porqué?
7. En el trabajo con comunidad que ustedes han desarrollado, ¿cuáles han sido los principales aportes de HPV?
8. Desde su punto de vista, ¿cuáles son las principales fortalezas de HPV?
9. ¿Cuáles han sido las principales debilidades de la experiencia?
10. ¿De qué forma las metodologías de HPV han influido en su trabajo con comunidades y grupos juveniles?

Grupo C. PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

1. ¿Qué cambios en sus hábitos y estilo de vida ha generado su participación en HPV?
2. ¿Cómo se han modificado sus conductas de autocuidado?
3. ¿Qué cambios se han propuesto en los grupos de los que ustedes participan en lo referente a consumo de drogas, alcohol y tabaco, embarazos no deseados, a partir de la experiencia HPV?
4. A partir de su participación en HPV, qué concepto de salud plantearían?
5. ¿A qué se refieren los conceptos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad?

SIGNIFICADOS

1. ¿Qué ha sido lo más significativo de su experiencia en HPV?
2. ¿Qué ha sido lo más valioso? ¿Porqué?
3. ¿Cuál ha sido el momento más difícil en su proceso en HPV? ¿Porqué?
4. Si fuera necesario resaltar una experiencia de su proceso, ¿cuál sería?
5. Si usted fuera responsable de organizar un proceso de HPV, cómo motivaría a otros jóvenes?

Gracias, Muchachos.

RESPONSABLES SISTEMATIZACIÓN

Carolina María Cubides Román

Olga Janeth Morales Castaño

Jaime Alberto Restrepo Soto

Estudiantes Maestría en Educación y Desarrollo Humano

Anexo 6. Matriz de información diarios de campo

DIARIOS DE CAMPO CLUBES JUVENILES

INVENTARIO

- Instituciones Vinculadas: Casas de la Cultura, Instituciones Educativas, SENA, CENCAF comuna 1, Junta de Acción Comunal, Corpocaldas, Psicología, ICBF (Hogares Sustitutos), Cruz Roja Colombiana.
- Grupos Pre juveniles: 9 Juveniles: 6
- Barrios: Todos (instituciones educativas y de protección), La Playita, Vélez, Malhabar, Colombia, Prado, Avanzada, Solferino, Morrogacho, Aranjuez, Veredas Bajo Tablazo, Alto Bonito y La Cabaña.
- Micro Proyectos: Expresión Artística 4, Ecología 4, Emisora 3, Microempresa 2, danza y expresión corporal 2, Historia del Barrio, Animación a la lectura, Prevención de desastres.
- Objetivos:
 - Conformar espacios de encuentro grupal, integración, compartir. Estrechar los lazos de confianza, amistad y cooperación. Fortalecer relaciones interpersonales. Desarrollar sentido de pertenencia. Crear compromiso. Fortalecer trabajo grupal. Descubrir la función de cada uno en el grupo y del grupo como tal.
 - Motivar la capacidad de pensar y crear artísticamente para propiciar conceptos, aptitudes y actitudes que lleven a tomar conciencia del papel que juega en la sociedad. Propiciar el desarrollo de la creatividad.
 - Aprender exteriorización y expresión de emociones y sentimientos. Mejorar niveles de comunicación. Asertividad y tolerancia.
 - Sensibilizar acerca de la importancia del otro como canal de aprendizaje y crecimiento personal.
 - Crear un espacio de participación democrática.
 - Propiciar encuentro intergeneracional (con adultos).
 - Desarrollar y rescatar valores de tipo moral, vital, social y cultural. Aplicarlos en la familia.
 - Fomentar una idea de autobienestar
 - Generar inquietudes respecto a sus vidas y a lo que desean. Rescatar proyectos de vida personales y comunitarios. Fortalecer el desarrollo de la personalidad y de vocaciones. Formación integral. Concientizar de las raíces culturales.
 - Crecimiento Personal. Propiciar un ambiente para encontrarse consigo mismo.
 - Generar hábitos de organización.
 - Identificar, reconocer, resignificar y valorar el sentido de lo juvenil. Posicionamiento de lo juvenil
 - HABILIDADES: conocer y diferenciar cada H. Conocimiento de sí, Autoestima, Escucha activa, Comunicación, Toma de decisiones.
 - Integrar HPV y el micro proyecto.
 - Constituirse en microempresa

CATEGORÍAS

- **HABILIDADES:** Conocimiento de sí 15, Empatía 8, Comunicación Efectiva 11, Relaciones Interpersonales 11, Manejo de Sentimientos y Emociones 12, Toma de Decisiones 4, Solución de Problemas y Conflictos 5, Pensamiento Creativo 3, Pensamiento Crítico, Manejo de Tensiones y Estrés 3.

- **CAPITAL HUMANO:**
 - Valores, Relajación, Sensibilización y Visualización, Afecto, Historia / Proyecto de vida, Auto confianza, Autoestima, Asertividad, Liderazgo, Creatividad
 - Compromisos personales de cambio. Sentido de Pertenencia. Empoderamiento. Estabilidad. Participación, dinamismo. Cohesión y Convivencia. Comunicación, confianza, Apertura
 - Sensibilidad y capacidad de afecto. Aceptación y respeto en el grupo.
 - Trabajo en grupo, contar con todos para tomar decisiones. Se valoran las habilidades y cualidades de cada uno para lograr un producto final bien hecho.
 - Reafirmación personal, Superación de temores e inseguridades, Crecimiento Personal. Reconocimiento de las debilidades y fortalezas individuales y del grupo.
 - Expresión creativa de sentimientos, proyectos de vida, valores,
 - Mejores relaciones familiares
 - El contacto con naturaleza facilita el conocimiento de sí y la relación con otros
 - Actitud Crítica
 - Perspectiva de género para liderar acciones
 - Búsqueda del sí mismo y de la identidad característico de esta etapa de la vida
 - Abordajes novedosos para jóvenes en deserción escolar.
 - Consolidación del proyecto de vida
 - Reducción de niveles de agresión
 - El animador como modelo a imitar
 - HPV brinda un espacio para el desarrollo humano y se enlaza con el micro proyecto en cuanto a la toma de decisiones necesaria para enfrentar con calma cualquier desastre natural.

- **CAPITAL SOCIAL:**
 - Elaboración de Proyectos, Democracia, Deberes y Derechos, Equidad de Género,
 - La violencia en el barrio hace que carezcan de afecto y las redes son débiles, sienten que no valen como personas. La influencia de la violencia cotidiana y de los medios, afecta la dinámica grupal (dispersos).
 - Participación de los padres de familia y de las madres comunitarias
 - El ambiente es muy individualista
 - Vacíos educativos y sociales del barrio
 - Independizar lo escolar de lo juvenil.
 - Realización de mini proyectos por subgrupos
 - Actividades de proyección y presentaciones, a veces sin animador.
 - Reconocimiento de las formas de organización propias de lo rural.
 - Capacidad de organización y planeación. Trabajo en equipo.

- Descubrimiento de la responsabilidad social del animador. "Como animador he contribuido en un proceso personal, de grupo, de barrio y de ciudad"
- La educación no formal como espacio de crecimiento y participación de la comunidad.
- Cada miembro ejerce un rol diferente, con responsabilidades compartidas en medio de sentimientos de solidaridad, mostrando cohesión.
- Celebración de días especiales que acercan a la comunidad entre sí
- A esta edad lo más importante es la familia para el desarrollo del niño
- Coordinación interinstitucional
- Desarrollo de sensibilidad social. Asistencia a damnificados de inundaciones.
- Los jóvenes conflictivos son muy importantes y se ha logrado enfocar su fuerza a favor del grupo.

- **PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN:**

- Primeros Auxilios, Prevención de Desastres, Prevención Consumo Sustancias, Sexualidad y Planificación Familiar.
- Tratar bien y decir cosas buenas hace que los niños mejoren su comportamiento
- Lo ambiental, relación con la naturaleza y disfrute de la ciudad y sus escenarios.
- Proyecto de vida en relación con la micro empresa como concepto de oportunidad.
- "El conocimiento de sí es la base fundamental de cualquier acción o intención".
- El conocimiento de sí permite la liberación asertiva de las emociones, con ello se previene la violencia.
- Se integró un enfoque de prevención al de desarrollo sostenible y asistencial (remisión a Psicología).
- El cuerpo y su cuidado (auto cuidado) facilita la adopción de estilos de vida saludables.
- Nueva actitud frente al tema de la prevención de desastres (conciencia).

METODOLOGÍAS

- Pedagogías activas y Participativas
- Animación Sociocultural
- Magistral
- Técnicas Psicológicas
- Lúdicas, Recreación, dinámicas
- **TÉCNICAS:** Taller Vivencial, Manualidades, arte, Caminatas, video foro, relajación, visualización, Integración, trabajo en grupo, Práctica, simulacro de emisiones, manejo de equipos, Visita domiciliaria, Visita guiada, Cuaderno viajero, Cuento creado, "teletòn" pro - damnificados.

DIFICULTADES

- Cambios de habitantes del barrio.
- No tener un espacio fijo.
- Comportamientos por inestabilidad emocional; intolerancia, agresividad, mala comunicación, indisciplina, egocentrismo. Evasión del Hogar Sustituto.

- Incumplimiento de horario e inasistencia. Apatía, Pasividad.
- Heterogeneidad de edades, que dificulta la cohesión.
- Brecha entre antiguos y nuevos.
- Las comisiones funcionaron poco
- Dependencia de la animadora
- Bajo nivel educativo, desescolarización. Dificultades para conceptuar.
- Compromiso de los padres
- Poco acceso a equipos (no préstamo). Poco apoyo de directivos de escuelas.
- Dificultades de Clubes Juveniles.

OBSERVACIONES

- Propuestas emergentes: Capacitaciones en medio ambiente por el crecimiento del río e inundaciones. "Lectura de imaginarios a partir de una investigación - descripción de los lugares e instituciones de su vereda". Encuentro de grupos rurales de clubes.
- Articulan protección (hogar sustituto) con prevención (club Juvenil).
- Pendiente: Solución de conflictos. Educación Sexual y Prevención de Drogadicción.
- Estudiar sobre actitudes de animadores: escucha activa y empatía con jóvenes
- "Las mil y una historias invisibles son el eco de las realidades guardadas en los muros del silencio; son los rasgos de una historia muda, son el soñar despierto de un pueblo; son los pasos silenciosos del ayer que hoy quiere recordar".
- La construcción colectiva del proyecto permitió el desarrollo personal y social de los jóvenes.
- Venta de manualidades.
- HPV le aportó a la animadora herramientas básicas para trabajar con comunidad.